



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2013

Direção Regional de Estatística da Madeira

Julho 2014



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2013

Julho de 2014

Índice

Nota Introdutória	3
Sumário Executivo	4
I – Enquadramento da Atividade Estatística	8
II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP-RAM1 2013	9
III – Cooperação Estatística	15
IV – Difusão Estatística Realizada	19
V – Recursos e Meios	22
1 – Recursos Humanos	22
2 – Recursos Financeiros	27
VI – Avaliação Final do SIADAP-RAM1 2013	27
1 – Resultados dos objetivos de Eficácia	29
2 – Resultados dos objetivos de Eficiência	29
3 – Resultados dos objetivos de Qualidade	30
4 – Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP – RAM1 2013	30

Anexos

Quadro 1 – Operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2013	33
Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2013, na qualidade de Autoridade Estatística.....	48
Quadro 3 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada, em 2013	57
Quadro 4 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Atividade, em 2013	58
Quadro 5 – Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, em 2013....	63
Balanço Social 2013	67
SIADAP-RAM1 2013.....	77

Nota Introdutória

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) apresenta o seu Relatório de Atividades de 2013, elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da sua estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do Conselho Superior de Estatística e em linha com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

Este Relatório descreve o vasto conjunto de atividades levadas a cabo pela DREM no ano de 2013, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo em conta o seu Plano de Atividades para este mesmo ano, a avaliação final da estrutura do SIADAP-RAM1 e respetiva Autoavaliação.

A Estrutura do SIADAP-RAM 1 encontra-se organizada do seguinte modo:

- Missão do serviço;
- Visão do serviço;
- Objetivos Estratégicos;
- Indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- Meios disponíveis, nomeadamente Recursos humanos e Recursos financeiros
- Grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- Identificação dos desvios;
- Avaliação final do desempenho do serviço.

A elaboração deste documento contou com a colaboração das várias Unidades Orgânicas da DREM, às quais se agradece reconhecidamente o apoio prestado.

Julho de 2014

Sumário Executivo

O Relatório de Atividades da Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) de 2013 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do Conselho Superior de Estatística e as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do Sistema Estatístico Nacional.

Na sequência da mudança verificada na direção da DREM, a partir de janeiro de 2013, o seu Plano de Atividades para 2013 foi reformulado, com vista a acatar as diretrizes definidas no Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, tendo sido definida a Missão e a Visão da DREM e estabelecidos três Objetivos Estratégicos.

Missão

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM), enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

Visão

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objetivos Estratégicos

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

No que respeita aos indicadores de desempenho, foram estabelecidos 6 objetivos operacionais, que se subdividem em:

Objetivos de Eficácia

- O1: Aprofundar a cooperação com as entidades que têm atividade estatística na RAM
- O2: Promover a literacia estatística na RAM
- O3: Melhorar as competências dos trabalhadores

Objetivos de Eficiência

O4: Melhorar a qualidade da informação recolhida

Objetivos de Qualidade

O5: Garantir a disponibilização da informação em tempo útil

O6: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

A atividade estatística da DREM desenvolvida durante o ano de 2013 teve em conta as atividades relativas à produção e difusão estatística, quer de âmbito nacional quer de âmbito regional, bem como outras atividades transversais ao funcionamento do serviço.

Em relação às atividades levadas a cabo em 2013, merecem destaque:

➤ No âmbito da melhoria da eficiência nos **Processos de Recolha de Informação**:

- o Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a taxa de resposta bruta total, em 2013, atingiu 81,7%, tendo a recolha telefónica se fixado nos 75,1% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.
- o Nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento e do total de questionários passíveis de recolha eletrónica, em 2013, 91,4% foram efetivamente preenchidos e enviados eletronicamente. A taxa de resposta bruta total dos inquéritos de autopreenchimento presentes no WebInq situou-se nos 90,6%.

➤ No âmbito da **Produção estatística**:

Na *qualidade de Delegação do INE*:

- o Execução do Inquérito à Fecundidade e do Inquérito à Situação Financeira das Famílias na Região Autónoma da Madeira (RAM).
- o Execução do Inquérito aos Gastos Turísticos Internacionais no aeroporto da Madeira.
- o Início da recolha do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas em novembro de 2013.

Na *qualidade de Autoridade Estatística*:

- o Lançamento do Inquérito aos Campos de Golfe, operação estatística de periodicidade mensal, que tem como objetivo apurar informação sobre a utilização dos campos de golfe na RAM.
- o No âmbito do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) da União Europeia/FMI à RAM, salienta-se o apoio e acompanhamento dado pela DREM na monitorização do programa, através do cálculo trimestral do Défice e da Dívida Pública da Região e o apoio à Comissão do Programa de Privatizações e Reestruturações do Setor Empresarial da RAM.
- o Produção de vários estudos com base nos resultados definitivos dos Censos 2011 e novas séries cronológicas, em diferentes áreas, designadamente: População, Empresas, Energia, Turismo e Cultura.

➤ No âmbito da **Difusão estatística**:

Em 2013 a DREM levou a efeito uma estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu Portal de Estatísticas Oficiais, registando um aumento do volume de informação divulgada na ordem dos 30,5% face a 2012.

Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, merecendo destaque as seguintes ocorrências:

- o Relançamento do Boletim Trimestral de Estatística.
- o Divulgação de alguns estudos realizados na sequência da disponibilização dos Resultados Definitivos dos Censos 2011, nomeadamente, *O Retrato dos Municípios da Região Autónoma da Madeira*, que foi apresentado na Secção Permanente de Estatísticas Sociais do Conselho Superior de Estatística (CSE).
- o Divulgação de um estudo com dados do Inquérito à Floricultura e Plantas Ornamentais/2012 por altura da Festa da Flor.
- o Difusão de nova informação estatística, mensal e trimestral, e de novas séries cronológicas de dados, sobre diferentes áreas temáticas: Avaliação Bancária de Habitação, Turismo - Campos de Golfe, Construção, Défice e Dívida Pública, Energia, Setor Monetário e Financeiro, Empresas e Cultura.
- o Divulgação das estimativas da população residente e indicadores demográficos revistos, para a RAM, com base nos Resultados Definitivos dos Censos 2011.
- o Reedição da publicação sobre as Estatísticas de Comércio Internacional.

A execução do Plano de Difusão da DREM fixou-se em 95,4%, sendo que a disponibilização no prazo previsto atingiu os 91,4%.

A disponibilização de dados estatísticos no Portal da DREM passou a ser acompanhada de uma Notícia, uma breve análise dos dados, o que acentuou bastante a presença da DREM nos média regionais. Foram contadas 115 referências nos dois principais órgãos de imprensa da Região.

No âmbito da Promoção da Literacia Estatística junto da população escolar, nomeadamente escolas do 2º e 3º ciclos do ensino básico e secundário, realizaram-se 7 sessões de divulgação/formação sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística: 5 nas escolas e 2 nas instalações da DREM, que envolveram 109 elementos (11 docentes e 98 alunos). Estas ações tiveram uma avaliação positiva por parte destes (grau de satisfação de 82,5%).

➤ No âmbito da **Cooperação Estatística**:

- o Prosseguiram-se os trabalhos no âmbito do projeto CONTRIMAC – Contabilidade Trimestral da Macaronésia, tendo-se realizado 2 reuniões técnicas.
- o Apresentação na Região dos primeiros resultados do projeto CONTRIMAC, com a presença das restantes autoridades estatísticas nacionais: INE, BdP e SREA.
- o Celebração de um protocolo entre a DREM e a Secretaria Regional da Educação, através da Direção Regional de Educação (DRE) e do Observatório do Sistema Educativo da RAM (OSERAM) que tem como objetivo, a promoção do desenvolvimento da literacia estatística junto da população escolar dos ensinos básico e secundário.

- o No âmbito do Ano Internacional da Estatística, a DREM, em parceria com a DRE e OSERAM, promoveu, em outubro de 2013, um seminário subordinado ao tema “A Literacia Estatística ao serviço da Cidadania”.
- No que se refere aos **Recursos humanos e financeiros**, a DREM, contou em 2013 com:
 - o A colaboração de 38 trabalhadores afetos a esta Direção Regional e com o apoio de 1 Especialista e 3 Técnicos de Informática, afetos à Direção Regional de Informática.
 - o Um orçamento inicial de cerca de 1 152 mil euros, para fazer face às suas despesas de funcionamento e às do âmbito dos projetos de Cooperação Transnacional Madeira – Açores - Canárias, tendo sido executado cerca de 902 mil euros.

A execução orçamental da DREM foi de 87,0%, registando-se um decréscimo de 10,7% face a 2012, por via da diminuição das despesas com pessoal e do corte total das despesas com aquisição de bens.

O **desempenho** da DREM em 2013 caracteriza-se por:

- o A avaliação final da DREM no âmbito da Autoavaliação do Estrutura do SIADAP-RAM1, situou-se nos 112,0%, que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente BOM.
- o O desempenho globalmente BOM foi concretizado numa taxa de realização de 109% nos objetivos de Eficácia; 130% nos objetivos de Eficiência e 100% nos objetivos de Qualidade.
- o A satisfação dos utilizadores de informação estatística tem-se mantido em níveis bastante elevados (82,5%).

I – Enquadramento da Atividade Estatística

A DREM é um serviço da administração direta da Secretaria Regional do Plano e Finanças, nos termos do Decreto Regulamentar Regional nº 4/2012/M, que exerce a sua atividade de acordo com as atribuições que lhe estão cometidas na sua Lei Orgânica (Decreto Legislativo Regional nº 16/2004/M, de 26 de Julho, Portaria n.º 102/2012 de 6 de agosto e Despacho de 31 de Agosto de 2012) e com respeito pelas orientações dimanadas pela Lei do Sistema Estatístico Nacional (Lei nº 22/2008, de 13 de maio).

No âmbito da Lei n.º 22/2008, de 13 de Maio, a DREM assumiu um duplo estatuto, passando a ser considerada uma Autoridade Estatística relativamente às estatísticas com interesse específico para a Região Autónoma da Madeira e como uma delegação do Instituto Nacional de Estatística (INE, I.P.), para as estatísticas oficiais de âmbito nacional que abrangem a Região.

Missão da DREM

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM), enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades.

Visão da DREM

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

A atividade da DREM e dos seus trabalhadores desenvolve-se garantindo o cumprimento dos 15 Princípios fixados pelo Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP-RAM1 2013

1. Principais objetivos

Na sequência da mudança verificada na direção da DREM, a partir de janeiro de 2013, o seu Plano de Atividades para 2013 foi reformulado, com vista a acatar as diretrizes definidas no Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do Conselho Superior de Estatística e as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2013-2017.

Foi definida a Missão e a Visão da DREM e estabelecidos três Objetivos Estratégicos:

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Para avaliar o desempenho da DREM, em 2013, foram estabelecidos 6 objetivos operacionais: 3 de eficácia, 1 de eficiência e 2 de qualidade, que constam, juntamente com os respetivos indicadores de medida (14, no total), da estrutura do SIADAP-RAM1 2013.

2. Atividade Realizadas

2.1. Processo de recolha de informação

- **Recolha através de autopreenchimento**

Do total de questionários passíveis de recolha eletrónica, em 2013, 91,4% foram efetivamente preenchidos e enviados por esta via, significando que a DREM superou a meta estabelecida (83,0%) em 8,4 pontos percentuais.

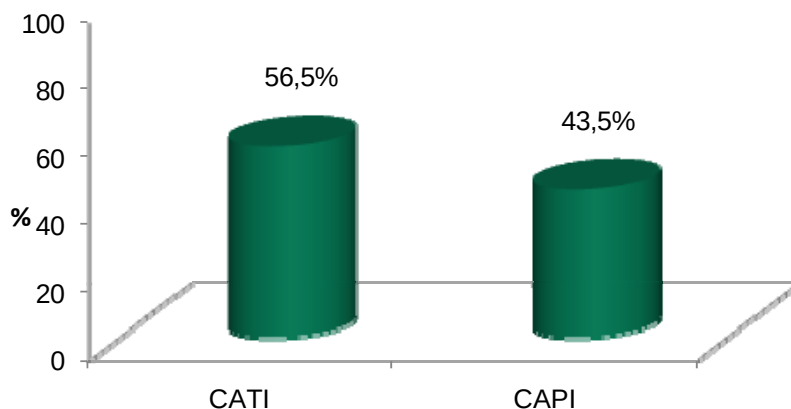
Acrescenta-se ainda que a taxa de resposta bruta total dos inquéritos de autopeenchimento presentes no WebInq situou-se nos 90,6%.

Foram integrados no sistema Webinq todos os inquéritos à cultura: Inquérito aos Museus, Inquérito aos Jardins Botânicos e Aquários, Inquérito às Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias e o Inquérito Anual aos Pescadores Matriculados.

- **Recolha através de entrevistadores**

Como se pode observar no quadro abaixo, em 2013, a recolha telefónica (CATI) nos inquéritos por entrevista continuou a sobrepor-se à recolha presencial (CAPI), mesmo na circunstância dos inquéritos à Fecundidade e Situação Financeira das Famílias (periodicidade não regular) terem sido realizados unicamente em modo CAPI.

Tipos de recolha por entrevista, em 2013



A taxa de resposta bruta do total da recolha nos inquéritos às famílias, em 2013, atingiu 81,7%, destacando-se os Inquéritos aos Movimentos Migratórios de Saída e Condições de Vida e Rendimento, ambos com taxas na ordem dos 94,0%.

As taxas de resposta bruta dos inquéritos em modo CATI são superiores às CAPI, tendo o peso da recolha telefónica se fixado nos 75,1% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.

Recolha de Informação por entrevista, em 2013

Operações Estatística	Tipo de recolha	Taxa bruta resposta (%)			Peso CATI (%)
		CAPI	CATI	Total	
Inquérito ao Emprego	CAPI e CATI	58,1	91,1	77,1	68,0
Inquérito aos Movimentos Migratórios de Saída	CATI	-	94,0	94,0	100,0
Inquérito às Deslocações dos Residentes	CAPI e CATI	85,2	83,9	84,1	100,0
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Famílias	CAPI e CATI	84,0	93,0	90,0	63,4
Inquérito às Rendas de Habitação	CAPI e CATI	56,7	82,7	75,3	78,5
Inquérito às Condições de Vida e Rendimentos	CAPI	94,0	-	94,0	-
Inquérito à Fecundidade	CAPI	88,0	-	88,0	-
Inquérito à Situação Financeira das Famílias	CAPI	83,0	-	83,0	-
Total		71,7	89,5	81,7	75,1

Nota: CATI – entrevista telefónica; CAPI – entrevista presencial

Salienta-se, assim, o contributo da equipa de recolha da DREM na consolidação do Sistema do Centro de Contactos do INE (SICC), que tem permitido melhorias significativas no processo de recolha e na qualidade da informação recolhida.

- **Gestão da Qualidade**

Neste domínio, em 2013, a ação da DREM consubstanciou-se no seguinte:

- Intensificação do uso do Business Objects (BO) para cruzamento e análise da informação recolhida no âmbito dos inquéritos às famílias e também nos de auto-preenchimento
- Por iniciativa do INE, realizou-se uma sessão informativa de reciclagem a todos os entrevistadores regulares do Home CATI.
- Deu-se início ao registo da monitorização das entrevistas telefónicas do IE, passando-se a enviar mensalmente a cada entrevistador os resultados do respetivo desempenho.

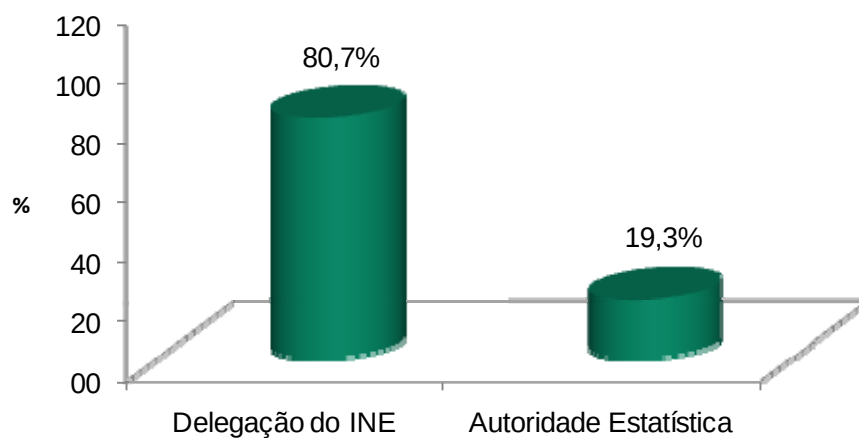
2.2. Produção Estatística

De acordo com o Plano de Atividades de 2013, a atividade estatística desenvolvida pela DREM no decurso de 2013 dividiu-se entre as suas duas vertentes estatutárias: na qualidade de Autoridade Estatística e de Delegação do INE.

Operações Estatísticas da DREM, por periodicidade, em 2013

Periodicidade	Estatuto		Total
	Delegação do INE	Autoridade Estatística	
Anual	38	7	45
Trimestral	8	6	14
Mensal	21	2	23
Sem periodicidade	2	1	3
Outra	2	1	3
Total	71	17	88

A DREM, no exercício da sua missão, esteve envolvida em 88 operações estatísticas, das quais 71 de âmbito nacional e 17 de âmbito regional, significando que a atividade estatística desenvolvida enquanto Delegação do INE (80,7%) superou, de forma expressiva, a de Autoridade Estatística (19,3%).



A grande maioria dos projetos são de periodicidade anual, quer na qualidade de Autoridade Estatística (43,8%), quer na qualidade de Delegação do INE (53,5%).

- **Na qualidade de Delegação do INE**

A participação da DREM nos projetos estatísticos de âmbito nacional materializa-se na execução dos mesmos na Região e envolve um conjunto de tarefas, que incluem: a recolha e validação de informação; a gestão da equipa regional de entrevistadores, nas áreas da formação, preparação da documentação necessária à sua contratação e processamento dos respetivos honorários; a gestão do equipamento informático afeto à recolha de dados e aos entrevistadores.

No gráfico a seguir podemos observar a distribuição das 71 operações estatísticas pelas diferentes áreas de atividade do INE que contaram com a colaboração da DREM, na qualidade de Delegação do INE, em 2013:

Número de Operações Estatísticas do INE realizadas pela DREM em 2013



A Agricultura, Pesca e Florestas, Ambiente e a Construção e Habitação são as áreas de atividade que desenvolveram maior número de operações estatísticas.

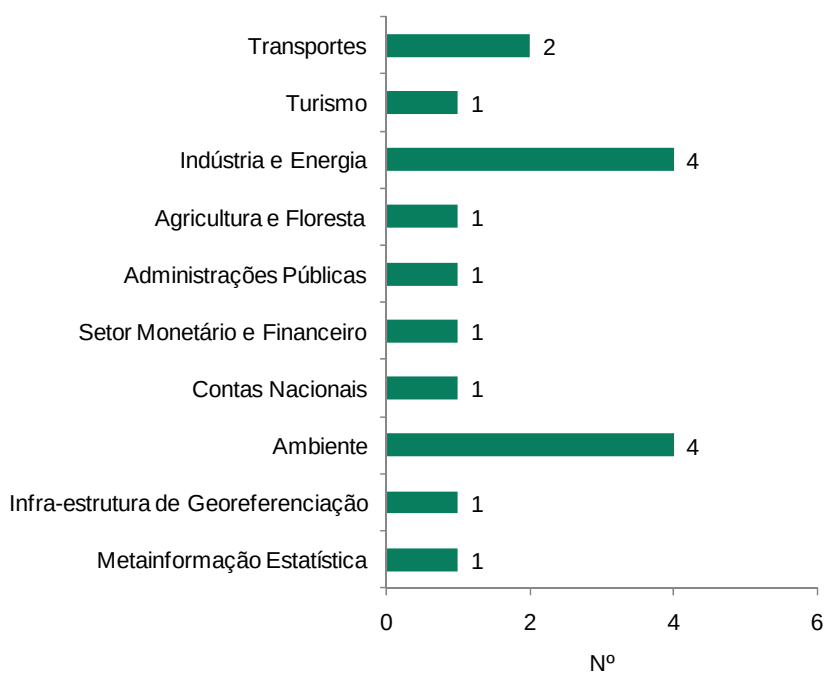
- **Na qualidade de Autoridade Estatística**

A DREM, como autoridade estatística, realizou um conjunto de operações e atividades estatísticas, de interesse específico regional, com o objetivo único de disponibilizar informação estatística oficial que permita a toda a Sociedade um melhor conhecimento da realidade madeirense.

Para além dos 17 projetos estatísticos de âmbito regional, importa realçar outras atividades (44) desenvolvidas pela DREM ao longo de 2013, designadamente: edição de publicações, criação de séries retrospectivas de dados, elaboração de estudos e outro tipo de divulgações, que apresentam informação estatística oficial sobre a RAM, com maior detalhe e de forma mais aprofundada.

Nos dois gráficos que a seguir se apresentam, podemos observar as áreas de atividade onde a DREM desenvolveu a sua ação enquanto Autoridade Estatística, seja em termos de operações estatísticas, seja em outras atividades estatísticas, de interesse especificamente regional, como já referido anteriormente.

Número de Operações Estatísticas por área de atividade, em 2013



Outras atividades estatísticas desenvolvidas pela DREM em 2013



- **Produção estatística em destaque**

Para encerrar este ponto da produção estatística, destacamos as seguintes operações estatísticas realizadas na RAM, na *qualidade de Delegação do INE*:

- o Realização do Inquérito à Fecundidade e do Inquérito à Situação Financeira das Famílias, que envolveram mais 4 entrevistadores para além dos afetos aos projetos correntes. Estas operações, apesar das dificuldades das matérias em questão, decorreram dentro da normalidade na Região.
- o Execução do Inquérito aos Gastos Turísticos Internacionais no aeroporto da Madeira.
- o Início da recolha do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas em novembro de 2013.

Na *qualidade de Autoridade Estatística*, é de salientar:

- o A DREM lançou no mês de janeiro o Inquérito aos Campos de Golfe, operação estatística de periodicidade mensal, que tem como objetivo apurar informação sobre a utilização dos campos de golfe na RAM, nomeadamente o número de voltas por país de residência do jogador, canais de venda das voltas e receitas geradas.
- o No âmbito do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) da União Europeia/FMI à Região Autónoma da Madeira, salienta-se o apoio e acompanhamento dado pela DREM na monitorização do programa, através do cálculo trimestral do Défice e da Dívida Pública da Região, com a colaboração e validação por parte das autoridades estatísticas nacionais; a estreita colaboração com as entidades nacionais envolvidas, nomeadamente IGF, DGO, GPEARl; o apoio à Comissão de Acompanhamento do Programa de Privatizações e Reestruturações do Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira, criada em janeiro de 2013 e o acompanhamento do Processo de Renegociação das Parcerias Público-Privadas da Região, nomeadamente no que se refere aos contratos celebrados no Setor Rodoviário.

No anexo deste relatório encontra-se uma lista detalhada de todos os projetos e atividades desenvolvidas pela DREM em 2013, quer na qualidade de Delegação do INE (Quadro 1), quer na qualidade de Autoridade Estatística (Quadro 2).

III - Cooperação Estatística

No âmbito da cooperação estatística inter-regional, são de realçar os projetos de cooperação com os Açores e as Canárias, desenvolvidos no âmbito do PCT MAC 2007-2013, permitindo o aproveitamento dos benefícios potenciais decorrentes da promoção pró-ativa deste tipo de cooperação, nomeadamente através da partilha de boas práticas e do intercâmbio de conhecimentos.

A cooperação com autoridades estatísticas regionais, nacionais e internacionais tem sido uma mais-valia técnica muito importante para a DREM.

- **Cooperação internacional**

O projeto CONTRIMAC – Contabilidade Regional da Macaronésia é um projeto de cooperação entre a Madeira, os Açores e Canárias, que se iniciou em maio de 2009 e que tem por objetivo

realizar o cálculo dos principais agregados macro-económicos da economia regional, trimestralmente, no âmbito do Programa de Cooperação Transnacional Madeira-Açores-Canárias.

Visa obter uma série de indicadores que caracterizem o estado da atividade económica de cada arquipélago, mais concretamente séries trimestrais do Produto Interno Bruto Regional, por sectores, tanto a preços correntes como a preços constantes. A metodologia de referência é o Sistema Europeu de Contas de 1995 – SEC95, que define um procedimento indireto de estimação dos principais agregados macroeconómicos, que se baseia na desagregação trimestral dos dados das contas anuais, de acordo com métodos estatísticos, utilizando indicadores que permitem a extrapolação para o ano corrente.

Em 2013 realizou-se a apresentação dos resultados do projeto, com a presença das restantes autoridades estatísticas do país (Instituto Nacional de Estatística, Banco de Portugal e Serviço Regional de Estatística dos Açores, que também foi parceiro no projeto) e do chefe de fila – o Instituto Canário de Estatística. Esta apresentação foi antecedida da realização de testes e consequente calibração do modelo, um trabalho já iniciado em 2012, mas que se foi tornando progressivamente mais complexo, com a incorporação de opções adicionais no software de apoio. No final de 2013 a execução física do projeto estava nos 95%.

Durante 2013, há ainda a destacar a presença e intervenção da DREM através da sua Diretora Regional, na apresentação dos resultados referentes à Comunidade Autónoma das Canárias que decorreram em Santa Cruz de Tenerife no dia 14 de junho.

O projeto METAMAC – Sistema Integrado de Dados e Metadados Estatísticos é um projeto de cooperação entre a Madeira, os Açores e Canárias, iniciado em Maio de 2009 e que tem por objetivo melhorar a qualidade dos dados estatísticos que se produzem nos serviços de estatísticas das Regiões da Macaronésia (através da incorporação de metainformação). A difusão dos resultados estatísticos será efetuada através de um sistema integrado de difusão. Em 2013, efetuou-se a instalação das ferramentas desenvolvidas pela Arte Consultores no âmbito do projeto. Foram instaladas todas as aplicações com exceção do módulo de visualização de dados que será integrado no portal da DREM. Em paralelo foi efetuada a conversão da informação para PC-Axis de modo a reunir a informação necessária para o carregamento do novo sistema. A percentagem de execução do projeto no final de 2013 fixava-se nos 80%.

Em seguida, apresenta-se um quadro com a informação relativa à participação de técnicos da DREM em reuniões internacionais, que ocorreram no âmbito do desenvolvimento destes projetos:

Reuniões Internacionais, 2013

Designação da Reunião	Agenda/Síntese	Data Início	Data Fim	Local	Organismo
Reunião Técnica do CONTRIMAC	Reunião técnica para análise e discussão dos dados produzidos no âmbito do projeto; planeamento da difusão dos dados; definição e calendarização das próximas fases de execução do projeto.	13-02-2013	14-02-2013	Lisboa	ISTAC, DREM, SREA
Reunião Técnica do CONTRIMAC	Reunião para análise dos dados produzidos no âmbito do projeto e para discussão de alterações metodológicas e no software de apoio.	23-04-2013	24-04-2013	Tenerife	ISTAC, DREM, SREA
Apresentação dos resultados pelo ISTAC no âmbito do projeto CONTRIMAC	Participação na apresentação dos resultados de Canárias do projeto CONTRIMAC; reunião técnica do projeto para análise de dados; fornecimento de informações por parte do chefe de fila (ISTAC) sobre a implementação das alterações discutidas na reunião anterior.	14-06-2013	15-06-2013	Tenerife	ISTAC, DREM, SREA
Reunião Técnica do CONTRIMAC	Reunião para análise dos dados produzidos no âmbito do projeto e para discussão de alterações metodológicas e no software de apoio.	02-09-2013	03-09-2013	Tenerife	ISTAC, DREM, SREA
Apresentação dos resultados pela DREM no âmbito do projeto CONTRIMAC	Apresentação dos resultados pela DREM e pelo ISTAC no âmbito do projeto CONTRIMAC; apresentações do INE e do BdP.	16-09-2013	16-09-2013	Funchal	ISTAC, DREM, SREA
Reunião Técnica CONTRIMAC e METAMAC	Reunião técnica sobre as alterações orçamentais e análise financeira dos projetos para o ano 2014.	04-10-2013	05-10-2013	Angra do Heroísmo	ISTAC, DREM, SREA

- **Cooperação nacional**

A DREM participou ainda em 25 reuniões do CSE através da pessoa da Diretora Regional, das quais 36,0% dizem respeito à revisão da lei do SEN, que está a ser levada a efeito naquele Órgão de Estado.

Reuniões do Conselho Superior de Estatística, em 2013

Descrição	Reuniões realizadas
Plenário	2
Secções Restritas	
Revisão da Tipologia de Áreas Urbanas	1
Secções Permanentes	
Coordenação Estatística	4
Estatísticas Económicas	3
Estatísticas Sociais	3
Estatísticas de Base Territorial	2
Secções Eventuais	
Acompanhamento dos Censos 2011	1
Revisão da Lei do Sistema Estatístico Nacional	9
Total	25

Em 2013 e no âmbito dos trabalhos do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde do CSE, a DREM participou, através de videoconferência, em 7 reuniões.

- **Cooperação regional**

No âmbito do Ano Internacional da Estatística, a DREM, em parceria com a Direção Regional de Educação (DRE) e o Observatório do Sistema Educativo da RAM (OSERAM), promoveu, no dia 25 de outubro de 2013, um Seminário subordinado ao tema “A Literacia Estatística ao serviço da Cidadania”. Especialmente dirigido aos membros dos Conselhos Executivos das Escolas e aos Professores dos 2º e 3º ciclos do ensino básico e do ensino secundário, o seminário, dividido em duas sessões, contou com a presença do Secretário Regional de Educação e Recursos Humanos e do Dr. Francisco Correia, técnico do INE que veio apresentar o projeto ALEA – Ação Local de Estatística Aplicada.

Foi assinado um protocolo entre a DREM e a Secretaria Regional da Educação, através da DRE e do OSERAM que tem como objetivo, a promoção do desenvolvimento da literacia estatística junto da população escolar, mediante a realização de ações de divulgação/formação dirigidas à comunidade docente e aos alunos dos ensinos básico e secundário, sobre a importância, pesquisa e utilização da informação estatística nos vários aspetos da sociedade.

Foram estabelecidos contactos com o IASAÚDE, SESARAM e Serviço Regional de Proteção Civil, com vista à implementação das recomendações Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde do CSE na RAM, que se prendem com a criação de um sistema de informação estatística oficial sobre a Saúde em Portugal.

IV - Difusão Estatística Realizada

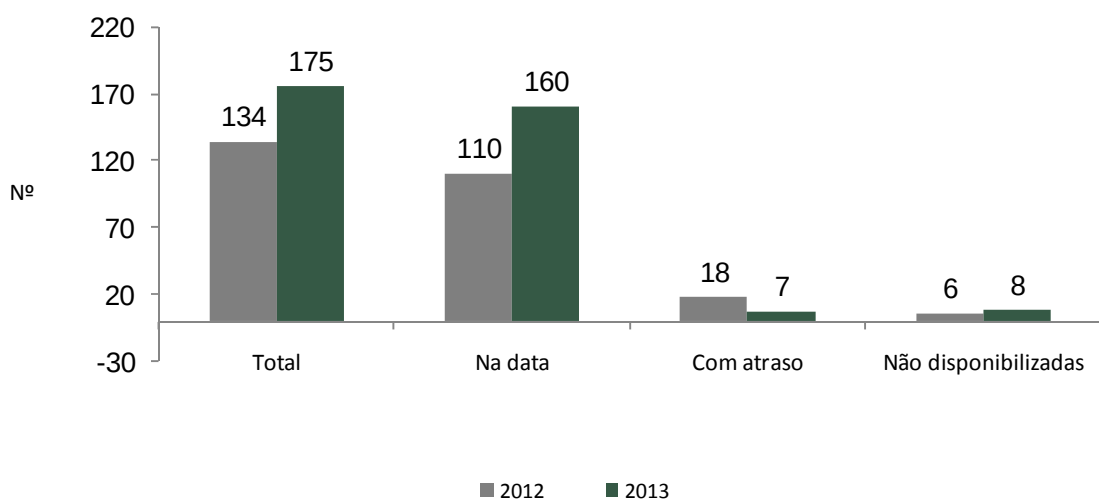
- **Disponibilidade da Informação**

A DREM ampliou e diversificou de forma significativa a informação disponibilizada aos utilizadores, registando um aumento do volume de informação divulgada na ordem dos 30,5% face a 2012.

Estava previsto no Plano de Atividades da DREM para 2013, a disponibilização de 175 ocorrências (134, em 2012), referentes a 79 operações estatísticas.

Execução do Plano de Difusão da DREM, 2012-2013

Tipo de Ocorrência		Unid.	Disponibilidade da Informação	
			2012	2013
Total Previsto		Nº	134	175
Disponibilizadas	Total	Nº	128	167
		%	95,5	95,4
	Na data	Nº	110	160
		%	82,1	91,4
	Com atraso	Nº	18	7
		%	13,4	4,0
Não disponibilizadas		Nº	6	8
		%	4,5	4,6



Do total das ocorrências previstas, 95,4% foram efetivamente disponibilizadas, entre as quais 91,4% divulgadas na data inicialmente prevista (na data), registando uma melhoria traduzida num aumento de 9,3 pontos percentuais (p.p.) face ao ano transato.

A disponibilização de informação com atraso, que correspondeu a 4,0% do total em 2013, registou um decréscimo de 9,4 p.p. relativamente ao ano anterior. Os atrasos mais significativos ocorreram na área do Comércio Internacional de Bens, devido ao facto da Publicação ter sido profundamente reformulada, e na área da Saúde, cujo desvio foi motivado pela receção tardia dos dados da parte do INE.

Quanto à informação não disponibilizada, há a assinalar 8 ocorrências, que equivalem a 6,9% do esperado. Estas situações sucederam com particular expressão nas áreas da Saúde e Estatísticas Multitemáticas. No primeiro caso, dizem respeito às estatísticas dos Hospitais, Vacinação e Centros de 2012, que transitaram para 2014, porque o INE não disponibilizou os respetivos dados em tempo útil. O segundo, tem a ver com o “Madeira em Números 2012”, cuja divulgação apenas veio a ocorrer nos primeiros dias de janeiro de 2014, devido à completa reformulação a que foi sujeito.

• **Divulgação de informação em destaque**

Nos quadros 3 a 5 em anexo, apresentam-se os dados detalhados relativos à difusão estatística realizada pela DREM em 2013.

Em 2013, a DREM levou a efeito uma estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu Portal. Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, merecendo destaque as seguintes ocorrências:

- o Relançamento do Boletim Trimestral Estatístico;
- o Divulgação de alguns estudos tendo por base os Resultados Definitivos dos Censos 2011, nomeadamente:
 - Perfil do Pai que vive com os filhos
 - Perfil da Mãe que vive com os filhos
 - Perfil das Famílias
 - Perfil das Crianças
 - O Retrato dos Municípios da Região Autónoma da Madeira – foi apresentado no Conselho Superior de Estatística (CSE), na Secção Permanente das Estatísticas Sociais (SPES).
- o Difusão de informação mensal relativa à Avaliação Bancária de Habitação para o município do Funchal e uma série retrospectiva para a RAM com informação anual desde 2009, aproveitando a informação produzida pelo INE;
- o Na publicação editada no mês de maio relativa às Estatísticas do Turismo, a DREM publicou pela primeira vez, os dados respeitantes ao Inquérito aos Campos de Golfe, nomeadamente o número de voltas por país de residência do jogador, taxa de ocupação do campo, canais de venda das voltas e receitas geradas;
- o Divulgação das estimativas da população residente e indicadores demográficos revistos, para a RAM, com base nos Resultados Definitivos dos Censos 2011:
 - Estimativas Provisórias da População Residente 2011 (estimativas pós-censitárias);
 - Série Estimativas Definitivas da População Residente 2001-2010 (estimativas intercensitárias), que revê a série Estimativa Provisórias da População Residente

2001-2010, assente nos resultados definitivos dos Censos 2001 (revisão regular realizada a cada 10 anos);

- Série Estimativas Definitivas da População Residente 1991-2000 (estimativas intercensitárias), resultado da revisão extraordinária da série Estimativas Definitivas da População Residente 1991-2000, calculadas a partir dos resultados definitivos dos Censos 2001;
 - Indicadores Demográficos relativos a 1991-2011, recalculados em função das estimativas revistas da população residente para o mesmo período.
-
- o Aproveitando a coincidência da divulgação dos dados do Inquérito à Floricultura e Plantas Ornamentais/2012 com a Festa da Flor, a DREM elaborou um EM FOCO acompanhado de um conjunto de quadros que disponibilizou no seu portal;
 - o Divulgação trimestral das vendas de cimento, que até à data eram divulgadas com cadência anual;
 - o No âmbito das sociedades constituídas e dissolvidas, a DREM passou a disponibilizar dados desagregados por CAE;
 - o Com a devida autorização do Banco de Portugal, procedeu-se também à divulgação no portal da DREM e no BTE de dados relativos à RAM no âmbito do crédito vencido, empréstimos e depósitos bancários;
 - o Foi disponibilizada no portal da DREM uma série com dados relativos à meteorologia na RAM entre 1976 e 2011;
 - o A DREM passou também a incluir na sua divulgação de informação, dados relativos à emissão de energia elétrica segundo o mix de produção, que é facultada pela Empresa de Eletricidade da Madeira (EEM, SA);
 - o Divulgação de informação sobre “Obras Licenciadas e Concluídas”, relativa aos 1º e 2º trimestres de 2013, que até então apenas se divulgavam dados anuais;
 - o Série retrospectiva das empresas, 2004-2011.
 - o Passou a divulgar dados trimestrais do Cinema;
 - o Integração dos dados do Cinema na série retrospectiva da Cultura;
 - o Após 8 anos de interregno, a DREM voltou a editar uma publicação sobre “Estatísticas de Comércio Internacional da RAM”, referente ao ano de 2012 (e contendo dados desde 2009), estando neste momento em preparação uma série retrospectiva, de modo a garantir aos utilizadores um conjunto de informação mais amplo e adequado às suas necessidades, bem como a cobertura dos anos para os quais há ausência de informação.

- **Biblioteca / Portal de internet / Pedidos de informação**

Em 2013 há a destacar a mudança do espaço físico onde funciona a Biblioteca da DREM, onde são disponibilizadas publicações da DREM, do INE e outras provenientes de organismos regionais, nacionais e internacionais.

O Portal da DREM continuou a ser o canal preferencialmente usado pelos utilizadores para acederem a informação estatística oficial, tendo contabilizado cerca de 22 milhares de visitas, 92% das quais de proveniência nacional. As áreas mais procuradas foram as das Estatísticas de Preços, População, Turismo e Mercado de Trabalho.

No que respeita ao atendimento e apoio ao cliente, o número de pedidos específicos de informação foi de 134. A maior percentagem (33,6%) foi proveniente de particulares. Os pedidos de utilizadores ligados ao ensino ou investigação, de empresas e da administração pública tiveram um peso muito semelhante em torno dos 21% para cada um dos três tipos de clientes. 46,3% do total de pedidos foi feito através de contacto telefónico e 36,8% por *e-mail*, enquanto os restantes 16,9% foram realizados presencialmente. As áreas que geraram mais solicitações de dados foram os Censos e as Estatísticas do Turismo.

- **A DRE na Comunicação Social / Visitas de Estudo**

Em 2013, a DREM acentuou bastante a sua presença nos órgãos de comunicação social, nomeadamente nos dois diários existentes na Região, sendo que foram publicadas 115 notícias naqueles dois matutinos regionais (em papel ou *online*). As estatísticas mais focadas foram as relacionadas com os Censos e com o Turismo. Encontraram-se também várias peças com dados da DREM, embora não houvesse referência explícita à fonte. Noutros casos foi mencionado apenas o INE, embora a DREM participe na produção da informação.

Quer a rádio, quer a televisão regionais também divulgaram dados e os “Em Foco” da DREM, embora não se disponha de contagens.

Foi criado um spot institucional para divulgação nas rádios e jornais sensibilizando para a necessidade de resposta nos Inquéritos às Famílias.

Em 2013 realizaram-se 7 visitas de estudo, tendo estado presentes um total de 109 elementos (11 docentes e 98 discentes). As visitas de estudo tiveram uma avaliação positiva (grau de satisfação de 82,5%). A competência dos técnicos e a clareza da linguagem utilizada na apresentação da informação foram dois dos pontos com melhor avaliação.

V – Recursos e Meios

1. Recursos Humanos

- **Total de trabalhadores da DREM**

Em 2013, desempenharam funções na DREM 42 pessoas, 38 afetas a esta Direção Regional e 4 informáticos afetos à Direção Regional de Informática (DRI).

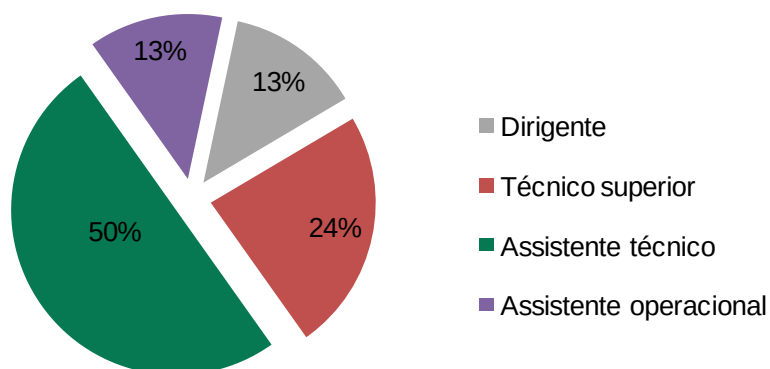
No quadro seguinte podemos verificar a respetiva distribuição:

**Recursos humanos afetos à DREM, em
dezembro de 2013**

Descrição	Trabalhadores		
	Total	Homens	Mulheres
Por grupos etários			
20-29 anos	1	0	1
30-39 anos	9	4	5
40-49 anos	12	2	10
50-59 anos	13	1	12
60-70 anos	3	1	2
<i>Total</i>	38	8	30
Por antiguidade			
1-5 anos	2	0	2
6-14 anos	15	6	9
15-24 anos	10	1	9
25 e mais anos	11	1	10
<i>Total</i>	38	8	30
Por classe profissional			
Dirigente	5	2	3
Técnico superior	9	3	6
Assistente técnico	19	2	17
Assistente	5	1	4
<i>Total</i>	38	8	30
Por habilitações			
Nível superior	14	5	9
Nível não superior	24	3	21
<i>Total</i>	38	8	30

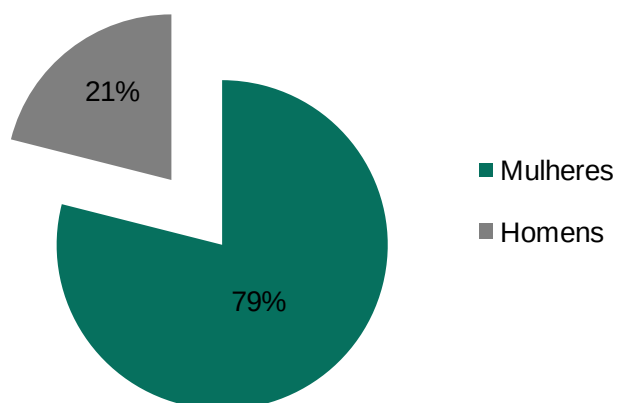
- Distribuição por grupo profissional**

O Assistente Técnico foi o grupo profissional dominante na DREM, representando 50,0% da globalidade dos seus funcionários, seguido do grupo dos Técnicos Superiores, com 24,0%.



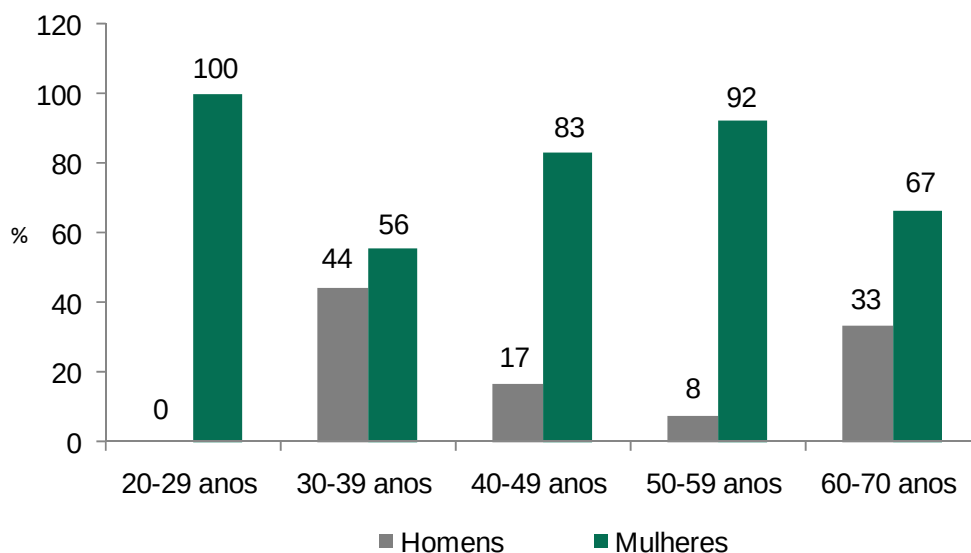
- **Distribuição por género**

Dos 38 colaboradores a desempenhar funções na DREM, o sexo feminino (79%) excedeu o masculino (21%) em 58 p.p..



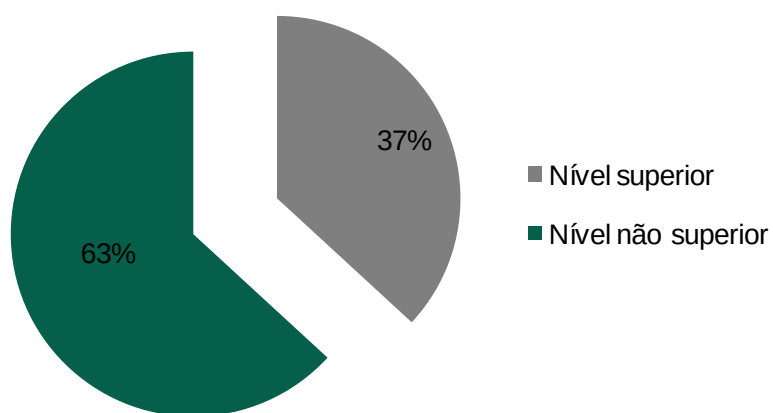
- **Distribuição por faixa etária e sexo**

A média de idades ronda os 48,0 anos, sendo que cerca de 55,3% têm menos de 50 anos. Em média, os homens (44,5 anos) são mais jovens do que as mulheres (48,9 anos), beneficiando de uma diferença de 4 anos.



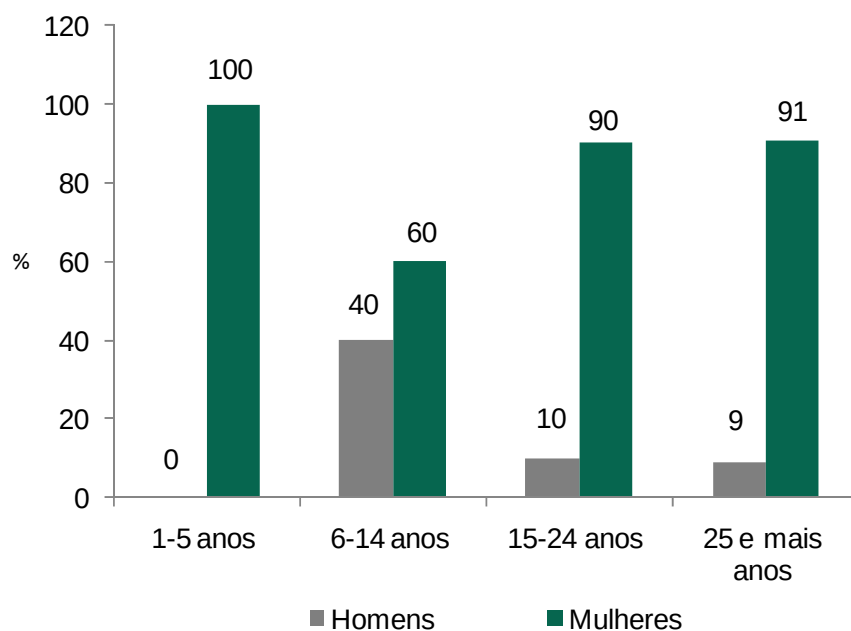
- **Distribuição por habilitações literárias**

Relativamente às habilitações literárias, cerca de 37% têm habilitações de nível superior (licenciatura e mestrado).



- Distribuição por antiguidade e sexo**

No que respeita à antiguidade, o nível médio ronda os 19 anos, 16 nos homens e 20 nas mulheres, revelando uma grande estabilidade no funcionamento deste serviço. Cerca de 63% dos efetivos da DREM exercem funções há mais de 15 anos.



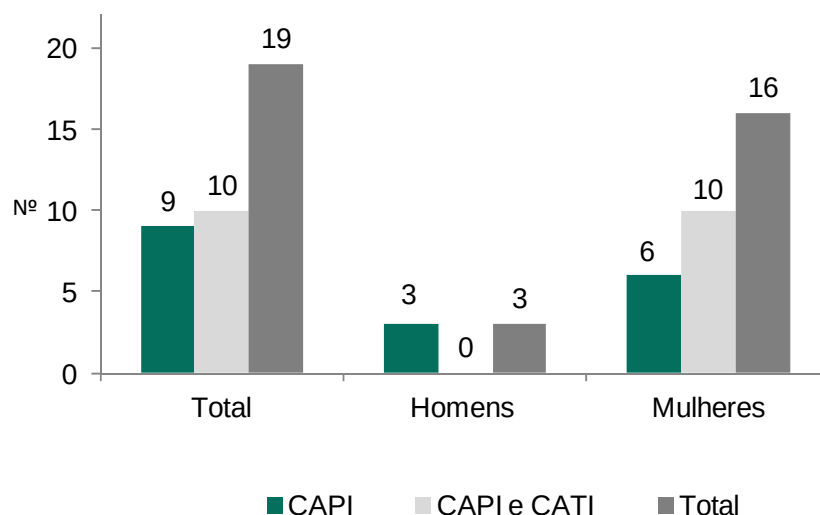
- Entrevistadores**

No contexto das operações estatísticas de âmbito nacional, cuja recolha de informação se processa através de entrevista, a DREM contou com a colaboração de 19 entrevistadores (mais 1 que 2012), com os quais o INE celebrou contratos de prestação de serviços, válidos para o ano 2013.

Dos 19 entrevistadores, 9 fazem apenas entrevistas presenciais (CAPI) e 10 estão ligados aos dois tipos de entrevistas, presencial e telefónica (CATI). Não existe nenhum entrevistador do

sexo masculino nas entrevistas CATI, sendo este modo de recolha totalmente coberto por mulheres.

Na globalidade desta função, as mulheres têm um peso substancialmente superior ao dos homens, que representam apenas 15,8% da equipa de entrevistadores que colaboraram com a DREM durante 2013.



• Formação

Em 2013, 25 dos 38 colaboradores (57,9%) participaram em pelo menos 1 ação de formação, workshop, conferência ou seminário. Apesar do número de ações ter aumentado 14,8% relativamente ao ano transato, o número de participantes, por seu lado, registou uma diminuição de 12,0% face a 2012.

Formações dos Trabalhadores da DREM, em 2013

Unidade: nº

Tipo	Nº de ações		Nº de Participações		Horas de Formação (c)		Horas de Formação		N.º médio de horas por participação		Nº de Participantes (a)	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Internas (b)	8	7	21	23	55,5	73,5	127,5	231,0	6,07	10,04	8	9
Externas	19	24	43	38	148	349	325,5	451,5	7,57	11,88	20	17
Total	27	31	64	61	203,5	422,5	453,0	682,5	13,64	21,93	25	22

(a) Existem participantes que frequentam ações internas e externas, pelo que o total não corresponde à soma das parcelas.

(b) Ministradas por técnicos da DRE.

(c) Soma do número de horas de formação das ações.

O número total de horas de formação fixou-se em 422,5, valor muito acima do registado em 2012 (203,5). Daquele montante, 349 (82,6%) corresponderam a sessões de formação internas. Por razões de ordem financeira e a exemplo de anos anteriores, as ações de formação do INA na RAM mantiveram uma reduzida expressão em 2013, daí que as formações internas, relacionadas com os projetos do INE executados na RAM, tenham ganho relevância no ano corrente.

2. Recursos Financeiros

Orçamento da DREM para 2013, por tipo de despesa e fontes de financiamento

Unidade: euros

Rubrica	Orçamento Inicial		Orçamento Corrigido		Orçamento Executado	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Orçamento da RAM						
Pessoal	1.163.171,00	1.100.000,00	1.059.447,00	1.007.800,00	988.310,86	882.263,06
Aquisição de Bens	1.700,00	836,00	2.080,00	668,00	720,00	0,00
Aquisição de Serviços	22.200,00	10.375,00	18.184,00	8.296,00	1.723,09	2.762,12
Aquisição de Bens de	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1.187.071,00	1.111.211,00	1.079.711,00	1.016.764,00	990.753,95	885.025,18
Projetos Inscritos no PIDDAR						
METAMAC (PO MAC)	25.450,00	18.069,00	16.224,00	18.069,00	2.122,58	4.676,89
CONTRIMAC (PO MAC)	27.950,00	22.900,00	22.339,00	22.900,00	9.135,78	12.407,19
Total	53.400,00	40.969,00	38.563,00	40.969,00	11.258,36	17.084,08
Contribuições do INE						
Despesas correntes	a)	a)	a)	a)	a)	a)
Total	1.240.471,00	1.152.180,00	1.118.274,00	1.057.733,00	1.002.012,31	902.109,26

Nota: a) Orçamento suportado inteiramente pelo INE

As atividades realizadas pela DREM em 2013 foram financiadas pelo Orçamento da RAM, PIDDAR e pelo INE. No que concerne às despesas inerentes à execução dos projetos nacionais na Região, o orçamento da RAM regional suportou os encargos com as remunerações dos trabalhadores afetos à DREM e os relativos ao fornecimento de bens e serviços, tendo o INE assumido o pagamento dos honorários dos prestadores de serviços (entrevistadores). A quantia inscrita no PIDDAR destinou-se a financiar o Programa de Cooperação Transnacional MAC 2007-2013.

A execução orçamental da DREM foi de 87,0%, registando-se um decréscimo de 10,7% face a 2012, por via da diminuição das despesas com pessoal, de igual montante, e do corte total das despesas com aquisição de bens. A retração dos custos com pessoal assentou na continuada política de cortes dos vencimentos da Administração Pública.

O incremento de 60,3% assinalado na aquisição de serviços é resultado do facto de em 2013 ter-se regularizado pagamentos transitados do ano anterior.

VI – Avaliação Final do SIADAP- RAM1 2013

No quadro abaixo apresentam-se, de forma sucinta, os níveis de concretização alcançados por cada objetivo e indicador, de acordo com a estrutura do SIADAP-RAM1, de 2013. Esta matriz constitui um dos anexos deste relatório, onde pode ser encontrada informação mais detalhada sobre cada um dos indicadores.

Objetivos de Eficácia	Indicadores	Grau de execução
Objetivo 1 Aprofundar a cooperação com as entidades que têm atividade estatística na RAM	➤ Avaliação do estudo Retrato dos Municípios da RAM - Censos 2011	122,1%
	➤ Avaliação do estudo sobre o Comércio Internacional 2012	120,8%

	➤ N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal da DREM ➤ N.º de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2013 Total do objetivo 1	130,0% 100,0% 119,3%
Objetivo 2 Promover a literacia estatística na RAM	➤ N.º de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico e secundário ➤ N.º de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da comunidade docente Total do objetivo 2	100,0% 100,0% 100,0%
Objetivo 3 Melhorar as competências dos trabalhadores da DREM	➤ Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação ➤ Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação Total do objetivo 3	100,0% 100,0% 100,0%
Objetivos de Eficácia	Indicadores	Grau de execução
Objetivo 4 Melhorar a qualidade da informação recolhida	➤ Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis ➤ Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis Total do objetivo 4	117,5% 142,0% 129,8%
Objetivos de Qualidade	Indicadores	Grau de execução
Objetivo 5 Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade	➤ Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2014 ➤ Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a	100,0% 100,0%

	um dia útil	
	➤ Percentagem de satisfação dos utilizadores de informação	100,0%
	Total do objetivo 5	100,0%
Objetivo 6		
Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias	➤ Estudo para a reformulação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos	100,0%
	Total do objetivo 6	100,0%

1. Resultados dos objetivos de Eficácia

A taxa de realização dos objetivos de eficácia foi de 109,0%, correspondendo a uma classificação qualitativa de “superado”. Este grupo comporta 3 objetivos: o 1º a atingir uma taxa de execução de 119,3% e os restantes 2, ambos, a registarem uma taxa de 100,0%. Neste contexto, interessa destacar os seguintes resultados:

- o A disponibilização de nova informação no portal da DREM: 2 estudos, um sobre o “Retrato dos Municípios da RAM a partir dos Censos 2011” e outro sobre o “Comércio Internacional 2012”; 16 novas séries retrospectivas, sobre vários domínios (Empresas, Território Avaliação Bancária de Habitação, Construção, Défice e Dívida Pública, Energia, Setor Monetário e Financeiro e Cultura).
- o A assinatura de um protocolo entre a DREM e a Secretaria Regional da Educação, através da Direção Regional de Educação (DRE) e do Observatório da Educação da Região Autónoma da Madeira (OSERAM), que tem por objetivo a promoção da literacia estatística junto da população escolar, dos ensinos básico e secundário.
- o Ainda no âmbito da Promoção da Literacia Estatística na sociedade, destaca-se a realização de 7 sessões de divulgação/formação sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística: 5 nas escolas e 2 nas instalações da DREM, que envolveram 109 elementos (11 docentes e 98 alunos). Estas ações tiveram uma avaliação positiva (grau de satisfação de 82,5%).

2. Resultados dos objetivos de Eficiência

O resultado do desempenho conseguido no único objetivo de eficiência (objetivo 4) traçado para 2013 foi 129,8%, com a classificação de “superado”, salientando-se o seguinte:

- o Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis de realizar através dessa via fixou-se em 75,1%, superando o estimado em 2,1 p.p..

- o Nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a percentagem de respostas eletrónicas conseguidas no total de respostas possíveis situou-se nos 91,4%, ultrapassando o previsto em 8,4 p.p..

3. Resultados dos objetivos de Qualidade

Os objetivos de qualidade (objetivo 5 e 6) atingiram no seu conjunto uma taxa de realização de 100,0%, o que equivale à classificação de “Atingido”. Neste grupo, temos a realçar que:

- o A execução do Plano de Difusão da DREM fixou-se em 95,4%, valor situado dentro do esperado, com a classificação de “Atingido”. Isto é resultado de alguns atrasos observados na disponibilização de algumas ocorrências, em certa medida alheios à nossa responsabilidade, conforme quadro anexo (ver capítulo da Disponibilidade de Informação).
- o A satisfação dos utilizadores de informação estatística tem-se mantido em níveis bastante elevados (82,5%).
- o A percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil atingiu a taxa de 75,7%, 0,7 p.p acima do esperado.

4. Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP- RAM1 2013

A avaliação final da DREM no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, situou-se nos 112,0%, que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente BOM.

Anexos

Quadro 1 – Operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2013

<i>Área/Operação Estatística</i>	<i>Atividades desenvolvidas</i>
População	
Inquérito aos Movimentos Migratórios de Saída Objetivo: quantificar e caracterizar os indivíduos nacionais ou estrangeiros que deixam anualmente o país para trabalhar ou viver no estrangeiro, por um período igual ou superior a 3 meses.	• Recolha acoplada ao 1º trimestre do Inquérito ao Emprego, à semelhança do ano anterior. Em 2013 procedeu-se à recolha telefónica (CATI) do IMMS numa amostra paralela (autónoma) constituída pelas UA das rotações de saída do Inquérito ao Emprego dos 2º, 3º e 4º trimestres de 2012 com entrevista conseguida e com telefone. • Cumpriram-se os prazos predefinidos pelo INE, concluindo-se a recolha com uma taxa bruta de resposta de 94,4%.
Inquérito à Fecundidade Objetivo: obter informação sobre as atitudes, valores e fatores socioeconómicos que influenciam a decisão de ter ou não filhos.	• O período de inquirição situou-se nos primeiros 4 meses do ano (janeiro a abril). A recolha foi realizada em modo CAPI (presencial). • Cumpriram-se os prazos predefinidos pelo INE, concluindo-se a recolha com uma taxa bruta de resposta de 88,1%.
Trabalho, Emprego e Desemprego	
Inquérito ao Emprego Objetivo: obter informação sobre a situação laboral dos residentes.	• A recolha de informação do IE decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo uma taxa de resposta bruta global de 77,1%: 91,1% na recolha CATI e 58,1% na recolha presencial. O peso da amostra CATI foi de 57,6%. • Destaque para a intensificação do acompanhamento das situações de recusa, em ambos os tipos de recolha e reforço da supervisão telefónica, no âmbito da monitorização semanal de diferentes indicadores. • No 2.º trimestre o IE teve integrado o módulo ad hoc “Acidentes de trabalho e problemas de saúde relacionados com o trabalho”, cuja recolha decorreu sem quaisquer problemas.

Índice de Custo de Trabalho (ICT) Objetivo: obter dados sobre a evolução do custo de mão-de-obra, por setores de atividade e regiões NUTS II.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta média anual foi de 98,6%.
Inquérito às Associações, Uniões, Federações e Confederações Patronais	• O inquérito terminou com uma taxa de resposta de 100%, no primeiro ano em que se admitia resposta via WebInq.
Rendimento e Condições de Vida	
Inquérito às Condições de Vida e Rendimento Objetivo: construção de um conjunto de indicadores estruturais, nomeadamente de coesão social, que permitam o conhecimento das condições de vida e da distribuição do rendimento das famílias.	• A recolha de informação do ICOR realizou-se dentro dos prazos previstos, alcançando-se uma taxa de resposta bruta de 94,0%. • Neste ano, o ICOR teve acoplado dois módulos: “Bem-estar” e “Privação material”, não tendo sido registados problemas na recolha de informação. • A amostra deste inquérito não garante representatividade dos indicadores obtidos para a RAM.
Inquérito à Situação Financeira das Famílias Objetivo: recolher informação sobre a riqueza, o endividamento e o rendimento das famílias residentes nos países da área do euro.	• Tratou-se da 2ª edição deste inquérito em Portugal (o anterior efetuou-se em 2010). A recolha realizou-se em modo CAPI nos meses de abril e maio de 2013. • A recolha de informação realizou-se dentro dos prazos previstos, alcançando-se uma taxa de resposta bruta de 83,4%.
Cultura, Desporto e Lazer	
Inquérito aos Museus Objetivo: obter dados anuais para a caracterização dos museus, no que respeita a: funcionamento e instalações, recursos humanos, financeiros e informáticos, acervo, coleções e inventário, atividades orientadas para os visitantes, controlo de visitantes e fluxos mensais e anual	• Este inquérito foi reformulado e subdividido em dois, passando 3 das entidades a responder ao IJZBA (Jardins Botânicos e Aquários), nomeadamente o Museu Berardo, o Aquário do Porto Moniz e o Jardim Botânico. • O inquérito foi, pela primeira vez, realizado através do WebInq e terminou com uma taxa de resposta de 100%. • Os dados foram divulgados a 23 de dezembro 2013.

Inquérito aos Jardins Botânicos e Aquários Objetivo: obtenção de dados anuais relativos a: tipo de espaço, funcionamento, forma jurídica, recursos humanos (pessoal ao serviço por categorias e pessoal voluntário) e visitantes (total anual, inseridos em grupos escolares, estrangeiros, com entrada gratuita).	• Este inquérito foi realizado pela primeira vez em 2013, tendo por base o questionário adotado anteriormente para o Inquérito aos Museus, mas muito mais simplificado. A simplificação do questionário consistiu na redução do número e complexidade das variáveis contempladas no Inquérito aos Museus. - Método de recolha: autopreenchimento, através do WebInq. • A taxa de resposta foi 100%.
Inquérito Anual às Galerias de Arte e aos Espaços de Exposições Temporárias: Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias.	• O inquérito foi, pela primeira vez, realizado através do WebInq tendo havido alguns problemas com a constituição do universo. • A taxa de resposta foi 100%. • Os dados foram divulgados a 23 de dezembro 2013.
Inquérito aos Espetáculos ao Vivo Objetivo: obtenção de dados relativos a sessões, bilhetes vendidos e oferecidos, espectadores, receitas, número de originais (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade) e número de elementos do elenco (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade).	• Método de recolha: autopreenchimento através do WebInq. • A taxa de resposta final foi 95,2%.
Inquérito às Publicações Periódicas Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das publicações periódicas (jornais, revistas, boletins e anuários) editadas em suporte papel.	• Método de recolha: autopreenchimento através do WebInq. • A taxa de resposta final foi 100%. • Os dados foram divulgados a 23 de dezembro 2013.
Financiamento Público da Atividade Cultural Objetivo: obter dados anuais sobre o financiamento público das Câmaras Municipais nas atividades culturais desagregadas por domínios e subdomínios.	• A taxa de resposta foi 100%, no primeiro ano em que se admitia resposta via WebInq.

Saúde e Incapacidades	
Inquérito aos Hospitais Objetivo: Produção de informação sobre os recursos e atividade desenvolvida pelos Hospitais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Inquérito aos Centros de Saúde Objetivo: Produção de informação sobre os recursos e atividade desenvolvida pelos Centros de Saúde.	• A recolha de informação decorreu entre julho e agosto de 2013, cumprindo-se os prazos predefinidos.
Farmácias Objetivo: Obter estatísticas de dados físicos sobre farmácias, postos farmacêuticos móveis, locais de venda livre de medicamentos não sujeitos a receita médica	• Como habitualmente, esta informação foi solicitada no início do ano de 2013 ao IA Saúde, IP-RAM.
Proteção Social	
Inquérito às Associações de Socorros Mútuos Objetivo: obter informação de base (dados físicos e financeiros) relativa às atividades de proteção social das associações de socorros mútuos, para integração no Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social (SEEPROS).	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a única instituição ativa respondido por Webinq.
Ambiente	
Estatísticas dos Resíduos Urbanos Objetivo: obtenção de dados estatísticos de natureza financeira junto das entidades gestoras, nomeadamente as empresas municipais, serviços	• No caso do IEGRU, o inquérito é preenchido com base em informação administrativa, recolhida junto da empresa que está responsável pelo sistema multimunicipal de recolha de RSU.

municipalizados e associações de municípios, no domínio Gestão de Resíduos, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	
Ambiente – Administração Regional Objetivo: obtenção de dados estatísticos de natureza financeira a partir da Conta da Região na área do Ambiente.	• A informação foi recolhida a partir da Conta da Região Autónoma da Madeira, não tendo contudo sido cumpridos os prazos devido à disponibilização tardia da referida Conta por parte dos serviços que têm essa obrigação.
Inquérito aos Municípios – Proteção do Ambiente Objetivo: obtenção de dados financeiros junto dos Municípios nas atividades de proteção do ambiente, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 91% dos municípios responderam via Webinq.
Inquérito às Entidades Detentoras de Corpos de Bombeiros Objetivo: produção de informação sobre os recursos, atividades e movimento contabilístico deste setor de atividade.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 75% dos entidades responderam via WebInq.
Inquérito às Organizações não Governamentais de Ambiente Objetivo: obtenção de dados físicos e financeiros junto das Organizações Não Governamentais de Ambiente.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Inquérito às Empresas - Gestão e Proteção do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre as despesas das empresas em tecnologias e ações relacionadas com o controlo e gestão da poluição gerada pelos processos industriais que realizam.	• A taxa de resposta foi de 88%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 78% do total das respostas.

Inquérito aos Bens e Serviços do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre o volume de negócios (VVN) e de emprego gerados pelas empresas do setor de bens e serviços de "natureza ambiental".	• A taxa de resposta foi de 97%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 65% das respostas.
Contas Nacionais	
Contas Regionais (Base 2006)	• A DREM procedeu a análise de informação anteriormente à sua divulgação por parte do INE.
Conta Satélite da Saúde (Base 2006)	• A DREM forneceu informação de suporte à CSS proveniente dos organismos regionais que tutelam a Saúde, na sequência de solicitação do INE.
Conjuntura Económica e Preços	
Índice de Preços no Consumidor Objetivo: medir a evolução dos preços de um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de consumo da população residente.	• A recolha de preços decorreu dentro da normalidade, cumprindo-se os prazos definidos pelo INE. Os índices continuaram a refletir os efeitos da alteração do IVA na região. • Iniciou-se a publicação de índices na base 2012.
Inquérito às Rendas de Habitação Objetivo: obter informação sobre o mercado de arrendamento em Portugal.	• A recolha de informação decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo uma taxa de resposta bruta global de 75,3%: 82,7% na recolha CATI e 56,7% na recolha CAPI. O peso da amostra CATI foi de 71,5%.
Preços de Produtos Agrícolas (Output) Objetivo: obter informação sobre os preços no produtor de um cabaz de produtos agrícolas.	• Foi feita a recolha trimestral dos preços no produtor junto da Direção Regional de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DRADR), dentro dos prazos estabelecidos pelo INE. • Foi feita a atualização de base, tendo para o efeito se realizado várias reuniões com a DRADR.

Preços dos Meios de Produção na Agricultura (Input) Objetivo: obter informação sobre os preços de consumos intermédios utilizados na produção agrícola.	• Apesar do grande avanço na seleção dos bens a considerar, a definição final da lista de inputs só será concluída em 2014.
Índice de Preços na Produção de Produtos Industriais (Base 2005) Objetivo: recolher informação sobre preços na produção de produtos industriais.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues exclusivamente através do webinq pela única empresa na amostra.
Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego Objetivo: estes índices fornecem uma indicação do comportamento de curto prazo do volume de negócios do comércio, indústria, construção e serviços.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • Taxa de resposta média anual alcançada, à data de abril/2014: 91,5%
Empresas	
Inquérito Trimestral às Empresas não Financeiras Objetivo: obter informação sobre a estrutura patrimonial, fluxos de atividade económica e transações com o exterior das empresas portuguesas.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • Taxa de resposta média anual alcançada, à data de abril/2014: 91,5%
Administrações Públicas	
Estatísticas das Administrações Públicas Objetivo: Produção de informação intermédia para a compilação das Contas Nacionais e das operações das Administrações Públicas para efeitos do Procedimento dos Défices Excessivos.	• Foi feita a recolha da informação junto das entidades que constituem o universo da administração pública regional e inserida na aplicação webprod construída para o efeito. • Foram cumpridos os prazos determinados pelo INE e alcançada uma taxa de resposta de 100%.

Contas Trimestrais das Administrações Públicas Objetivo: Calcular o défice trimestral das administrações públicas em contabilidade nacional.	• No âmbito do acompanhamento trimestral do Défice e da Dívida da Região, a DREM assegurou o cumprimento de todas as tarefas exigidas nos prazos determinados pelas autoridades estatísticas nacionais.
Procedimento dos Défices Excessivos Objetivo: Calcular o défice das administrações públicas em contabilidade nacional.	• Dando cumprimento ao disposto no n.º 1 do artigo 12.º da Lei de Finanças das Regiões Autónomas, a DREM apresentou ao Grupo de Trabalho, formado por técnicos do Instituto Nacional de Estatística, do Departamento de Estatísticas do Banco de Portugal e da Direção Geral do Orçamento, uma estimativa da Conta da Administração Pública Regional e da Dívida Pública da RAM para 2011, na ótica da Contabilidade Nacional, no âmbito das notificações de março e setembro de 2013 do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), de acordo com a metodologia do SEC 95.
Comércio Internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Extracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com países terceiros (não pertencentes à UE).	• A recolha de informação decorreu normalmente, tendo sido cumpridos os prazos.
Estatísticas Correntes do Comércio Intracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com os Estados-Membros da UE.	• Na parte das chegadas, a taxa de resposta foi de 93,5%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 99,7% das respostas. • Na parte da expedição, a taxa de resposta foi de 98,2%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 96,0% das respostas.
Agricultura e Floresta	
Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas	• Foi feita a adaptação do instrumento de notação em colaboração com a Direção Regional de Agricultura e

Objetivo: obter informação sobre a estrutura das explorações agrícolas.	Desenvolvimento Rural, tendo se iniciado a recolha no início de novembro de 2013..
Estatísticas da Produção Vegetal Objetivo: obter informação sobre as áreas e produções das espécies agrícolas mais importantes.	• Foi recolhida a informação necessária junto da DRADR.
Inquérito aos Aviários de Produção de Ovos para Consumo Objetivo: recolher informação sobre a produção de ovos.	A taxa de resposta foi de 100%, integralmente via WebInq.
Inquérito aos Aviários de Multiplicação e Incubadoras Objetivo: recolher informação sobre a produção de aves do dia e demais informação sobre os aviários de multiplicação.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a única empresa no universo regional que responde a este inquérito prefere fazê-lo por outras vias que não o WebInq.
Inquérito à Recolha, Tratamento e Transformação do Leite Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta com exceção de um caso (em que a resposta é recebida via webinq), de dados recebidos administrativamente da DRADR.
Leite de Vaca e Produtos Lácteos Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta com exceção de um caso (em que a resposta é recebida via webinq), de dados recebidos administrativamente da DRADR.
Gado Abatido e Aprovado para Consumo Objetivo: recolher informações sobre o abate por espécie do número de cabeças e respetivo peso limpo.	• A taxa de resposta foi de 100%, integralmente via WebInq.

Inquérito ao Abate de Aves e Coelhos Objetivo: recolher informações sobre o abate de aves e coelhos.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo Weblnq a constituírem 91% das respostas.
Estatísticas Florestais Objetivo: recolher informações sobre áreas de floresta, incêndios florestais e outros dados relacionados com a Floresta.	• Relativamente a áreas florestais não existe atualização do Inventário Florestal da RAM, no entanto a Direção Regional de Florestas forneceu dados relativos aos incêndios e outra informação ligada ao capítulo da proteção da Floresta.
Pescas	
Pesca Descarregada (mensal e anual) Objetivo: apurar a pesca descarregada em quantidade e valor.	• Informação recebida da Direção Regional de Pescas, com atrasos pontuais durante o ano de 2013.
Inquérito Anual aos Pescadores Matriculados Objetivo: recolher informação sobre o número de pescadores matriculados por grupo etário e segmento de pesca.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Indústria e Energia	
Inquérito Anual à Produção Industrial Objetivo: recolha de dados por amostra que permitam caracterizar a produção industrial portuguesa quanto a produtos, matérias-primas e energia.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo weblnq a constituírem a totalidade das respostas, com uma exceção. • Na sequência de alterações metodológicas no projeto, a DREM tomou a iniciativa de propor ao INE que, para determinadas atividades importantes para a Região, fosse garantida representatividade dos dados.

Construção e Habitação	
SIOU - Inquérito às Operações de Loteamento Urbano Objetivo: obter junto dos Municípios um conjunto de elementos informativos inerentes aos procedimentos administrativos de licenciamento das operações de loteamento urbano.	• O projeto foi reformulado e a nova versão entrou em funcionamento em janeiro de 2013. • O modo de recolha passou a ser feito através de autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito à Conclusão de Obras e sua Utilização Objetivo: obter junto dos Municípios o número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino. Complementarmente é recolhida informação junto dos proprietários das obras.	• O projeto foi reformulado e a nova versão entrou em funcionamento em janeiro de 2013. • O modo de recolha passou a ser feito através de autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito aos Trabalhos de Remodelação do Terreno Objetivo: obter junto dos Municípios dados das licenças e autorizações deste tipo de operações urbanísticas, que visam a transformação dos solos por forma a permitir a sua afetação a determinadas funções específicas (parques de campismo, campos de golfe, etc.).	• O projeto foi reformulado e a nova versão entrou em funcionamento em janeiro de 2013. • O modo de recolha passou a ser feito através de autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito aos Projetos de Obras de Edificação e de Demolição de Edifícios Objetivo: obter junto dos Municípios informação relativa a licenças, autorizações, comunicações prévias, pareceres prévios e projetos municipais de obras de edificação e de demolição de edifícios.	• O projeto foi reformulado e a nova versão entrou em funcionamento em janeiro de 2013. • O modo de recolha passou a ser feito através de autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.

Inquérito Anual às Empresas de Construção Objetivo: obter informação específica sobre o valor dos trabalhos de construção e respetivos materiais utilizados, como complemento à informação contabilística anual, necessária quer a nível nacional para as Contas Nacionais quer por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 89,6%.
Inquérito à Caracterização da Habitação Social Objetivo: Obter informação junto dos município e outras entidades sobre o parque de habitação social detido, para obtenção de informação sobre dados físicos (nº de bairros sociais, nº de edifícios, nº e tipologia de fogos, etc.) e financeiros (receitas e valor das rendas, montantes de despesa prevista e efetiva e de encargos, etc.).	• Modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq) e alargado a todas as entidades respondentes. • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Comércio Interno	
Inquérito às Empresas de Comércio Objetivo: obtenção de informação específica sobre discriminação de vendas por produtos, por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas e para resposta às necessidades nacionais de informação sobre a atividade do comércio automóvel e do comércio por grosso e a retalho.	• A taxa de resposta conseguida – 96,8%. • O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq).
Inquérito às Unidades Comerciais de Dimensão Relevante Objetivo: obter informação sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos setores de comércio a retalho alimentar e misto (grupo 471),	• A taxa de resposta conseguida - 97,5%. • O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq).

de retalho alimentar especializado (grupo 472) e de retalho especializado não alimentar (grupos 474, 475, 476 e 477), bem como conhecer a sua estrutura de vendas por produtos.	
Transportes	
Inquérito ao Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias Objetivo: recolher informação no âmbito da Diretiva Marítima dos movimentos nos portos respeitante a embarcações, passageiros e mercadorias.	• Embora toda a informação fosse recolhida, nem sempre a entidade que a fornece consegue cumprir os prazos.
Turismo	
Inquérito à Permanência de Campistas nos Parques de Campismo Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Parques de Campismo.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 21% das respostas.
Inquérito à Permanência de Colonos nas Colónias de Férias Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita às Colónias de Férias e Pousadas da Juventude.	• A taxa de resposta foi de 100%, integralmente via webinq.
Inquérito à Permanência de Hóspedes e outros dados da Hotelaria Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Estabelecimentos Hoteleiros e similares.	• A taxa de resposta foi de 96%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 68% das respostas.

Inquérito aos Gastos Turísticos Internacionais IGTI Objetivo: Recolha e tratamento de informação sobre o fluxo e gastos turísticos internacionais dos viajantes e excursionistas, residentes e não residentes.	• A recolha correu de forma excelente, com ótima colaboração por parte da ANAM, SA tendo sido largamente ultrapassados os objetivos em termos de número de entrevistas a realizar.
Inquérito às Deslocações dos Residentes CATI Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• Em 2013, cumpriram-se os prazos predefinidos atingindo-se uma taxa de resposta bruta global de 83,9%.
Inquérito às Deslocações dos Residentes CAPI Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• A recolha de informação realizou-se no calendário determinado pelo INE, concluindo-se os trabalhos com uma taxa de resposta de 85,2%.
Serviços Especializados	
Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas Objetivo: obter informação sobre as empresas prestadoras de serviços.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 96,1%.
Sociedade de Informação	
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das tecnologias de informação e da comunicação por parte dos	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%

organismos da Administração Pública Central e Regional.	
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das tecnologias de informação e da comunicação por parte das Autarquias Locais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Famílias Objetivo: observação do acesso das famílias às tecnologias, nomeadamente computador e Internet, e a sua utilização pelos indivíduos.	• Utilizaram-se 2 métodos de recolha CAPI e CATI, sendo o peso da amostra CATI na amostra total de 61,0%. • Forram cumpridos os prazos estabelecidos pelo INE, concluindo-se os trabalhos com taxas brutas de resposta ao alojamento iguais a 84,3% na recolha CAPI e 93,5% na CATI. • Quanto à percentagem de indivíduos com entrevista conseguida ela foi igual a 77,1% em CAPI e 89,5% em CATI.
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Empresas Objetivo: obter informação junto das Empresas sobre a posse e uso de tecnologias da informação e comunicação e práticas de e-commerce.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta foi de 99,2%.
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nos Hospitais Objetivo: obter informação junto dos Hospitais sobre a posse e uso de tecnologias da informação e comunicação e práticas de e-commerce	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta em 2013 foi de 100%.

Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2013, na qualidade de autoridade estatística

<i>Área/Operação/Atividade Estatística</i>	<i>Atividades desenvolvidas</i>
Metainformação Estatística	
METAMAC	Em 2013, efetuou-se a instalação das ferramentas desenvolvidas pela Arte Consultores no âmbito do projeto. Foram instaladas todas as aplicações com exceção do módulo de visualização de dados que será integrado no portal da DREM. Em paralelo foi efetuada a conversão da informação para PC-Axis de modo a reunir a informação necessária para o carregamento do novo sistema. Estima-se que a execução do projeto até ao final de 2013 esteja entre os 70 e os 85%.
Infra-estruturas de Geoinformação	
Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População (CESAP) Objetivo: Divulgar anualmente os equipamentos e serviços de apoio à população existentes na RAM com os contactos, moradas e coordenadas geográficas.	• Fez-se a atualização da Carta com os dados de 2012.
Estatísticas Multitemáticas	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira Objetivo: divulgação de informação estatística até ao nível municipal, indispensável para o conhecimento da realidade social e económica de âmbito regional e local. Os Anuários Estatísticos Regionais são editados para cada uma das Regiões NUTS II do país disponibilizando informação estatística organizada em 26 subcapítulos agrupados em quatro grandes domínios: O Território, As Pessoas, A Atividade Económica e O Estado.	• A edição relativa a 2012 foi realizada no prazo predefinido.

Boletim Trimestral de Estatística O objetivo desta publicação, cuja edição foi concebida apenas em formato digital, é reunir um conjunto de dados mensais e trimestrais, sobre diversas áreas, que permitem acompanhar as tendências de curto prazo da economia Regional.	• A DRE, em 2013, retomou o Boletim Trimestral de Estatística, que havia sido suspenso em 2008, tendo sido elaborados e divulgados os relativos aos três primeiros trimestres de 2013.
Madeira em Números 2012 Trata-se de uma brochura promocional dos principais indicadores da RAM, nos seguintes domínios: População e Território, Mercado de Trabalho, Atividade Económica e Indicadores Sociais.	• A edição relativa a 2012 foi profundamente reformulada, pelo que apenas foi disponibilizada em janeiro de 2014, registando um atraso de um mês relativamente à data prevista.
População	
Recenseamento da População e Habitação - 2011	• Em abril de 2013 foi disponibilizada no portal da DRE a publicação com os resultados definitivos dos Censos 2011 para a Região Autónoma da Madeira. • A DRE associou-se às comemorações dos Dias do Pai, Mãe, Família e Criança, apresentando estudos sintéticos sobre o perfil sociodemográfico daquelas entidades, a partir dos resultados definitivos dos Censos 2011. • No âmbito da celebração do ano Internacional da Estatística -2013, fez-se o folheto “O Retrato dos Municípios da Região Autónoma da Madeira”, com a caracterização da população, das famílias e do parque habitacional dos 11 municípios da Região em comparação com o todo da Região Autónoma da Madeira (RAM), tendo por base os resultados definitivos dos Censos 2011.
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	• Foi editada a publicação das Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira de 2012.
Série Retrospectiva da Demografia	• Fez-se a atualização da série com os dados de 2012 bem como o recálculo dos indicadores demográficos em função das estimativas revistas da população residente para 1999-2011.

Trabalho, Emprego e Desemprego	
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	Foram editadas as 4 publicações (uma por trimestre) previstas para o corrente ano.
Série Retrospectiva do Inquérito ao Emprego (IE)	Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2013.
Cultura, Desporto e Lazer	
Dados Estatísticos dos Inquéritos à Cultura na RAM	Procedeu-se à harmonização dos indicadores divulgados com a série retrospectiva.
Série Retrospectiva da Cultura	Fez-se a atualização da série com os dados de 2013, incluindo-se o Cinema (sessões efetuadas, espetadores e receitas) com informação anual e trimestral.
Saúde e Incapacidades	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	- Fez-se a divulgação da publicação Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira 2011. - Relativamente à publicação de 2012, divulgaram-se apenas 4 capítulos: Pessoal de Saúde, Farmácias, Partos e Mortalidade. Não foi possível divulgar a informação dos Hospitais, Centros de Saúde e Vacinação, e, por conseguinte, editar a publicação de 2012 devido à não disponibilização da informação por parte do INE.
Série Retrospectiva das Estatísticas da Saúde	Fez-se a atualização da série com os dados de 2011 e alguns de 2012, aqueles entretanto disponibilizados.
Território	
Estatísticas do Território - Quadros Anuais	- A DRE passou a disponibilizar, em 2013, um conjunto de informação sobre a estrutura territorial, precipitação e temperaturas da RAM relativamente a 2011. - Os quadros de 2012 não foram disponibilizados devido ao facto de alguns dos dados integrantes não terem sido remetidos pelo INE em tempo útil, tendo, por isso, transitado para janeiro 2014.

Série Retrospectiva do Território	• Procedeu-se à criação e divulgação de uma série longa de dados sobre temperaturas e precipitação, registadas nas estações meteorológicas da Ilha do Porto Santo e Funchal, entre 1976 e 2011.
Ambiente	
IAAGAR (Inquérito ao Abastecimento de Água e ao Saneamento de Águas Residuais) Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a informação sido enviada ao DEE/AA. Os dados são recolhidos junto dos municípios e da empresa que gere o sistema multimunicipal de abastecimento de água e tratamento de águas residuais.
Estatísticas dos Resíduos Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios dos resíduos sólidos	• A informação é obtida por via administrativa, junto da Direção Regional do Ordenamento do Território e Ambiente, tendo os dados relativos a 2013 sido obtidos, embora fora de prazo, devido a dificuldades no acesso à plataforma onde está armazenada a informação.
Informação económico-financeira sobre Sistemas de Abastecimento de Águas e de Águas Residuais Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados económico-financeiros nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A vertente financeira é apurada através da conjugação de dados recolhidos administrativamente junto do grupo IGA e das Câmaras Municipais.
Indicadores ambientais Objetivo: recolher informação que permita alargar o leque de estatísticas do ambiente e satisfazer também pedidos específicos do INE	• Foi recolhido um conjunto de informação extenso junto de entidades regionais (Direção Regional de Florestas e Direção Regional de Ordenamento do Território e Ambiente) de suporte à elaboração do Indicador Sintético de Desenvolvimento Regional e também com o objetivo de alargar o leque de Estatísticas do Ambiente divulgadas a nível nacional e regional.
Série Retrospectiva de Estatísticas do Ambiente	• Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2012, acrescentando-se dados sobre a meteorologia.

Contas Regionais	
Contas Regionais	Foi feita a atualização dos dados no portal da DREM, após a divulgação nacional.
CONTRIMAC	Em 2013 realizou-se a apresentação dos resultados do projeto, com a presença das restantes autoridades estatísticas do país (Instituto Nacional de Estatística, Banco de Portugal e Serviço Regional de Estatística dos Açores, que também foi parceiro no projeto) e do chefe de fila – o Instituto Canário de Estatística. Esta apresentação foi antecedida da realização de testes e consequente calibração do modelo, um trabalho já iniciado em 2012, mas que se foi tornando progressivamente mais complexo, com a incorporação de opções adicionais no software de apoio. No final de 2013 a execução física do projeto estava nos 95%.
Conjuntura Económica e Preços	
Índice de Preços no Consumidor (Anual Mensal)	As publicações mensais foram todas editadas nos prazos previstos.
Índice de Preços no Consumidor (Anual)	A publicação do ano de 2012 foi editada na data programada.
Série Retrospectiva do Índice de Preços no Consumidor	Foi atualizada com os dados de 2013.
Inquérito aos Valores da Avaliação Bancária na Habitação	A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE, sendo ainda disponibilizados dados respeitantes ao Funchal. É atualizada anualmente uma série retrospectiva neste domínio.
Empresas	
Constituições e Dissoluções de Sociedades	- A DREM passou a publicar trimestralmente a informação relativa à RAM, no seu portal de internet. - Foi disponibilizada ainda uma série com dados desde 1976.

Série Retrospectiva das Empresas	Foi criado e divulgado um conjunto de indicadores sobre a demografia e o comportamento económico-financeiro das empresas da RAM, para o período de 2004-2011.
Sector Monetário e Financeiro	
Estatísticas da Rede Multibanco	- A informação é colocada trimestralmente com base nos dados vindos da SIBS. - Foi disponibilizada no portal da DREM uma série cronológica relativa a este domínio.
Empréstimos, Rácios de Crédito vencido e Depósitos Bancários	Informação disponibilizada trimestralmente com origem no Banco de Portugal
Administrações Públicas	
Procedimento dos Défices Excessivos	Foi disponibilizada a informação na portal da internet
Dívida Pública	O cálculo da dívida pública é feito sob a orientação do Banco de Portugal. Foi disponibilizada a informação no portal da internet.
Comércio internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional	Foi carregada informação no portal da internet com dados referentes a 2011.
Série Retrospectiva do Comércio Internacional	Fez-se a atualização da Série Retrospectiva incluindo dados de 2011.
Agricultura e Floresta	
Avicultura, Pecuária e Pesca	A DREM publicou trimestralmente esta informação nos prazos, no seu portal de internet.
Estatísticas da Vinha e do Vinho	A DREM recebeu esta informação proveniente do IVBAM, IP nos prazos.

Objetivo: recolher informação sobre a uva por comercializada por casta e município e também relativamente à produção de vinho.	
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	• A publicação foi editada no prazo previsto e incluiu os dados do Inquérito à Floricultura e Plantas Ornamentais/2012, que também foram disponibilizados no portal da DREM.
Série Retrospectiva da Agricultura e Pesca	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Indústria e Energia	
Informação administrativa relativa à comercialização de Vinho Madeira e outras bebidas alcoólicas	• Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade trimestral. • Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados no portal desde 1976.
Informação administrativa relativa à comercialização de bordados	• Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade anual. • Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados desde 1976.
Venda de Combustíveis	• A DREM passou a publicar esta informação trimestralmente, proveniente da Direção Regional de Comércio, Indústria e Energia (DRCIE) que por sua vez a recolhe na Autoridade Tributária.
Série Retrospectiva da Energia	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Emissão de Energia Elétrica, segundo o <i>Mix</i> de Produção	• Informação disponibilizada trimestralmente, proveniente da EEM, SA
Construção e Habitação	
Estatísticas da Construção e da Habitação da Região Autónoma da Madeira	• A publicação de 2012 foi editada na data prevista.

Série Retrospectiva da Construção e da Habitação	Foi atualizada com a informação de 2012.
Estatísticas da Construção e da Habitação - Dados Trimestrais	Passou-se a divulgar trimestralmente informação sobre o licenciamento e conclusão de obras da construção para o ano 2013, a partir do 1º trimestre de 2013.
Série Retrospectiva das Vendas de Cimento	A série foi atualizada com os dados de 2012.
Vendas de Cimento - Dados Trimestrais	Passou-se a divulgar informação trimestral, para o ano 2013, a partir do 1º trimestre de 2013.
Série Retrospectiva da Caracterização da Habitação Social	Atualizada com os dados de 2012.
Série Retrospectiva das Operações sobre Imóveis	Atualizada com os dados de 2012.
Transportes	
Inquérito às Carreiras Regulares Urbanas e Interurbanas de Passageiros por Meio de Autocarros-RAM	Neste inquérito regional, a taxa de resposta foi de 100%.
Estatísticas dos Transportes Aéreos da Região Autónoma da Madeira	Informação recolhida mensalmente junto da ANAM – Aeroportos e Navegação Aérea da Madeira.
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospectiva das Estatísticas dos Transportes	Foi atualizada no prazo previsto.
Turismo	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	As publicações foram editadas no prazo previsto, passando a incluir o movimento de passageiros em navios de cruzeiro e os resultados do Inquérito aos Campos de Golfe.

Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	• A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospectiva das Estatísticas do Turismo	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Inquérito aos Campos de Golfe	• Inquérito dirigido aos 3 campos de Golfe da Região, lançado em janeiro de 2013.
Serviços Especializados	
Série Retrospectiva dos Serviços Prestados às Empresas	• Procedeu-se à atualização da série retrospectiva com a informação de 2011 e 2012.
Sociedade de Informação	
Série Retrospectiva sobre a Sociedade de Informação	• A série retrospectiva com informação acerca da Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias foi atualizada com os dados de 2013.

Quadro 3 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada em 2013

		Ocorrências												
Áreas/Entidade	Número de Operações Estatísticas	Total previsto para o ano	Disponibilizadas									Não Disponibilizadas		
			Total		Na data prevista			Com atraso						
			Nº	%	Nº	%	Per. Hóm. %	Nº	%	Per. Hóm. %	Nº	%	Per. Hóm. %	
1	2	3	4	5	6	7=(6/3)*100	8	9	10=(9/3)*100	11	12	13=(12/3)*100	14	
Total	79	175	167	95,4	160	91,4	82,1	7	4,0	13,4	8	4,6	4,5	
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29														
DREM	4	6	5	83,3	5	83,3	66,7	0	0,0	33,3	1	16,7	0,0	
POPULAÇÃO - Área 31														
DREM	10	13	13	100,0	12	92,3	60,0	1	7,7	40,0	0	0,0	0,0	
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34														
DREM	3	12	12	100,0	12	100,0	91,7	0	0,0	8,3	0	0,0	0,0	
CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37														
DREM	3	4	4	100,0	4	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38														
DREM	9	9	5	55,6	3	33,3	27,3	2	22,2	36,4	4	44,4	36,4	
TERRITÓRIO - Área 45														
DREM	2	3	2	66,7	2	66,7	-	0	0,0	-	1	33,3	-	
AMBIENTE - Área 46														
DREM	3	3	3	100,0	3	100,0	66,7	0	0,0	33,3	0	0,0	0,0	
CONTAS NACIONAIS - Área 50														
DREM	4	11	11	100,0	11	100,0	77,8	0	0,0	0,0	0	0,0	22,2	
CONJUNTURA ECONÓMICA E PREÇOS - Área 51														
DREM	4	38	38	100,0	38	100,0	80,0	0	0,0	20,0	0	0,0	0,0	
EMPRESAS - Área 52														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	-	0	0,0	-	0	0,0	-	
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53														
DREM	1	3	3	100,0	3	100,0	-	0	0,0	-	0	0,0	-	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54														
DREM	1	2	2	100,0	2	100,0	-	0	0,0	-	0	0,0	-	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57														
DREM	2	2	2	100,0	0	0,0	100,0	2	100,0	0,0	0	0,0	0,0	
AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60														
DREM	8	12	12	100,0	12	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
ENERGIA - Área 65														
DREM	6	16	16	100,0	16	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66														
DREM	7	10	9	90,0	9	90,0	100,0	0	0,0	0,0	1	10,0	0,0	
TRANSPORTES - Área 71														
DREM	4	12	12	100,0	12	100,0	90,0	0	0,0	10,0	0	0,0	0,0	
TURISMO - Área 73														
DREM	3	14	14	100,0	14	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - Área 74														
DREM	2	2	2	100,0	0	0,0	0,0	2	100,0	100,0	0	0,0	0,0	
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO - Área 81														
DREM	2	2	1	50,0	1	50,0	100,0	0	0,0	0,0	1	50,0	0,0	

Quadro 4 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, em 2013

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização da Data Prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)	
1	2	3	4	5	6	7	8
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29							
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	27-dez-13		27-dez-13	0	
Madeira em Números	DREM	2012	27-dez-13	31-Jan-14		1	Publicação em reformulação, transitada para 2014.
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	1T13	21-jun-13		21-jun-13	0	
		2T13	27-set-13		27-set-13	0	
		3T13	20-dez-13		29-nov-13	-15	
Carta de Equipamentos de Apoio à População (CESAP)	DREM	2012	27-set-13		22-ago-13	-26	
POPULAÇÃO - Área 31							
Estatísticas Demográficas da RAM - Estimativas Anuais da População Residente e Indicadores Demográficos Revistos, com base nos Resultados Definitivos dos Censos 2011	DREM	1991-2011	23-abr-13		23-abr-13	0	
Estatísticas Demográficas da RAM - Estimativas Anuais da População Residente	DREM	2012	2-jul-13		25-jun-13	-5	
Estatísticas Demográficas da RAM - Casamentos	DREM	2012	14-mai-13		10-mai-13	-2	
Estatísticas Demográficas da RAM - Nados Vivos	DREM	2012	14-mai-13		10-mai-13	-2	
Estatísticas Demográficas da RAM - Óbitos	DREM	2012	14-mai-13		10-mai-13	-2	
Estatísticas Demográficas da RAM - População Estrangeira	DREM	2012	14-out-13		4-out-13	-6	
Estatísticas Demográficas da RAM - Divórcios	DREM	2012	14-ago-13		14-ago-13	0	
Estatísticas Vitais (dados provisórios)	DREM	4T12	21-mar-13		25-mar-13	2	
		1T13	20-jun-13		19-jun-13	-1	
		2T13	19-set-13		16-set-13	-3	
		3T13	19-dez-13		13-dez-13	-4	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	21-out-13		4-out-13	-11	
Série Retrospetiva da Demografia	DREM	1981-2012	18-out-13		04-out-13	-10	
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34							
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T12	13-fev-13		13-fev-13	0	
		1T13	09-mai-13		09-mai-13	0	
		2T13	07-ago-13		07-ago-13	0	
		3T13	07-nov-13		07-nov-13	0	
Índice de Custo do Trabalho	DREM	4T12	18-fev-13		18-fev-13	0	
		1T13	16-mai-13		16-mai-13	0	
		2T13	16-ago-13		16-ago-13	0	
		3T13	15-nov-13		14-nov-13	-1	
Série Retrospetiva do Inquérito ao Emprego	DREM	1983-4T12	13-fev-13		13-fev-13	0	
		1983-1T13	09-mai-13		09-mai-13	0	
		1983-2T13	07-ago-13		07-ago-13	0	
		1983-3T13	07-nov-13		07-nov-13	0	
CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37							
Estatísticos do Cinema da Região Autónoma da Madeira	DREM	1/2T13	07-out-13		07-out-13	0	
		3T13	16-dez-13		20-nov-13	-18	
Estatísticos da Cultura da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	27-dez-13		27-dez-13	0	
Série Retrospetiva da Cultura	DREM	2001-2012	27-dez-13		27-dez-13	0	

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização da Data Prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)	
1	2	3	4	5	6	7	8
SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38							
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2011	20-nov-12		30-dez-13	272	Transitada de 2012
	DREM	2012	30-dez-13	31-mar-14		1	Não disponibilizada, porque os dados não foram disponibilizados por parte do INE em tempo útil.
Estatísticas da Saúde da RAM - Partos	DREM	2012	08-jul-13		08-jul-13	0	
Estatísticas da Saúde da RAM - Causas de Morte	DREM	2012	13-set-13	16-out-13	16-out-13	27	Atraso na disponibilização dos dados por parte do INE.
Estatísticas da Saúde da RAM - Pessoal de Saúde	DREM	2012	02-jul-13		03-jul-13	1	Atraso na disponibilização dos dados por parte do INE.
Estatísticas da Saúde da RAM - Centros de Saúde	DREM	2012	22-out-13	31-mar-14		46	Não disponibilizada, porque os dados não foram disponibilizados por parte do INE em tempo útil.
Estatísticas da Saúde da RAM - Farmácias	DREM	2012	17-jul-13		05-jul-13	-8	
Estatísticas da Saúde da RAM - Hospitais	DREM	2011	20-nov-12		30-dez-13	272	Transitada de 2012
		2012	12-dez-13	31-mar-14		9	Não disponibilizada, porque os dados não foram disponibilizados por parte do INE em tempo útil.
Estatísticas da Saúde da RAM - Vacinação	DREM	2011	23-out-12		30-dez-13	291	Transitada de 2012
		2012	16-out-13	31-mar-14		50	Não disponibilizada, porque os dados não foram disponibilizados por parte do INE em tempo útil.
Série Retrospetiva das Estatísticas da Saúde	DREM	1990-2011	20-nov-12		30-dez-13	272	Transitada de 2012
		1990-2012	30-dez-13		30-dez-13	0	
TERRITÓRIO - Área 45							
Estatísticas do Território - Quadros Anuais	DREM	2011	14-mar-13		14-mar-13	0	
		2012	27-dez-13	16-jan-14		2	Não Disponibilizada, porque alguns dados do quadro de divulgação anual não foram disponibilizados pelo INE em tempo útil.
Série Retrospetiva do Território	DREM	1976-2011	27-jun-13		27-jun-13	0	
AMBIENTE - Área 46							
Estatísticas do Ambiente - Quadros Anuais	DREM	2011	25-jan-13		24-jan-13	-1	
Estatísticas dos Resíduos Urbanos	DREM	2012	30-set-13		30-set-13	0	
Série Retrospetiva das Estatísticas do Ambiente	DREM	1989-2011	25-jan-13		25-jan-13	0	
CONTAS NACIONAIS - Área 50							
Atividade da Rede Multibanco	DREM	4T12	31-jan-13		22-jan-13	-7	
		1T13	30-abr-13		30-abr-13	0	
		2T13	31-jul-13		23-jul-13	-6	
		3T13	30-out-13		15-out-13	-11	
Sociedades Constituídas e Dissolvidas	DREM	4T12	15-fev-13		15-fev-13	0	
		1T13	15-mai-13		14-mai-13	-1	
		2T13	16-ago-13		13-ago-13	-2	
		3T13	15-nov-13		13-nov-13	-2	
Série Retrospetiva das Sociedades Constituídas e Dissolvidas	DREM	1994-2012	15-fev-13		15-fev-13	0	
Contas Regionais (Base 2006)	DREM	2010-2011	20-dez-12		09-jan-13	9	Transitada de 2012
		2011-2012	20-dez-13		20-dez-13	0	
Série Retrospetiva das Contas Regionais	DREM	1995-2012	20-dez-13		20-dez-13	0	

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização da Data Prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)	
1	2	3	4	5	6	7	8
CONJUNTURA ECONÓMICA E PREÇOS - Área 51							
Índice de Preços no Consumidor - dados anuais	DREM	2012	18-jan-13		17-jan-13	-1	
Índice de Preços no Consumidor - dados mensais	DREM	dez-12	11-jan-13		11-jan-13	0	
		jan-13	13-fev-13		13-fev-13	0	
		fev-13	12-mar-13		12-mar-13	0	
		mar-13	10-abr-13		10-abr-13	0	
		abr-13	13-mai-13		13-mai-13	0	
		mai-13	12-jun-13		12-jun-13	0	
		jun-13	10-jul-13		10-jul-13	0	
		jul-13	12-ago-13		12-ago-13	0	
		ago-13	11-set-13		11-set-13	0	
		set-13	10-out-13		10-out-13	0	
Série Retrospetiva do Índice de Preços no Consumidor	DREM	out-13	12-nov-13		12-nov-13	0	
		nov-13	11-dez-13		11-dez-13	0	
		1981-dez-12	11-jan-13		11-jan-13	0	
		1981-2012	18-jan-13		17-jan-13	-1	
		1981-jan-13	13-fev-13		13-fev-13	0	
		1981-fev-13	12-mar-13		12-mar-13	0	
		1981-mar-13	10-abr-13		10-abr-13	0	
		1981-abr-13	13-mai-13		13-mai-13	0	
		1981-mai-13	12-jun-13		12-jun-13	0	
		1981-jun-13	10-jul-13		10-jul-13	0	
Avaliação Bancária de Imóveis	DREM	1981-jul-13	12-ago-13		12-ago-13	0	
		1981-ago-13	11-set-13		11-set-13	0	
		1981-set-13	10-out-13		10-out-13	0	
		1981-out-13	12-nov-13		12-nov-13	0	
		1981-nov-13	11-dez-13		11-dez-13	0	
		Dez-12	29-jan-13		28-jan-13	-1	
		Jan-13	27-fev-13		27-fev-13	0	
		Fev-13	28-mar-13		27-mar-13	-1	
		Mar-13	29-abr-13		29-abr-13	0	
		Abr-13	28-mai-13		27-mai-13	-1	
EMPRESAS - Área 52	DREM	Mai-13	28-jun-13		26-jun-13	-2	
		Jun-13	29-jul-13		26-jul-13	-1	
		Jul-13	28-ago-13		26-ago-13	-2	
		Ago-13	27-set-13		25-set-13	-2	
		Set-13	29-out-13		25-out-13	-2	
		Out-13	28-nov-13		26-nov-13	-2	
		Nov-13	30-dez-13		23-dez-13	-2	
		Série Retrospetiva das Empresas	DREM	2004-2011	30-jul-13		30-jul-13
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53							
Setor Monetário e Financeiro	DREM	1T13	28-jun-13		28-jun-13	0	
		2T13	30-set-13		05-set-13	-17	
		3T13	17-dez-13		27-nov-13	-14	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54							
Procedimento dos Défices Excessivos	DREM	2012-1ªNot	08-abr-13		08-abr-13	0	
		2012-2ªNot	30-set-13		30-set-13	0	

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização da Data Prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)	
1	2	3	4	5	6	7	8
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57							
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional da RAM	DREM	2012	04-jul-13	20-dez-13	20-dez-13	119	Atraso devido ao facto da publicação ter sido completamente reformulada .
Série Retrospetiva do Comércio Internacional	DREM	1972-2012	04-jul-13	20-dez-13	20-dez-13	119	Atraso devido ao facto da publicação ter sido completamente reformulada .
AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60							
Avicultura, Pecuária e Pesca	DREM	2012	15-fev-13		15-fev-13	0	
		4T12	15-fev-13		15-fev-13	0	
		1T13	15-mai-13		13-mai-13	-2	
		2T13	16-ago-13		08-ago-13	-5	
		3T13	15-nov-13		11-nov-13	-4	
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	18-jun-13		18-jun-13	0	
Estatísticas da Agricultura - Quadros Anuais	DREM	2012	18-jun-13		18-jun-13	0	
Estatísticas da Floricultura e Plantas Ornamentais	DREM	2012	09-mai-13		09-mai-13	0	
Série Retrospetiva da Agricultura e Pesca	DREM	1976-2012	28-jun-13		25-jun-13	-3	
Comercialização de Banana	DREM	3Q12	15-fev-13		30-jan-13	-11	
		1Q13	17-jun-13		07-jun-13	-5	
		2Q13	18-out-13		09-out-13	-7	
INDÚSTRIA E ENERGIA - Área 65							
Série Retrospetiva da Energia	DREM	1994-2012	26-mar-13		26-mar-13	0	
Produção de Energia na Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	28-jun-13		27-jun-13	-1	
		1T13	28-jun-13		27-jun-13	-1	
		2T13	16-set-13		30-ago-13	-11	
		3T13	16-dez-13		08-nov-13	-26	
Série Retrospetiva da Comercialização de Bordados	DREM	1976-2012	03-mai-13		16-jan-13	-72	
Comercialização de Vinho Generoso da Madeira por Mercados - Evolução Trimestral	DREM	4T12	18-jan-13		16-jan-13	-2	
		1T13	18-abr-13		15-abr-13	-3	
		2T13	18-jul-13		04-jul-13	-10	
		3T13	17-out-13		08-out-13	-7	
		1976-2012	18-jan-13		16-jan-13	-2	
Comercialização de outros Vinhos e Bebidas Espirituosas	DREM	2012	03-mai-13		15-abr-13	-12	
Venda de Combustíveis para Consumo	DREM	4T12	15-fev-13		31-jan-13	-10	
		1T13	15-mai-13		10-mai-13	-3	
		2T13	16-ago-13		09-ago-13	-4	
		3T13	15-nov-13		31-out-13	-11	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66							
Estatísticas da Construção e da Habitação da Região Autónoma da	DREM	2012	30-ago-13		30-ago-13	0	
Estatísticas da Construção e da Habitação - Dados Trimestrais	DREM	1Sem13	02-set-13		02-set-13	0	
		3T13	17-dez-13		13-dez-13	-2	
Série Retrospetiva da Construção e da Habitação	DREM	1994-2012	30-ago-13		06-ago-13	-16	
Série Retrospectiva das Vendas de Cimento	DREM	1976-2012	25-jan-13		11-jan-13	-10	
Vendas de Cimento - Dados Trimestrais	DREM	1T13	14-mai-13		14-mai-13	0	
		2T13	17-jul-13		15-jul-13	-2	
		3T13	16-out-13		11-out-13	-3	
Serie Retrospetiva da Caraterização da Habitação Social	DREM	2009-2012	30-ago-13		31-jul-13	-20	
Série Retrospetiva das Operações sobre Imóveis	DREM	2007-2012	30-ago-13	03-jan-14		83	Não disponibilizada, porque os dados não foram disponibilizados por parte do INE em tempo útil.

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização da Data Prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)	
1	2	3	4	5	6	7	8
TRANSPORTES - Área 71							
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	31-mai-13		31-mai-13	0	
Estatísticas dos Transportes Terrestres e Aéreos	DREM	1996-2012	01-mar-13		28-fev-13	-1	
		4T12	01-mar-13		28-fev-13	-1	
		1T13	04-jun-13		29-mai-13	-4	
		2T13	04-set-13		04-set-13	0	
		3T13	04-dez-13		22-nov-13	-8	
Estatísticas do Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias	DREM	2001-2012	01-mar-13		28-fev-13	-1	
		4T12	01-mar-13		28-fev-13	-1	
		1T13	04-jun-13		29-mai-13	-4	
		2T13	04-set-13		04-set-13	0	
		3T13	04-dez-13		22-nov-13	-8	
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Transportes	DREM	1976-2012	30-dez-13		17-dez-13	-6	
TURISMO - Área 73							
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2012	18-jun-13		18-jun-13	0	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios e Preliminares	DREM	set/12-nov/12	16-jan-13		14-jan-13	-2	
		out/12-dez/12	15-fev-13		14-fev-13	-1	
		nov/12-jan/13	15-mar-13		14-mar-13	-1	
		dez/12-fev/13	17-abr-13		16-abr-13	-1	
		jan/13-mar/13	16-mai-13		15-mai-13	-1	
		fev/13-abr/13	17-jun-13		17-jun-13	0	
		mar/13-mai/13	17-jul-13		16-jul-13	-1	
		abr/13-jun/13	16-ago-13		14-ago-13	-1	
		mai/13-jul/13	17-set-13		13-set-13	-2	
		jun/13ago/13	16-out-13		14-out-13	-2	
		jul/13-set/13	15-nov-13		14-nov-13	-1	
		ago/13-out/13	17-dez-13		13-dez-13	-2	
Série Retrospetiva das Estatísticas do Turismo	DREM	1976-2012	12-jul-13		05-jul-13	-5	
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - Área 74							
Série Retrospetiva dos Serviços Prestados às Empresas	DREM	2008-2011	05-abr-13		06-set-13	104	Atraso na disponibilização dos dados por parte do INE.
		2008-2012	09-dez-13		20-dez-13	9	
SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO - Área 81							
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação nas Famílias	DREM	2001-2013	07-nov-13		06-nov-13	-1	
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação nos Estabelecimentos	DREM	2008-2013	05-dez-13				O inquérito foi suspenso pelo INE.

Quadro 5 - Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, em 2013

Áreas/Publicações	Entidade	Período de Ref ^a	Edição da Publicação		Comentários		Comentários	
			Data inicial prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)			
1	2	3	4	5	6	7		
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29								
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	27-dez-13	S	27-dez-13	S	0	
Madeira em Números	DREM	2012	27-dez-13	P	27-dez-13	P		Transitou para 2014, devido à reformulação da publicação.
			27-dez-13	S		S	2	
POPULAÇÃO - Área 31								
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	21-out-13	S	04-out-13	S	-11	
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34								
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T12	13-fev-13	S	13-fev-13	S	0	
			13-fev-13	P	13-fev-13	P		
		1T13	09-mai-13	S	09-mai-13	S	0	
			09-mai-13	P	09-mai-13	P		
		2T13	07-ago-13	S	07-ago-13	S	0	
			07-ago-13	P	07-ago-13	P		
		3T13	07-nov-13	S	07-nov-13	S	0	
			07-nov-13	P	07-nov-13	P		
SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38								
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2011	20-nov-12	S	30-dez-13	S	272	Transitado de 2012, porque os dados dos Hospitais e Vacinação não foram disponibilizados por parte
			20-nov-12	P	30-dez-13	P		
		2012	30-dez-13	S		S	1	Transitou para 2014, devido ao atraso na disponibilização dos dados por parte do INE.
			30-dez-13	P		P		
CONTAS NACIONAIS - Área 50								
Contas Regionais (Base 2006)	DREM	2010-2011 (Preliminares)	20-dez-12	S	09-jan-13	S	9	Transitada de 2012, por motivo de sobrecarga de trabalho dos técnicos envolvidos, no final de 2012.
			20-dez-12	P	09-jan-13	P		
		2011-2012 (Preliminares)	20-dez-13	S	20-dez-13	S	0	
			20-dez-13	P	20-dez-13	P		
CONJUNTURA ECONÓMICA E PREÇOS - Área 51								
Índice de Preços no Consumidor - dados anuais	DREM	2012	18-jan-13	S	17-jan-13	S	-1	
Índice de Preços no Consumidor - dados mensais	DREM	dez-12	18-jan-13	P	17-jan-13	P		
			11-jan-13	S	14-jan-13	S	1	
		jan-13	11-jan-13	P	14-jan-13	P		
			13-fev-13	S	13-fev-13	S	0	
		fev-13	13-fev-13	P	13-fev-13	P		
			12-mar-13	S	12-mar-13	S	0	
		mar-13	12-mar-13	P	12-mar-13	P		
			10-abr-13	S	10-abr-13	S	0	
		abr-13	10-abr-13	P	11-abr-13	P		
			13-mai-13	S	13-mai-13	S	0	
		mai-13	13-mai-13	P	13-mai-13	P		
			12-jun-13	S	12-jun-13	S	0	
		jun-13	12-jun-13	P	12-jun-13	P		
			10-jul-13	S	10-jul-13	S	0	
		jul-13	10-jul-13	P	10-jul-13	P		
			12-ago-13	S	12-ago-13	S	0	
		ago-13	12-ago-13	P	12-ago-13	P		
			11-set-13	S	11-set-13	S	0	
		set-13	11-set-13	P	11-set-13	P		
			10-out-13	S	10-out-13	S	0	
		out-13	10-out-13	P	11-out-13	P		
			12-nov-13	S	12-nov-13	S	0	
		nov-13	12-nov-13	P	12-nov-13	P		
			11-dez-13	S	11-dez-13	S	0	
11-dez-13	P		11-dez-13	P				

Áreas/Publicações	Entidade	Período de Refª	Edição da Publicação		Comentários		Comentários	
			Data inicial prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias)			
1	2	3	4	5	6	7		
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57								
Estatísticas Correntes do Comercio Internacional	DREM	2012	04-jul-13	S	20-dez-13	S	119	Atraso devido à reformulação da publicação
			04-jul-13	P	20-dez-13	P		
AGRICULTURA E FLORESTAS - Área 60								
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	18-jun-13	S	18-jun-13	S	0	
			18-jun-13	P	21-jun-13	P		
Série Retrospetiva da Agricultura e Pesca	DREM	1976-2012	28-jun-13	S	25-jun-13	S	-3	
			28-jun-13	P	25-jun-13	P		
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66								
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	30-ago-13	S	30-ago-13	S	0	
			30-ago-13	P	03-set-13	P		
TRANSPORTES - Área 71								
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2012	31-mai-13	S	31-mai-13	S	0	
			31-mai-13	P	31-mai-13	P		
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Transportes	DREM	1976-2012	30-dez-13	S	17-dez-13	S	-6	
			30-dez-13	P	17-dez-13	P		
TURISMO - Área 73								
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios e Preliminares	DREM	set/12-nov/12	16-jan-13	S	14-jan-13	S	-2	
			16-jan-13	P	14-jan-13	P		
		out/12-dez/12	15-fev-13	S	14-fev-13	S	-1	
			15-fev-13	P	14-fev-13	P		
		nov/12-jan/13	15-mar-13	S	14-mar-13	S	-1	
			15-mar-13	P	14-mar-13	P		
		dez/12-fev/13	17-abr-13	S	16-abr-13	S	-1	
			17-abr-13	P	17-abr-13	P		
		jan/13-mar-13	16-mai-13	S	15-mai-13	S	-1	
			16-mai-13	P	14-mai-13	P		
		fev/13-abr/13	17-jun-13	S	17-jun-13	S	0	
			17-jun-13	P	18-jun-13	P		
		mar/13-mai/13	17-jul-13	S	16-jul-13	S	-1	
			17-jul-13	P	16-jul-13	P		
		abr/13-jun/13	16-ago-13	S	14-ago-13	S	-1	
			16-ago-13	P	14-ago-13	P		
		mai/13-jul/13	17-set-13	S	13-set-13	S	-2	
			17-set-13	P	17-set-13	P		
		jun/13-ago/13	16-out-13	S	14-out-13	S	-2	
			16-out-13	P	14-out-13	P		
jul/13-set/13	15-nov-13	S	14-nov-13	S	-1			
	15-nov-13	P	14-nov-13	P				
ago/13-out/13	17-dez-13	S	13-dez-13	S	-2			
	17-dez-13	P	13-dez-13	P				
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2012	18-jun-13	S	18-jun-13	S	0	
			18-jun-13	P	21-jun-13	P		
Série Retrospetiva das Estatísticas do Turismo	DREM	1976-2012	12-jul-13	S	05-jul-13	S	-5	
			12-jul-13	P	12-jul-13	P		

Balanço Social da DREM 2013



BALANÇO SOCIAL 2013

Março de 2014

Índice

Nota de apresentação.....	3
1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo	4
2. Estrutura etária segundo o sexo	5
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo.....	6
4. Estrutura habilitacional segundo o sexo.....	6
5. Considerações finais	8

Nota de apresentação

O Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de Dezembro, procedeu à adaptação à Região Autónoma da Madeira do Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de Outubro, considerando o regime do Balanço Social de apresentação obrigatória.

Desta forma e nos termos da Portaria n.º 27/2010, de 29 de abril, a que se refere o n.º 2 do artigo 1º do Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, a DREM (Direção Regional de Estatística da Madeira), enquanto organismo da administração regional com menos de 50 trabalhadores, tem a obrigatoriedade de apresentar anualmente o respetivo Balanço Social.

Numa ótica de melhoria da transparência dos organismos públicos, o Balanço Social é um instrumento de gestão, de avaliação e planeamento na área dos recursos humanos.

O Balanço Social da DREM é pois uma ferramenta de análise e informação, que divulga a situação socioprofissional dos seus funcionários, através de quatro quadros:

1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo;
2. Estrutura etária segundo o sexo;
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo;
4. Estrutura habilitacional segundo o sexo.

O presente Balanço Social apresenta os dados de 2013 no que respeita aos recursos humanos da DREM. Os indicadores avaliados servirão de suporte a futuras tomadas de decisão nesta área, viabilizando um melhor planeamento, coordenação e racionalização dos recursos existentes, nomeadamente no que concerne à consolidação do seu capital humano, ao aumento da tecnicidade e ao desenvolvimento das competências dos seus efetivos.

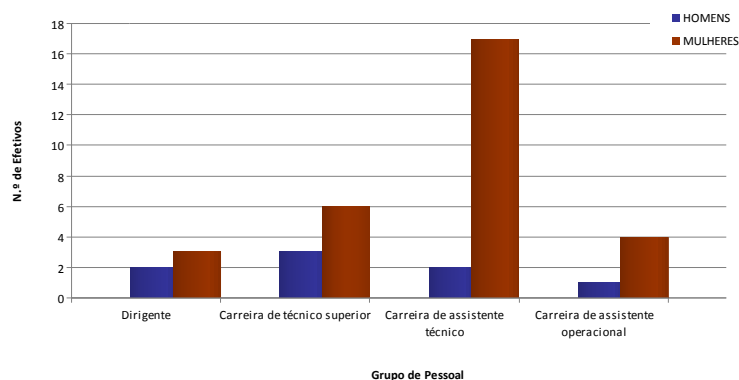
1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo

No final de 2013, a DREM detinha 38 efetivos vinculados por contrato de trabalho em funções públicas, na modalidade de trabalho por tempo indeterminado (igual número de efetivos se compararmos com o ano anterior). Do total do universo referido, a maioria insere-se na carreira de assistente técnico (19 funcionários), seguindo-se a carreira de técnico superior (9 funcionários), a carreira de assistente operacional (5 funcionários) e por fim a carreira de dirigente (5 funcionários). A nomeação da Diretora Regional, que desempenhava anteriormente funções de dirigente intermédio, levou à nomeação de um técnico superior para a função de direção intermédia, pelo que o índice de tecnicidade (sentido restrito: Técnico superior/Total de recursos humanos) diminuiu 2,6 pontos percentuais para 23,7%, contribuindo consequentemente para um aumento do índice de enquadramento (Dirigentes/Total de recursos humanos) de +2,7 pontos percentuais, para 13,2% em 2013.

Do total de trabalhadores da DREM, 30 são do sexo feminino e 8 do sexo masculino. A estes valores corresponde uma taxa de feminização de 78,9 %, igual à registada no ano anterior.

1	RECURSOS HUMANOS	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreiras e categorias subsistentes	Carreiras e Corpos especiais	Carreiras Médicas	Carreiras de Enfermagem	Carreiras Docentes	Outros	Total
1.1	Total efectivos	H	2	3	2	1	0	0	0	0	0	8
		M	3	6	17	4	0	0	0	0	0	30
		T	5	9	19	5	0	0	0	0	0	38
1.1.1	Nomeação	H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.2	Contrato por tempo indeterminado	H	2	3	2	1	0	0	0	0	0	8
		M	3	6	17	4	0	0	0	0	0	30
		T	5	9	19	5	0	0	0	0	0	38
1.1.3	Contrato a termo resolutivo, certo ou incerto	H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.4	Outros	H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5	Total		5	9	19	5	0	0	0	0	0	38

Efetivos por tipo de carreira, segundo o sexo

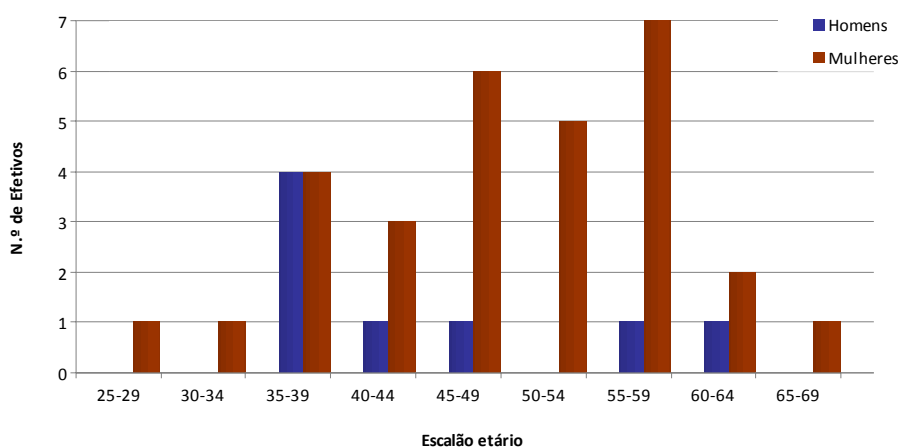


2. Estrutura etária segundo o sexo

Da análise do quadro abaixo, verifica-se que os valores mais elevados centram-se nos intervalos de 35-39 e 55-59 anos, onde cada um apresenta 8 trabalhadores, correspondendo no seu conjunto a 42,1% do total de efetivos. O leque etário, que se traduz na diferença de idades entre o indivíduo mais novo e o mais velho é de 39 anos. Estas idades correspondem a 29 e 68 anos respetivamente. O indicador “nível etário médio, situa-se nos 48 anos, sendo superior no sexo feminino (49 anos).

1.2	ESTRUTURA ETÁRIA (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total
	Até 18 anos	0	0	0
	18-24	0	0	0
	25-29	0	1	1
	30-34	0	1	1
	35-39	4	4	8
	40-44	1	3	4
	45-49	1	6	7
	50-54	0	5	5
	55-59	1	7	8
	60-64	1	2	3
	65-69	0	1	1
	70 e mais	0	0	0
1.3	Nível médio etário:	$\frac{\text{Soma das idades}}{\text{Total de efectivos}} =$		48,00
	Nível médio etário masculino =			44,50
	Nível médio etário feminino =			48,93

Efetivos por escalão etário, segundo o sexo

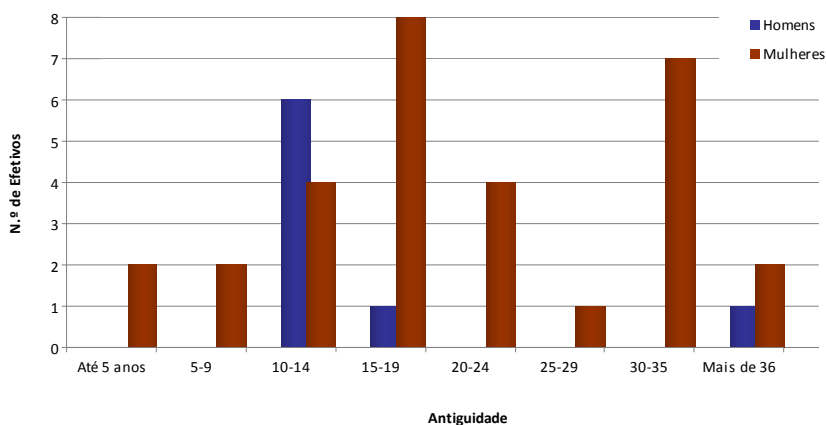


3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo

A média de antiguidade na DREM situa-se nos 19 anos, continuando a ser superior no sexo feminino (20 anos) comparativamente ao sexo masculino (16 anos). Do total de trabalhadores, 2 apresentam antiguidades até 5 anos, 2 apresentam antiguidade de 5 a 9 anos, 10 apresentam antiguidade compreendida entre os 10 e os 14 anos, 9 apresentam antiguidade de 15 a 19 anos, 4 têm antiguidade entre os 20 e 24 anos, 1 tem antiguidade entre os 25 e os 29 anos, 7 têm antiguidade entre os 30 e 35 e 3 completaram 36 ou mais anos de serviço.

1.4	ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreiras e categorias subsistentes	Carreiras e Corpos especiais	Carreiras Médicas	Carreiras de Enfermagem	Carreiras Docentes	Outros	Total
	Até 5 anos	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	5-9	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	10-14	6	4	10	3	5	0	2	0	0	0	0	0	0	10
	15-19	1	8	9	1	1	6	1	0	0	0	0	0	0	9
	20-24	0	4	4	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4
	25-29	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	30-35	0	7	7	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	7
	Mais de 36	1	2	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
1.5	Nível médio de antiguidade:	$\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efectivos}} =$													19,21
	Nível médio de antiguidade masculino =														15,75
	Nível médio de antiguidade feminino =														20,13

Efetivos por antiguidade, segundo o sexo



4. Estrutura habilitacional segundo o sexo

Em 2013, o pessoal da DREM encontra-se distribuído de acordo com o quadro que se segue, verificando-se um índice de tecnicidade de habilitação de nível superior de 36,8 % (igual ao ano anterior).

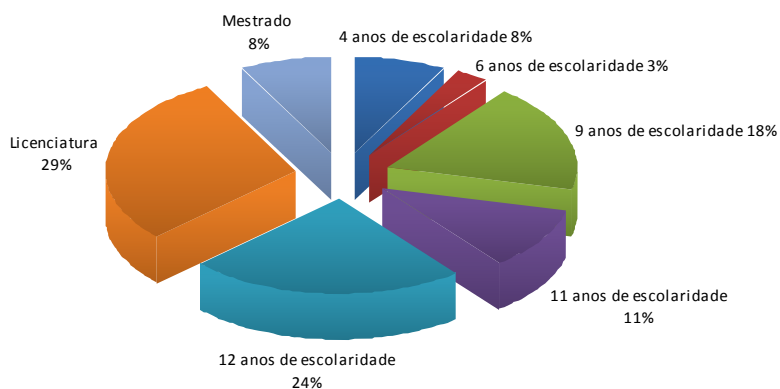
Do universo global, as taxas habilitacionais são as seguintes:

- 11 trabalhadores possuem habilitação até ao 9º ano de escolaridade, o que corresponde a 28,9%;

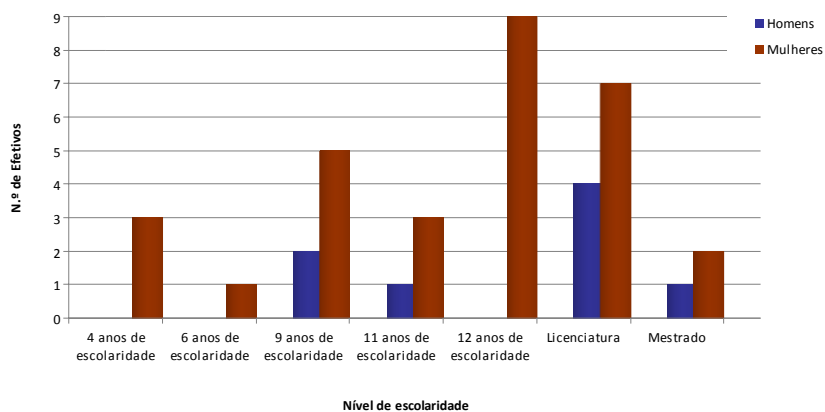
- 13 trabalhadores detêm habilitação entre o 10º e o 12ª anos de escolaridade, o que corresponde a 34,2%;
- 14 trabalhadores possuem formação superior, correspondendo a 36,8%.

1.6	ESTRUTURA HABILITACIONAL (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	%
	Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0	0%
	4 anos de escolaridade	0	3	3	8%
	6 anos de escolaridade	0	1	1	3%
	9 anos de escolaridade	2	5	7	18%
	11 anos de escolaridade	1	3	4	11%
	12 anos de escolaridade	0	9	9	24%
	Bacharelato ou curso médio	0	0	0	0%
	Licenciatura	4	7	11	29%
	Mestrado	1	2	3	8%
	Doutoramento	0	0	0	0%

Estrutura habilitacional



Efetivos por nível de escolaridade, segundo o sexo



5. Considerações finais

Face ao apresentado no presente Balanço Social, importa referir que:

- ✓ Manteve-se o número de efetivos de 38 trabalhadores, relativamente ao ano anterior.
- ✓ A única alteração relevante face a 2012 foi a nomeação de um dirigente intermédio como novo diretor regional e a passagem de um técnico superior para dirigente intermédio.
- ✓ A carreira com maior número de trabalhadores continua a ser a de assistente técnico, representando 50% dos trabalhadores da DRE.
- ✓ O índice de tecnicidade (Dirigentes + Técnico superior/Total de recursos humanos) da DREM é de 36,8 %.
- ✓ O índice de enquadramento (Dirigentes/Total de recursos humanos) é de 13,2%.
- ✓ No que respeita à caracterização dos trabalhadores por género, mantém-se um forte predomínio do género feminino. De facto, dos 38 efetivos, 30 são mulheres, o que corresponde a 78,9% do total de efetivos do DREM.
- ✓ Os grupos etários mais representativos são os correspondentes aos intervalos 35-39 (8 efetivos) e 55-59 anos (8 efetivos). O nível médio etário situa-se nos 48 anos.
- ✓ Quanto à estrutura habilitacional mantém-se uma taxa de habilitação superior, na ordem dos 36,8 %, sendo que os restantes 63,2% têm habilitações gerais inferiores ao 12º ano.

SIADAP - RAM1 DREM 2013

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objetivos Estratégicos (OE)

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais (OO)/Indicadores		2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia											
Ponderação: 35%											
Objetivo1: Aprofundar a cooperação com as entidades que têm atividade estatística na RAM											
Peso: 45%											
Indicador 1	Avaliação do estudo Retrato dos Municípios da RAM - Censos 2011	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	30,0%	4,1	Superou			122,1%
Indicador 2	Avaliação do estudo sobre o Comércio Internacional 2012	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%	4,0	Superou			120,8%
Indicador 3	N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal da DREM	7	10	2	15	25,0%	16	Superou			130,0%
Indicador 4	Nº de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2013	1	1	0	2	20,0%	1		Atingiu		100,0%
Total Objetivo1											119,3%
Objetivo 2: Promover a literacia estatística na RAM											
Peso: 30%											
Indicador 5	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico e secundário	5	5	2	8	50,0%	7		Atingiu		100,0%
Indicador 6	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da comunidade docente	n.a.	1	1	3	50,0%	2		Atingiu		100,0%
Total Objetivo2											100,0%
Objetivo 3: Melhorar as competências dos trabalhadores											
Peso: 25%											
Indicador 7	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	67,7%	65,0%	3,0 p.p.	70,0%	60,0%	64,3%		Atingiu		100,0%
Indicador 8	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	100,0%	80,0%	0	95,0%	40,0%	80,0%		Atingiu		100,0%
Total Objetivo3											100,0%
Eficiência											
Ponderação: 30%											
Objetivo 4: Melhorar a qualidade da informação recolhida											
Peso: 100%											
Indicador 9	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	72,3%	73,0%	2,0 p.p.	76,0%	50,0%	75,1%	Superou			117,5%
Indicador 10	Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis	80,3%	83,0%	2,0 p.p.	88,0%	50,0%	91,4%	Superou			142,0%
Total Objetivo4											129,8%
Qualidade											
Ponderação: 35%											
Objetivo 5: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade											
Peso: 70%											
Indicador 11	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2014	82,1%	92,0%	1,0 p.p.	95,0%	60,0%	91,4%		Atingiu		100,0%
Indicador 12	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	-	75,0%	2,0 p.p.	80,0%	20,0%	75,7%		Atingiu		100,0%
Indicador 13	Percentagem de satisfação dos utilizadores de informação	82,5%	83,0%	2,0 p.p.	90,0%	20,0%	82,5%		Atingiu		100,0%
Total Objetivo5											100,0%

MATRIZ OBJETIVOS E INDICADORES 2013

SIADAP - RAM 1

Objetivo 6: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias Peso: 30%

Indicador 14	Estudo para a reformulação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%	3	Atingiu	100,0%
---------------------	---	------	--------	--------	------	--------	---	----------------	---------------

Total Objetivo6 **100,0%**

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Mapa de Pessoal 2013	Efetivos reais
Dirigentes - Direção Superior	1	1
Dirigentes - Direção intermédia	4	4
Técnico Superior	9	9
Assistente Técnico	19	19
Assistente Operacional	5	5
TOTAL	38	38

Recursos Financeiros	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de funcionamento	1 111 211	885 025	226 186
Despesas c/ pessoal	1 100 000	882 263	217 737
Aquisição de Bens	836		836
Aquisição de Serviços	10 375	2 762	7 613
Despesas de Capital	-	-	-
PIDDAR	40 969	17 084	23 885
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 152 180	902 109	250 071

Nota: Os montantes planeados correspondem à dotação disponível (orçamento inicial - cativos definidos na ORAM2014)

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	38,0%	38,9%	35,0%
Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	112,0%		

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

Listagem das fontes de Verificação

Objetivo 1

Indicador 1: Avaliação do estudo Retrato dos Municípios da RAM - Censos 2011

Fonte de verificação: Estudo a apresentar no CSE - SPES (3º trimestre)

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 2: Avaliação do estudo sobre o Comércio Internacional

Fonte de verificação: Relatório e disponibilização da informação na área da Educação

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 3: N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal

Fonte de verificação: Acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: N.º de séries disponibilizadas no portal superior a 12

Indicador 4: N.º de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2013

Fonte de verificação: Protocolos de colaboração formalizados

Critério de superação: N.º de entidades com protocolos de colaboração formalizados igual a 1 entidade

Objetivo 2

Indicador 5: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico e secundário

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas nas escolas superior a 7

Indicador 6: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da comunidade docente

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas junto da sociedade em geral superior a 2

Objetivo 3

Indicador 7: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o Acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação > 68%

Indicador 8: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação = 100%

Objetivo 4

Indicador 9: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis > 75%

Indicador 10: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ > 83%

Objetivo 5

Indicador 11: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2013

Fonte de verificação: Acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM

Critério de superação: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM, para 2013 > 93%

Indicador 12: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais de acompanhamento da atividade da DREM

Critério de superação: Percentagem de pedidos de esclarecimento e de informação com prazo superior a um dia útil > 77%

Indicador 13: Nível de satisfação dos clientes

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a satisfação dos clientes da DREM

Critério de superação: Nível de satisfação dos clientes > 85%

Objetivo 6

Indicador 14: Estudo para a reformulação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos

Fonte de verificação: Estudo a apresentar sobre o novo layout do portal

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Avaliação de documentos no âmbito da avaliação de objectivos

A	Avaliado:	
	Unidade Orgânica:	

B	Documento:	
---	------------	--

C CRITÉRIO QUALIDADE

Parâmetros para avaliação da qualidade		Peso	Classificação	
1	Cumprimento do objectivo proposto	10%		
2	Organização/estrutura da publicação	10%		
3	Carácter sintético do documento	15%		
4	Objectividade e clareza do documento	15%		
5	Fundamentações e rigor técnico das opções tomadas	20%		
6	Exequibilidade/utilidade das propostas, ou Plausibilidade dos resultados obtidos	30%		
7				
Avaliação final da qualidade		100%	0,000	

D CRITÉRIO PRAZO

			Peso
Data prevista			100 %
Data efectiva			

		Classificação	
Avaliação do Prazo			

E RESULTADO FINAL

Ponderadores	Valor
P1 - ponderador atribuído ao critério Qualidade	
P2 - ponderador atribuído ao critério Prazo	
	0 %

		Classificação Final	
P1*Qualidade+P2*Prazo		0,000	