DOCT/4367/CSE-3

ISSN 2183-2668

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

Direção Regional de Estatística da Madeira

Julho 2016

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2015

Julho 2016

Índice

Nota Introdutória ……3

Sumário Executivo ……...4

I – Enquadramento da Atividade Estatística ……..…….....8

II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP- RAM1 2015 ……..……9

III – Cooperação Estatística …….....20

IV – Difusão Estatística Realizada ……..22

V – Recursos e Meios ……...26

1 – Recursos Humanos ……26

2 – Recursos Financeiros …….....32

VI – Avaliação Final do SIADAP-RAM1 2015 ……33

1 – Resultados dos objetivos de Eficácia …….....35

2 – Resultados dos objetivos de Eficiência ……35

3 – Resultados dos objetivos de Qualidade ……...35

4 – Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP – RAM1 2015 …….....36

Anexos

Quadro 1 – Operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2015 ……. ….39

Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2015, na qualidade de Autoridade Estatística…….56

Quadro 3 - Resultados das atividades estatísticas de âmbito nacional no domínio da Coordenação Estatística, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2015…….73

Quadro 4 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada, em 2015 ……74

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Atividade, em 2015 ……. ….75

Quadro 6 – Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, em 2015…….....78

Balanço Social 2015 …….....79

SIADAP- RAM1 2015…….....91

Nota Introdutória

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) apresenta o seu Relatório de Atividades de 2015, elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da sua estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do Conselho Superior de Estatística (CSE) e em linha com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

Este relatório descreve o vasto conjunto de atividades levadas a cabo pela DREM no ano de 2015, na qualidade de Delegação do Instituto Nacional de Estatística (INE) e de Autoridade Estatística, tendo em conta o seu Plano de Atividades para este mesmo ano, a avaliação final da estrutura do SIADAP-RAM1 e respetiva Autoavaliação.

A Estrutura do SIADAP-RAM 1 encontra-se organizada do seguinte modo:

- Missão do serviço;
- Visão do serviço;
- Objetivos Estratégicos;
- Indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- Meios disponíveis, nomeadamente Recursos humanos e Recursos financeiros;
- Grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- Identificação dos desvios;
- Avaliação final do desempenho do serviço.

A elaboração deste documento contou com a colaboração das várias unidades orgânicas da DREM, às quais se agradece reconhecidamente o apoio prestado.

Julho 2016

Sumário Executivo

O Relatório de Atividades da Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) de 2015 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do CSE e as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do Sistema Estatístico Nacional (SEN).

O presente relatório descreve o vasto conjunto de atividades desenvolvidas pela DREM no decurso de 2015, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo como enquadramento o Plano de Atividades de 2015 e os objetivos estratégicos nele estabelecidos e, naturalmente, a sua Missão e Visão:

Missão

A DREM, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

Visão

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objetivos Estratégicos

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do SEN, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

No que respeita aos indicadores de desempenho, foram estabelecidos 7 objetivos operacionais, que se subdividem em:

Objetivos de Eficácia

O1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial a disponibilizar

O2: Aumentar a literacia estatística no seio da Sociedade

O3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

Objetivos de Eficiência

O4: Intensificar o uso dos modos de recolha definidos pelo INE

O5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos

Objetivos de Qualidade

O6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade

O7: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

A atividade estatística da DREM desenvolvida durante o ano de 2015 fixou-se na produção e difusão estatística, quer de âmbito nacional quer de âmbito regional, bem como noutras atividades transversais ao funcionamento do serviço.

Em relação às atividades levadas a cabo em 2015, merecem destaque:

I - No âmbito da melhoria da eficiência nos **Processos de Recolha de Informação:**

- Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a taxa de resposta bruta total atingiu 83,1%, tendo a recolha telefónica se fixado nos 77,6% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.

- Nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a taxa de resposta bruta total situou-se nos 98,9%. Do total de questionários recebidos, 93,8% foram efetivamente preenchidos e enviados por via eletrónica.

II - No que concerne à **Produção Estatística:**

Na *qualidade de Delegação do INE,* realizaram-se os seguintes inquéritos na RAM:

- Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF 2015);

- Inquérito ao Turismo Internacional (ITI).

Em 2015, a DREM passou a realizar mais 6 novas operações estatísticas de âmbito nacional, designadamente:

- Inquérito Mensal à Produção Industrial (IMPI)

- Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Indústria Transformadora (ICIT)

- Inquérito Qualitativo de Conjuntura ao Comércio (ICC)

- Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Construção e Obras Públicas (ICCOP)

- Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços (ICS)

- Inquérito aos Custo de Contexto (IACC)

Na *qualidade de Autoridade Estatística:*

- No âmbito do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) da União Europeia/FMI à Região Autónoma da Madeira (RAM), salienta-se o apoio e acompanhamento dado pela DREM na monitorização do programa, através do cálculo trimestral do Défice e da Dívida Pública da Região e o apoio à Comissão do Programa de Privatizações e Reestruturações do Setor Empresarial da RAM;

- Produção de estudos de viabilidade sobre a elaboração de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e da Contabilidade Trimestral;

- Produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de dados administrativos da Alfândega do Funchal e do Mercado de Trabalho Regional. Neste âmbito, a DREM criou uma nova série de dados retrospetiva sobre os Quadros de Pessoal da RAM, para um período longo, de 1995-2013;

- Nos domínios Território, Mercado de Trabalho, Proteção Social e Administração Pública, foram divulgadas 6 novas séries retrospetivas com dados sobre a RAM.

III - No que concerne à **Difusão Estatística**:

Em 2015, a DREM prosseguiu com a sua estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu portal de estatísticas oficiais, registando um ligeiro aumento (+1,0%) do volume de informação divulgada face a 2014.

Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, merecendo destaque as seguintes ocorrências:

- Índice Sintético de Desenvolvimento Regional, com os principais indicadores da RAM, para o período 2011-2013;

- No âmbito do PT 2020, foi divulgado um conjunto de 21 indicadores de contexto relativos à RAM, selecionados no sistema de informação estatística do QREN, tendo em conta a respetiva importância no encerramento deste quadro comunitário de apoio, nomeadamente para apoio à elaboração dos relatórios anuais e finais de execução do referido programa;

- A DREM passou também a divulgar a Dívida Bruta da Administração Pública Regional por trimestre, em simultâneo com o Banco de Portugal;

- A série retrospetiva da Proteção Social foi ampliada com mais informação, passando a contemplar, para além dos dados da Segurança Social, informação relevante sobre a Caixa Geral de Aposentações;

- Poder de Compra Concelhio, para os anos 2011 e 2013;

- Os principais resultados regionais do Inquérito Nacional de Saúde de 2014;

- A série retrospetiva com os indicadores dos Quadros de Pessoal para a RAM, para o período 1995-2013.

A execução do Plano de Difusão da DREM situou-se nos 97,5%, não se registando atrasos nas disponibilizações efetuadas, havendo, contudo, 5 ocorrências que ficaram por se concretizar (2,5%), por motivos alheios à DREM, e, por isso, transitadas para 2016.

A disponibilização de dados estatísticos no Portal da DREM é acompanhada de muito perto pelos órgãos de comunicação social regionais, conforme evidenciam os números apurados, tendo em conta os dois diários e o principal semanário existentes na Região. Com efeito, no ano em análise, foram publicadas 204 notícias naqueles três órgãos da comunicação social regional (em papel ou online).

No âmbito da ***Promoção da Literacia Estatística*** junto da população escolar, realizaram-se em 2015, 7 visitas de estudo a escolas, tendo envolvido um total de 209 pessoas (15 docentes e 194 discentes).

IV - No que toca à **Cooperação Estatística**:

No âmbito do Programa de Cooperação Transnacional Madeira-Açores-Canárias (PCT MAC 2007-2013), a DREM concluiu no ano de 2014 os dois projetos em que estava envolvida. No novo programa, o MAC 2014-2020, e novamente em cooperação com o Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA) e com o Instituto Canário de Estatística (ISTAC), a DREM conta levar a cabo novos projetos de interesse regional, com o objetivo principal de potenciar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação e melhorar a atividade estatística em áreas temáticas de interesse para o desenvolvimento regional.

V - No que se refere aos **Recursos Humanos e Financeiros,** a DREM contou, em 2015, com:

- A colaboração de 41 trabalhadores afetos a esta Direção Regional e com o apoio de 1 Especialista e 4 Técnicos de Informática da Direção Regional do Património e de Gestão dos Serviços Partilhados.

- Um orçamento inicial de cerca de 956,1 mil euros, para fazer face às suas despesas de funcionamento, posteriormente corrigido para 1.016,7 mil euros, tendo sido executado cerca de 982,2 mil euros.

Sobre a **Autoavaliação do Desempenho** da DREM em 2015:

- A avaliação final da DREM no âmbito da ***Autoavaliação da Estrutura do SIADAP-RAM1*** situou-se nos ***115,3%,*** que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente BOM.

- Os resultados atingidos angariaram os seguintes contributos: a taxa de realização de 108,5% nos objetivos de Eficácia; 115,3% nos objetivos de Eficiência e 122,1% nos objetivos de qualidade.

I – Enquadramento da Atividade Estatística

A DREM é um serviço da administração direta da Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública, nos termos do recente Decreto Regulamentar Regional nº 3/2015/M, de 28 de maio, que exerce a sua atividade de acordo com as atribuições que lhe estão cometidas na sua nova Lei Orgânica (Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto, Portaria n.º 186/2015, de 12 outubro e Despacho de 444/2015, 16 de outubro), e com respeito pelas orientações dimanadas pela Lei do Sistema Estatístico Nacional (SEN) - Lei nº 22/2008, de 13 de maio.

No âmbito da Lei do SEN, a DREM assumiu um duplo estatuto, passando a ser considerada Autoridade Estatística relativamente às estatísticas oficiais de âmbito regional e nas de âmbito nacional, participando no seu processo, sob a supervisão e coordenação técnico-científica do Instituto Nacional de Estatística (INE).

Missão da DREM

A DREM, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação.

Visão da DREM

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Valores da DREM

A atividade da DREM e dos seus trabalhadores, em linha com a Lei do SEN e com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, pautam-se pelos seguintes valores:

- **Profissionalismo**, ética e respeito pela **confidencialidade**;
- **Independência técnica**, **objetividade** e **imparcialidade**;
- Compromisso para com a **Qualidade**;
- **Orientação para as necessidades atuais** e capacidade de antecipação das necessidades futuras dos utilizadores de informação;
- **Eficácia** e **Eficiência** na ação;
- Respeito pelos prestadores de informação primária e pela proteção dessa informação;
- **Modernidade** e **inovação** em termos de processos, de produtos e de serviços;
- **Motivação** elevada e aposta na aquisição de novas competências.

A atividade da DREM e dos seus trabalhadores desenvolveu-se no respeito pelo 15 Princípios fixados pelo Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP- RAM1 2015

2.1. Principais Objetivos

O Relatório de Atividades da DREM de 2015 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do CSE e as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do SEN.

O presente relatório descreve o vasto conjunto de atividades desenvolvidas pela DREM no decurso de 2015, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo como enquadramento o Plano de Atividades de 2015 e os 3 objetivos estratégicos nele estabelecidos:

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do SEN, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Para avaliar o desempenho da DREM, em 2015, foram fixados 7 objetivos operacionais: 3 de eficácia, 2 de eficiência e 2 de qualidade, que constam, juntamente com os respetivos indicadores de medida (14, no total), da estrutura do SIADAP-RAM1 2015:

Objetivos de Eficácia

O1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial a disponibilizar

I1: Avaliação dos Estudos de viabilidade sobre a realização de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e Contabilidade Trimestral.

I2: Número de novas séries cronológicas e informação infra-anual disponibilizadas no portal da DREM.

O2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade

I3: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário.

I4: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral.

O3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

I5: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação.

I6: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação.

Objetivos de Eficiência

O4: Intensificar o uso dos modos de recolha definidos pelo INE

I7: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis.

I8: Percentagem das respostas recolhidas via WebInq no total de respostas possíveis.

O5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos

I9: Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da Alfândega do Funchal;

I10: Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área do Mercado do Trabalho.

Objetivos de Qualidade

O6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade

I11: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2015.

I12: Criação e implementação de inquéritos de satisfação dos vários segmentos de utilizadores de informação estatística.

I13: Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística.

O7: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

I14: Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores.

2.2. Atividades Realizadas

- **Processo de recolha de informação**

➢ **Recolha através de autopreenchimento**

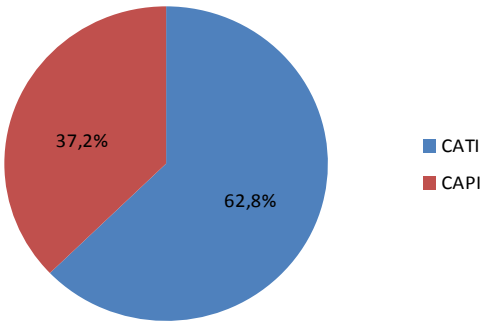
Nos inquéritos de autopreenchimento, dirigidos às empresas do setor público e privado, associações, Administração Pública central, regional e local, em 2015, foram respondidos através do WebInq - sistema registo e transmissão de dados por formulário *on-line* - 12,1 mil questionários, equivalendo a uma ***taxa bruta de resposta total de 98,9%*** (94,7% em 2014).

Do total de questionários passíveis de recolha eletrónica, 93,8% foram efetivamente preenchidos e enviados por essa via (87,0% em 2014), significando uma intensificação do uso das TIC na recolha de informação.

➢ **Recolha através de entrevistadores**

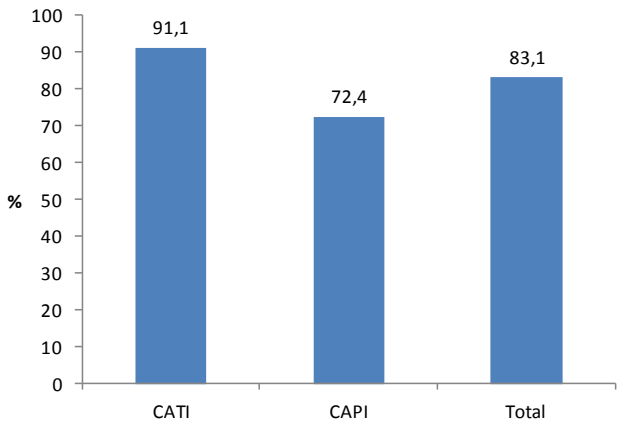
Nos inquéritos por entrevista, dirigidos às famílias e indivíduos, foram realizadas 11,7 mil entrevistas em 2015, 7,3 mil em modo telefónico (CATI) e 4,4 mil em modo presencial (CAPI).

Entrevistas conseguidas por modo de recolha, em 2015



A ***taxa de resposta bruta global da recolha neste tipo de inquéritos atingiu 83,1%,*** destacando-se o Inquéritos aos Movimentos Migratórios de Saída, a apresentar uma taxa de 94,5%.

Taxa de resposta bruta, por modo de inquirição, 2015



As taxas brutas de resposta dos inquéritos em modo CATI (91,1%) foram superiores às CAPI (72,4%), tendo o peso da recolha telefónica se fixado nos 77,6% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.

- .**Gestão da Qualidade**

Neste domínio, em 2015, a ação da DREM consubstanciou-se no seguinte:

❖ **Inquéritos às famílias**

- Nas operações estatísticas mais exigentes, que tratam de matérias mais sensíveis, como é o caso do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR) e Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF), que incidem sobre rendimentos e despesas de consumo, a Diretora Regional da DREM u*tilizou os meios de comunicação social* para fazer uma ampla divulgação destes inquéritos junto da população, sensibilizando os respondentes para a importância da respetiva colaboração com a DREM/INE.

- Foi *intensificado o uso das insistências telefónicas*, feitas internamente, para desbloquear situações de dificuldades na obtenção da resposta, aproveitando-se as mesmas para sensibilizar as pessoas para a importância das respostas na qualidade da informação recolhida, e, quando necessário, esclarecer acerca da importância da informação estatística como fonte de conhecimento, da confidencialidade e obrigatoriedade da resposta. Quando não foi possível se obter resultados positivos por esta via, foi enviada carta de insistência, com indicação das coimas previstas na legislação a aplicar no caso de não resposta.

- Nos inquéritos às famílias, no modo de inquirição presencial em concreto, foram feitos todos os esforços para garantir a correta identificação dos alojamentos a inquirir no terreno. Neste sentido, passou-se a fazer uma *análise detalhada das moradas à priori*, informando os entrevistadores de possíveis dificuldades que pudessem surgir no campo. Esta análise antecipada resultou numa redução substancial de contactos com cada unidade de alojamento (UA) e de pedidos de esclarecimento de dúvidas relativamente à localização dos edifícios por parte dos entrevistadores. Este novo procedimento tem tido resultados indiscutíveis, nomeadamente na antecipação dos prazos de inquirição, e, no caso do Inquérito ao Emprego (IE), na realização de um maior número de entrevistas próximas do período de referência, com benefícios para a qualidade da informação recolhida, por via dos ganhos de tempo obtidos para dispor e usar no processo de validação e análise dos microdados.

- A iniciativa do INE de disponibilizar nos tablets dos entrevistadores aplicações que permitem a *visualização dos mapas com a georreferenciação das ua a inquirir*, bem como da informação constante no Ficheiro Nacional de Alojamentos (FNA), acerca de todos os alojamentos pertencentes aos edifícios selecionados nas amostras dos inquéritos às famílias, foi igualmente favorável na melhoria da cobertura das amostras dos diferentes inquéritos.

- Ainda nos inquéritos às famílias, foram desencadeados todos os esforços para que fosse garantido *o acompanhamento diário do trabalho dos entrevistadores*, que em muito tem contribuído igualmente para o aumento das taxas de resposta e da qualidade da informação recolhida. Para esse efeito foram utilizados os diferentes meios de comunicação disponíveis: telefone, e-mail e pandion.

- Na recolha telefónica, a *priorização dos contactos tendo em conta o período de recolha, rotação e perfis de respondentes*, permitiu também uma melhor otimização de recursos e aumento das taxas de resposta.

- Ainda no modo recolha telefónico, em 2015, a *DREM aumentou o número de audições das entrevistas realizadas* (gravadas, com a devida autorização do respondente), para efeitos de monitorização do cumprimento dos procedimentos técnicos associados à metodologia dos inquéritos. Atendendo que a grande maioria dos entrevistadores da recolha presencial fazem também recolha telefónica, as audições têm permitido corrigir comportamentos e esclarecer procedimentos e conceitos associados de toda a equipa de entrevistadores, com impacto imediato na qualidade da informação recolhida e posteriormente divulgada.

- *Intensificou-se a utilização de ferramentas de validação e análise de dados durante o processo de recolha,* designadamente através do Business Objects (BO) e dos mapas disponibilizados pelo INE na Wiki da intranet, permitindo que fossem realizadas ações corretivas em tempo útil, com efeitos bastante benéficos para melhoria da qualidade dos dados recolhidos e compreensão dos resultados da recolha.

- Para os inquéritos com amostras do tipo painel com um esquema de rotação, no qual os alojamentos permanecem na amostra durante mais do que um período, como é o caso do IE, a DREM tem *promovido a rotatividade das áreas de trabalho pelos entrevistadores,* com efeitos manifestos no desempenho dos mesmos no terreno.

❖ **Inquéritos às empresas**

- No âmbito do IPC, a DREM tem utilizado novos mapas de análise dos microdados. Na sequência da extinção da função de supervisor na RAM, aumentaram-se os contactos internos com os estabelecimentos, para o esclarecimento de dúvidas e garantia de rigor nos dados registados.

- Nos restantes e diferentes inquéritos às empresas, *intensificou-se o uso do Business Objects* (BO) para o cruzamento e análise da informação recolhida.

- Análise rigorosa das moradas das entidades que constituem as amostras dos vários inquéritos realizados em 2015 antes do respetivo lançamento no terreno, de modo a garantir maiores níveis de cobertura das mesmas.

- *Intensificação das insistências junto dos respondentes*, através de *e-mail* e telefone, como forma de assegurar maiores taxas de resposta.

- *Cruzamento com fontes administrativas*, de modo a identificar potenciais lacunas e deficiências no reporte de informação por parte dos respondentes.

- **Produção Estatística**

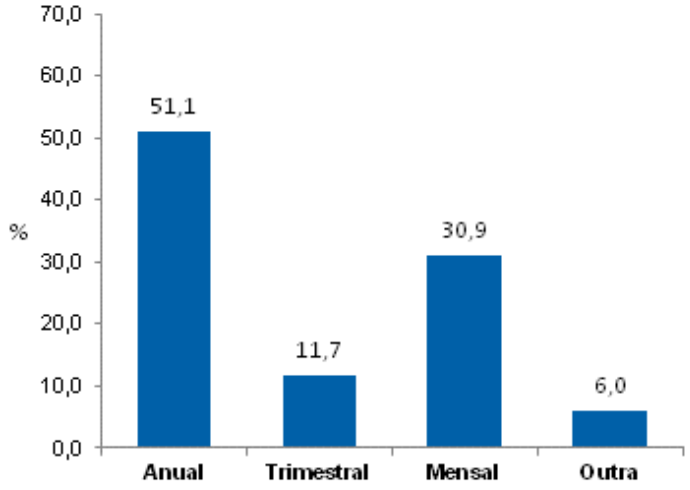
De acordo com o Plano de Atividades, a atividade estatística desenvolvida pela DREM no ano 2015 dividiu-se entre as suas duas vertentes estatutárias: na qualidade de Autoridade Estatística e na qualidade de Delegação do INE.

Operações Estatísticas da DREM, por periodicidade, em 2015

Periodicidade	Estatuto				Total	
	Delegação do INE		Autoridade Estatística			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Anual	42	53,2	6	40,0	48	51,1
Trimestral	6	7,6	5	33,3	11	11,7
Mensal	25	31,6	4	26,7	29	30,9
Outra	6	7,6	0	0,0	6	6,4
Total	79	100,0	15	100,0	94	100,0

A DREM, no exercício da sua atividade, esteve envolvida em 94 operações estatísticas (mais 7 que em 2014), das quais 79 de âmbito nacional (84,0% no total) e 15 (16,0%) de âmbito exclusivamente regional. Neste contexto, é de realçar o papel que a DREM assume na produção das estatísticas oficiais em Portugal, dentro da sua área geográfica de intervenção, sob a supervisão e coordenação técnico-científica do INE.

Operações Estatísticas, por periodicidade, em 2015



Cerca de metade das operações estatísticas, cuja execução compreendeu a participação ativa da DREM, foram de periodicidade anual (51,1%), seguindo-se as mensais (30,9%) e trimestrais (11,7%).

<u>Na qualidade de Delegação do INE:</u>

A participação da DREM nos projetos estatísticos de âmbito nacional materializou-se na execução dos mesmos na Região e envolveu um conjunto de tarefas, que incluem:

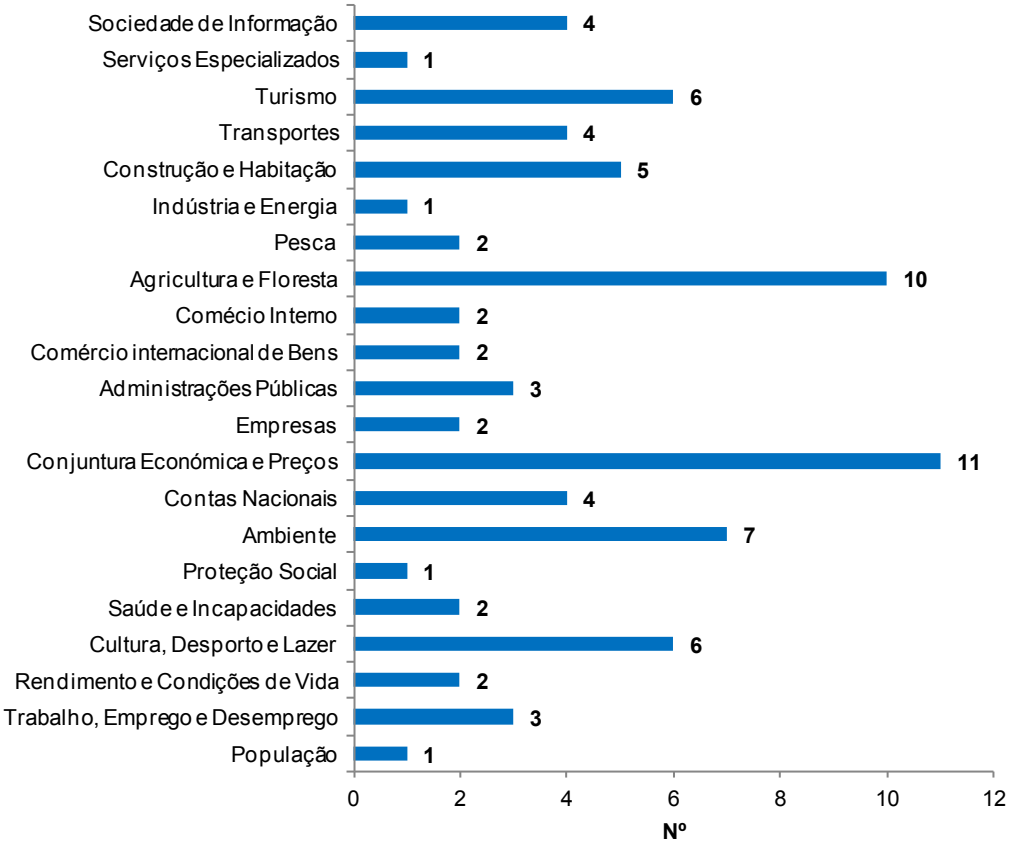
- O contacto direto com os respondentes (informadores de informação estatística) regionais;
- Monitotização do trabalho dos entrevistadores;

- A recolha e validação de informação recolhida;
- A gestão da equipa regional de entrevistadores, nas áreas da formação, preparação da documentação necessária à sua contratação e processamento dos respetivos honorários;
- A gestão do equipamento informático afeto à recolha de dados e aos entrevistadores;
- Participação no processo de recrutamento e seleção de entrevistadores.

As 79 operações estatísticas do INE que se realizaram na Região dizem respeito maioritariamente a inquéritos estatísticos, cujas amostras incluem unidades estatísticas regionais, dirigidos a diferentes entidades: famílias, empresas, administração pública regional e local, associações e outras.

Estas operações estatísticas estiveram associadas a 21 áreas de atividade, sendo as de Conjuntura Económica e Preços, Agricultura, Pesca e Florestas e Ambiente as que maior número de operações estatísticas abrangeram, como pode ser observado no gráfico abaixo:

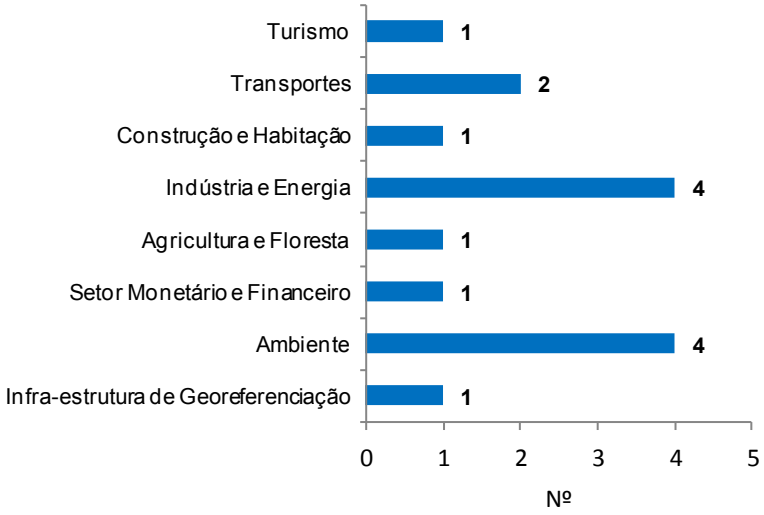
Operações Estatísticas do INE realizadas pela DREM, em 2015



<u>Na qualidade de Autoridade Estatística:</u>

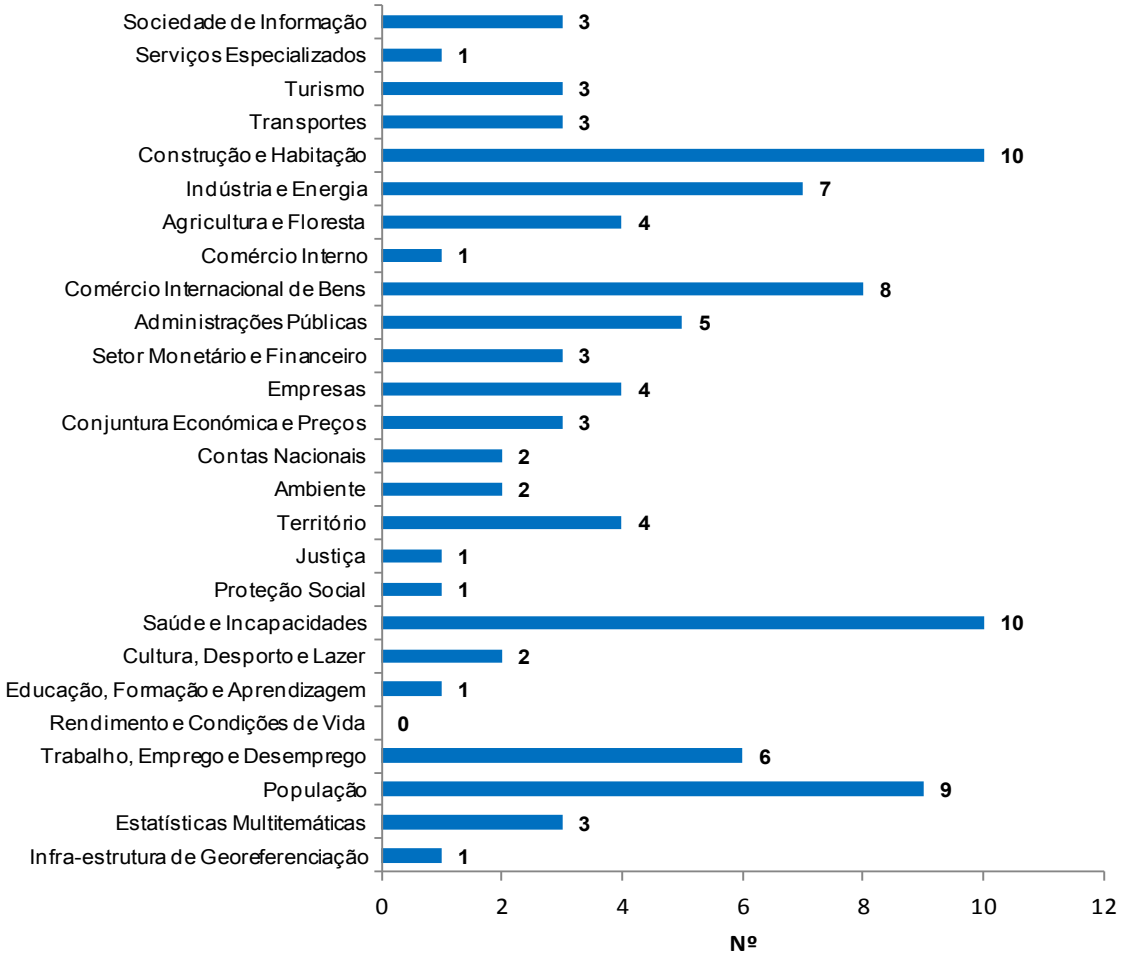
Na DREM, enquanto autoridade estatística, as 15 operações estatísticas realizadas, com interesse específico regional, abarcaram 8 domínios, naqueles que se entendeu ser necessário aprofundar o seu conhecimento, onde se destacam os setores da Indústria e Energia e Ambiente, ambos com 4 operações estatísticas afetas.

Operações Estatísticas da DREM por área de atividade, em 2015



Para além das operações estatísticas de âmbito regional, importa destacar outras atividades (97) desenvolvidas pela DREM ao longo de 2015, onde se realça: a edição de publicações, a criação de séries retrospetivas de dados, a elaboração de estudos e de outro tipo de divulgações, com o objetivo único de responder ao constante aumento da procura de informação estatística oficial sobre a RAM, com um nível de detalhe maior e relativa a períodos temporais mais longos.

Outras atividades estatísticas desenvolvidas pela DREM em 2015



Em 2015 e neste domínio, a ação da DREM abrangeu 26 áreas de atividade, sendo a Construção e Habitação e a Saúde e Incapacidades aquelas que originaram mais número de trabalhos produzidos.

- **Produção estatística em destaque**

Neste ponto, destacamos as seguintes operações estatísticas realizadas na RAM, na *qualidade de Delegação do INE:*

- Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF 2015), de periodicidade quinquenal, com início a 12 de março de 2015.

  No âmbito deste inquérito, várias ações foram desenvolvidas: (i) a participação dos responsáveis regionais do projeto na formação nacional, que decorreu em Lisboa, no INE, no início de Fevereiro, durante 3 dias; (ii) a seleção da equipa de entrevistadores, entre aqueles que habitualmente trabalhavam na DREM, sem que tivesse havido necessidade de se proceder a novo processo de recrutamento e seleção de novos entrevistadores; (iii) a realização de duas séries de sessões informativas, ministradas pela DREM, para um grupo de 18 entrevistadores inicialmente afetos ào inquérito, uma em fevereiro e outra em março; (iiii) promoção e divulgação do inquérito junto da população, que passou pela afixação de cartazes alusivos ao tema principal da operação em lugares públicos, designadamente autocarros, Câmaras Municipais, Serviços de Segurança Social, etc.

- Em 2015, a DREM passou a realizar na RAM mais 6 novas operações estatísticas de âmbito nacional:

  1. Inquérito Mensal à Produção Industrial (IMPI)
  2. Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Indústria Transformadora (ICIT)
  3. Inquérito Qualitativo de Conjuntura ao Comércio (ICC)
  4. Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Construção e Obras Públicas (ICCOP)
  5. Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços (ICS)
  6. Inquérito aos Custo de Contexto (IACC)

- No 3º trimestre de 2015, iniciou-se a recolha de dados do Inquérito ao Turismo Internacional (ITI) no aeroporto da Madeira e no porto do Funchal.

  Antes do lançamento do inquérito, a DREM encetou um conjunto de ações preparatórias, nomeadamente a divulgação junto da Comunicação Social de alguma informação sobre a operação estatística; recrutamento de novos entrevistadores com o apoio de um técnico do Departamento de Recursos Humanos do INE no processo de seleção dos candidatos.

  Foram realizados contactos telefónicos e presenciais no sentido de assegurar que quer no aeroporto da Madeira, quer no porto do Funchal, todas as condições estavam criadas para que as entrevistas aos viajantes pudessem ser realizadas.

A recolha foi antecedida de uma formação para a coordenação regional (em Lisboa) e de uma sessão informativa para os entrevistadores ministrada pela Diretora de Serviço do DEE/CTT, nas instalações da DREM.

Na *qualidade de Autoridade Estatística,* é de salientar:

- Dando cumprimento ao disposto no n.º 1 do artigo 21.º da Lei de Finanças das Regiões Autónomas, a DREM apresentou ao Grupo de Trabalho, formado por técnicos do Instituto Nacional de Estatística, do Departamento de Estatísticas do Banco de Portugal e da Direção Geral do Orçamento, uma estimativa da Conta da Administração Pública Regional e da Dívida Pública da RAM para 2014, na ótica da Contabilidade Nacional, no âmbito das notificações de março e setembro de 2015 do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), de acordo com a metodologia do SEC 2010.

- Produção de estudos de viabilidade sobre a elaboração de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e da Contabilidade Trimestral.

- Produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de dados administrativos da Alfândega do Funchal e do Mercado de Trabalho Regional. Neste âmbito a DREM criou uma nova série de dados retrospetivos sobre os Quadros de Pessoal da RAM, para o período de 1995-2013.

- Nos domínios Território, Mercado de Trabalho, Proteção Social e Administração Pública foram divulgadas 6 novas série retrospetivas de dados sobre a RAM.

No Anexo 1 deste relatório encontra-se uma lista detalhada de todos os projetos e atividades desenvolvidos pela DREM em 2015, quer na qualidade de Delegação do INE (Quadro 1), quer na qualidade de Autoridade Estatística (Quadro 2).

- **Apropriação de Dados Administrativos**

Em 2015, a DREM deu continuidade à sua política de pesquisa e apropriação de dados administrativos existentes em organismos da Administração Pública (e de empresas públicas) que possam ser trabalhados do ponto de vista estatístico, quer para cruzamento com variáveis que são apuradas através de inquéritos, quer para divulgação. Várias áreas da produção estatística beneficiam daquela apropriação de informação, sendo que os organismos que fornecem dados administrativos à DREM são:

- a Direção Regional de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DRADR), no âmbito das Estatísticas da Agricultura;

- a Direção Regional de Pescas (DRP), no âmbito das Estatísticas da Pesca e Aquicultura;

- a Direção Regional do Ordenamento do Território e do Ambiente (DROTA), no âmbito das Estatísticas do Ambiente;

- o Instituto do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira, I.P. (IVBAM, I.P.), no âmbito das estatísticas sobre produção e comercialização de bebidas alcoólicas com origem na RAM e ainda sobre a comercialização de bordados, tapeçarias e artigos de guarnição;

- a Direção Regional de Florestas e Conservação da Natureza no âmbito de estatísticas da silvicultura e do ambiente;

- a Alfândega do Funchal, no âmbito de estatísticas sobre introdução no consumo de combustíveis e sobre a entrada de veículos na RAM;

- o Comando Regional da Polícia de Segurança Pública, no âmbito de estatísticas sobre acidentes de viação;

- a Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da Região Autónoma da Madeira (AT-RAM) para o fornecimento de informação com vista à atualização do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) e no âmbito das projeções macroeconómicas;

- a Direção Regional do Orçamento e Tesouro (DROT) para o cálculo do défice e dívida da administração pública regional, no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), para cumprimento da Lei de Finanças Regionais (Lei Orgânica 2/2013 de 2 de setembro);

- a Direção Regional de Turismo, no que se refere à atualização do ficheiro das unidades de alojamento turístico;

- o Observatório do Sistema Educativo da RAM (OSERAM), no âmbito das estatísticas da educação;

- o Instituto de Administração da Saúde e Assuntos Sociais (IASAUDE), no âmbito das estatísticas das farmácias, postos farmacêuticos móveis, locais de venda de medicamentos não sujeitos a receita médica, vacinação e universo dos hospitais privados;

- o Instituto de Segurança Social da Madeira, no âmbito das estatísticas da proteção social;

- a Empresa de Eletricidade da Madeira, SA no fornecimento de dados trimestrais sobre a emissão de energia elétrica e dados anuais sobre os tarifários em vigor no âmbito do Índice de Preços no Consumidor;

- a Direção Regional de Economia e Transportes que fornece semanalmente o preço máximo de venda de gasóleo rodoviário e de gasolina sem chumbo 95;

- a APRAM, SA que envia à DREM informação sobre o movimento de passageiros em navios de cruzeiros que passam pelos portos da RAM segundo a sua nacionalidade;

- a ANA (Delegação da Madeira) que remete à DREM um conjunto bastante alargado de informação sobre os transportes aéreos;

- a ARM, SA que fornece informação física e financeira sobre o abastecimento de água, tratamento de águas resíduos e resíduos sólidos urbanos;

- a Direção Regional de Administração da Justiça que envia à DREM os dados dos registos de venda de veículos automóveis por Conservatória.

III - Cooperação Estatística

3.1. Cooperação Internacional

No âmbito do Programa de Cooperação Transnacional Madeira-Açores-Canárias (PCT MAC 2007-2013), a DREM concluiu no ano de 2014 os dois projetos em que estava envolvida. No novo programa, o MAC 2014-2020, e novamente em cooperação com o Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA) e com o Instituto Canário de Estatística (ISTAC), a DREM conta levar a cabo novos projetos de interesse regional, com o objetivo principal de potenciar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação e melhorar a atividade estatística em áreas temáticas de interesse para o desenvolvimento regional.

3.2. Cooperação Nacional

A DREM participou em 18 reuniões do CSE através da pessoa da Diretora Regional, das quais 27,8% foram realizadas no âmbito da revisão da lei do SEN, em curso naquele Órgão de Estado.

Reuniões do Conselho Superior de Estatística, em 2015

Descrição	Reuniões realizadas
Plenárias	1
Secções Permanentes	
Coordenação Estatística	4
Estatísticas Económicas	3
Estatísticas Sociais	2
Estatísticas de Base Territorial	3
Secções Eventuais	
Revisão da Lei do Sistema Estatístico Nacional	5
Total	**18**

Em 2015, a DREM participou em diversas reuniões de trabalho no âmbito dos diferentes grupos de trabalho criados pelo CSE, através de videoconferência:

- Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde – 5 reuniões
- Grupo de Trabalho das Estatísticas do Mercado de Trabalho – 3
- Grupo de Trabalho do PT2020 – 4 (2 em presença)
- Grupo de Trabalho das Estatísticas Macroeconómicas – 3
- Grupo de Trabalho das Estatísticas da Educação e Formação – 2

Em Março de 2015, a DREM fez uma apresentação sobre a "Caraterização socioeconómica da Região Autónoma da Madeira" na 17ª reunião da Secção Permanente de Estatísticas Económicas do CSE.

No âmbito da nova competência cometida à DREM em matéria de realização de estudos e previsões económicas de âmbito regional, foram estabelecidas relações com o Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério das Finanças (GPEARI), com o objetivo de elaborar um modelo macro econométrico de natureza estrutural que permita, dentro das restrições identificadas na disponibilidade e atualidade dos dados das Contas Regionais, a realização e contextualização das previsões económicas a serem integradas no quadro plurianual de programação orçamental da Região Autónoma da Madeira.

No decorrer de 2015 realizaram-se diversas reuniões, conferências telefónicas, apoio por correio eletrónico e em presença, permitindo que a DREM desse início aos trabalhos que se prendem com a construção do referido modelo, sob a supervisão e orientação do GPEARI.

3.3. Cooperação regional

Foram estabelecidos contactos com o IASAÚDE, SESARAM e Serviço Regional de Proteção Civil, com vista à implementação das recomendações do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde do CSE na RAM, que se prendem com a criação de um sistema de informação estatística oficial sobre a Saúde em Portugal.

No âmbito do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) à Região Autónoma da Madeira, salienta-se o apoio e acompanhamento dado pela DREM na monitorização do programa, através do cálculo trimestral da Capacidade/Necessidade líquida de financiamento e da Dívida Pública da Região, com a colaboração e validação por parte das autoridades estatísticas nacionais.

Existiu também uma boa colaboração com a ANA-Aeroportos da Madeira (Delegação da Madeira) e com a APRAM-Portos da Madeira, no sentido de serem criadas as melhores condições para a recolha de informação no âmbito do Inquérito ao Turismo Internacional (ITI) no aeroporto da Madeira e no porto de cruzeiros do Funchal, respetivamente.

Realizou-se também no 3.º trimestre a reunião inaugural do Observatório do Turismo da RAM, no qual a DREM é um dos organismos integrantes. O Observatório terá como funções agregar a informação produzida na área do Turismo e desenvolver instrumentos de avaliação da atividade, desde inquéritos de satisfação até à determinação do retorno financeiro de certos eventos. Dentro do Observatório, foi criado um Grupo de Trabalho para desenvolvimento de um Inquérito de Satisfação aos Turistas, no qual a DREM está representada.

De realçar ainda a colaboração com a Alfândega do Funchal, a Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da RAM e com a Direção Regional de Orçamento e Tesouro na satisfação de necessidades de informação relacionadas com o projeto das Projeções Económicas.

IV - Difusão Estatística Realizada

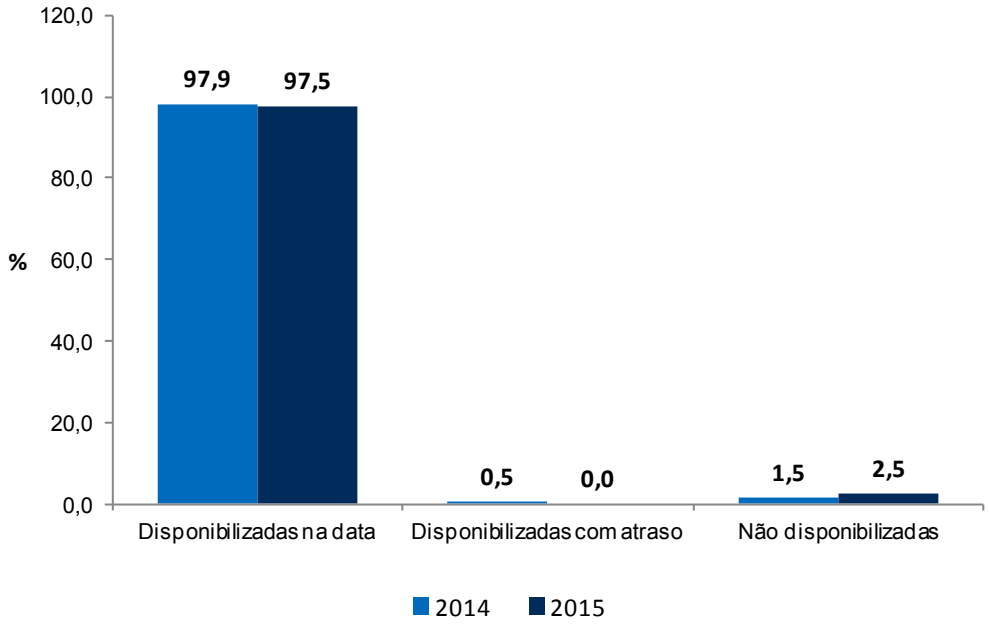
4.1. Disponibilidade da Informação

A DREM ampliou e diversificou a informação disponibilizada aos utilizadores, registando um aumento ligeiro (+1,0%) do volume de informação divulgada relativamente a 2014.
Estava previsto no Plano de Atividades da DREM para 2015, a disponibilização de 199 ocorrências (195, em 2014), referentes a 95 operações estatísticas (mais 6 que 2014).

Execução do Plano de Difusão da DREM, 2014-2015

Tipo de Ocorrência		Unid.	Disponibilidade da Informação	
			2014	2015
Total Previsto		Nº	195	199
Disponibilizadas	Total	Nº	192	194
		%	*98,5*	*97,5*
	Na data	Nº	191	194
		%	*97,9*	*97,5*
	Com atraso	Nº	1	0
		%	*0,5*	*0,0*
Não disponibilizadas		Nº	3	5
		%	*1,5*	*2,5*

Disponibilidade de Informação, 2014-2015



Das ocorrências previstas para divulgação em 2015, 97,5% foram efetivamente disponibilizadas (194 ocorrências), todas na data inicialmente prevista ("na data"), significando melhorias ligeiras face a 2014, visto não ter sido observado qualquer atraso, ao contrário do que havia sucedido no ano passado.

Ficaram por divulgar 5 ocorrências (2,5% do total previsto), 2 da área da População e Condições Sociais e 3 da Saúde e Incapacidade, que transitaram para 2016, designadamente:

- "Divórcios e Separação de Pessoas e Bens de 2014", por constrangimentos informáticos no Ministério da Justiça;
- Publicação das "Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira 2014"; falta da informação do capítulo dos Divórcios;
- "Centros de Saúde de 2014", operação estatística suspensa desde 2014 e em estudo a recolha administrativa dos dados. Os dados de 2013, transitados de 2014, continuam igualmente por divulgar, pelas mesmas razões atrás referidas;
- "Causas de Morte de 2014", atraso na disponibilização dos dados por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde – DGS) ao INE;
- Publicação "Estatísticas de Saúde da Região Autónoma da Madeira de 2014", por falta da informação dos 2 capítulos atrás mencionados.

Foram disponibilizadas 2 ocorrências transitadas de 2014: a publicação das "Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira de 2013" e as "Causas de Morte de 2013".

4.2. Edição de Publicações

No que respeita à edição de publicações previstas para 2015, salienta-se o seguinte:

- Foram editadas as 43 publicações inicialmente previstas para o ano em observação;
- Não foram editadas publicações com atraso;
- As publicações anuais da Saúde e da Demografia, de 2014, não foram disponibilizadas na data prevista, prevendo-se a respetiva divulgação em 2016;
- Publicações transitadas de anos anteriores – há a registar a divulgação da publicação das "Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira de 2013".

Divulgação de informação em destaque

Nos quadros 4 a 6, em anexo, apresentam-se os dados detalhados relativos à difusão estatística realizada pela DREM em 2015.

Neste ano, a DREM deu continuidade à sua estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu Portal, encetada em 2013. Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, outras reformuladas e ampliadas, merecendo destaque as seguintes ocorrências:

- Índice Sintético de Desenvolvimento Regional, com os principais indicadores da RAM, para o período 2011-2013;

- A DREM passou a dispor no seu portal uma nova área temática, designada de Sistema de Indicadores, com o objetivo de responder atempadamente às necessidades de informação estatística regional, criadas na sequência da monitorização e avaliação dos programas operacionais da Região Autónoma da Madeira, associados ao Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN) 2007-2013 e ao Portugal 2020;

  Neste contexto, a DREM começou por divulgar, numa primeira fase, uma nova série retrospetiva de dados, com 21 indicadores de contexto relativos à RAM, selecionados no sistema de informação estatística do QREN, tendo em conta a respetiva importância no encerramento deste quadro comunitário de apoio, nomeadamente para apoio à elaboração dos relatórios anuais e finais de execução do referido programa;

- A DREM passou também a divulgar a Dívida Bruta da Administração Pública regional por trimestre, em simultâneo com o Banco de Portugal;

- A série retrospetiva da Proteção Social foi ampliada com mais informação, passando a contemplar, para além dos dados da Segurança Social, informação relevante sobre a Caixa Geral de Aposentações;

- Poder de Compra Concelhio, para os anos 2011 e 2013;

- Os principais resultados regionais do Inquérito Nacional de Saúde de 2014;

- A série retrospetiva com os Indicadores dos Quadros de Pessoal para a RAM, para o período 1995-2013;

- O Boletim Trimestral de Estatística foi remodelado ao nível dos gráficos permitindo aos respetivos utilizadores uma melhor compreensão da informação publicada.

4.3. Biblioteca / Portal de Internet / Pedidos de Informação

A DREM possui um centro de documentação que episodicamente recebe visitas de utilizadores para consulta das publicações em papel. Porém, o portal de internet da DREM continuou a ser o canal preferencialmente usado pelos utilizadores para acederem a informação estatística oficial.

Quanto às estatísticas do Portal da DREM e ao perfil dos seus utilizadores, importa referir alguns indicadores relativamente ao ano de 2015:

- Foi acedido por 16,2 mil utilizadores, responsáveis por 35,1 mil sessões, que correspondem a 140,1 mil páginas visualizadas;

- Foi maioritariamente consultado por pessoas do grupo etário dos 35-44 anos de idade e do sexo masculino;

- Os idiomas dos utilizadores foram essencialmente o português (84,5%) e o inglês (14,2%);

- A "Administração Pública" foi a área temática onde se efetuaram mais consultas (14,1 mil *downloads*), seguido da "População e Condições Sociais" (12,6 mil) e da "Agricultura, Floresta e Pesca" (10,4 mil);

- Foi a publicação "Madeira em Números 2013" que contabilizou um maior número de acessos (299), seguida do Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira 2013 (com 221 downloads) e das Estatísticas Demográficas 2013 (com 209 downloads);

- Quanto à localização dos acessos, verifica-se que a larga maioria das sessões foram realizadas a partir de Portugal (88,4%). Numa posição inferior, surgem os Estados Unidos (3,8%) e o Brasil (1,2%);

- Cerca de 93% dos acessos foram efetuados através de computadores.

No que respeita ao atendimento e apoio ao cliente, o número de pedidos específicos de informação fixou-se em 164 (+7,2% que no ano anterior). A maior percentagem (31,7%) dos pedidos foi de particulares, seguindo-se os provenientes da área do Ensino (inclui docentes e discentes) e da Administração Pública (23,8% do total em ambos os casos). 14,6% dos pedidos foram originários de empresas. Ao contrário do ano anterior, a maior parte das solicitações foram feitas através de *e-mail* (46,6%), surgindo o recurso ao telefone em segundo lugar (38,7%). Os 14,7% remanescentes resultaram de pedidos de dados feitos presencialmente. Tal como no ano anterior, as áreas que geraram mais solicitações de dados foram os Censos e as Estatísticas do Turismo. De sublinhar que 26,7% dos pedidos não foram satisfeitos, total ou parcialmente.

Em 2015 foram realizadas operações para *avaliar a satisfação*:

i. dos utilizadores registados no portal de estatísticas oficiais da DREM;

ii. dos utilizadores que dirigem pedidos específicos de dados;

iii. dos docentes e discentes que participam nas visitas de estudo (a analisar na secção seguinte).

O portal da DREM permite ainda aos visitantes deixarem a sua opinião, sendo que as respostas obtidas através desta funcionalidade foram contabilizadas juntamente com (i).

Os principais pontos a salientar do estudo de satisfação dos utilizadores do site são:

- A maioria dos utilizadores pertence ao grupo etário 25-44 anos, tem licenciatura e trabalha na Administração Pública;

- A maior parte respondeu que consulta o portal da DREM pelo menos uma vez por mês, considerando que os dados estatísticos são importantes para o seu trabalho, ou então que funcionam como informação complementar;

- A área económica é a mais consultada e dentro desta, destacam-se o Turismo, os Transportes e os Preços. Na área social, o realce é para a População e Condições Sociais e o Mercado de Trabalho. As publicações multitemáticas como o Anuário, o Boletim Trimestral e o Madeira em Números também são bastante procuradas;

- Dentro da tipologia dos produtos oferecidos pela DREM (Quadros, Em Foco, Notícias, Séries ou Publicações), os utilizadores elegem para consulta fundamentalmente os quadros e as publicações;

- O ponto forte das estatísticas da DREM é a qualidade dos dados e o mais fraco a atualidade dos mesmos;

- 7 em cada 10 utilizadores considera o portal adequado às suas necessidades e 16,3% muito adequado, enquanto 8,2% têm opinião negativa;

- O aspeto gráfico geral e a visualização são os aspetos do portal avaliados mais positivamente pelos utilizadores, enquanto as hiperligações, a metainformação e a pesquisa são os aspetos que recolhem mais opiniões negativas. Não obstante, a avaliação de qualquer das funcionalidades tem um saldo largamente positivo;

- Foi recolhido um conjunto de sugestões específicas feitas pelos utilizadores e a sua implementação a analisar por cada Unidade Orgânica.

Relativamente ao inquérito dirigido aos utilizadores que fizeram pedidos específicos de dados, os que responderam a este inquérito assinalaram a *rapidez no fornecimento de informação* e o atendimento como os aspetos que mais os satisfizeram, surgindo no pólo oposto a atualidade dos dados e a metainformação.

4.4. A DREM na Comunicação Social / Visitas de Estudo

Em 2015, foram publicadas 204 notícias nos três principais órgãos da imprensa regional (dois matutinos regionais e um semanário), número aproximado ao de 2014 (205).

As estatísticas mais focadas foram as relacionadas com Turismo, População, Preços, Agricultura e Avaliação Bancária de Habitação.

Quer a rádio, quer a televisão regionais também divulgaram dados da DREM, sendo que a RTP-Madeira emitiu 19 reportagens durante 2015, com a duração aproximada de 36 minutos. Estas contagens incluem entrevistas e notas enviadas à Comunicação Social para sensibilização nas respostas a inquéritos.

De notar que a DREM beneficiou dos acordos existentes entre o Governo Regional e as rádios para transmissão dos *spots* publicitários que apelam à colaboração da população na resposta aos inquéritos às famílias do INE.

4.5. Literacia Estatística

No âmbito da Promoção da Literacia Estatística junto da população escolar, realizaram-se, em 2015, 7 visitas de estudo a escolas, tendo estado presentes um total de 209 pessoas (15 docentes e 194 discentes). Face ao ano anterior, houve uma redução do número de visitas de estudo, embora os números de 2015 sejam superiores aos de 2013. Note-se que o nível de satisfação subiu face a 2014 (75,3% em 2015 contra 68,5% no ano precedente).

Dentro do conjunto de resultados saídos do Inquérito de Satisfação aos Participantes nas Visitas de Estudo, salienta-se a identificação por parte destes, como pontos fortes nestas ações desenvolvidas pelas DREM, a competência dos técnicos e a clareza da linguagem utilizada; e como ponto mais fraco (embora com nota positiva) a adequação da duração da visita de estudo. Foram ainda recolhidas diversas sugestões por parte dos alunos e professores para melhoria das ações.

V – Recursos e Meios

5.1. Recursos Humanos

De acordo com a nova Lei Orgânica (Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto, Portaria n.º 186/2015, de 12 outubro e Despacho de 444/2015, 16 de outubro), em vigor desde agosto de 2015, a DREM passou a ter a seguinte estrutura orgânica:

Estrutura orgânica da DREM, 2015

Esta nova estrutura atribui novas competências à DREM, uma vez que passa a contemplar mais uma unidade orgânica, a Divisão de Análise e Previsão, que tem por missão realizar estudos e previsões económicas de âmbito regional, que sustentem do ponto de vista técnico uma reflexão sobre o comportamento da economia regional e apoiem a Secretaria Regional das Finanças e Administração Pública nos domínios económico e financeiro, no âmbito das suas atribuições, bem como que contribuam ou permitam avaliar e planear políticas públicas de desenvolvimento económico em setores relevantes para a economia regional.

- **Total de trabalhadores da DREM**

Em 2015, desempenharam funções na DREM 41 trabalhadores, mais 5 que em 2014 (+13,9%): entraram 2 assistentes técnicos em regime de mobilidade interna, 1 técnico superior em regime de afetação, 1 dirigente em regime de nomeação e um técnico superior através de concurso externo. Estes dois últimos foram integrados na nova divisão atrás mencionada.

A DREM contou ainda com uma equipa de 5 informáticos da Direção Regional do Património e de Gestão dos Serviços Partilhados: 1 Especialista e 4 Técnicos de Informática, que, durante 2015, asseguraram a atualização dos conteúdos do Portal da DREM, a manutenção do equipamento informático e demais recursos tecnológicos disponíveis na DREM, sejam eles sua propriedade ou do INE, tendo ainda prestado todo apoio técnico aos utilizadores desses mesmos recursos sempre que se revelou necessário.

No quadro seguinte podemos verificar a respetiva distribuição:

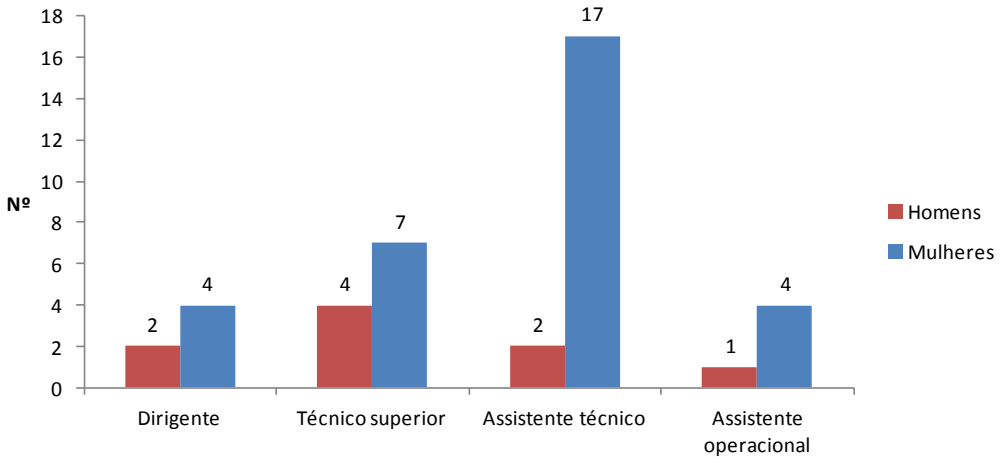
Recursos Humanos afetos à DREM, em dezembro de 2015

Unidade: Nº

	Trabalhadores		
	Total	Homens	Mulheres
Total trabalhadores	**41**	**9**	**32**
Por grupos etários			
20-29 anos	1	1	0
30-39 anos	7	3	4
40-49 anos	15	3	12
50-59 anos	13	1	12
60-70 anos	5	1	4
Por antiguidade			
1-5 anos	3	1	2
6-14 anos	10	4	6
15-24 anos	16	3	13
25 e mais anos	12	1	11
Por classe profissional			
Dirigente	6	2	4
Técnico superior	11	4	7
Assistente técnico	19	2	17
Assistente operacional	5	1	4
Por habilitações literárias			
Nível superior	18	6	12
Nível não superior	23	3	20

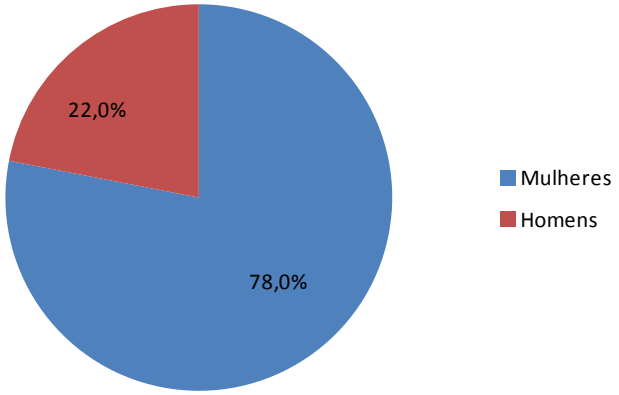
- **Distribuição por grupo profissional**

O Assistente Técnico foi o grupo profissional dominante na DREM, representando 46,3% da globalidade dos seus funcionários, seguido do grupo dos Técnicos Superiores, com 26,8%.



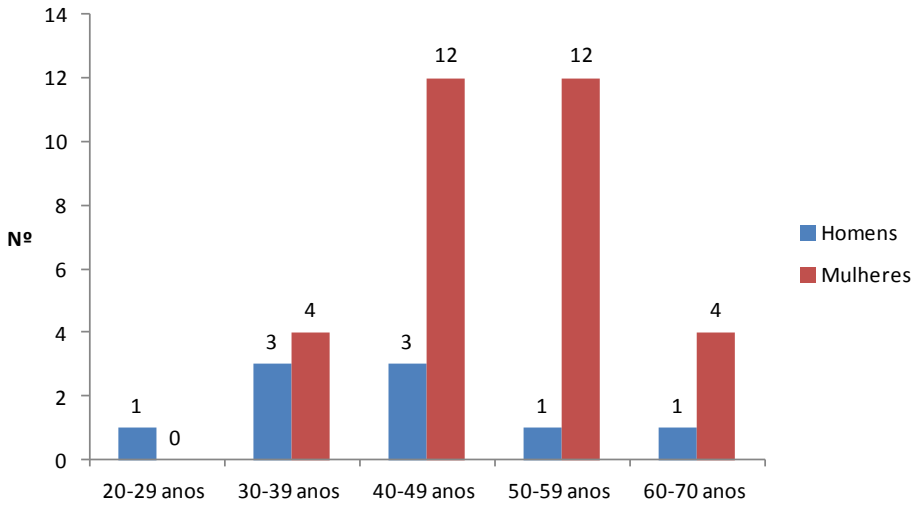
- **Distribuição por género**

Dos 41 colaboradores a desempenhar funções na DREM, o sexo feminino (78,0%) excedeu o masculino (22,0%).



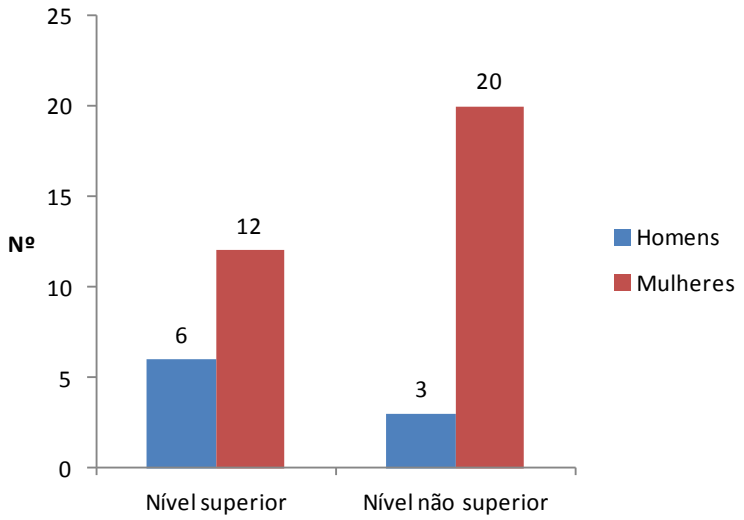
- **Distribuição por faixa etária e sexo**

A média de idades ronda os 48,1 anos, sendo que cerca de 56,1% tem menos de 50 anos. Em média, os homens (44,6 anos) são mais jovens do que as mulheres (49,1 anos).



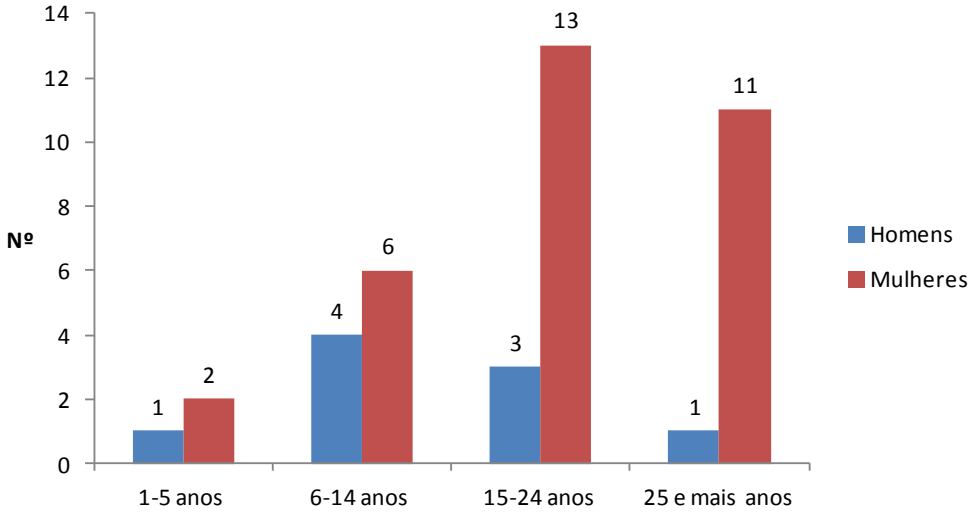
- **Distribuição por habilitações literárias**

Relativamente às habilitações literárias, cerca de 43,9% têm habilitações de nível superior (licenciatura e mestrado).



- **Distribuição por antiguidade e sexo**

No que respeita à antiguidade, o nível médio ronda os 20,6 anos, 15,8 nos homens e 21,9 nas mulheres, refletindo a experiência dos trabalhadores deste serviço na execução das tarefas que lhe são atribuídas. Cerca de 68,3% dos efetivos da DREM exercem funções há mais de 15 anos.



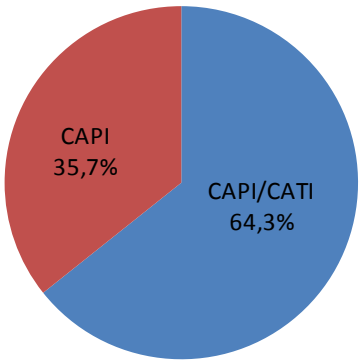
- **Entrevistadores**

No contexto das operações estatísticas de âmbito nacional, cuja recolha de informação se processa através de entrevista, a DREM contou com a colaboração de 28 entrevistadores (mais 8 que em 2014), com os quais o INE celebrou contratos de prestação de serviços, válidos para o ano de 2015.

Dos 28 entrevistadores em atividade em 2015, 64,3% realizaram unicamente entrevistas presencias (CAPI), sendo que os restantes 35,7% estiveram afetos aos dois tipos de entrevistas, presencial e telefónica (CATI). Não existe nenhum entrevistador do sexo masculino nas entrevistas CATI, sendo este modo de recolha totalmente coberto por mulheres.

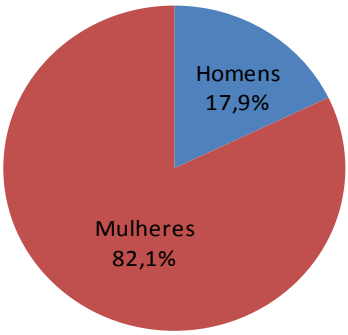
Por uma questão de otimização de recursos, designadamente informáticos, não existiram entrevistadores a trabalhar em exclusivo no CATI.

Entrevistadores da DREM, por modo de recolha, 2015



Na globalidade desta função, as mulheres tiveram um peso substancialmente superior (82,1%) ao dos homens, que representam apenas 17,9% da equipa de entrevistadores que colaboraram com a DREM durante 2015.

Entrevistadores da DREM, por sexo, 2015



5.2. Formação

Em 2015, a formação dos recursos humanos da DREM ganhou novo impulso, a todos os níveis, superando o que havia sido programado para este ano, seja em número de ações, seja em número de formandos e horas de formação.

O número de funcionários que participou em pelo menos 1 ação de formação, wokshop, conferência ou seminário aumentou de 17, em 2014, para 25, em 2015, significando que 61,0% do total de funcionários da DREM frequentou no mínimo numa sessão formativa.

O número de ações também cresceu 36,0% face ao ano transato, bem como o número de participações (+61,0%).

Formações dos Trabalhadores da DREM, em 2015

Unidade: nº

Tipo	Nº de ações		Nº de Participações		Horas de Formação (c)		Horas de Formação		N.º médio de horas por participação		Nº de Participantes (a)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Internas (b)	8	14	21	33	54,0	102,0	138,0	245,0	6,6	7,42	10	15
Externas	17	20	20	33	229,0	338,0	246,0	654,0	12,3	19,80	9	17
Total	25	34	41	66	283,0	440,0	384,0	899,0	9,4	13,62	17	25

(a) Existem participantes que frequentam ações internas e externas, pelo que o total não corresponde à soma das parcelas.
(b) Ministradas por técnicos da DREM
(c) Soma do número de horas de formação das ações.

O total de horas de formação ascendeu a 440 horas, valor bastante acima do registado em 2014 (283 horas, +55,5%). Daquela soma, 338 (76,8%) corresponderam a sessões de formação externas e 102 (23,2%) a sessões internas, tendo-se observado em ambas as rubricas aumentos face ao ano anterior de 88,9% e 47,6%, respetivamente. Uma das razões para este acréscimo tem a ver com a criação da nova unidade, a Divisão de Análise e Previsão, já atrás referida, que, para cumprir as suas atribuições, necessitou de formação.

5.3. Recursos Financeiros

As atividades realizadas pela DREM em 2015 foram financiadas pelo Orçamento da RAM e pelo INE. Nas despesas inerentes à execução dos projetos nacionais na Região, o orçamento da RAM regional suportou os encargos com as remunerações dos trabalhadores afetos à DREM e os relativos ao fornecimento de serviços, tendo o INE assumido o pagamento dos honorários dos prestadores de serviços (entrevistadores).

Orçamento da DREM para 2015, por tipo de despesa e fontes de financiamento

Unidade: euros

Rubrica	Orçamento Inicial		Orçamento Corrigido		Orçamento Executado	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Orçamento da RAM						
Pessoal	911.880,00	935.113,00	897.347,00	995.721,00	896.074,44	971.284,51
Aquisição de Bens	1.000,00	1.000,00	1.000,00	500,00	0,00	0,00
Aquisição de Serviços	10.000,00	6.000,00	7.801,00	6.500,00	3.396,59	10.879,40
Aquisição de Bens de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	**922.880,00**	**942.113,00**	**906.148,00**	**1.002.721,00**	**899.471,03**	**982.163,91**
Projetos Inscritos no PIDDAR						
METAMAC (PO MAC)	13.060,00	-	13.060,00	-	6.064,21	-
CONTRIMAC (PO MAC)	9.470,00	-	9.470,00	-	2.243,09	-
DREM_MAC (PCT MAC)	-	14.000,00	-	14.000,00	-	0,00
Total	**22.530,00**	**14.000,00**	**22.530,00**	**14.000,00**	**8.307,30**	**0,00**
Contribuições do INE						
Despesas correntes	a)	a)	a)	a)	a)	a)
Total	**945.410,00**	**956.113,00**	**928.678,00**	**1.016.721,00**	**907.778,33**	**982.163,91**

Nota: a) Orçamento suportado inteiramente pelo INE

A execução orçamental da DREM em 2015 fixou-se em 104,3%, tendo-se verificado um aumento da despesa total na ordem dos 8,2% face a 2014. Esse acréscimo resultou do aumento observado nas suas duas componentes: despesas com o pessoal (+8,4%) e despesas com aquisição de serviços (+220,3%). O incremento no número de trabalhadores

da DREM (já acima mencionado) explica o crescimento nas despesas com o pessoal enquanto o aumento nas aquisições de serviços é explicado pelo recurso a dois estagiários no âmbito de programas do Instituto de Emprego da Madeira, pois a DREM suportou os subsídios de refeição e de transporte, de acordo com a nova legislação que regulamenta os estágios profissionais na RAM.

VI – Avaliação Final do SIADAP- RAM1 2015

No quadro abaixo apresentam-se, de forma sucinta, os níveis de concretização alcançados por cada objetivo e indicador, de acordo com a estrutura do SIADAP-RAM1, de 2015. Esta matriz constitui um dos anexos deste relatório, onde pode ser encontrada informação mais detalhada sobre cada um dos indicadores.

Objetivos de Eficácia	*Indicadores*	*Grau de execução*
Objetivo 1 Consolidar a oferta de informação estatística oficial a disponibilizar	• Avaliação dos Estudos de viabilidade sobre a realização de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e Contabilidade Trimestral	100,0%
	• Número de novas séries cronológicas e informação infra-anual disponibilizadas no portal da DREM	116,7%
	Total do objetivo 1	**106,7%**
Objetivo 2 Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade	• Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	100,0%
	• Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	100,0%
	Total do objetivo 2	**100,0%**
Objetivo 3 Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores	• Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	134,2%
	• Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	104,1%
	Total do objetivo 3	**122,2%**

Objetivos de Eficácia	*Indicadores*	*Grau de execução*
Objetivo 4 Intensificar o uso dos modos de recolha definidos pelo INE	• Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	100,0%
	• Percentagem das respostas recolhidas via Webinq no total de respostas possíveis	134,0%
	Total do objetivo 4	**117,0%**
Objetivos de Qualidade	*Indicadores*	*Grau de execução*
Objetivo 5 Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos	• Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da Alfândega do Funchal	100,0%
	• Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área do Mercado de Trabalho	127,2%
	Total do objetivo 5	**113,6%**
Objetivo 6 Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade	• Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2015	137,5%
	• Criação e implementação de inquéritos de satisfação dos vários segmentos de utilizadores de informação estatística	112,5%
	• Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	100,0%
	Total do objetivo 6	**121,9%**
Objetivo 7 Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias	• Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	122,4%
	Total do objetivo 7	**122,4%**

6.1. Resultados dos objetivos de Eficácia

A taxa de realização dos objetivos de eficácia foi de 108,5%, correspondendo a uma classificação qualitativa de "superado". Este grupo contemplou 3 objetivos, onde o primeiro alcançou o grau de execução de 106,7%, o segundo 100,0% e o terceiro de 122,2%. Neste contexto, interessa destacar os seguintes resultados:

- No que diz respeito à oferta de informação estatística oficial a disponibilizar, foram criadas e divulgadas novas séries retrospetivas, nos domínios do Território, Mercado de Trabalho, Proteção Social e Administração Pública; foram realizados estudos de viabilidade sobre a elaboração de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e da Contabilidade Trimestral.

- No âmbito da promoção da Literacia Estatística na Sociedade, destaca-se a realização de 7 visitas de estudo a escolas, junto de 209 pessoas, entre alunos (194) e professores (15). As ações tiveram uma avaliação positiva, com um grau de satisfação de 75,3% (68,5% em 2014), onde a competência dos técnicos e a clareza da linguagem utilizada foram os aspetos melhor apreciados.

- A execução do programa de formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores e dirigentes da DREM superou o previsto. O aumento do número de funcionários da DREM, a reafectação de algumas áreas de trabalho e a criação da já referida nova unidade orgânica (na sequência do novo enquadramento legislativo da DREM, em vigor a partir de 2015) conduziram à programação e realização de sessões de formação para os funcionários envolvidos neste processo de restruturação.

6.2. Resultados dos objetivos de Eficiência

O resultado do desempenho conseguido nos objetivos de Eficiência foi igualmente positivo, situando-se a respetiva taxa de cumprimento nos 115,3%, com a classificação qualitativa de "superado". A este nível, salienta-se o seguinte:

- Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis de realizar através dessa via fixou-se em 77,6%, resultado situado dentro da meta definida (grau de cumprimento 100,0%).

- No âmbito da recolha eletrónica de dados nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a percentagem de respostas eletrónicas conseguidas no total de respostas obtidas situou-se nos 93,8%, ultrapassando o previsto em 6,8 pontos percentuais.

- Foram realizados 2 estudos de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos sobre a Alfândega do Funchal e Mercado de Trabalho Regional. No primeiro caso, o nível de cumprimento do objetivo situou-se nos 100,0%, no segundo, nos 127,2%.

6.3. Resultados dos objetivos de Qualidade

Os objetivos de qualidade (objetivo 6 e 7) atingiram no seu conjunto uma taxa de realização de 122,1%, o que equivale à classificação de "Superado". Neste grupo, temos a realçar que:

- No que competia à DREM, o Plano de Difusão foi integralmente cumprido. Houve no entanto 5 ocorrências que não foram realizadas, mas por motivos totalmente alheios à responsabilidade da DREM.

- Foram implementados 4 inquéritos de satisfação dos utilizadores de informação estatística, mais um do que o previsto.

- As melhorias feitas no portal também tiveram avaliação bastante positiva, com a potenciação dos conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades a serem avaliadas acima da média.

1. Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP- RAM1 2015

A avaliação final da DREM, em 2015, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, situou-se nos 115,3%, que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente BOM, representando um ligeiro recuo relativamente a 2014, cuja avaliação se tinha fixado num valor ligeiramente superior, 118,7%.

Anexos

Quadro 1 – Resultados das operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2015

Área/Operação Estatística	*Atividades desenvolvidas*
População	
Inquérito aos Movimentos Migratórios de Saída Objetivo: quantificar e caracterizar os indivíduos nacionais ou estrangeiros que deixam anualmente o país para trabalhar ou viver no estrangeiro, por um período igual ou superior a 3 meses.	• Recolha acoplada ao 1º trimestre do Inquérito ao Emprego, à semelhança do ano anterior. Em 2015 procedeu-se à recolha telefónica (CATI) do IMMS numa amostra paralela (autónoma) constituída por UA das rotações de saída do Inquérito ao Emprego dos 2º, 3º e 4º trimestres de 2014 com entrevista conseguida e com telefone. • Cumpriram-se os prazos predefinidos pelo INE, concluindo-se a recolha com uma taxa bruta de resposta de 94,5%.
Trabalho, Emprego e Desemprego	
Inquérito ao Emprego Objetivo**:** obter informação sobre a situação laboral dos residentes.	• A recolha de informação do IE decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo uma taxa de resposta bruta global de 80,2%: 92,4% na recolha CATI e 58,5% na recolha presencial. O peso das entrevistas conseguidas em CATI foi de 77,6%. • No 2.º trimestre o IE acoplou o módulo ad-hoc "Organização do Trabalho e do Tempo do Trabalho", cuja recolha decorreu sem quaisquer problemas. • Acompanhamento regular das situações de não resposta, incluindo as recusas, bem como de toda a informação recolhida, em ambos os tipos de recolha. • A partir do 4º trimestre, o prazo de recolha foi reduzido para 2 semanas, nas ocorrências de final de mês/trimestre.
Índice de Custo de Trabalho (ICT) Objetivo**:** obter dados sobre a evolução do custo de mão-de-obra, por setores de atividade e regiões NUTS II.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta média anual (abril/2016) foi de 99,5%.

Inquérito às Associações, Uniões, Federações e Confederações Patronais Objetivo: obter dados referentes à filiação, movimento de associados, pessoal ao serviço, duração de trabalho, demonstração de resultados, atividade desenvolvida e convenções coletivas de trabalho.	• O inquérito terminou com uma taxa de resposta de 100%, com 87,5% dos questionários a entrarem via WebInq.
Rendimento e Condições de Vida	
Inquérito às Condições de Vida e Rendimento Objetivo: construção de um conjunto de indicadores estruturais, nomeadamente de coesão social, que permitam o conhecimento das condições de vida e da distribuição do rendimento das famílias.	• A recolha de informação do ICOR realizou-se dentro dos prazos previstos, alcançando-se uma taxa de resposta bruta de 86,8%. • Em 2015, foi novamente recolhido o módulo relativo à Privação Material e lançado um novo sobre a Participação Social e Cultural. • Neste ano, iniciou-se o incremento da amostra (720 UA), tendo em vista a regionalização do projeto em 2018.
Inquérito às Despesas das Famílias Objetivo: realizado com vista ao apuramento de indicadores sobre rendimentos e despesas das famílias residentes em Portugal, constituindo parte integrante da série Orçamentos Familiares. Disponibiliza também informação sobre o acesso pelas famílias residentes e alguns equipamentos de conforto. Tratando-se de uma operação amostral com representatividade NUTS II, viabiliza o cálculo de indicadores de pobreza e desigualdade na distribuição dos rendimentos ao nível regional.	• A recolha de informação terminou em março de 2016, com uma taxa bruta de resposta de 82,3%, a mais elevada taxa do País.
Cultura, Desporto e Lazer	
Inquérito aos Museus Objetivo: obter dados anuais para a caracterização dos museus, no que	• Método de recolha: autopreenchimento, através do WebInq.

respeita a: funcionamento e instalações, recursos humanos, financeiros e informáticos, acervo, coleções e inventário, atividades orientadas para os visitantes, controlo de visitantes e fluxos mensais e anual	• O inquérito terminou com uma taxa de resposta de 100%.
Inquérito aos Jardins Botânicos e Aquários Objetivo: obtenção de dados anuais relativos a: tipo de espaço, funcionamento, forma jurídica, recursos humanos (pessoal ao serviço por categorias e pessoal voluntário) e visitantes (total anual, inseridos em grupos escolares, estrangeiros, com entrada gratuita).	• Método de recolha: autopreenchimento, através do WebInq. • A taxa de resposta foi 100%.
Inquérito Anual às Galerias de Arte e aos Espaços de Exposições Temporárias: Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias.	• Método de recolha: autopreenchimento, através do WebInq. • A taxa de resposta foi 100%.
Inquérito aos Espetáculos ao Vivo Objetivo: obtenção de dados relativos a sessões, bilhetes vendidos e oferecidos, espectadores, receitas, número de originais (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade) e número de elementos do elenco (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade).	• Método de recolha: autopreenchimento através do WebInq. • A taxa de resposta final foi 100%.
Inquérito às Publicações Periódicas Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das publicações periódicas (jornais, revistas, boletins e anuários) editadas em suporte papel.	• Método de recolha: autopreenchimento através do WebInq. • A taxa de resposta final foi 100%.
Financiamento Público da Atividade Cultural	• A taxa de resposta foi de 100%, com 90,9% dos questionários a entrarem via WebInq.

Objetivo: obter dados anuais sobre o financiamento público das Câmaras Municipais nas atividades culturais desagregadas por domínios e subdomínios.	
Saúde e Incapacidades	
Inquérito aos Hospitais Objetivo: Produção de informação sobre os recursos e atividade desenvolvida pelos Hospitais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Inquérito aos Centros de Saúde Objetivo: Produção de informação sobre os recursos e atividade desenvolvida pelos Centros de Saúde.	• Este inquérito não é realizado desde 2014, visto estar em estudo o acesso aos dados por via administrativa. No final de 2015, utilizou-se o instrumento de notação anterior para recolha da informação do ano de 2013.
Farmácias Objetivo: Obter estatísticas de dados físicos sobre farmácias, postos farmacêuticos móveis, locais de venda livre de medicamentos não sujeitos a receita médica.	• Como habitualmente, esta informação foi solicitada no início do ano de 2015 ao IA Saúde, IP-RAM.
Proteção Social	
Inquérito às Associações de Socorros Mútuos Objetivo**:** obter informação de base (dados físicos e financeiros) relativa às atividades de proteção social das associações de socorros mútuos, para integração no Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social (SEEPROS).	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a única instituição ativa respondido por Webinq.
Ambiente	
Estatísticas dos Resíduos Urbanos	• No caso do IEGRU, o inquérito é preenchido com base

Objetivo**:** obtenção de dados estatísticos de natureza financeira junto das entidades gestoras, nomeadamente as empresas municipais, serviços municipalizados e associações de municípios, no domínio Gestão de Resíduos, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	em informação administrativa, recolhida junto da empresa que está responsável pelo sistema multimunicipal de recolha de RSU.
Ambiente – Administração Regional Objetivo**:** obtenção de dados estatísticos de natureza financeira a partir da Conta da Região na área do Ambiente.	• A informação foi recolhida a partir da Conta da Região Autónoma da Madeira.
Inquérito aos Municípios – Proteção do Ambiente Objetivo**:** obtenção de dados financeiros junto dos Municípios nas atividades de proteção do ambiente, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 81,8% dos municípios responderam via Webinq.
Inquérito às Entidades Detentoras de Corpos de Bombeiros Objetivo: produção de informação sobre os recursos, atividades e movimento contabilístico deste setor de atividade.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 90,0% das entidades responderam via WebInq.
Inquérito às Organizações não Governamentais de Ambiente Objetivo: obtenção de dados físicos e financeiros junto das Organizações Não Governamentais de Ambiente.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Inquérito às Empresas - Gestão e Proteção do Ambiente Objetivo: dar resposta às	• A taxa de resposta foi de 97,3%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 95,8% do total das respostas.

necessidades de informação sobre as despesas das empresas em tecnologias e ações relacionadas com o controlo e gestão da poluição gerada pelos processos industriais que realizam.	
Inquérito aos Bens e Serviços do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre o volume de negócios (VVN) e de emprego gerados pelas empresas do setor de bens e serviços de "natureza ambiental".	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 83,3% das respostas.
Contas Nacionais	
Contas Regionais (Base 2011) As contas regionais correspondem a uma especificação regional dos agregados referentes ao total da economia.	• A DREM procedeu a análise de informação anteriormente à sua divulgação por parte do INE.
Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011) Estudo, recolha, compilação, análise e tratamento da informação proveniente de inquéritos, registos administrativos, informações dos peritos e estimativas, com vista a estabelecer, de acordo com a metodologia (SEC 95/SEC2010 e regulamento (CE) Nº 138/2004) definida a nível comunitário, as principais variáveis económicas e respetivas evoluções (com destaque para indicadores de rendimento) na área da agricultura.	• A DREM enviou um conjunto de informação para ser integrada nas CEAREG.
Conta Satélite do Mar Conta satélite que tem como objetivo medir a relevância da Economia do Mar, apoiar a decisão em matéria de coordenação de políticas públicas para o mar e monitorizar a Estratégia Nacional para o Mar, na componente	• A DREM respondeu a todas as solicitações que recebeu por parte do INE relativamente a este projeto.

económica.	
Conta Satélite da Saúde (Base 2011) Elaboração da Conta Satélite para Saúde de acordo com o SHA.	• A DREM forneceu informação de suporte à CSS proveniente dos organismos regionais que tutelam a Saúde, na sequência de solicitação do INE.
Conjuntura Económica e Preços	
Inquérito qualitativo de conjuntura ao comércio Informação de caráter qualitativo sobre a atividade do comércio por grosso e a retalho, designadamente sobre a evolução das vendas, atividade, encomendas a fornecedores, emprego, etc…	• A taxa de resposta foi de 97,5%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 98,7% das respostas.
Inquérito qualitativo de conjuntura à indústria Transformadora Informação qualitativa sobre a atividade da indústria transformadora relativa a aspetos como a evolução da produção passada e futura, a carteira de encomendas, procura externa, procura interna, etc…	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito qualitativo de conjuntura aos serviços Informação qualitativa sobre a atividade do setor, volume de vendas, carteira de encomendas, emprego, preços de prestação de serviços e principais obstáculos à atividade.	• A taxa de resposta foi de 99,7%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito qualitativo de conjuntura à construção e obras públicas Informação qualitativa sobre a atividade do setor da construção nomeadamente no que respeita às vendas, à carteira de encomendas, emprego, preços de venda e aos principais obstáculos à atividade. Informação quantitativa sobre a taxa de utilização da capacidade produtiva	• A taxa de resposta foi de 96,0%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 90,8% das respostas.

e o número de meses de produção assegurada.	
Índice de Preços no Consumidor Objetivo: medir a evolução dos preços de um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de consumo da população residente.	• A recolha de preços decorreu dentro da normalidade, cumprindo-se os prazos definidos pelo INE.
Inquérito às Rendas de Habitação Objetivo: obter informação sobre o mercado de arrendamento em Portugal.	• A recolha de informação decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo uma taxa de resposta bruta global de 65,8%: 72,8% na recolha CATI e 42,2% na recolha CAPI. O peso das entrevistas conseguidas em CATI foi de 85,3%.
Preços de Produtos Agrícolas (Output) Objetivo: obter informação sobre os preços no produtor de um cabaz de produtos agrícolas.	• Foi feita a recolha trimestral dos preços no produtor junto da Direção Regional de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DRADR), dentro dos prazos estabelecidos pelo INE.
Preços dos Meios de Produção na Agricultura (Input) Objetivo: obter informação sobre os preços de consumos intermédios utilizados na produção agrícola.	• Foram recolhidos os preços referentes a 2015.
Índices de produção industrial (Base 2010) Este indicador tem por objetivo medir no curto prazo a evolução real da produção do setor da indústria.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Indice de Preços na Produção de Produtos Industriais (Base 2005) Objetivo: recolher informação sobre preços na produção de produtos industriais.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues exclusivamente através do webinq pela única empresa na amostra.

Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego Objetivo: estes índices fornecem uma indicação do comportamento de curto prazo do volume de negócios do comércio, industria, construção e serviços.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • Taxa de resposta média anual alcançada, à data de março/2016: 99,7%
Empresas	
Inquérito aos custos de contexto das empresas Inquérito por amostragem às empresas com o objetivo de caracterizar os custos referentes ao enquadramento da atividade empresarial em Portugal, nomeadamente os administrativos.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito Trimestral às Empresas não Financeiras Objetivo: obter informação sobre a estrutura patrimonial, fluxos de atividade económica e transações com o exterior das empresas portuguesas.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • Taxa de resposta média anual alcançada, à data de Abril 2016: 95,3%
Administrações Públicas	
Estatísticas das Administrações Públicas Objetivo: Produção de informação intermédia para a compilação das Contas Nacionais e das operações das Administrações Públicas para efeitos do Procedimento dos Défices Excessivos.	• Foi feita a recolha da informação junto das entidades que constituem o universo da administração pública regional e inserida na aplicação webprod construída para o efeito. • Foram cumpridos os prazos determinados pelo INE e alcançada uma taxa de resposta de 100%.
Contas Trimestrais das Administrações Públicas Objetivo: Calcular o défice trimestral das administrações públicas em	• No âmbito do acompanhamento trimestral do Défice e da Dívida da Região, a DREM assegurou o cumprimento de todas as tarefas exigidas nos prazos determinados pelas autoridades estatísticas nacionais.

contabilidade nacional.	
Procedimento dos Défices Excessivos Objetivo: Calcular o défice das administrações públicas em contabilidade nacional.	• Dando cumprimento ao disposto na Lei Orgânica nº2/2013 - Lei de Finanças das Regiões Autónomas, Capítulo V – Prestações de contas, no Artigo 21.º, a DREM apresentou ao Grupo de Trabalho das Administrações Públicas, grupo formado por técnicos do Instituto Nacional de Estatística, do Departamento de Estatísticas do Banco de Portugal e da Direção Geral do Orçamento, uma estimativa da Conta da Administração Pública Regional e da Dívida Pública da RAM para 2014, na ótica da Contabilidade Nacional, no âmbito das notificações de março e setembro de 2015 do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), de acordo com a metodologia do SEC 2010.
Comércio Internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Extracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com países terceiros (não pertencentes à UE).	• A recolha de informação decorreu normalmente, tendo sido cumpridos os prazos.
Estatísticas Correntes do Comércio Intracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com os Estados-Membros da UE.	• Na parte das chegadas, a taxa de resposta foi de 99,4%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 98,5% das respostas. • Na parte da expedição, a taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 97,1% das respostas.
Agricultura e Floresta	
Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas Objetivo: obter informação sobre a estrutura das explorações agrícolas.	• Em 2015, a DREM esteve a trabalhar na regionalização do instrumento de notação do IEEA/2016.
Estatísticas da Produção Vegetal	• Foi recolhida a informação necessária junto da DRADR, feita a respetiva análise e envio para o INE.

Objetivo: obter informação sobre as áreas e produções das espécies agrícolas mais importantes.	
Inquérito aos Aviários de Produção de Ovos para Consumo Objetivo: recolher informação sobre a produção de ovos.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 94,4% dos questionários entraram via WebInq.
Inquérito aos Aviários de Multiplicação e Incubadoras Objetivo**:** recolher informação sobre a produção de aves do dia e demais informação sobre os aviários de multiplicação.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Inquérito à Recolha, Tratamento e Transformação do Leite Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta com exceção de um caso (em que a resposta é recebida via webinq), de dados recebidos administrativamente da DRADR.
Leite de Vaca e Produtos Lácteos Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta na maior parte de dados recebidos administrativamente da DRADR.
Estatísticas da Produção Animal Objetivo: Estimativas da produção de leite de vaca na RAM	• A estimativa é feita com base no Inquérito Mensal ao Leite de Vaca e Produtos Lácteos e a outras informação recebidas da DRADR. A estimativa é enviada para o INE, no 1.º trimestre de cada ano.

Gado Abatido e Aprovado para Consumo Objetivo: recolher informações sobre o abate por espécie do número de cabeças e respetivo peso limpo.	• A taxa de resposta foi de 100%, integralmente via WebInq.
Inquérito ao Abate de Aves e Coelhos Objetivo: recolher informações sobre o abate de aves e coelhos.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues integralmente via sistema WebInq.
Estatísticas Florestais Objetivo: recolher informações sobre áreas de floresta, incêndios florestais e outros dados relacionados com a Floresta.	• Foi remetida ao INE, a publicação com os dados do último Inventário Florestal da RAM. A demais informação desta área foi enviada atempadamente para o INE.
Pescas	
Pesca Descarregada (mensal e anual) Objetivo: apurar a pesca descarregada em quantidade e valo**r.**	• A informação foi recebida da Direção Regional de Pescas, com atrasos pontuais durante o ano de 2015. É feita uma seleção dos dados mais relevantes, de acordo com as diretrizes do INE, sendo os dados posteriormente enviados a este organismo.
Inquérito Anual aos Pescadores Matriculados Objetivo: recolher informação sobre o número de pescadores matriculados por grupo etário e segmento de pesca.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues integralmente via sistema WebInq.
Indústria e Energia	

Inquérito Anual à Produção Industrial Objetivo: recolha de dados por amostra que permitam caracterizar a produção industrial portuguesa quanto a produtos, matérias-primas e energia.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 96,7% das respostas.
Construção e Habitação	
SIOU - Inquérito às Operações de Loteamento Urbano Objetivo: obter junto dos Municípios um conjunto de elementos informativos inerentes aos procedimentos administrativos de licenciamento das operações de loteamento urbano.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito à Conclusão de Obras e sua Utilização Objetivo: obter junto dos Municípios o número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino. Complementarmente é recolhida informação junto dos proprietários das obras.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito aos Trabalhos de Remodelação do Terreno Objetivo: obter junto dos Municípios dados das licenças e autorizações deste tipo de operações urbanísticas, que visam a transformação dos solos por forma a permitir a sua afetação a determinadas funções específicas (parques de campismo, campos de golfe, etc.).	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.

SIOU - Inquérito aos Projetos de Obras de Edificação e de Demolição de Edifícios Objetivo: obter junto dos Municípios informação relativa a licenças, autorizações, comunicações prévias, pareceres prévios e projetos municipais de obras de edificação e de demolição de edifícios.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Inquérito Anual às Empresas de Construção Objetivo: obter informação específica sobre o valor dos trabalhos de construção e respetivos materiais utilizados, como complemento à informação contabilística anual, necessária quer a nível nacional para as Contas Nacionais quer por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 92,9%.
Comércio Interno	
Inquérito às Empresas de Comércio Objetivo: obtenção de informação específica sobre discriminação de vendas por produtos, por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas e para resposta às necessidades nacionais de informação sobre a atividade do comércio automóvel e do comércio por grosso e a retalho.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 99,5%.
Inquérito às Unidades Comerciais de Dimensão Relevante Objetivo: obter informação sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos setores de comércio a retalho alimentar e misto (grupo 471), de retalho alimentar especializado (grupo 472) e de retalho especializado não alimentar (grupos	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida - 100,0%.

474, 475, 476 e 477), bem como conhecer a sua estrutura de vendas por produtos.	
Transportes	
Inquérito ao Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias Objetivo: recolher informação no âmbito da Diretiva Marítima dos movimentos nos portos respeitante a embarcações, passageiros e mercadorias.	• A informação foi recolhida dentro dos prazos.
Estatísticas de sinistralidade Objetivo: Recolher dados sobre um conjunto de variáveis relacionadas com os acidentes de viação nas estradas da RAM	• Como habitualmente, a informação foi recolhida junto da PSP e enviada para o INE.
Turismo	
Inquérito à Permanência de Campistas nos Parques de Campismo Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Parques de Campismo.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos via webinq a constituírem 37,5% das respostas.
Inquérito à Permanência de Colonos nas Colónias de Férias Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita às Colónias de Férias e Pousadas da Juventude.	• A taxa de resposta foi de 100% e todos os questionários entraram via webinq.
Inquérito à Permanência de Hóspedes e outros dados da Hotelaria Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Estabelecimentos Hoteleiros e similares.	• A taxa de resposta foi de 97,6%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 69% das respostas.

Inquérito ao Turismo Internacional ITI Objetivo: Recolha e tratamento de informação sobre o fluxo e gastos turísticos internacionais dos viajantes e excursionistas, residentes e não residentes.	• Depois de um período de preparação da recolha, a operação iniciou-se em julho de 2015 decorrendo a mesma dentro da completa normalidade ao longo do resto do ano no aeroporto da Madeira e no porto de cruzeiros do Funchal.
Inquérito às Deslocações dos Residentes CATI Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• Em 2015, cumpriram-se os prazos predefinidos atingindo-se uma taxa de resposta bruta global de 92,5%.
Inquérito às Deslocações dos Residentes CAPI Objetivo: Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• A recolha de informação realizou-se no calendário determinado pelo INE, concluindo-se os trabalhos com uma taxa de resposta de 81,1%.
Serviços Especializados	
Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas Objetivo: obter informação sobre as empresas prestadoras de serviços.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 99,3%.
Sociedade de Informação	
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%

tecnologias de informação e da comunicação por parte dos organismos da Administração Pública Central e Regional.	
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das tecnologias de informação e da comunicação por parte das Autarquias Locais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Famílias Objetivo: observação do acesso das famílias às tecnologias, nomeadamente computador e Internet, e a sua utilização pelos indivíduos.	• Utilizaram-se 2 métodos de recolha: CAPI e CATI. • Foram cumpridos os prazos estabelecidos pelo INE, concluindo-se os trabalhos com taxas brutas de resposta ao alojamento iguais a 81,9% na recolha CAPI e 94,0% na CATI. A percentagem em CATI situou-se nos 66,8% • A taxa bruta total atingiu os 89,6%.
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Empresas Objetivo: obter informação junto das Empresas sobre a posse e uso de tecnologias da informação e comunicação e práticas de e-commerce.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta foi de 96,8%.

Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2015, na qualidade de autoridade estatística

Área/Operação/Atividade Estatística	*Atividades desenvolvidas*
Infra-estruturas de Geoinformação	
Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População (CESAP) Objetivo: Divulgar anualmente os equipamentos e serviços de apoio à população existentes na RAM com os contactos, moradas e coordenadas geográficas.	• Fez-se a atualização da Carta com a informação de 2014.
Estatísticas Multitemáticas	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira Objetivo: divulgação de informação estatística até ao nível municipal, indispensável para o conhecimento da realidade social e económica de âmbito regional e local. Os Anuários Estatísticos Regionais são editados para cada uma das Regiões NUTS II do país disponibilizando informação estatística organizada em 26 subcapítulos agrupados em quatro grandes domínios: O Território, As Pessoas, A Atividade Económica e O Estado.	• A publicação relativa a 2014 foi realizada no prazo predefinido. • A edição de 2014 foi marcada por uma renovação em termos de grafismo no seu interior.
Boletim Trimestral de Estatística O objetivo desta publicação, cuja edição foi concebida apenas em formato digital, é reunir um conjunto de dados mensais e trimestrais, sobre diversas áreas, que permitem acompanhar as tendências de curto prazo da economia Regional.	• Em 2015, foram feitas e divulgadas 4 edições: a relativa ao quarto trimestre de 2014 e aos três primeiros trimestres de 2015, todas elas dentro dos prazos pré-estabelecidos.
Madeira em Números	• A publicação relativa a 2014 foi realizada no prazo

Trata-se de uma brochura promocional dos principais indicadores da RAM, nos seguintes domínios: População e Território, Mercado de Trabalho, Atividade Económica e Indicadores Sociais.	predefinido.
População	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira Publicação Anual com indicadores demográficos da RAM: movimento geral da população, nascimentos, óbitos, casamentos, divórcios e população estrangeira.	• Foram divulgados apenas os capítulos da população residente, natalidade, mortalidade e nupcialidade de 2014. • A publicação de 2014 não foi editada devido à não disponibilização dos dados dos divórcios e separações de pessoas e bens por parte da entidade responsável (Ministério da Justiça) ao INE.
Série Retrospetiva da Demografia Compilação de um conjunto de dados anuais sobre os factos demográficos ocorridos na RAM: movimento geral da população, nascimentos, óbitos, casamentos e divórcios.	• Foi atualizada com os dados disponíveis para 2014.
Outros Indicadores Demográficos Estimativas anuais da população residente, população estrangeira, casamentos, nados vivos, óbitos, divórcios e separação de pessoas e bens.	• Procedeu-se à divulgação dos dados anuais relativos a 2014.
Estatísticas Vitais – dados provisórios Compilação de dados trimestrais (provisórios) sobre as estatísticas vitais: nados vivos, casamentos, óbitos e fetos mortos.	• Em 2015, foram feitas divulgações trimestrais: 4º trimestre de 2014 e os 3 primeiros trimestres de 2015.
Trabalho, Emprego e Desemprego	
Estatísticas do Emprego da Região	• Foram editadas as 4 publicações (uma por trimestre)

Autónoma da Madeira Publicação trimestral com um conjunto de dados sobre o mercado de trabalho na RAM: pop. ativa, pop. empregada, pop. inativa, pop. desempregada, taxa de desemprego, taxa de atividade, etc.	previstas para o corrente ano.
Séries Retrospetivas do Inquérito ao Emprego (IE) Compilação de um conjunto de dados trimestrais sobre o mercado de trabalho na RAM: pop. ativa, pop. empregada, pop. inativa, pop. desempregada, taxa de desemprego, taxa de atividade, etc.	• Atualização da série retrospetiva (dados trimestrais da Série IE 2011 com os dados do 4º trimestre de 2014 e dos 3 primeiros trimestres de 2015. • Atualização da série retrospetiva com os dados anuais da Série IE 2011, para o período 2011-2014.
Séries Retrospetivas Índice de Custo do Trabalho Compilação de dados sobre o custo de mão-de-obra, por setores de atividade na RAM.	• Atualização da série retrospetiva com dados trimestrais (4º trimestre de 2014 e dos 3 primeiros trimestres de 2015). • Atualização da série retrospetiva com os dados anuais de 2014
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Quadros de Pessoal Compilação de um conjunto de dados sobre os ganhos dos trabalhadores por conta de outrem a tempo completo com remuneração completa, proveniente dos Quadros de Pessoal, que integram o Anexo A do Relatório Único.	• Criação de uma série retrospetiva longa de dados sobre os Quadros de Pessoal, para o período 1995-2013
Educação, Formação e Aprendizagem	
Série Retrospetiva da Educação Compilação de um conjunto de dados anuais sobre a Educação na RAM, nomeadamente, alunos matriculados, recursos humanos - pessoal docente e não docente e estabelecimentos de	• Atualização da série retrospetiva com dados anuais, para os anos letivos 1999/2000 – 2013/2014.

ensino.	
Cultura, Desporto e Lazer	
Estatísticas do Cinema da Região Autónoma da Madeira Compilação de um conjunto de dados sobre o cinema na RAM: sessões, espetadores e receitas.	• Os dados do 4º trimestre de 2014 e dos 3 primeiros trimestres de 2015 foram disponibilizados no portal da DREM, de acordo com o previsto.
Série Retrospetiva da Cultura Compilação de um conjunto de dados anuais sobre a Cultura na RAM, nomeadamente, museus, jardins zoológicos e botânicos, aquários, galerias de arte e outros espaços de exposições temporárias, publicações periódicas, cinema e despesas municipais no âmbito da cultura.	• Fez-se a atualização da série com os dados de 2014.
Saúde e Incapacidades	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira Publicação Anual com dados regionais sobre o sector da Saúde na RAM: hospitais, centros de saúde, farmácias e postos de medicamentos, postos médicos, vacinação, partos e causas de morte.	• Fez-se a divulgação da publicação 2013, que havia transitado de 2014 por falta de informação relativa a Centros de Saúde e Causas de Morte. Esta publicação foi editada sem a inclusão dos dados dos Centros de Saúde, visto se encontrar em estudo a sua recolha por via administrativa. • A publicação de 2014 não foi compilada nem editada em 2015, devido à falta de informação de alguns capítulos, especificamente Centros de Saúde e Causas de Morte do mesmo ano. No entanto, divulgaram-se isoladamente 5 capítulos desta publicação: Farmácias, Hospitais, Pessoal de Saúde, Partos e Vacinação.
Série Retrospetiva das Estatísticas da Saúde Compilação de um conjunto de dados sobre a Saúde na RAM: estabelecimentos, recursos humanos, lotação praticada, ação desenvolvida e mortalidade.	• Atualização da série com os dados de 2014.

Inquérito Nacional de Saúde	• Foram divulgados os principais resultados do Inquérito Nacional de Saúde 2014 para Região Autónoma da Madeira a 12 de novembro de 2015
Proteção Social	
Série Retrospetiva da Proteção Social Compilação anual de informação sobre indicadores de Proteção Social da Segurança Social na RAM, nomeadamente, pensões, subsídio de desemprego, prestações familiares, subsídios por doença, subsídio parental e beneficiários do rendimento social de inserção.	• Foi incluído um novo capítulo sobre a Caixa Geral de Aposentações (2002-2014) e atualizados os indicadores da segurança social para o ano de 2014.
Justiça	
Atos praticados pelas Conservatórias do Registo Automóvel Recolha e tratamento dos atos praticados pelas conservatórias do registo automóvel.	• A DREM divulgou um conjunto de informação proveniente da DRAJ sobre os registos de venda de automóveis novos e usados, por categoria.
Território	
Série Retrospetiva do Território Compilação de informação sobre a estrutura territorial, precipitação e temperaturas da RAM.	• A série foi atualizada com os dados de 2014.
Índice Sintético de Poder de Compra Concelhio Estudo estatístico desenvolvido através de técnicas de análise de dados, cujo resultado permite caracterizar os municípios portugueses sob o ponto de vista do poder de compra manifestado.	• Foi criada e divulgada uma análise com os dados de 2013, tendo sido disponibilizados também os respetivos quadros com a informação regional.

Índice Sintético de Desenvolvimento Regional Estudo estatístico de periodicidade anual que, através da utilização de um modelo concetual baseado numa perspetiva multidimensional do desenvolvimento regional, nas dimensões competitividade, coesão e qualidade ambiental, permite a disponibilização de indicadores estatísticos sobre as assimetrias/convergência regionais.	• Foi criada e divulgada uma nova série retrospetiva sobre o Índice Sintético de Desenvolvimento Regional, com os principais indicadores da RAM, para o período 2011-2013.
Série Retrospetiva do SIC QREN da Região Autónoma da Madeira Compilação de um conjunto de 21 indicadores de contexto da RAM, sobre qualificação da população, crescimento sustentado, qualificação do território e eficiência da governação, considerados importantes na elaboração dos relatórios anuais e finais dos programas operacionais da RAM, associados ao Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN) 2007-2014.	• Foi criada e divulgada uma nova série retrospetiva de dados, com 21 indicadores de contexto relativos à RAM, selecionados no sistema de informação estatística do QREN, tendo em conta a respetiva importância no encerramento deste quadro comunitário de apoio, nomeadamente para apoio à elaboração de relatórios anuais e finais de execução do referido programa.
Ambiente	
IAAGAR (Inquérito ao Abastecimento de Água e ao Saneamento de Águas Residuais) Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a informação sido enviada ao DEE/AA. Os dados são recolhidos junto dos municípios e da empresa que gere o sistema multimunicipal de abastecimento de água e tratamento de águas residuais.

Estatísticas dos Resíduos Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios dos resíduos sólidos	• A informação é obtida por via administrativa, junto da Direção Regional do Ordenamento do Território e Ambiente, tendo os dados relativos a 2014 sido obtidos no prazo estipulado.
Informação económico-financeira sobre Sistemas de Abastecimento de Águas e de Águas Residuais Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados económico-financeiros nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A vertente financeira é apurada através da conjunção de dados recolhidos administrativamente junto da ARM, SA e das Câmaras Municipais.
Indicadores ambientais Objetivo: recolher informação que permita alargar o leque de estatísticas do ambiente e satisfazer também pedidos específicos do INE	• Foi recolhido um conjunto de informação extenso junto de entidades regionais (Direção Regional de Florestas e Direção Regional de Ordenamento do Território e Ambiente) de suporte à elaboração do Indicador Sintético de Desenvolvimento Regional e também com o objetivo de satisfazer as necessidades das Estatísticas do Ambiente a nível nacional e regional.
Série Retrospetiva de Estatísticas do Ambiente Compilação de um conjunto de quadros relativos ao ambiente dispostos sob a forma de série cronológica.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2013.
Contas	
Contas Regionais Compilação da informação publicada pelo INE relativa às Contas Regionais.	• Foi feita a atualização dos dados no portal da DREM, após a divulgação nacional, com os dados na nova base.
Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011) Compilação da informação publicada pelo INE relativa às Contas Económicas da Agricultura Regionais (CEAREG).	• Foi criada uma nova secção no portal da DREM com as CEAREG. Realizou-se a divulgação dos últimos dados.

Conjuntura Económica e Preços	
Índice de Preços no Consumidor (Mensal) Publicação mensal sobre a evolução dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de despesa de consumo privado da população residente na RAM: índices e respetivas variações, média, homóloga e mensal.	• As publicações mensais foram todas editadas nos prazos previstos.
Índice de Preços no Consumidor (Anual) Publicação Anual sobre a evolução dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de despesa de consumo privado da população residente na RAM: índices e respetivas variações, média, homóloga e mensal.	• A publicação do ano de 2014 foi editada na data programada.
Série Retrospetiva do Índice de Preços no Consumidor Compilação de um conjunto de dados sobre a evolução mensal dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de despesa de consumo privado da população residente na RAM: índices e respetivas variações	• Foi atualizada com os dados de 2014 e 2015.
Empresas	
Constituições e Dissoluções de Sociedades Dados de natureza administrativa sobre o número de Sociedades	• A DREM publicou trimestralmente a informação relativa à RAM, no seu portal de internet.

constituídas e dissolvidas na RAM, desagregados por município e CAE.	
Série Retrospetiva das Constituições e Dissoluções de Sociedades Atualização de uma série de dados sobre o número de Sociedades constituídas e dissolvidas na RAM, desagregados por município e CAE.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2015.
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira Publicação anual sobre um conjunto de dados das empresas da RAM: demografia e comportamento económico-financeiro.	• Foi divulgada a publicação com informação de 2013.
Série Retrospetiva Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira Compilação de indicadores sobre as empresas da RAM: demografia e comportamento económico-financeiro	• Foi atualizada com informação de 2013.
Setor Monetário e Financeiro	
Estatísticas da Rede Multibanco Disponibilização de indicadores sobre as principais operações no âmbito da rede nacional multibanco, baseados em informação proveniente da Sociedade Interbancária de Serviços (SIBS).	• A informação é colocada trimestralmente com base nos dados vindos da SIBS. • É disponibilizada no portal da DREM uma série cronológica relativa a este domínio.
Empréstimos, Rácios de Crédito vencido e Depósitos Bancários Disponibilização de dados do Banco de Portugal com desagregação regional e por município sobre empréstimos, depósitos e rácios de crédito vencido.	• Informação disponibilizada trimestralmente com origem no Banco de Portugal.

Administrações Públicas	
Procedimento dos Défices Excessivos Compilação da informação da Administração Pública Regional com vista à determinação do saldo entre receitas e despesas e outra informação complementar, para efeitos da notificação relativa ao procedimento dos défices excessivos.	• Foi disponibilizada a informação no portal da internet.
Série Retrospetiva do Procedimento dos Défices Excessivos Atualização de uma série de dados anuais sobre a capacidade / necessidade de financiamento da Administração Pública Regional.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2014.
Dívida Pública Compilação da informação da Administração Pública Regional com vista à determinação da dívida bruta e outra informação complementar, para efeitos da notificação relativa ao procedimento dos défices excessivos.	• O cálculo da dívida pública é feito sob a orientação do Banco de Portugal. Foi disponibilizada a informação no portal da internet. • Iniciou-se em julho a disponibilização da dívida trimestral no portal da internet.
Série Retrospetiva da Dívida Pública Atualização de uma série de dados anuais sobre a dívida bruta da Administração Pública Regional.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2014.
Comércio internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional Dados sobre as trocas internacionais de bens, entre a RAM e os Estados-membros da UE (Sistema INTRASTAT) e os Países Terceiros	• Foi carregada informação no portal da internet com dados referentes a 2014. A publicação foi editada no prazo previsto.

(DU - enviadas pelas estâncias aduaneiras).	
Série Retrospetiva do Comércio Internacional Atualização de uma série de dados anuais sobre o comércio internacional da RAM, por fluxo (entrada ou saída), tipo (intra ou extra-comunitário), desagregados por país e também segundo diferentes classificações (Nomenclatura Combinada, Produtos por Atividades, Grupo de Produtos, Grandes Categorias Económicas e CAE).	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2014.
Informação administrativa relativa à comercialização de Vinho Madeira e outras bebidas alcoólicas Atualização de uma série de dados trimestral relativos à comercialização de vinho generoso produzido na RAM.	• Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade trimestral. • Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados no portal desde 1976.
Informação administrativa relativa à comercialização de bordados Atualização de uma série de dados anual relativos à comercialização de bordados produzidos na RAM.	• Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade anual. • Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados desde 1976.
Comércio Interno	
Série Retrospetiva do Setor do Comércio Retalhista da Região Autónoma da Madeira Compilação de uma série de dados sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos sectores de comércio a retalho alimentar e não alimentar da RAM: unidades por sector de atividade económica, pessoal ao serviço, volume de vendas, volume de negócios e meios	• Foi divulgada a série de dados com informação de 2011-2014.

de pagamento.	
Agricultura e Floresta	
Avicultura, Pecuária e Pesca Disponibilização de dados sobre avicultura, gado abatido e pesca recolhidos através de inquéritos e por via administrativa (pesca).	• A DREM publicou trimestralmente esta informação nos prazos, no seu portal de internet.
Estatísticas da Vinha e do Vinho Objetivo: recolher informação sobre a uva por comercializada por casta e município e também relativamente à produção de vinho.	• A DREM recebeu esta informação proveniente do IVBAM, IP nos prazos.
Comercialização de Banana Informação de origem administrativa sobre a comercialização de banana produzida na RAM	• Os dados foram divulgados no prazo previsto.
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais sobre áreas e produções agrícolas, agricultura biológica, avicultura, gado abatido e pesca descarregada.	• A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva da Agricultura e Pesca Atualização de uma série de dados anuais da área da agricultura e pesca na RAM.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Indústria e Energia	
Introdução no Consumo de Combustíveis Dados de natureza administrativa relativos à introdução no consumo de	• A DREM publicou a informação trimestralmente no seu portal de internet, proveniente da Autoridade Tributária.

combustíveis na RAM, segundo o tipo.	
Estatísticas da Energia Elétrica Dados anuais relativos ao sector da energia elétrica na RAM - produção segundo a origem; consumos e consumidores por município e tipo; consumos por sector.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva da Energia Atualização de uma série de dados sobre a energia elétrica na RAM - produção segundo a origem; consumos e consumidores por município e tipo; consumos por sector.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2013.
Balanço Energético Dados anuais relativos ao balanço energético da RAM, onde se incluem as importações de combustíveis e a produção de energia elétrica e respetivos consumos por sector de atividade medidos em tep (tonelada equivalente de petróleo).	• A DREM republica a informação proveniente da DGEG.
Série Retrospetiva do Balanço Energético Atualização anual de uma série de dados sobre o balanço energético da RAM, onde se incluem as importações de combustíveis e a produção de energia elétrica e respetivos consumos por sector de atividade medidos em tep (tonelada equivalente de petróleo).	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2013.
Emissão de Energia Elétrica, segundo o *Mix* de Produção Dados relativos à emissão de energia elétrica na RAM, segundo a origem e mês.	• Informação disponibilizada trimestralmente no portal da DREM, proveniente da EEM, S.A..
Construção e Habitação	

Estatísticas da Construção e da Habitação da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais sobre o licenciamento das operações de loteamento urbano para apuramento do número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino.	• Foi editada e disponibilizada a publicação de 2014.
Série Retrospetiva do Sistema de indicadores das Operações Urbanísticas - SIOU Compilação de um conjunto de dados anuais sobre o setor da construção na RAM.	• Foi atualizada com a informação de 2014.
Licenciamento e Conclusão de Obras - dados trimestrais Compilação de um conjunto de indicadores trimestrais sobre Obras Licenciadas e Concluídas na RAM.	• Foi atualizada trimestralmente informação sobre o licenciamento e conclusão de obras da construção para o ano 2014/2015 (4ºT2014 ao 3ºT2015).
Série Retrospetiva das Vendas de Cimento Compilação de um conjunto de dados anuais relativos à venda de cimentos na RAM.	• A série foi atualizada com os dados de 2014.
Vendas de Cimento - dados trimestrais Compilação de um conjunto de dados trimestrais relativos à venda de cimentos na RAM.	• A DREM passou a divulgar informação trimestral, para o ano 2014/2015 (1ºT2014 ao 3ºT2015).
Série Retrospetiva das Operações sobre Imóveis Compilação de um conjunto de dados relativos as operações sobre imóveis na RAM: valor médio dos prédios - transacionados e hipotecados, crédito hipotecário concedido a pessoas	• Atualizada com os dados de 2014.

singulares por habitante, contratos de compra e venda de prédios, contratos de mútuo com hipoteca voluntária – prédios hipotecados, contratos de mútuo com hipoteca voluntária – crédito hipotecário concedido.	
Série Retrospetiva dos indicadores das Empresas de Construção Compilação de informação específica sobre o valor dos trabalhos de construção e respetivos materiais utilizados pelas empresas de construção da RAM.	• Foi disponibilizada s série com dados anuais de 2006-2013.
Inquérito aos Valores da Avaliação Bancária na Habitação Publicação de indicadores de valores de avaliação bancária de habitação, com informação para a RAM e Funchal, por tipologia.	• A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE, sendo ainda disponibilizados dados respeitantes ao Funchal. É atualizada anualmente uma série retrospetiva neste domínio.
Transportes	
Inquérito às Carreiras Regulares Urbanas e Interurbanas de Passageiros por Meio de Autocarros-RAM Objetivo: Efetuar o levantamento da extensão dos percursos, veículos, lotação, passageiros transportados e quilómetros percorridos. Operação estatística mensal com disponibilidade de informação trimestral.	• Neste inquérito regional, a taxa de resposta foi de 100%.
Passageiros nos navios de cruzeiro por nacionalidade Dados recolhidos por via administrativa com a desagregação dos passageiros em navios de cruzeiro nos portos da RAM por nacionalidade.	• A DREM recebe da APRAM, SA informação detalhada sobre os passageiros embarcados, desembarcados e em trânsito nos navios de cruzeiro, que depois de tratada começou a ser publicada.

Estatísticas dos Transportes Aéreos da Região Autónoma da Madeira Informação de natureza administrativa com dados regionais sobre movimento de aviões, passageiros, carga e correio.	• Informação recolhida mensalmente junto da ANA – Direção de Aeroportos da Madeira.
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais definitivos sobre os transportes terrestres, aéreos comerciais e marítimos.	• A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Transportes Atualização de uma série de dados anuais da área dos transportes na RAM.	• Foi atualizada no prazo previsto.
Turismo	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios Publicação mensal com dados regionais provisórios nalguns casos desagregados até o nível de Município sobre estabelecimentos hoteleiros, alojamento local, Turismo no Espaço Rural, colónias de férias, pousadas da juventude e parques de campismo. Contém também os dados preliminares referentes ao mês n-2.	• As publicações foram editadas no prazo previsto.
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos Publicação anual com dados regionais definitivos nalguns casos desagregados até o nível de Município sobre estabelecimentos	• A publicação foi editada no prazo previsto.

hoteleiros, alojamento local, Turismo no Espaço Rural, colónias de férias, pousadas da juventude e parques de campismo.	
Série Retrospetiva das Estatísticas do Turismo Atualização de uma série de dados anuais na área do turismo na RAM.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Inquérito aos Campos de Golfe Objetivo: recolher informação junto dos campos de golfe da RAM sobre número de voltas máximo, número de voltas realizadas por nacionalidade do jogador, canal de venda e proveitos.	• Inquérito dirigido aos 3 campos de Golfe da Região, com taxa de resposta de 100%.
Serviços Especializados	
Série Retrospetiva dos Serviços Prestados às Empresas Compilação de um conjunto de dados relativos aos serviços prestados às empresas na RAM: prestações de serviços nas atividades da informática e conexas, atividades jurídicas, contabilidade, auditoria e consultoria, arquitetura e técnicas afins, ensaios e análises técnicas e publicidade.	• Procedeu-se à atualização da série retrospetiva com a informação de 2014.
Sociedade de Informação	
Séries Retrospetivas sobre a Sociedade de Informação Compilação de um conjunto de dados anuais sobre o acesso e utilização das TIC na RAM, pela(o)s: • Famílias • Administração Pública Regional • Câmaras Municipais	• A série das Famílias foi atualizada com a informação referente a 2015. • As séries da Administração Pública Regional e das Câmaras Municipais foram atualizadas com a informação referente a 2014.

Quadro 3 – Resultados das atividades estatísticas de âmbito nacional no domínio da Coordenação Estatística, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2015

Área/Operação/Atividade Estatística	*Atividades desenvolvidas*
Ficheiros de Unidades Estatísticas Objetivo: Compreende as tarefas de tratamento de informação administrativa e de inquéritos e a criação dos universos de referência de suporte à produção estatística	• Atualização com base na informação administrativa recebida mensalmente da AT-RAM. • .Tratamento das propostas de alteração de dados recebidas através da Janela SICAE.
Ficheiro Nacional de Alojamentos	• Atualização com base na informação obtida nas operações estatísticas realizadas na RAM. •
Aprovação Técnica e Registo das Operações Estatísticas	• Sempre que solicitado a DREM dá parecer aos documentos metodológicos e instrumentos de notação de suporte às operações estatísticas.

Quadro 4 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada, 2015

DOCT/4367/CSE-3

Áreas/Entidade	Número de Operações Estatísticas	Ocorrências												
		Total previsto para o trimestre	Disponibilizadas									Não Disponibilizadas		
			Total		Na data prevista			Com atraso						
			Nº	%	Nº	%	Per. Hóm. %	Nº	%	Per. Hóm. %		Nº	%	Per. Hóm. %
1	2	3	4	5	6	7=(6/3)*100	8	9	10=(9/3)*100	11		12	13=(12/3)*100	14
Total	**95**	**199**	**194**	**97,5**	**194**	**97,5**	**97,9**	**0**	**0,0**	**0,5**		**5**	**2,5**	**1,5**
INFRA-ESTRUTURAS DE GEOINFORMAÇÃO - Área 24														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29														
DREM	3	6	6	100,0	6	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31														
DREM	9	12	10	83,3	10	83,3	100,0	0	0,0	0,0		2	16,7	0,0
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34														
DREM	6	15	15	100,0	15	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
EDUCAÇÃO, FORMAÃO E APRENDIZAGEM - Área 36														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37														
DREM	2	5	5	100,0	5	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
SAÚDE E INCAPACIDADE - Área 38														
DREM	10	10	7	70,0	7	66,7	66,7	0	0,0	0,0		3	30,0	33,3
PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
TERRITÓRIO - Área 45														
DREM	4	4	4	100,0	4	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
AMBIENTE - Área 46														
DREM	2	2	2	100,0	2	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
CONTAS ECONÓMICAS - Área 50														
DREM	2	2	2	100,0	2	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
PREÇOS - Área 51														
DREM	3	25	25	100,0	25	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
EMPRESAS - Área 52														
DREM	4	7	7	100,0	7	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53														
DREM	3	9	9	100,0	9	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54														
DREM	5	10	10	100,0	10	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57														
DREM	8	14	14	100,0	14	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
AGRICULTURA E FLORESTA; PESCA - Áreas 60 e 61														
DREM	4	9	9	100,0	9	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
INDUSTRIA E ENERGIA - Área 65														
DREM	7	13	13	100,0	13	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66														
DREM	9	27	27	100,0	27	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
COMÉRCIO INTERNO - Área 70														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
TRANSPORTES - Área 71														
DREM	3	6	6	100,0	6	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
TURISMO - Área 73														
DREM	3	15	15	100,0	15	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - Área 74														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	0,0	0	0,0	100,0		0	0,0	0,0
SOCIEDADE DE INFORNMAÇÃO - Área 81														
DREM	3	3	3	100,0	3	100,0	100,0	0	0,0	0,0		0	0,0	0,0

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2015

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização data prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias úteis)	
1	2	3	4	6	5	7	8
INFRA-ESTRUTURAS DE GEOINFORMAÇÃO - Área 24							
Carta de Equipamentos e Serviços de apoio à População (CESAP)	DREM	2014	30-jun-15		30-jun-15	0	
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29							
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	30-dez-15		30-dez-15	0	
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	4T14	31-mar-15		31-mar-15	0	
		1T15	29-jun-15		29-jun-15	0	
		2T15	24-set-15		22-set-15	-2	
		3T15	28-dez-15		18-dez-15	-4	
Madeira em Números	DREM	2014	30-dez-15		28-dez-15	-2	
POPULAÇÃO - Área 31							
Estatíticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	05-out-15	31-mar-16	-	59	Não divulgado, devido à não disponibilização dos dados dos Divórcios e Separações de Pessoas e Bens por parte da entidade responsável (Ministério da Justica) ao INE.
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Casamentos	DREM	2014	30-abr-15		30-abr-15	0	
Estatíticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Divórcios e Separações de Pessoas e Bens	DREM	2014	31-jul-15	31-mar-16	-	104	Não divulgado, devido à não disponibilização dos dados por parte da entidade responsável (Ministério da Justiça) ao INE.
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Estimativas Anuais da População Residente	DREM	2014	16-jun-15		16-jun-15	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Nados Vivos	DREM	2014	30-abr-15		30-abr-15	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Óbitos	DREM	2014	30-abr-15		30-abr-15	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - População Estrangeira	DREM	2014	23-out-15		05-out-15	-14	
Estatísticas Vitais - Dados Provisórios	DREM	4T14	18-mar-15		16-mar-15	-2	
		1T15	16-jun-15		16-jun-15	0	
		2T15	15-set-15		15-set-15	0	
		3T15	16-dez-15		16-dez-15	0	
Série Retrospetiva da Demografia	DREM	1970-2014	13-out-15		09-out-15	-2	
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34							
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T14	04-fev-15		04-fev-15	0	
		1T15	06-mai-15		06-mai-15	0	
		2T15	05-ago-15		05-ago-15	0	
		3T15	04-nov-15		04-nov-15	0	
Índice do Custo do Trabalho	DREM	4T14	13-fev-15		13-fev-15	0	
		1T15	15-mai-15		15-mai-15	0	
		2T15	14-ago-15		14-ago-15	0	
		3T15	13-nov-15		13-nov-15	0	
Série Retrospetiva das Estatítisticas dos Quadros de Pessoal	DREM	1995-2013	20-nov-15		20-nov-15	0	
Série Retrospetiva do Índice do Custo do Trabalho - Dados Anuais	DREM	2009-2014	13-fev-15		13-fev-15	0	
Série Retrospetiva do Inquérito ao Emprego (Série 2011) - Dados Anuais	DREM	2011-2014	04-fev-15		04-fev-15	0	
Série Retrospetiva do Inquérito ao Emprego (Série 2011) - Dados Trimestrais	DREM	1T11-4T14	04-fev-15		04-fev-15	0	
		1T11-1T15	06-mai-15		06-mai-15	0	
		1T11-2T15	05-ago-15		05-ago-15	0	
		1T11-3T15	04-nov-15		04-nov-15	0	
EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E APRENDIZAGEM - Área 36							
Série Retrospetiva da Educação	DREM	1999-00 / 2013-14	30-out-15		18-ago-15	-52	
CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37							
Estatísticas do Cinema da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T14	31-mar-15		25-mar-15	-4	
		1T15	29-jun-15		26-jun-15	-1	
		2T15	24-set-15		09-set-15	-11	
		3T15	28-dez-15		16-nov-15	-27	
Série Retrospetiva da Cultura	DREM	2001-2014	02-dez-14		01-fev-15	61	Transitada de 2014
SAÚDE E INCAPACIDADE - Área 38							
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2013	19-dez-14		03-jun-15	108	Transitado de 2014, devido à falta de informação de alguns capítulos (Centros de Saúde e Causas de Morte).
		2014	29-dez-15	31-mar-16	-	1	Não divulgado, devido ao atraso na disponibilização das causas de morte de 2014 por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE.
Estatíticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Causas de Morte	DREM	2013	15-set-14		03-jun-15	177	Transitado de 2014,devido à não disponibilização dos dados por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE.
		2014	14-set-15	31-mar-14	-	74	Não divulgado, devido à não disponibilização dos dados por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE.
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Unidades de Cuidados de Saúde Primários	DREM	2013 e 2014	29-dez-15	09-dez-16	-	1	Não divulgado. Recolha administrativa de dados em fase de estudo.
Estatíticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Farmácias	DREM	2014	15-jul-15		06-jul-15	-7	
Estatíticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Hospitais	DREM	2014	10-dez-15		10-dez-15	0	
Estatíticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Partos	DREM	2014	06-jul-15		06-jul-15	0	
Estatíticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Pessoal de Saúde	DREM	2014	06-jul-15		06-jul-15	0	
Estatíticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Vacinação	DREM	2014	12-out-15		17-ago-15	-39	
Inquérito Nacional de Saúde	DREM	2014	11-nov-15		11-nov-15	0	
Série Retrospetiva das Estatísticas da Saúde	DREM	1979-2014	29-dez-16		29-dez-15	0	
PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39							
Série Retrospetiva dos Indicadores da Proteção Social	DREM	2002-2014	05-nov-15		05-nov-15	0	
TERRITÓRIO - Área 45							
Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio	DREM	2011 e 2013	09-nov-15		09-nov-15	0	
Índice Sintético de Desenvolvimento Regional	DREM	2011-2013	18-jun-15		18-jun-15	0	
Série Retrospetiva do SIC QREN da Região Autónoma da Madeira	DREM	2000-2014	11-set-15		11-set-15	0	
Série Retrospetiva do Território	DREM	1976-2014	30-dez-15		29-dez-15	-1	
AMBIENTE - Área 46							
Estatísticas da Produção Global de Resíduos Sólidos	DREM	2014	30-set-15		25-set-15	-3	
Série Retrospetiva das Estatísticas do Ambiente	DREM	1989-2013	30-jan-15		30-jan-15	0	
CONTAS ECONÓMICAS - Área 50							
Série Retrospetiva das Contas Regionais (Base 2011)	DREM	2000-2014	17-dez-15		17-dez-15	0	
Série Retrospetiva das Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011)	DREM	1995-2013	17-mar-15		17-mar-15	0	
PREÇOS - Área 51							
Índice de Preços no Consumidor - Dados Anuais	DREM	2014	16-jan-15		16-jan-15	0	
Índice de Preços no Consumidor - Dados Mensais	DREM	Dez-14	13-jan-15		13-jan-15	0	
		Jan-15	11-fev-15		11-fev-15	0	
		Fev-15	11-mar-15		11-mar-15	0	
		Mar-15	13-abr-15		13-abr-15	0	
		Abr-15	13-mai-15		13-mai-15	0	
		Mai-15	11-jun-15		11-jun-15	0	
		Jun-15	10-jul-15		10-jul-15	0	
		Jul-15	12-ago-15		12-ago-15	0	
		Ago-15	10-set-15		10-set-15	0	
		Set-15	12-out-15		12-out-15	0	

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2015

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização data prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias úteis)	
1	2	3	4	6	5	7	8
		Out-15	11-nov-15		11-nov-15	0	
		Nov-15	11-dez-15		11-dez-15	0	
Série Retrospetiva do Índice de Preços no Consumidor	DREM	Jan-91/Dez-14	13-jan-15		13-jan-15	0	
		Jan-91/Jan-15	11-fev-15		11-fev-15	0	
		Jan-91/Fev-15	11-mar-15		11-mar-15	0	
		Jan-91/Mar-15	13-abr-15		13-abr-15	0	
		Jan-91/Abr-15	13-mai-15		13-mai-15	0	
		Jan-91/Mai-15	11-jun-15		11-jun-15	0	
		Jan-91/Jun-15	10-jul-15		10-jul-15	0	
		Jan-91/Jul-15	12-ago-15		12-ago-15	0	
		Jan-91/Ago-15	10-set-15		10-set-15	0	
		Jan-91/Set-15	12-out-15		12-out-15	0	
		Jan-91/Out-15	11-nov-15		11-nov-15	0	
		Jan-91/Nov-15	11-dez-15		11-dez-15	0	
EMPRESAS - Área 52							
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2013	29-mai-15		29-mai-15	0	
Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equiparadas	DREM	4T14	23-fev-15		19-fev-15	-2	
		1T15	19-mai-15		04-mai-15	-11	
		2T15	20-ago-15		04-ago-15	-12	
		3T15	19-nov-15		03-nov-15	-12	
Série Retrospetiva da Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equipadadas	DREM	1994-2014	23-fev-15		19-fev-15	-2	
Série Retrospetiva do Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2004-2013	29-mai-15		29-mai-15	0	
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53							
Série Retrospetiva das Estatísticas das Operações Multibanco	DREM	1997-2014	05-fev-15		20-jan-15	-12	
Estatísticas das Operações Multibanco	DREM	4T14	05-fev-15		20-jan-15	-12	
		1T15	04-mai-15		30-abr-15	-2	
		2T15	04-ago-15		17-jul-15	-12	
		3T15	03-nov-15		16-out-15	-12	
Estatísticas Monetárias e Financeiras Regionais do Banco de Portugal	DREM	4T14	27-fev-15		27-fev-15	0	
		1T15	28-mai-15		22-mai-15	-4	
		2T15	28-ago-15		25-ago-15	-3	
		3T15	27-nov-15		19-nov-15	-6	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54							
Dívida Pública Regional	DREM	2014-1ª Notificação	31-mar-15		26-mar-15	-3	
		2014-2ª Notificação	30-set-15		23-set-15	-5	
Procedimento dos Défices Excessivos (PDE)	DREM	2014-1ª Notificação	31-mar-15		26-mar-15	-3	
		2014-2ª Notificação	30-set-15		23-set-15	-5	
Série Retrospetiva da Dívida Pública Regional	DREM	2010/2014-1ª Notificação	31-mar-15		26-mar-15	-3	
		2010/2014-2ª Notificação	30-set-15		23-set-15	-5	
Dívida Pública Regional - Trimestral	DREM	1T15	02-jul-15		02-jul-15	0	
		2T15	01-out-15		01-out-15	0	
Série Retrospetiva da Procedimento dos Défices Excessivos (PDE)	DREM	2010/2014-1ª Notificação	31-mar-15		26-mar-15	-3	
		2010/2014-2ª Notificação	30-set-15		23-set-15	-5	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57							
Comercialização de Vinho Generoso da Madeira	DREM	4T14	23-jan-15		14-jan-15	-7	
		1T15	23-abr-15		22-abr-15	-1	
		2T15	24-jul-15		08-jul-15	-12	
		3T15	23-out-15		13-out-15	-8	
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional - Resultados Preliminares	DREM	3T14	19-fev-15		13-fev-15	-2	
		4T14	21-mai-15		21-mai-15	0	
		1T15	24-ago-15		19-ago-15	-3	
		2T15	20-nov-15		20-nov-15	0	
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional - Resultados Provisórios	DREM	2014	30-out-15		30-out-15	0	
Série Retrospetiva da Comercialização de Bebidas Generosas Produzidas na Região Autónoma da Madeira	DREM	2001-2014	06-mai-15		22-abr-15	-9	
Série Retrospetiva da Comercialização de Bordados	DREM	1976-2014	28-jan-15		14-jan-15	-10	
Série Retrospetiva da Comercialização de Vinho Generoso da Madeira	DREM	1976-2014	23-jan-15		14-jan-15	-7	
Série Retrospetiva do Comércio Internacional	DREM	1976-2014	27-nov-15		20-nov-15	-5	
Série Retrospetiva do Comércio Internacional - Quadro Resumo	DREM	1976-2014	30-out-15		30-out-15	0	
AGRICULTURA E FLORESTA; PESCA - Áreas 60 e 61							
Estatísticas da Agrcultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	18-jun-15		18-jun-15	0	
Avicultura, Pecuária e Pesca	DREM	4T14	13-fev-15		12-fev-15	-1	
		1T15	13-mai-15		12-mai-15	-1	
		2T15	13-ago-15		11-ago-15	-2	
		3T15	13-nov-15		12-nov-15	-1	
Banana Comercializada	DREM	3º Quadrimestre 2014	06-fev-15		16-jan-15	-15	
		1º Quadrimestre 2015	05-jun-15		04-jun-15	-1	
		2º Quadrimestre 2015	06-out-15		24-set-15	-8	
Série Retrospetiva da Agricultura e Pesca	DREM	1976-2014	25-jun-15		25-jun-15	0	
INDUSTRIA E ENERGIA - Área 65							
Balanço Energético	DREM	2013	30-abr-15		26-fev-15	-43	
Emissão de Energia na Região Autónoma da Madeira	DREM	4T14	26-fev-15		26-fev-15	0	
		1T15	22-mai-15		22-mai-15	0	
		2T15	28-ago-15		20-ago-15	-5	
		3T15	24-nov-15		12-nov-15	-8	
Estatísticas da Energia Eletrica	DREM	2013	20-abr-15		26-fev-15	-35	
Série Retrospetiva de Estatísticas da Energia Eletrica	DREM	1994-2013	20-abr-15		26-fev-15	-35	
Introdução no Consumo Combustíveis	DREM	4T14	25-fev-15		23-fev-15	-2	
		1T15	20-mai-15		20-mai-15	0	
		2T15	26-ago-15		26-ago-15	0	
		3T15	23-nov-15		19-nov-15	-2	
Série Retrospetiva do Balanço Energético	DREM	2007-2013	30-abr-15		26-fev-15	-43	
Série Retrospetiva da Introdução no Consumo Combustíveis	DREM	2012-2014	25-fev-15		23-fev-15	-2	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66							
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	28-ago-15		20-ago-15	-5	
Licenciamento e Conclusão de Obras	DREM	4T14	13-mar-15		13-mar-15	0	
		1T15	12-jun-15		12-jun-15	0	
		2T15	11-set-15		11-set-15	0	
		3T15	14-dez-15		14-dez-15	0	
Avaliação Bancária de Habitação	DREM	Dez-14	23-jan-15		23-jan-15	0	
		Jan-15	25-fev-15		25-fev-15	0	
		Fev-15	25-mar-15		25-mar-15	0	
		Mar-15	23-abr-15		23-abr-15	0	
		Abr-15	25-mai-15		25-mai-15	0	
		Mai-15	24-jun-15		24-jun-15	0	
		Jun-15	24-jul-15		24-jul-15	0	
		Jul-15	24-ago-15		24-ago-15	0	
		Ago-15	23-set-15		23-set-15	0	
		Set-15	23-out-15		23-out-15	0	
		Out-15	25-nov-15		25-nov-15	0	
		Nov-15	23-dez-15		23-dez-15	0	
Vendas de Cimento	DREM	4T14	20-jan-15		19-jan-15	-1	
		1T15	21-abr-15		14-abr-15	-5	
		2T15	21-jul-15		15-jul-15	-4	
		3T15	20-out-15		16-out-15	-2	
Série Retrospetiva restrospetiva das Operações sobre Imóveis	DREM	2000-2014	21-set-15		20-ago-15	-21	
Série Retrospetiva do Sistema de Indicadores das Operações Urbanísticas - SIOU	DREM	1995-2014	28-ago-15		20-ago-15	-5	

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2015

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização data prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias úteis)	
1	2	3	4	6	5	7	8
Série Retrospetiva da Avaliação Bancária de Habitação	DREM	2009-2014	25-fev-15		23-jan-15	-21	
Série Retrospetiva das Vendas de Cimento	DREM	1976-2014	23-jan-15		19-jan-15	-4	
Série Retrospetiva sobre a Atividade das Empresas de Construção	DREM	2006-2013	05-jan-15		05-jan-15	0	
		2006-2014	11-dez-15		11-dez-15	0	
COMÉRCIO INTERNO - Área 70							
Série Retrospetiva sobre o Setor do Comércio Retalhista da RAM	DREM	2011-2014	22-dez-15		22-dez-15	0	
TRANSPORTES - Área 71							
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	02-jun-15		02-jun-15	0	
Estatísticas dos Transportes Terrestres, Marítimos e Aéreos	DREM	4T14	02-mar-15		02-mar-15	0	
		1T15	01-jun-15		29-mai-15	-1	
		2T15	31-ago-15		27-ago-15	-2	
		3T15	30-nov-15		20-nov-15	-6	
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Transportes	DREM	1976-2014	30-dez-15		21-dez-15	-5	
TURISMO - Área 73							
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2014	24-jul-15		24-jul-15	0	
Série Retrospetiva das Estatítisticas do Turismo	DREM	1976-2014	24-jul-15		24-jul-15	0	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	DREM	Set-14/Nov-14	19-jan-15		19-jan-15	0	
		Out-14/Dez-14	16-fev-15		16-fev-15	0	
		Nov-14/Jan-15	19-mar-15		19-mar-15	0	
		Dez-14	15-abr-15		15-abr-15	0	
		Jan-15/Fev-15	15-abr-15		15-abr-15	0	
		Fev-15/Mar-15	15-mai-15		15-mai-15	0	
		Mar-15/Abr-15	16-jun-15		16-jun-15	0	
		Abr-15/Mai-15	15-jul-15		15-jul-15	0	
		Mai-15/Jun-15	14-ago-15		14-ago-15	0	
		Jun-15/Jul-15	15-set-15		15-set-15	0	
		Jul-15/Ago-15	15-out-15		15-out-15	0	
		Ago-15/Set-15	13-nov-15		13-nov-15	0	
		Set-15/Out-15	15-dez-15		15-dez-15	0	
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - Área 74							
Série Retrospetiva dos Serviços Prestados às Empresas	DREM	2008-2014	30-nov-15		30-nov-15	0	
SOCIEDADE DE INFORNMAÇÃO - Área 81							
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação na Administração Pública	DREM	2003-2014	21-dez-15		21-dez-15	0	
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação nas Famílias	DREM	2002-2015	17-nov-15		17-nov-15	0	
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação nas Câmaras Municipais	DREM	2009-2014	21-dez-15		21-dez-15	0	

Quadro 6 - Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, 2015

Áreas/Publicações	Entidade	Período de Ref.ª	Edição da Publicação					Comentários
			Data inicial prevista		Data efetiva		Desvio (nº dias)	
1	2	3	4		5		6	7
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29								
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	30-dez-15	S	30-dez-15	S	0	
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	4T14	31-mar-15	S	31-mar-15	S	0	
		1T15	29-jun-15	S	29-jun-15	S	0	
		2T15	24-set-15	S	22-set-15	S	-2	
		3T15	28-dez-15	S	18-dez-15	S	-4	
Madeira em Números	DREM	2014	30-dez-15	S	28-dez-15	S	-2	
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31								
Estatíticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	05-out-15	S	-	S	59	Não divulgado, devido à não disponibilização dos dados dos Divórcios e Separações de Pessoas e Bens por parte da entidade responsável (Ministério da Justiça) ao INE. Nova data, 31/03/16
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34								
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T14	04-fev-15	S	04-fev-15	S	0	
		1T15	06-mai-15	S	06-mai-15	S	0	
		2T15	05-ago-15	S	05-ago-15	S	0	
		3T15	04-nov-15	S	04-nov-15	S	0	
SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38								
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2013	19-dez-14	S	03-jun-15	S	108	Transitado de 2014, devido à falta de informação de alguns capítulos (Centros de Saúde e Causas de Morte).
		2014	29-dez-15	S	-	S	1	Não divulgado, devido ao atraso na disponibilização das causas de morte de 2014 por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE.Nova data, 31/03/16
PREÇOS - Área 51								
Índice de Preços no Consumidor - Dados Anuais	DREM	2014	16-jan-15	S	16-jan-15	S	0	
Índice de Preços no Consumidor - Dados Mensais	DREM	Dez-14	13-jan-15	S	13-jan-15	S	0	
		Jan-15	11-fev-15	S	11-fev-15	S	0	
		Fev-15	11-mar-15	S	11-mar-15	S	0	
		Mar-15	13-abr-15	S	13-abr-15	S	0	
		Abr-15	13-mai-15	S	13-mai-15	S	0	
		Mai-15	11-jun-15	S	11-jun-15	S	0	
		Jun-15	10-jul-15	S	10-jul-15	S	0	
		Jul-15	12-ago-15	S	12-ago-15	S	0	
		Ago-15	10-set-15	S	10-set-15	S	0	
		Set-15	12-out-15	S	12-out-15	S	0	
		Out-15	11-nov-15	S	11-nov-15	S	0	
		Nov-15	11-dez-15	S	11-dez-15	S	0	
EMPRESAS - Área 52								
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2013	29-mai-15	S	29-mai-15	S	0	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57								
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional - Resultados Provisórios	DREM	2014	30-out-15	S	30-out-15	S	0	
AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60								
Estatísticas da Agrcultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	18-jun-15	S	18-jun-15	S	0	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66								
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira		2014	28-ago-15	S	20-ago-15	S	-5	
TRANSPORTES - Área 71								
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	02-jun-15	S	02-jun-15	S	0	
TURISMO - Área 73								
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2014	24-jul-15	S	24-jul-15	S	0	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	DREM	Set-14/Nov-14	19-jan-15	S	19-jan-15	S	0	
		Out-14/Dez-14	16-fev-15	S	16-fev-15	S	0	
		Nov-14/Jan-15	19-mar-15	S	19-mar-15	S	0	
		Dez-14	15-abr-15	S	15-abr-15	S	0	
		Jan-15/Fev-15	15-abr-15	S	15-abr-15	S	0	
		Fev-15/Mar-15	15-mai-15	S	15-mai-15	S	0	
		Mar-15/Abr-15	16-jun-15	S	16-jun-15	S	0	
		Abr-15/Mai-15	15-jul-15	S	15-jul-15	S	0	
		Mai-15/Jun-15	14-ago-15	S	14-ago-15	S	0	
		Jun-15/Jul-15	15-set-15	S	15-set-15	S	0	
		Jul-15/Ago-15	15-out-15	S	15-out-15	S	0	
		Ago-15/Set-15	13-nov-15	S	13-nov-15	S	0	
		Set-15/Out-15	15-dez-15	S	15-dez-15	S	0	

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

BALANÇO SOCIAL 2015

Março de 2016

Índice

Nota de apresentação 3
Organograma da DREM 4
1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo 5
2. Estrutura etária segundo o sexo 6
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo 8
4. Estrutura habilitacional segundo o sexo 9
5. Considerações finais 11

Nota de apresentação

O Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de Dezembro, procedeu à adaptação à Região Autónoma da Madeira do Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de Outubro, considerando o regime do Balanço Social de apresentação obrigatória.

Desta forma e nos termos da Portaria n.º 27/2010, de 29 de abril, a que se refere o n.º 2 do artigo 1º do Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 dezembro, a DREM (Direção Regional de Estatística da Madeira), enquanto organismo da administração regional com menos de 50 trabalhadores, tem a obrigatoriedade de apresentar anualmente o respetivo Balanço Social.

Numa ótica de melhoria da transparência dos organismos públicos, o Balanço Social é um instrumento de gestão, de avaliação e planeamento na área dos recursos humanos.

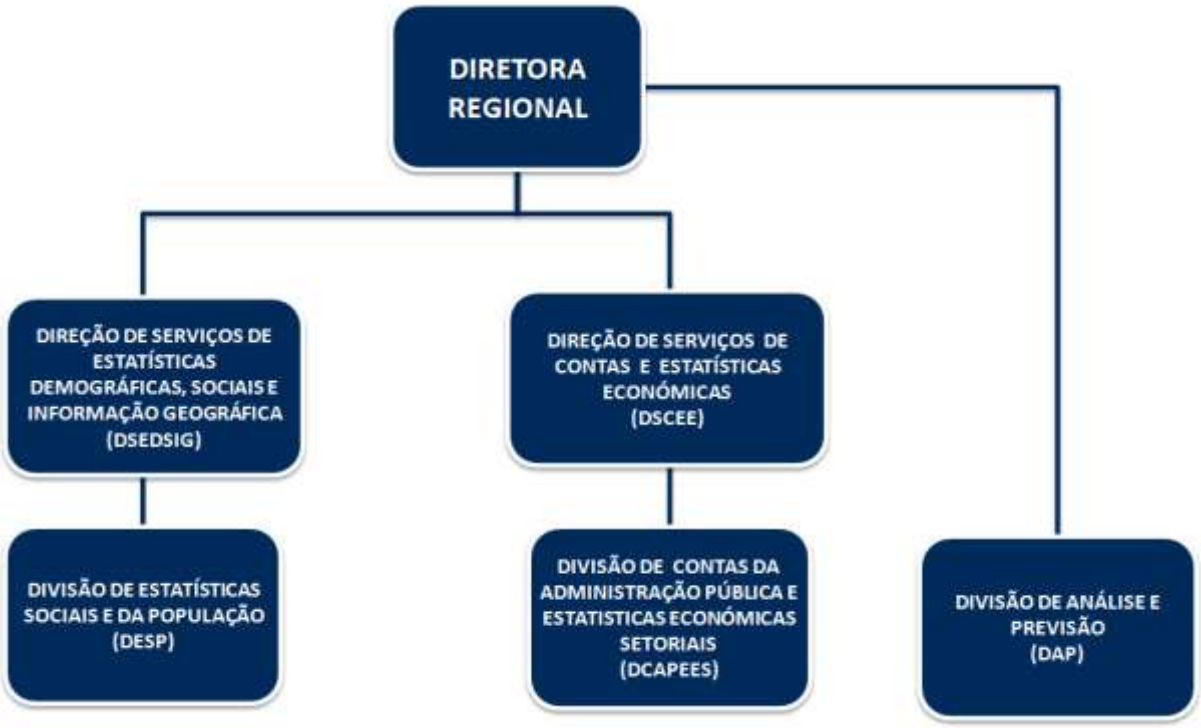
O Balanço Social da DREM é pois uma ferramenta de análise e informação, que divulga a situação socioprofissional dos seus funcionários, através de quatro quadros:

1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo;
2. Estrutura etária segundo o sexo;
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo;
4. Estrutura habilitacional segundo o sexo.

O presente Balanço Social apresenta os dados de 2015 no que respeita aos recursos humanos da DREM. Os indicadores avaliados servirão de suporte a futuras tomadas de decisão nesta área, viabilizando um melhor planeamento, coordenação e racionalização dos recursos existentes, nomeadamente no que concerne à consolidação do seu capital humano, ao aumento da tecnicidade e ao desenvolvimento das competências dos seus efetivos.

Organograma da DREM

Apresentamos, abaixo, a estrutura organizacional em vigor a 31 de dezembro de 2015:



É de salientar que esta estrutura organizacional resulta da nova Lei Orgânica da DREM (DLR 13/2015/M) de 17 de agosto de 2015 e da portaria e despachos posteriores que aprovam as estruturas fixa e flexível. Para lá da redesignação das unidades já existentes e da reafectação de algumas áreas, foi acrescentada uma nova unidade, a Divisão de Análise e Previsão, que tem por missão realizar estudos e previsões económicas de âmbito regional, que sustentem tecnicamente a reflexão sobre o comportamento da economia regional e apoiem a Secretaria Regional das Finanças e Administração Pública nos domínios económico e financeiro, no âmbito das suas atribuições, bem como que contribuam ou permitam avaliar e planear políticas públicas de desenvolvimento económico em setores relevantes para a economia regional.

1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo

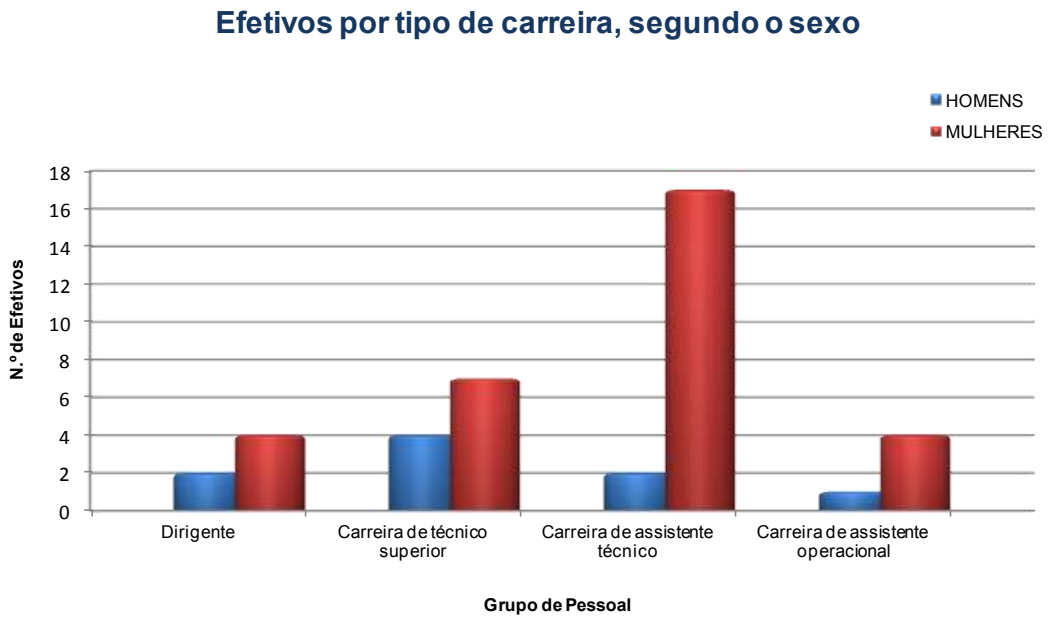
A 31 de dezembro de 2015, a DREM detinha 41 efetivos vinculados por contrato de trabalho em funções públicas, na modalidade de trabalho por tempo indeterminado (mais cinco efetivos se compararmos com o ano anterior). Do total do universo referido, a maioria insere-se na carreira de assistente técnico (19 funcionários), seguindo-se a carreira de técnico superior (11 funcionários), os dirigentes (6 funcionários) e por fim a carreira de assistente operacional (5 funcionários).

Em comparação com o ano precedente, em que se contabilizaram 36 efetivos, houve um acréscimo de cinco trabalhadores, dois que vieram em regime de mobilidade interna, um em regime de afetação, um em regime de nomeação e um técnico superior através de concurso externo (a inclusão destes 2 últimos deve-se à criação da "Divisão de Análise e Previsão" na respetiva orgânica da DREM, no ano em análise), o que representa uma taxa de crescimento de 13,9%.

Do total de trabalhadores da DREM, 32 são do sexo feminino e 9 do sexo masculino. A estes valores corresponde uma taxa de feminização de 78,0%, mais 0,2 pontos percentuais que a registada no ano anterior.

Quadro 1 – Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo

RECURSOS HUMANOS		Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Total
Total efetivos	H	2	4	2	1	9
	M	4	7	17	4	32
	T	6	11	19	5	41
Nomeação	H	2	0	0	0	2
	M	4	0	0	0	4
	T	6	0	0	0	6
Contrato por tempo indeterminado	H	0	4	2	1	7
	M	0	6	16	4	26
	T	0	10	18	5	33
Outros	H	0	0	0	0	0
	M	0	1	1	0	2
	T	0	1	1	0	2
Total		6	11	19	5	41

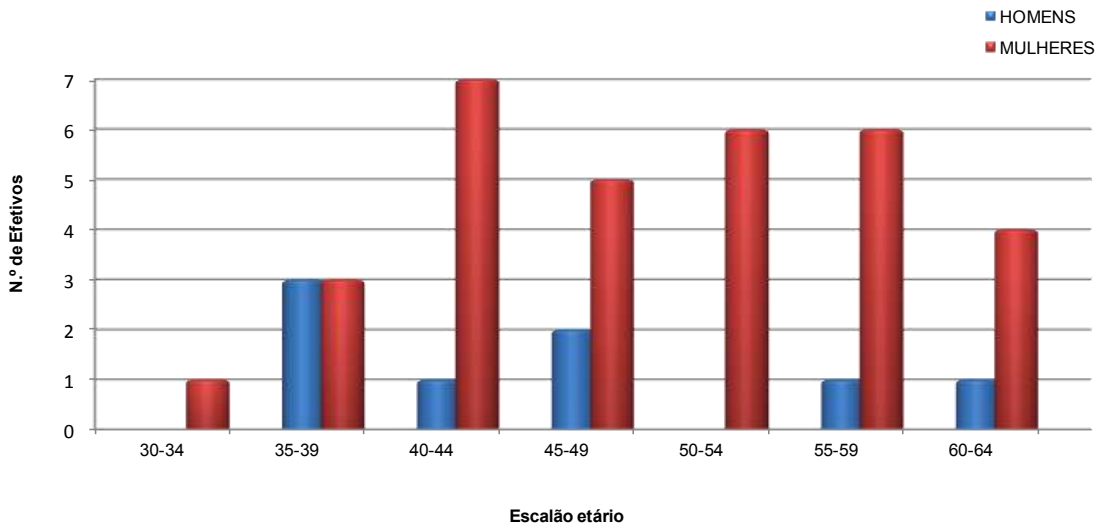


2. Estrutura etária segundo o sexo

Da análise do quadro abaixo, verifica-se que o intervalo de idades entre 40 a 44 anos é o mais representativo, correspondendo a 19,5% do total de efetivos. O leque etário, que se traduz na diferença de idades entre o indivíduo mais novo e o mais velho é de 35 anos. Estas idades correspondem a 29 e 64 anos respetivamente. O indicador "nível etário médio" situava-se nos 48,1 anos (48,2 anos em 2014), sendo superior no sexo feminino (49,1 anos).

A taxa de envelhecimento, que corresponde ao rácio de pessoas com idades maior ou igual a 55 anos sobre o total de efetivos, foi de 29,3% (30,6% em 2014).

Efetivos por escalão etário, segundo o sexo



Quadro 2 – Estrutura etária segundo o sexo

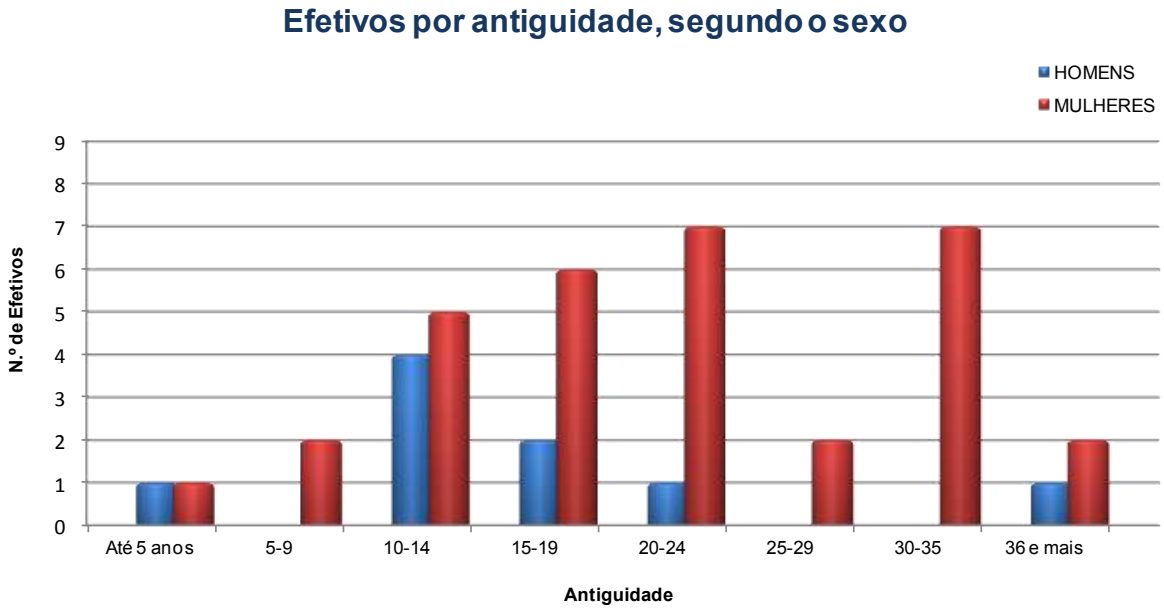
ESTRUTURA ETÁRIA (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total
Até 18 anos	0	0	0
18-24	0	0	0
25-29	1	0	1
30-34	0	1	1
35-39	3	3	6
40-44	1	7	8
45-49	2	5	7
50-54	0	6	6
55-59	1	6	7
60-64	1	4	5
65-69	0	0	0
70 e mais	0	0	0
Nível médio etário: $\frac{\text{Soma das idades}}{\text{Total de efetivos}}$ =			48,1
Nível médio etário masculino =			44,6
Nível médio etário feminino =			49,1

3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo

A média de antiguidade dos funcionários da DREM situava-se nos 20,6 anos (20,3 anos em 2014), continuando a ser superior no sexo feminino (21,9 anos) comparativamente ao sexo masculino (15,8 anos). Do total de trabalhadores, 3 apresentam antiguidades inferiores a 9 anos, encontrando-se a maioria dos trabalhadores com antiguidades compreendidas entre os 10 e os 24 anos (63,4%). Dos restantes trabalhadores da DREM, dois apresentam antiguidades entre 25 e 29 anos e dez antiguidades acima dos trinta anos.

Quadro 3 – Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo

ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Total
Até 5 anos	1	1	2	0	1	1	0	2
5-9	0	2	2	0	2	0	0	1
10-14	4	5	9	1	6	0	2	9
15-19	2	6	8	3	2	3	0	9
20-24	1	7	8	2	0	4	2	8
25-29	0	2	2	0	0	2	0	2
30-35	0	7	7	0	0	6	1	7
36 e mais	1	2	3	0	0	3	0	3
Nível médio de antiguidade: $\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efetivos}}$ =								20,6
Nível médio de antiguidade masculino =								15,8
Nível médio de antiguidade feminino =								21,9



4. Estrutura habilitacional segundo o sexo

Em 2015, o pessoal da DREM encontrava-se distribuído de acordo com o quadro que se segue, verificando-se um índice de tecnicidade de habilitação de nível superior de 43,9% (mais 5,0 pontos percentuais que o ano anterior).

Do universo global, há a destacar os seguintes pontos relativamente às taxas habilitacionais:

- Mais de metade dos trabalhadores não tem um curso superior (56,1% do total), sendo que 10 trabalhadores possuem os níveis habilitacionais mais baixos (menor ou igual a 6 anos e 9º ano), o que corresponde a 24,4% do total e 13 trabalhadores detêm níveis habilitacionais entre o 11º e o 12º ano de escolaridade (31,7% do total).
- Apenas 18 trabalhadores possuem formação superior, correspondendo a 43,9% do total.
- Dos 18 trabalhadores que possuem formação superior, 4 detêm grau de mestrado (22,2%).

Quadro 4 – Estrutura habilitacional, segundo o sexo

ESTRUTURA HABILITACIONAL (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	%
Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0	0,0%
4 anos de escolaridade	0	3	3	7,3%
6 anos de escolaridade	0	2	2	4,9%
9 anos de escolaridade	2	3	5	12,2%
11 anos de escolaridade	0	3	3	7,3%
12 anos de escolaridade	1	9	10	24,4%
Bacharelato ou curso médio	0	0	0	0,0%
Licenciatura	5	9	14	34,1%
Mestrado	1	3	4	9,8%
Doutoramento	0	0	0	0,0%

Estrutura habilitacional

5. Considerações finais

Face ao apresentado no presente Balanço Social, importa referir que:

- ✓ O número de efetivos em 2015 era de 41 trabalhadores, mais 5 que no ano precedente.
- ✓ As alterações relevantes face a 2014 devem-se à mobilidade interna de três funcionários que entraram no serviço e há criação de uma nova divisão (Divisão de Análise e Previsão – DAP) na respetiva orgânica, que implicou a criação de um cargo de chefia e a entrada de um técnico superior (mediante concurso externo).
- ✓ A carreira com maior número de trabalhadores continua a ser a de assistente técnico, representando 46,3% dos trabalhadores da DREM.
- ✓ O índice de tecnicidade (Dirigentes + Técnico superior/Total de recursos humanos) da DREM, em 2015, foi de 41,5%, sendo que 56,1% dos trabalhadores detêm habilitações gerais inferiores ao 12º ano.
- ✓ O índice de enquadramento (Dirigentes/Total de recursos humanos), em 2015, é de 14,6%.
- ✓ No que respeita à caraterização dos trabalhadores por género, mantém-se um forte predomínio do género feminino. De facto, dos 41 efetivos, 32 são mulheres, o que corresponde a 78,0% do total de efetivos do DREM.
- ✓ O grupo etário mais representativo é o correspondente ao intervalo 40-44 anos (8 efetivos). O nível médio etário situava-se nos 48 anos.
- ✓ A taxa de envelhecimento da DREM (efetivos idade >= 55/total de efetivos), em 2015, foi de 29,3%.

ESTRUTURA DO SIADAP - RAM1 2015

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

1. **Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. **Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. **Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional,** reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores		2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia						**Ponderação: 35%**					
Objetivo1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial a disponibilizar						Peso: 45%					
Indicador 1	Avaliação dos Estudos de viabilidade sobre a realização de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e Contabilidade Trimestral	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	60,0%	3,48		Atingiu		**100,0%**
Indicador 2	N.º de novas séries cronológicas e informação infra-anual disponibilizadas no portal da DREM	19	4	1	7	40,0%	6	Superou			**116,7%**
Objetivo 2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade						Peso: 30%					
Indicador 3	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	12	9	2	13	60,0%	7		Atingiu		**100,0%**
Indicador4	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	7	2	1	9	40,0%	1		Atingiu		**100,0%**
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores						Peso: 25%					
Indicador 5	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	53,1%	53,1%	3,5 p.p.	65,0%	60,0%	69,4%	Superou			**134,2%**
Indicador 6	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	80,0%	80,0%	0%	100,0%	40,0%	83,3%	Superou			**104,1%**
Eficiência						**Ponderação: 30%**					
Objetivo 4: Intensificar o uso dos modos de recolha definidos pelo INE						Peso: 50%					
Indicador 7	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	77,3%	77,0%	2,5 p.p.	85,0%	50,0%	77,6%		Atingiu		**100,0%**
Indicador 8	Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis	87,0%	87,0%	1,5 p.p.	92,0%	50,0%	93,8%	Superou			**134,0%**
Objetivo 5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos						Peso: 50%					
Indicador 9	Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da Àlfandega do Funchal	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%	3,52		Atingiu		**100,0%**
Indicador 10	Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área do mercado de trabalho	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%	4,36	Superou			**127,2%**
Qualidade						**Ponderação: 35%**					
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade						Peso: 50%					
Indicador 11	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2015	98,5%	98,5%	0,75 p.p.	99,5%	50,0%	100,0%	Superou			**137,5%**
Indicador 12	Criação e implementação de inquéritos de satisfação dos vários segmentos de utilizadores de informação estatística	n.a.	3	1	5	25,0%	4	Superou			**112,5%**
Indicador 13	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	68,5%	75,0%	2,5 p.p.	90,0%	25,0%	75,3%		Atingiu		**100,0%**
Objetivo 7: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias						Peso: 50%					
Indicador 14	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%	4,12	Superou			**122,4%**

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Mapa de Pessoal 2015	Efetivos reais	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	1	1	0
Dirigentes - Direção intermédia	4	5	1
Técnico Superior	9	12	3
Assistente Técnico	18	18	0
Assistente Operacional	5	5	0
TOTAL	**37**	**41**	**4**

Recursos Financeiros	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de funcionamento	**942 113**	**982 164**	**40 051**
Despesas c/ pessoal	935 113	971 285	36 172
Aquisição de Bens	1 000	0	-1000
Aquisição de Serviços	6 000	10 879	4 879
Despesas de Capital	0	0	0
PIDDAR	**14000**	**0**	**-14000**
TOTAL (OR+PIDDAR)	**956 113**	**982 164**	**26 051**

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	38,0%	**34,6%**	**42,7%**
Avaliação Final do Serviço	**Bom**	**Satisfatório**	**Insuficiente**
	115,3%		