

CONSELHO SUPERIOR DE ESTATÍSTICA

SECÇÃO PERMANENTE DE PLANEAMENTO, COORDENAÇÃO E DIFUSÃO

GRUPO DE TRABALHO PARA ACOMPANHAMENTO DAS
ESTATÍSTICAS SOBRE A SOCIEDADE DA
INFORMAÇÃO

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2006

Dezembro de 2006

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
I) GRANDES OPERAÇÕES DE IUTIC	6
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2006 (6. ^a edição).....	6
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 400 – Ano 2005/2006	7
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 700 – Ano 2005/2006	7
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2006 (7. ^a edição).....	8
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J - 2006 (3. ^a edição)	8
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2006 (6. ^a edição).....	8
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública das Regiões Autónomas – 2006 (4. ^a edição).....	9
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – 2006 (4. ^a edição)	9
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2006 (2. ^a edição).....	9
II) ESTATÍSTICAS SECTORIAIS	10
Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa.....	10
Serviços de Comunicações Electrónicas - 2006	10
Oferta de Formação em TIC no Ensino Superior – 2004/2005	11
III) REPRESENTAÇÕES EM ORGANISMOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS	11
Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação...	11
OCDE – Working Party on the Indicators for the Information Society (WPIIS).....	12
EUROSTAT - Working Group on Statistics on Information Society (WGSIS)	12
Red Iberoamericana de Indicadores de Ciência Y Tecnologia (RICYT)	12
IV) PUBLICAÇÃO “A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO EM PORTUGAL 2006”	12
V) SEMINÁRIO OBSERVAR A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO EM PORTUGAL: ESTADO DA ARTE	13
RECOMENDAÇÕES	14
ANEXOS	16

Anexo I – Plano de Actividades do GTAESI para 2006	17
Anexo II - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)	18
Anexo III - Inquérito sobre Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (Excepção Ensino Superior) – Ano 2005/2006 (Série 400 - Instrumento de Notação)	19
Anexo IV - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2006 (Documento Metodológico, Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)	20
Anexo V - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J – 2006 (Documento Metodológico, Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)	21
Anexo VI - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)	22
Anexo VII- Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Regional – 2006 (Ver ANEXO VI).....	23
Anexo VIII - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Câmaras Municipais – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)	24
Anexo IX - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)	25
Anexo X - Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa (Lista de actividades do sector TIC)	26
Anexo XI - Serviços de Comunicações Electrónicas – 2006 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados)	27
Anexo XII - Oferta de Formação em Tecnologias da Informação e da Comunicação no Ensino Superior – 2004/2005 (Relatório de Resultados)	28
Anexo XIII - 21ª REUNIÃO do GT (Ordem de Trabalhos).....	29
Anexo XIV - 22ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)	30
Anexo XV - 23ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos).....	31
Anexo XVI - 24ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)	32
Anexo XVII - OCDE - WPIIS (Agenda da 10ª Reunião).....	33
Anexo XVIII - EUROSTAT – WGSIS (Agendas das reuniões)	34
Anexo XIX – Manual de Lisboa – Guia para a produção de indicadores estatísticos sobre o desenvolvimento da sociedade da informação nos países Ibero-americanos	35
Anexo XX – Publicação “A sociedade da informação e do conhecimento em Portugal 2006.....	36
Anexo XXI – Seminário “Observar a Sociedade da Informação em Portugal: Estado da Arte (Programa do seminário).....	37

INTRODUÇÃO

Por deliberação do Conselho Superior de Estatística (N.º 174), em reunião plenária de 8 de Julho de 1999, foi aprovada a criação de uma área de estatísticas oficiais para a sociedade da informação. No quadro desta deliberação foi ainda criado um Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação (GTAESI).

O mandato deste grupo ficou definido nos seguintes termos:

- a) A coordenação, integração e harmonização metodológica da informação estatística recolhida pelos diferentes organismos, no âmbito da sociedade da informação, e eventualmente a apresentação de propostas de criação de novos instrumentos de notação;
- b) A reflexão conceptual e metodológica sobre a produção de indicadores para a sociedade da informação;
- c) A apresentação de propostas de produção de indicadores estatísticos que expressem o grau de impacto económico-social e o grau de desenvolvimento da implantação da sociedade da informação na sociedade portuguesa; sendo, para esse efeito, necessária a revisão e/ou incorporação de metodologias que permitam também traduzir as especificidades do país;
- d) A articulação com as representações de Portugal junto de organismos internacionais, nomeadamente da OCDE e EUROSTAT.

O primeiro relatório de actividades do Grupo de Trabalho foi apresentado e aprovado na 12ª reunião da Secção Permanente de Planeamento, Coordenação e Difusão (SPPCD) realizada em 24 de Outubro de 2000. Nesta reunião foi ainda renovado o mandato do Grupo de Trabalho, tendo sido tomadas decisões no que respeita ao plano e calendário de actividades.

O segundo relatório de actividades do Grupo de Trabalho foi apresentado e aprovado na 22ª reunião da SPPCD realizada em 29 de Outubro de 2002.

O terceiro relatório de actividades do Grupo de Trabalho foi apresentado e aprovado na 36ª reunião da SPPCD realizada em 16 de Novembro de 2004. Nesta reunião foi de novo renovado o mandato do Grupo de Trabalho, tendo ainda sido apresentado e aprovado o relatório final do “Estudo externo de análise das possibilidades de compatibilização dos processos de inquirição junto de Indivíduos e das Famílias” (8ª Decisão da SPPCD com data de 26 de Novembro de 2004).

O quarto e o quinto relatórios de actividades foram elaborados e aprovados pelo Grupo de Trabalho, respectivamente em 2005 e 2006, tendo sido enviados para apreciação à Secção Permanente de Planeamento, Coordenação e Difusão do CSE.

Fazem parte actualmente do Grupo de Trabalho:

- UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P. (UMIC) – Presidência;
- Instituto Nacional de Estatística (INE);
- Direcção Geral de Estudos, Estatística e Planeamento, Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social (DGEEP);
- Instituto de Informática do Ministério das Finanças e da Administração Pública (II);
- Observatório da Ciência e do Ensino Superior, do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (OCES);
- Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM);
- Gabinete de Informação e Avaliação do Sistema Educativo, do Ministério da Educação (GIASE);
- Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA);
- Direcção Regional de Estatística da Madeira (DREM).

O Gabinete do Coordenador Nacional da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico (GCNELPT) e o Observatório da Comunicação (OberCom) participam nas reuniões do Grupo de Trabalho com o estatuto de Observador. O GTAESI irá apresentar à SPPCD uma proposta tendo em vista a formalização do convite a estas duas entidades para participarem no GT como membros de pleno direito.

Durante 2006, o grupo de trabalho realizou 4 reuniões de trabalho, nas quais se estabeleceram os planos de coordenação das actividades desenvolvidas¹.

O plano de actividades para 2006 (ver anexo I) definiu um conjunto de actividades estratégicas transversais ao GTAESI. Para além das actividades “tradicionais” e que vêm sendo desenvolvidas ao longo dos últimos anos, destacam-se a:

- Preparação e concretização de um anuário estatístico da sociedade da informação e do conhecimento;

¹ Em 13 de Fevereiro de 2007 a SPPCD apreciou favoravelmente os 4º e 5º relatórios do grupo, tendo alterado a respectiva composição e mandato. Passaram a fazer parte da composição fixa o OBERCOM e o GCNEL/PT e foi introduzida no mandato uma nova alínea com o seguinte teor: "Elaborar, em articulação com o Instituto Nacional de Estatística, um manual de procedimentos metodológicos e técnicos para a produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação e do conhecimento".

- Preparação e concretização de uma sessão de apresentação pública, no âmbito do CSE, da actividade do GT e do anuário estatístico;
- Apresentação do “Manual de Lisboa”, no âmbito das conclusões do 3º seminário da rede Ibero-Americana de indicadores de ciência e tecnologia.

Ainda no âmbito das suas atribuições, o Grupo de Trabalho desenvolveu um conjunto vasto de actividades, visando o objectivo principal de consolidação da área de estatísticas oficiais em matéria de sociedade da informação. As diversas actividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho contribuem decisivamente para o conhecimento e monitorização dos desenvolvimentos da sociedade da informação em Portugal, identificando em particular o grau de penetração das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas principais instâncias da actividade nacional, designadamente: nas famílias, nas empresas, nas escolas e na administração pública.

Foram assim realizadas Grandes Operações de Inquérito (ver capítulo I) previstas nos planos de actividades, foram produzidas Estatísticas Sectoriais para diferentes domínios (ver capítulo II), bem como ainda asseguradas as representações em organismos nacionais e internacionais e a cooperação com organizações internacionais de referência (ver capítulo III).

Para além das actividades habituais desenvolvidas pelas entidades que compõem o Grupo de Trabalho, o ano de 2006, fica marcado pelo lançamento e conclusão dos seguintes projectos:

- Publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006” (ver capítulo IV);
- Seminário “Observar a Sociedade da Informação em Portugal: Estado da Arte” (ver capítulo V).

I) GRANDES OPERAÇÕES DE IUTIC

- População/educação

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2006 (6ª edição)

Com o objectivo de mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação pela população portuguesa, foi realizada a operação de inquérito relativa a 2006, sob responsabilidade do INE e com a colaboração da UMIC. Esta operação de inquérito, coordenada e harmonizada a nível europeu pelo EUROSTAT («ICT Usage in Households») foi realizada em Portugal (Continente, Açores e Madeira) junto de uma amostra aleatória de alojamentos não colectivos de residência principal, tendo uma dimensão de 5941 alojamentos familiares de residência principal (4038 agregados e 9045 indivíduos dos 16 aos 74 anos). Os dados foram divulgados em Novembro de 2006.

Destaque ainda para a inclusão do módulo específico para a faixa etária dos 10 aos 15 anos. A amostra foi de 853 indivíduos e os dados ainda não foram disponibilizados.

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e Capítulo II da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 400 – Ano 2005/2006

Módulo de questões sobre as tecnologias da informação e da comunicação inserido no instrumento de notação elaborado pelo Gabinete de Informação e Avaliação do Sistema Educativo do Ministério da Educação (modelo n.º 400), relativo à operação de inquérito anual à população escolar. Este inquérito por questionário recorreu à via postal e ao preenchimento on-line como técnicas de recolha de informação, e teve como objectivo a recolha de informação sobre o apetrechamento informático das escolas e utilização dos computadores (on-line/off-line) para fins pedagógicos.

(ver em anexo instrumento de notação e Capítulo IV da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (excepção ensino superior) – Série 700 – Ano 2005/2006

No que se refere à informação estatística relativa ao ano lectivo 2005/2006, a consideração do tipo de informação produzida a partir de cada um dos dois instrumentos de notação correntemente utilizados na recolha de informação relativa às TIC na área da educação – Modelo GIASE n.º 400 e Modelo GIASE n.º 700 – bem como a existência de outras fontes de informação, foi decidido centrar a produção de informação estatística relativa às TIC na área da educação nos dados recolhidos através do Modelo GIASE n.º 400 – Número total de computadores e número de computadores com ligação à Internet, e respectivos espaços de utilização.

(ver Capítulo IV da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

- Empresas

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2006 (7.ª edição)

Com o objectivo de mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação pelas empresas em Portugal, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade do INE com a colaboração da UMIC. Este inquérito foi realizado junto de uma amostra estratificada por critérios de dimensão e ramo de actividade económica das empresas, com uma cobertura de 2529 empresas. Os dados foram divulgados em Dezembro de 2006. Foram utilizadas, como técnicas de recolha de informação, o inquérito postal e o inquérito preenchido online.

Esta operação estatística segue as recomendações metodológicas do Eurostat, tendo sido utilizado um instrumento de notação harmonizado ao nível europeu («Community Survey on ICT Usage and e-commerce in Enterprises»).

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e relatório de resultados)

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J - 2006 (3.ª edição)

Esta operação de inquérito, da responsabilidade do INE e da UMIC tem como objectivo principal mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas da Secção J (CAE Rev. 2.1).

Este inquérito foi realizado junto de uma amostra estratificada por critérios de dimensão, com uma cobertura de 188 empresas. Os dados foram divulgados em Dezembro de 2006. Foram utilizadas, como técnicas de recolha de informação o inquérito postal e o inquérito preenchido online.

Esta operação estatística segue as recomendações metodológicas do Eurostat, tendo sido utilizado um instrumento de notação harmonizado a nível europeu (Community Pilot Survey on ICT Usage in Selected NACE J Enterprises).

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e relatório de resultados)

- Governação – Sector Público

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2006 (6.ª edição)

Com o objectivo de mensurar a utilização das tecnologias da informação e da comunicação pela Administração Pública Central, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade da UMIC. Este inquérito foi aplicado sobre a totalidade dos organismos da Administração Pública Central, tendo-se obtido resposta de 237 organismos (taxa de resposta de 76%).

Para a recolha da informação foi utilizado o inquérito postal e o inquérito preenchido online. Os resultados desta operação de inquérito foram divulgados em Dezembro.

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e Capítulo III da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública das Regiões Autónomas – 2006 (4.ª edição)

Com o objectivo de mensurar a utilização das tecnologias da informação e da comunicação pela Administração Pública das Regiões Autónomas, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade da UMIC. Este inquérito foi aplicado sobre a totalidade dos organismos da Administração Pública Regional, tendo-se obtido resposta de 40 organismos da Região Autónoma dos Açores e de 66 organismos da Região Autónoma da Madeira, o que equivale a taxas de resposta de 100%.

O método de recolha da informação foi o inquérito on-line e o inquérito via postal. No entanto, todas as respostas foram obtidas através do inquérito on-line. A divulgação dos resultados desta operação de inquérito está prevista para Abril de 2007.

(ver em anexo documento metodológico e instrumento de notação).

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais – 2006 (4.ª edição)

Com o objectivo de mensurar a utilização das tecnologias da informação e da comunicação pelas Câmaras Municipais, foi realizada uma operação de inquérito, sob responsabilidade da UMIC.

Para a recolha da informação foi utilizado o inquérito postal e o inquérito preenchido online.

Este inquérito foi aplicado sobre a totalidade das Câmaras Municipais, tendo-se obtido resposta de 247 (taxa de resposta de 80%). Os resultados desta operação de inquérito foram divulgados em Dezembro.

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e Capítulo III da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2006 (2ª edição)

Com o objectivo de mensurar a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nos Hospitais, foi realizada uma operação de inquérito sob responsabilidade do INE e com a colaboração da UMIC. Este inquérito foi realizado junto da totalidade dos Hospitais e obteve uma taxa de resposta de 100%. A divulgação dos resultados foi efectuada em Dezembro. Foi utilizado, como técnica de recolha de informação, o inquérito postal.

(ver em anexo documento metodológico, instrumento de notação e Capítulo V da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

II) ESTATÍSTICAS SECTORIAIS

Com o objectivo de aferir o estado de desenvolvimento da sociedade da informação em vários sectores foram compilados dados secundários de diversas fontes estatísticas.

Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa

Com base na informação recolhida pelo INE, a partir do Inquérito às Empresas Harmonizado (IEH), este relatório pretende apresentar os dados relativos à evolução do peso do sector das tecnologias da informação e da comunicação no conjunto da actividade económica.

Devido à reformulação da metodologia utilizada para calcular os dados até 2003 do Sector TIC, que resultou de uma nova listagem de actividades apresentada pelo Eurostat em Junho 2006, no âmbito do WG ICT Sector, existiu uma quebra de série, pelo que o relatório com os dados mais recentes ainda não foi disponibilizado.

(ver em anexo lista de actividades do sector TIC).

Serviços de Comunicações Electrónicas - 2006

Com base nos dados recolhidos e tratados trimestralmente pela ICP-ANACOM, procedeu-se à actualização dos dados estatísticos sobre os Serviços de Comunicações Electrónicas (dados actualizados com informação relativa ao quarto trimestre de 2006). A informação disponível é relativa a: Serviço Telefónico em local Fixo, Serviço Telefónico Móvel, Redes de Distribuição de Televisão por Cabo e Serviço de Acesso à Internet

(ver em anexo documento metodológico, relatório de resultados – com dados relativos ao quarto trimestre – e Capítulo I da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

Oferta de Formação em TIC no Ensino Superior – 2004/2005

Com base na informação recolhida pelo OCES, procedeu-se à actualização dos dados (para o ano de referência 2004/2005) sobre a evolução da oferta de formação em TIC pelo ensino superior. A informação disponível respeita aos seguintes indicadores: número de cursos, número de vagas, matriculados, matriculados pela primeira vez e diplomados.

(ver em anexo relatório de resultados e Capítulo IV da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006”).

III) REPRESENTAÇÕES EM ORGANISMOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Representações Nacionais

Com o intuito de proceder ao acompanhamento dos trabalhos realizados no âmbito das organizações nacionais e estreitar a colaboração com outras entidades produtoras de informação estatística, os membros do GTAESI fizeram-se representar em diversos grupos de trabalho.

Conselho Superior de Estatística

Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação

A UMIC presidiu ao Grupo de Trabalho de Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade da Informação do Conselho Superior de Estatística. Em 2006 realizaram-se as 21ª, 22ª, 23ª e 24ª reuniões deste Grupo de Trabalho.

(ver em anexo agendas)

Representações Internacionais

Com o intuito de proceder ao acompanhamento dos trabalhos realizados no âmbito das organizações internacionais que mais intensamente têm trabalhado a transversalidade temática da sociedade da informação, o GTAESI assegurou a presença nas reuniões dos grupos de trabalho a funcionar sob a égide da OCDE e da Comissão Europeia.

Estes grupos de trabalho têm como principais objectivos o desenvolvimento de recomendações conceptuais, técnicas e metodológicas para a construção de indicadores estatísticos internacionalmente harmonizados sobre a sociedade da informação.

OCDE – Working Party on the Indicators for the Information Society (WPIIS)

- 3 e 4 de Maio de 2006.

(ver em anexo agenda e acta da reunião)

EUROSTAT - Working Group on Statistics on Information Society (WGSIS)

- 14 e 15 de Março de 2006;
- 10 e 11 de Outubro de 2006.

(ver em anexo agendas das reuniões)

Cooperação com Organizações Internacionais

Red Iberoamericana de Indicadores de Ciência Y Tecnología (RICYT)

Na colaboração entre o GTAESI e a RICYT destaca-se:

- Desenvolvimento do “Manual de Lisboa - Guia para a produção de indicadores estatísticos sobre o desenvolvimento da sociedade da informação nos países Ibero-americanos”. Este Manual foi elaborado a partir do levantamento exaustivo e organizado de todas as instituições, indicadores e metodologias de observação, bem como da análise das potencialidades e dos limites dos indicadores e das variáveis em uso, pretendendo constituir-se como um documento orientador para a produção de indicadores nesta área. O Manual de Lisboa será objecto de concertação no âmbito da RICYT, segundo metodologia especificamente aprovada para o efeito, e apresentado publicamente no decurso do ano 2007.

(Ver em anexo “Manual de Lisboa”)

IV) PUBLICAÇÃO “A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO EM PORTUGAL 2006”

A publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006” foi preparada sob coordenação da UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento e do INE – Instituto Nacional de Estatística, no âmbito do Conselho Superior de Estatística, e apresenta as principais estatísticas na área da Sociedade da Informação produzidas pelas seguintes entidades: UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, INE – Instituto Nacional de Estatística, ICP-ANACOM, GIASE - Gabinete de Informação e Avaliação do Sistema Educativo e OCES - Observatório da Ciência e do Ensino Superior (OCES).

(ver em anexo publicação)

V) SEMINÁRIO OBSERVAR A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO EM PORTUGAL: ESTADO DA ARTE

O Seminário Observar a Sociedade da Informação em Portugal: Estado da Arte foi organizado pelo Conselho Superior de Estatística, o Instituto Nacional de Estatística e a UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP.

A primeira parte do Seminário foi dedicada à apresentação da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal 2006” por um conjunto de entidades nacionais que integram o GTAESI. Na segunda parte, dedicada ao tema Desafios à Observação da Sociedade da Informação em Portugal e na Europa, foram apresentadas comunicações de Gustavo Cardoso (Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa) e William Dutton (Director do Instituto de Internet de Oxford, Universidade de Oxford).

(ver em anexo programa do seminário)

RECOMENDAÇÕES

O GTAESI tem vindo a funcionar numa base de continuidade do seu plano de actividades, sem prejuízo de inovações que procuram juntar entidades nele representadas em torno de projectos motivadores e que visam consolidar o sistema de observação do desenvolvimento da sociedade da informação e do conhecimento em Portugal. Como foi reportado ao longo do presente relatório, bem como em relatórios anteriores, muito tem vindo a ser desenvolvido sempre em prol de atingir os objectivos principais que estiveram na génese deste GT.

Neste sentido, apresentam-se as seguintes recomendações:

- Dar continuidade à participação e acompanhamento dos grupos de peritos da OCDE e do EUROSTAT, tendo em vista a harmonização de procedimentos e a integração do sistema de observação do país no contexto internacional e a referenciação internacional do trabalho de produção de indicadores estatísticos.
- Dar continuidade ao acompanhamento da acção política como uma dimensão pertinente na definição dos objectivos da produção de informação estatística, dimensão esta que deverá ser explicitada e tomada como desafio para o aperfeiçoamento dos instrumentos técnicos e aprofundamento da reflexão conceptual.
- Incluir no GTAESI outras entidades que ainda não estão representadas (por exemplo: Justiça e Saúde), bem como proceder ao convite para a participação informal de outras entidades estratégicas (como aconteceu em 2005 com presença nas reuniões do GTAESI da Unidade de Coordenação do Plano Tecnológico e em 2006 do Obercom). Este ponto é determinante para garantir a transversalidade exigida pelo actual contexto da sociedade da informação e do conhecimento.
- Elaborar, a partir do Manual de Lisboa, desenvolvido no âmbito da RICYT, um guia/manual de procedimentos metodológicos e técnicos para a produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação e do conhecimento. Esta necessidade nasce pelo facto da actividade de medição do desenvolvimento da sociedade da informação ter vindo a revelar fragilidades, decorrentes, em grande parte, do carácter ainda incipiente da meta-informação existente, designadamente ao nível das nomenclaturas e da definição rigorosa de indicadores. O nível de pericialidade técnica exigida neste domínio recomenda que, além do acompanhamento dos grupos de peritos das organizações internacionais, sejam envolvidos neste projecto especialistas nacionais exteriores ao GT.

- Analisar e aplicar as orientações do documento relativo à Política de Difusão do Sistema Estatístico Nacional, de modo a definir critérios de divulgação pública e difusão local dos resultados da produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação e do conhecimento. Caso o documento produzido não seja considerado totalmente esclarecedor nesta matéria, deverá o GTAESI solicitar a uma entidade externa um estudo sobre o tema na área específica de interesse que tutela.

- Continuar a utilizar o GTAESI, e nomeadamente o Secretariado do CSE, como veículo privilegiado para divulgação dos trabalhos desenvolvidos nos grupos e subgrupos de trabalho, a funcionar sob a égide das principais instâncias internacionais (OCDE, EUROSTAT e Nações Unidas), que se dedicam ao estudo da produção de indicadores estatísticos sobre a sociedade da informação.

- Acompanhar o exercício de benchmarking do programa europeu i2010, promovendo, nomeadamente, a articulação entre o GTAESI e os trabalhos coordenados pelo Gabinete do Coordenador Nacional da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico.

- Preparar, identificando áreas chave e formas de participação do GTAESI, a Presidência Portuguesa da União Europeia no 2º semestre de 2007.

- Promover e aprofundar os trabalhos desenvolvidos pelo GTAESI através da:
 - Actualização e produção da segunda edição da publicação “A Sociedade da Informação em Portugal”;
 - Realização do segundo “Observar A Sociedade Da Informação Em Portugal: Estado Da Arte”.

ANEXOS

Anexo I – Plano de Actividades do GTAESI para 2006

Anexo II - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)

Anexo III - Inquérito sobre Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Escolas (Excepção Ensino Superior) – Ano 2005/2006 (Série 400 - Instrumento de Notação)

Anexo IV - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – 2006 (Documento Metodológico, Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)

Anexo V - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J – 2006 (Documento Metodológico, Instrumento de Notação e Relatório de Resultados)

Anexo VI - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Central – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)

Anexo VII - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela Administração Pública Regional – 2006 (Ver ANEXO VI)

Anexo VIII - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Câmaras Municipais – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)

Anexo IX - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2006 (Documento Metodológico e Instrumento de Notação)

Anexo X - Expressão do Sector das Tecnologias da Informação e da Comunicação no Contexto da Economia Portuguesa (Lista de actividades do sector TIC)

Anexo XI - Serviços de Comunicações Electrónicas – 2006 (Documento Metodológico e Relatório de Resultados)

Anexo XII - Oferta de Formação em Tecnologias da Informação e da Comunicação no Ensino Superior – 2004/2005 (Relatório de Resultados)

Anexo XIII - 21ª REUNIÃO do GT (Ordem de Trabalhos)

Anexo XIV - 22ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)

Anexo XV - 23ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)

Anexo XVI - 24ª Reunião do GT (Ordem de Trabalhos)

Anexo XVII - OCDE - WPIIS (Agenda da 10ª Reunião)

Anexo XVIII - EUROSTAT – WGSIS (Agendas das reuniões)

Anexo XIX – Manual de Lisboa – Guia para a produção de indicadores estatísticos sobre o desenvolvimento da sociedade da informação nos países Ibero-americanos

Anexo XX – Publicação “A sociedade da informação e do conhecimento em Portugal 2006”

**Anexo XXI – Seminário “Observar a Sociedade da Informação em Portugal:
Estado da Arte (Programa do seminário)”**