

**CONSELHO SUPERIOR DE  
ESTATÍSTICA**

**SECÇÃO PERMANENTE DE PLANEAMENTO,  
COORDENAÇÃO E DIFUSÃO**

GRUPO DE TRABALHO PARA ACOMPANHAMENTO DAS  
ESTATÍSTICAS SOBRE A SOCIEDADE DA  
INFORMAÇÃO

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2005

Dezembro de 2005

## ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>I) GRANDES OPERAÇÕES DE IUTIC</b> .....	6
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2005 (5. <sup>a</sup> edição) .....	6
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 400 – Ano 2005/2006 .....	6
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 700 – Ano 2004/2005 .....	7
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2005 (6. <sup>a</sup> edição) .....	7
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J - 2005 (2. <sup>a</sup> edição) .....	8
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2005 (5. <sup>a</sup> edição) .....	8
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública das Regiões Autónomas – 2005 (3. <sup>a</sup> edição) .....	8
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – 2005 (3. <sup>a</sup> edição) .....	9
<b>II) ESTATÍSTICAS SECTORIAIS</b> .....	9
Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa – 2003 .....	9
Infra-estrutura das Comunicações - 2005 .....	9
Oferta de Formação em TIC no Ensino Superior – 2004/2005 .....	10
<b>III) REPRESENTAÇÕES EM ORGANISMOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS</b> .....	10
Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação... ..	10
OCDE – Working Party on the Indicators for the Information Society (WPIIS) .....	11
EUROSTAT - Working Group on Statistics on Information Society (WGSIS) .....	11
Red Iberoamericana de Indicadores de Ciência Y Tecnologia (RICYT) .....	11
<b>IV) SEMINÁRIO E PUBLICAÇÃO – SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO</b> .....	11
<b>RECOMENDAÇÕES</b> .....	13
<b>ANEXOS</b> .....	15
Anexo I – Plano de Actividades do GTAESI para 2005 .....	16

Anexo II - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2005 (Documento Metodológico, Instrumento de Notação e Relatório de Resultados) .....	17
Anexo III - Inquérito sobre Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (Excepção Ensino Superior) – Ano 2005/2006 (Série 400 - Instrumento de Notação e Relatório de Resultados) .....	18
Anexo IV - Inquérito sobre Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (Excepção Ensino Superior) – Ano 2004/2005 (Série 700 - Instrumento de Notação e Relatório de Resultados) .....	19
Anexo V - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação) .....	20
Anexo VI - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação) .....	21
Anexo VII - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação) .....	22
Anexo VIII- Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Regional – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação).....	23
Anexo IX - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Câmaras Municipais – 2005 (Documento Metodológico, e Instrumento de Notação) .....	24
Anexo X - Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa - 2003 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados) .....	25
Anexo XI - A Infra-estrutura das Comunicações – 2005 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados) .....	26
Anexo XII - Oferta de Formação em Tecnologias da Informação e da Comunicação no Ensino Superior – 2004/2005 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados) .....	27
Anexo XIII - 18ª REUNIÃO do GT (Ordem de Trabalhos).....	28
Anexo XIV - 19ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos) .....	29
Anexo XV - 20ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos).....	30
Anexo XVI - OCDE - WPIIS (Agenda da 9ª Reunião) .....	31
Anexo XVII - EUROSTAT – WGSIS (Agendas das reuniões e actas).....	32
Anexo XVIII - 3º Seminário Ibero Americano de Indicadores sobre a Sociedade da Informação (Programa) .....	33
Anexo XIX - A sociedade da informação e do conhecimento – Algumas reflexões sobre o que não sabemos? (primeiro draft de agenda do seminário).....	34
Anexo XX – Anuário estatístico da sociedade da informação e do conhecimento – (primeiro draft do anuário) .....	35

## INTRODUÇÃO

Por deliberação do Conselho Superior de Estatística (N.º 174), em reunião plenária de 8 de Julho de 1999, foi aprovada a criação de uma área de estatísticas oficiais para a sociedade da informação. No quadro desta deliberação foi ainda criado um Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação (GTAESI).

O mandato deste grupo ficou definido nos seguintes termos:

- a) A coordenação, integração e harmonização metodológica da informação estatística recolhida pelos diferentes organismos, no âmbito da sociedade da informação, e eventualmente a apresentação de propostas de criação de novos instrumentos de notação;
- b) A reflexão conceptual e metodológica sobre a produção de indicadores para a sociedade da informação;
- c) A apresentação de propostas de produção de indicadores estatísticos que expressem o grau de impacto económico-social e o grau de desenvolvimento da implantação da sociedade da informação na sociedade portuguesa; sendo, para esse efeito, necessária a revisão e/ou incorporação de metodologias que permitam também traduzir as especificidades do país;
- d) A articulação com as representações de Portugal junto de organismos internacionais, nomeadamente da OCDE e EUROSTAT.

O primeiro relatório de actividades do Grupo de Trabalho foi apresentado e aprovado na 12ª reunião da Secção Permanente de Planeamento, Coordenação e Difusão (SPPCD) realizada em 24 de Outubro de 2000. Nesta reunião foi ainda renovado o mandato do Grupo de Trabalho, tendo sido tomadas decisões no que respeita ao plano e calendário de actividades.

O segundo relatório de actividades do Grupo de Trabalho foi apresentado e aprovado na 22ª reunião da SPPCD realizada em 29 de Outubro de 2002.

O terceiro relatório de actividades do Grupo de Trabalho foi apresentado e aprovado na 36ª reunião da SPPCD realizada em 16 de Novembro de 2004. Nesta reunião foi de novo renovado o mandato do Grupo de Trabalho, tendo ainda sido apresentado e aprovado o relatório final do “Estudo externo de análise das possibilidades de compatibilização dos processos de inquirição junto de Indivíduos e das Famílias” (8ª Decisão da SPPCD com data de 26 de Novembro de 2004).

O quarto relatório de actividades do Grupo de Trabalho ainda não foi apresentado à SPPCD.

Fazem parte actualmente do Grupo de Trabalho:

- UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P. (UMIC) - Presidência;
- Instituto Nacional de Estatística (INE);
- Direcção Geral de Estudos, Estatística e Planeamento, Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social (DGEEP);
- Instituto de Informática do Ministério das Finanças e da Administração Pública (II);
- Observatório da Ciência e do Ensino Superior, do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (OCES);
- Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM);
- Gabinete de Informação e Avaliação do Sistema Educativo, do Ministério da Educação (GIASE);
- Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA);
- Direcção Regional de Estatística da Madeira (DREM).

A Unidade de Coordenação do Plano Tecnológico (UCPT) participa nas reuniões do Grupo de Trabalho com o estatuto de Observador.

Durante 2005, o grupo de trabalho realizou 3 reuniões de trabalho, nas quais se estabeleceram os planos de coordenação das actividades desenvolvidas.

O plano de actividades para 2005 (ver anexo I) definiu um conjunto de actividades estratégicas transversais ao GTAESI. Para além das actividades “tradicionais” e que vêm sendo desenvolvidas ao longo dos últimos anos, destacaram-se a:

- Colaboração na preparação e realização do 3º Seminário Ibero-Americano sobre Indicadores para a Sociedade da Informação;
- Colaboração na preparação do “Manual de Lisboa”, no âmbito das conclusões do 2º seminário da rede Ibero-Americana de indicadores de ciência e tecnologia.
- Preparação de uma sessão de apresentação pública, no âmbito do CSE, da actividade do GTAESI;
- Coordenação da informação sobre participação em organizações e instâncias internacionais por parte de membros do GTAESI.

Ainda no âmbito das suas atribuições, o Grupo de Trabalho desenvolveu um conjunto vasto de actividades, visando o objectivo principal de consolidação da área de estatísticas oficiais em matéria de sociedade da informação. As diversas actividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho contribuem decisivamente para o conhecimento e monitorização dos desenvolvimentos da sociedade da informação em Portugal, identificando em particular o grau de penetração das

Tecnologias da Informação e da Comunicação nas principais instâncias da actividade nacional, designadamente: nas famílias, nas empresas, nas escolas e na administração pública.

Foram assim realizadas Grandes Operações de Inquérito (ver capítulo I) previstas nos planos de actividades, foram produzidas Estatísticas Sectoriais para diferentes domínios (ver capítulo II), bem como ainda asseguradas as representações em organismos nacionais e internacionais e a cooperação com organizações internacionais de referência (ver capítulo III).

Destaque ainda para os trabalhos de preparação de um seminário e de um anuário estatístico sobre a sociedade da informação e do conhecimento a serem concretizados em 2006 (ver capítulo IV).

## **I) GRANDES OPERAÇÕES DE IUTIC**

### **- População/educação**

#### ***Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2005 (5ª edição)***

Com o objectivo de mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação pela população portuguesa, foi realizada a operação de inquérito relativa a 2005, sob responsabilidade do INE e da UMIC. Esta operação de inquérito, coordenada e harmonizada a nível europeu pelo EUROSTAT («ICT Usage in Households») foi realizada em Portugal (Continente, Açores e Madeira) junto de uma amostra aleatória de alojamentos não colectivos de residência principal, tendo uma dimensão de 6026 alojamentos (4298 agregados e 9716 indivíduos dos 16 aos 74 anos). Os dados foram divulgados em Dezembro de 2005.

Destaque ainda para a inclusão, pela primeira vez, de um módulo específico para a faixa etária dos 10 aos 15 anos. A amostra foi de 1000 indivíduos e os dados ainda não foram disponibilizados.

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e relatório de resultados).

#### ***Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 400 – Ano 2005/2006***

Foi incluído um módulo de questões sobre as tecnologias da informação e da comunicação no instrumento de notação elaborado pelo Gabinete de Informação e Avaliação do Sistema Educativo do Ministério da Educação (modelo n.º 400), relativo à operação de inquérito anual à população escolar. Este inquérito por questionário recorreu à via postal e ao preenchimento on-line como técnicas de recolha de informação, e teve como objectivo a recolha de informação sobre o

apetrechamento informático das escolas e utilização dos computadores (on-line/off-line) para fins pedagógicos.

(ver em anexo instrumento de notação e relatório de resultados).

***Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 700 – Ano 2004/2005***

Foi aplicado, junto de todos os estabelecimentos de educação e ensino não superior, um questionário (modelo 700) sobre as tecnologias da informação e da comunicação. O instrumento de notação é elaborado pelo Gabinete de Informação e Avaliação do Sistema Educativo do Ministério da Educação. Este inquérito por questionário recorreu à via postal e ao preenchimento on-line como técnicas de recolha de informação, e teve como objectivo a recolha de informação sobre o apetrechamento informático das escolas (computadores, periféricos e software) e o uso do equipamento informático pela população escolar (professores, alunos, órgãos administrativos e de gestão), assim como dos serviços on-line disponibilizados à comunidade (informação escolar, matrículas, candidatura a subsídios, inscrições para exames, etc.).

(ver em anexo instrumento de notação e relatório de resultados).

***- Empresas***

***Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2005 (6.ª edição)***

Com o objectivo de mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação pelas empresas em Portugal, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade do INE e da UMIC. Este inquérito foi realizado junto de uma amostra estratificada por critérios de dimensão e ramo de actividade económica das empresas, com uma cobertura de 5999 empresas. Os dados ainda não foram divulgados. Foram utilizadas, como técnicas de recolha de informação, o inquérito postal e o inquérito electrónico.

Esta operação estatística segue as recomendações metodológicas do Eurostat, tendo sido utilizado um instrumento de notação harmonizado ao nível europeu («Community Survey on ICT Usage and e-commerce in Enterprises»).

(ver em anexo documento metodológico e instrumento de notação).

***Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J - 2005 (2.ª edição)***

Esta operação de inquérito, da responsabilidade do INE e da UMIC tem como objectivo principal mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas da Secção J (CAE Rev. 2.1).

Este inquérito foi realizado junto de uma amostra estratificada por critérios de dimensão, com uma cobertura de 348 empresas. Os dados ainda não foram divulgados. Foram utilizadas, como técnicas de recolha de informação o inquérito postal e o inquérito electrónico.

Esta operação estatística segue as recomendações metodológicas do Eurostat, tendo sido utilizado um instrumento de notação harmonizado a nível europeu (Community Pilot Survey on ICT Usage in Selected NACE J Enterprises).

(ver em anexo documento metodológico e instrumento de notação).

***- Governação – Sector Público***

***Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2005 (5.ª edição)***

Com o objectivo de mensurar a utilização das tecnologias da informação e da comunicação pela Administração Pública Central, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade da UMIC. Este inquérito foi aplicado sobre a totalidade dos organismos da Administração Pública Central, tendo-se obtido resposta de 257 organismos (taxa de resposta de 78%).

Para a recolha da informação foi utilizado o inquérito on-line e o inquérito via postal. A divulgação dos resultados desta operação de inquérito está prevista para Janeiro de 2006.

(ver em anexo documento metodológico e instrumento de notação).

***Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública das Regiões Autónomas – 2005 (3.ª edição)***

Com o objectivo de mensurar a utilização das tecnologias da informação e da comunicação pela Administração Pública das Regiões Autónomas, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade da UMIC. Este inquérito foi aplicado sobre a totalidade dos organismos da Administração Pública Regional, tendo-se obtido resposta de 39 organismos da Região Autónoma dos Açores e de 51 organismos da Região Autónoma da Madeira, o que equivale a taxas de resposta de 100% e 74% respectivamente.

O método de recolha da informação foi o inquérito on-line e o inquérito via postal. No entanto, todas as respostas foram obtidas através do inquérito on-line. A divulgação dos resultados desta operação de inquérito está prevista para Janeiro de 2006.

(ver em anexo documento metodológico e instrumento de notação).

### ***Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – 2005 (3.ª edição)***

Com o objectivo de mensurar a utilização das tecnologias da informação e da comunicação pelas Câmaras Municipais, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade da UMIC.

Para a recolha da informação foi utilizado o inquérito on-line e o inquérito via postal.

Este inquérito foi aplicado sobre a totalidade das Câmaras Municipais, tendo-se obtido resposta de 253 (taxa de resposta de 82%). A divulgação dos resultados está prevista para Janeiro de 2006.

(ver em anexo documento metodológico e instrumento de notação).

## **II) ESTATÍSTICAS SECTORIAIS**

Com o objectivo de aferir o estado de desenvolvimento da sociedade da informação em vários sectores foram compilados dados secundários de diversas fontes estatísticas.

### ***Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa – 2003***

Com base na informação recolhida pelo INE, a partir do Inquérito às Empresas Harmonizado (IEH), procedeu-se à actualização dos dados relativos à evolução do peso do sector das tecnologias da informação e da comunicação no conjunto da actividade económica.

(ver em anexo documento metodológico e relatório de resultados).

### ***Infra-estrutura das Comunicações - 2005***

Com base nos dados recolhidos e tratados trimestralmente pela ANACOM, procedeu-se à actualização dos dados estatísticos sobre a infra-estrutura das Comunicações (dados actualizados com informação relativa ao terceiro trimestre de 2005).

(ver em anexo documento metodológico e relatório de resultados).

## ***Oferta de Formação em TIC no Ensino Superior – 2004/2005***

Com base na informação recolhida pelo OCES, procedeu-se à actualização dos dados (para o ano de referência 2004/2005) sobre a evolução da oferta de formação em TIC pelo ensino superior. A informação disponível respeita aos seguintes indicadores: número de cursos, número de vagas, matriculados, matriculados pela primeira vez e diplomados.

(ver em anexo documento metodológico e relatório de resultados).

### **III) REPRESENTAÇÕES EM ORGANISMOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS**

#### **Representações Nacionais**

Com o intuito de proceder ao acompanhamento dos trabalhos realizados no âmbito das organizações nacionais e estreitar a colaboração com outras entidades produtoras de informação estatística, os membros do GTAESI fizeram-se representar em diversos grupos de trabalho.

#### ***Conselho Superior de Estatística***

##### ***Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação***

A UMIC presidiu ao Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação do Conselho Superior de Estatística. Em 2005 realizaram-se as 18ª, 19ª e 20ª reuniões deste Grupo de Trabalho.

(ver em anexo agendas)

#### **Representações Internacionais**

Com o intuito de proceder ao acompanhamento dos trabalhos realizados no âmbito das organizações internacionais que mais intensamente têm trabalhado a transversalidade temática da sociedade da informação, o GTAESI assegurou a presença nas reuniões dos grupos de trabalho a funcionar sob a égide da OCDE e da Comissão Europeia.

Estes grupos de trabalho têm como principais objectivos o desenvolvimento de recomendações conceptuais, técnicas e metodológicas para a construção de indicadores estatísticos internacionalmente harmonizados sobre a sociedade da informação.

### ***OCDE – Working Party on the Indicators for the Information Society (WPIIS)***

- 9.<sup>a</sup> Reunião, em 27 e 28 de Abril de 2005.

(ver em anexo agenda e acta da reunião)

### ***EUROSTAT - Working Group on Statistics on Information Society (WGSIS)***

- 28 de Fevereiro a 2 de Março de 2005;
- 6 e 7 de Outubro de 2005.

(ver em anexo agenda e acta da reunião)

### **Cooperação com Organizações Internacionais**

#### ***Red Iberoamericana de Indicadores de Ciência Y Tecnologia (RICYT)***

Na colaboração entre o GTAESI e a RICYT destaca-se:

- Preparação e realização do “3º Seminário Ibero Americano de Indicadores sobre a Sociedade da Informação”, que ocorreu em Lisboa, nos dias 29 e 30 de Setembro;
- Preparação do “Manual de Lisboa - Guia para a produção de indicadores estatísticos sobre o desenvolvimento da sociedade da informação nos países Ibero-americanos”. Este Manual está a ser elaborado a partir do levantamento exaustivo e organizado de todas as instituições, indicadores e metodologias de observação, bem como da análise das potencialidades e dos limites dos indicadores e das variáveis em uso, pretendendo constituir-se como um documento orientador para a produção de indicadores nesta área.

(ver em anexo agenda do seminário)

## **IV) SEMINÁRIO E PUBLICAÇÃO – SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

A partilha e difusão de informação e conhecimento constituem dois importantes pilares da actual sociedade. Para o GTAESI, o ano de 2005 assumiu-se como o ano zero, onde foram lançados os primeiros alicerces para uma nova orientação estratégica a ser implementada em 2006 e que passará, fundamentalmente, por fomentar o debate em torno da sociedade da informação e do conhecimento e a divulgação sustentada da produção estatística nacional nesta área. Neste

sentido, foram iniciados os trabalhos de definição de duas importantes actividades a serem desenvolvidas no âmbito do Conselho Superior de Estatística em 2006, nomeadamente:

- Seminário sobre: A sociedade da informação e do conhecimento – Algumas reflexões sobre o que não sabemos?;
- Anuário estatístico sobre a sociedade da informação e do conhecimento.

(ver em anexo proposta de agenda do seminário e de conteúdos do anuário estatístico)

## RECOMENDAÇÕES

As entidades que activamente participam no GTAESI têm vindo a realizar um enorme esforço no sentido de consolidar o sistema de observação do desenvolvimento da sociedade da informação e do conhecimento em Portugal. Com a evolução registada nos últimos anos, nos domínios de actividades do GTAESI, e com a constante mutação intrínseca à própria sociedade da informação e do conhecimento, é necessário continuar a caminhar para a institucionalização desta área temática e para a produção atempada de estatísticas de carácter oficial.

Neste sentido apresentam-se as seguintes recomendações:

- Dar continuidade à participação e acompanhamento dos grupos de peritos da OCDE e do EUROSTAT, tendo em vista a harmonização de procedimentos e a integração do sistema de observação do país no contexto internacional e a referenciação internacional do trabalho de produção de indicadores estatísticos.
- Dar continuidade ao acompanhamento da acção política como uma dimensão pertinente na definição dos objectivos da produção de informação estatística, dimensão esta que deverá ser explicitada e tomada como desafio para o aperfeiçoamento dos instrumentos técnicos e aprofundamento da reflexão conceptual.
- Incluir no GTAESI outras entidades que ainda não estão representadas (por exemplo: Justiça e Saúde), bem como proceder ao convite para a participação informal de outras entidades estratégicas (como aconteceu em 2005 com presença nas reuniões do GTAESI da Unidade de Coordenação do Plano Tecnológico). Este ponto é determinante para garantir a transversalidade exigida pelo actual contexto da sociedade da informação e do conhecimento.
- Elaborar, a partir do Manual de Lisboa, desenvolvido no âmbito da RICYT, um guia/manual de procedimentos metodológicos e técnicos para a produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação e do conhecimento. Esta necessidade nasce pelo facto da actividade de medição do desenvolvimento da sociedade da informação ter vindo a revelar fragilidades, decorrentes, em grande parte, do carácter ainda incipiente da meta-informação existente, designadamente ao nível das nomenclaturas e da definição rigorosa de indicadores. O nível de pericialidade técnica exigida neste domínio recomenda que,

além do acompanhamento dos grupos de peritos das organizações internacionais, sejam envolvidos neste projecto especialistas nacionais exteriores ao GT.

- Analisar e aplicar as orientações do documento relativo à Política de Difusão do Sistema Estatístico Nacional, de modo a definir critérios de divulgação pública e difusão local dos resultados da produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação e do conhecimento. Caso o documento produzido não seja considerado totalmente esclarecedor nesta matéria, deverá o GTAESI solicitar a uma entidade externa um estudo sobre o tema na área específica de interesse que tutela.
- Utilizar o GTAESI, e nomeadamente o Secretariado do CSE, como veículo privilegiado para divulgação dos trabalhos desenvolvidos nos grupos e subgrupos de trabalho, a funcionar sob a égide das principais instâncias internacionais (OCDE, EUROSTAT e Nações Unidas), que se dedicam ao estudo da produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação.
- Promover a reflexão conceptual e metodológica sobre a produção de indicadores para a sociedade da informação através da organização, no seio do GT, de um seminário anual centrado na divulgação “do que sabemos” e na discussão “daquilo que não sabemos” em matéria de sociedade da informação e do conhecimento.
- Incluir as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira nas operações estatísticas. As entidades com operações estatísticas no âmbito do GTAESI deverão, com a maior brevidade possível, efectuar todas as diligências para que se seja possível incluir nas respectivas bases de dados e, conseqüentemente, nos resultados produzidos, informação representativa para as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.
- Promover os trabalhos desenvolvidos pelo GTAESI através de:
  - produção de um anuário estatístico (a iniciar-se em 2006) – que permitirá, igualmente, apresentar o retrato estatístico sobre a sociedade da informação e do conhecimento em Portugal;
  - disponibilização de toda as actividades do GTAESI nos sítios das entidades que o integram (no futuro, esta informação deverá ser disponibilizada numa área específica do sítio do CSE).

## ANEXOS

## **Anexo I – Plano de Actividades do GTAESI para 2005**

**Anexo II - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2005 (Documento Metodológico, Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)**

**Anexo III - Inquérito sobre Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (Excepção Ensino Superior) – Ano 2005/2006 (Série 400 - Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)**

**Anexo IV - Inquérito sobre Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (Excepção Ensino Superior) – Ano 2004/2005 (Série 700 - Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)**

**Anexo V - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)**

**Anexo VI - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)**

**Anexo VII - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)**

**Anexo VIII- Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Regional – 2005 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)**

**Anexo IX - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Câmaras Municipais – 2005 (Documento Metodológico, e Instrumento de Notação)**

**Anexo X - Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa - 2003 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados)**

**Anexo XI - A Infra-estrutura das Comunicações – 2005 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados)**

**Anexo XII - Oferta de Formação em Tecnologias da Informação e da Comunicação no Ensino Superior – 2004/2005 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados)**

**Anexo XIII - 18ª REUNIÃO do GT (Ordem de Trabalhos)**

## **Anexo XIV - 19ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)**

**Anexo XV - 20ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)**

**Anexo XVI - OCDE - WPIIS (Agenda da 9ª Reunião)**

**Anexo XVII - EUROSTAT – WGSIS (Agendas das reuniões e actas)**

**Anexo XVIII - 3º Seminário Ibero Americano de Indicadores sobre a Sociedade da Informação (Programa)**

**Anexo XIX - A sociedade da informação e do conhecimento – Algumas reflexões sobre o que não sabemos? (primeiro draft de agenda do seminário)**

**Anexo XX – Anuário estatístico da sociedade da informação e do conhecimento  
– (primeiro draft do anuário)**