



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

Direção Regional de Estatística da Madeira

Julho 2017



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2016

Julho 2017

Índice

Nota Introdutória	3
Sumário Executivo	4
I – Enquadramento da Atividade Estatística	8
II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP- RAM1 2016	9
III – Cooperação Estatística	22
IV – Difusão Estatística Realizada	24
V – Recursos e Meios	28
1 – Recursos Humanos	28
2 – Recursos Financeiros	33
VI – Avaliação Final do SIADAP-RAM1 2016	34
1 – Resultados dos objetivos de Eficácia	36
2 – Resultados dos objetivos de Eficiência	36
3 – Resultados dos objetivos de Qualidade	37
4 – Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP – RAM1 2016	37
Anexos	
Quadro 1 – Operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2016	40
Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2016, na qualidade de Autoridade Estatística.....	58
Quadro 3 - Resultados das atividades estatísticas de âmbito nacional no domínio da Coordenação Estatística, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2016.....	76
Quadro 4 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada, em 2016	77
Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Atividade, em 2016	78
Quadro 6 – Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, em 2016.....	81
Balanço Social 2016	82
SIADAP- RAM1 2016.....	93

Nota Introdutória

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) apresenta o seu Relatório de Atividades de 2016, elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da sua estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do Conselho Superior de Estatística (CSE) e em linha com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

Este relatório descreve o vasto conjunto de atividades levadas a cabo pela DREM no ano de 2016, na qualidade de Delegação do Instituto Nacional de Estatística (INE) e de Autoridade Estatística, tendo em conta o seu Plano de Atividades para este mesmo ano, a avaliação final da estrutura do SIADAP-RAM1 e respetiva Autoavaliação.

A Estrutura do SIADAP-RAM 1 encontra-se organizada do seguinte modo:

- Missão do serviço;
- Visão do serviço;
- Objetivos Estratégicos;
- Indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- Meios disponíveis, nomeadamente Recursos humanos e Recursos financeiros;
- Grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- Identificação dos desvios;
- Avaliação final do desempenho do serviço.

A elaboração deste documento contou com a colaboração das várias unidades orgânicas da DREM, às quais se agradece reconhecidamente o apoio prestado.

Julho 2017

Sumário Executivo

O Relatório de Atividades da DREM de 2016 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do CSE e as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do Sistema Estatístico Nacional (SEN).

O presente relatório descreve o vasto conjunto de atividades desenvolvidas pela DREM no decurso de 2016, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo como enquadramento o Plano de Atividades de 2016 e os objetivos estratégicos nele estabelecidos e, naturalmente, a sua Missão e Visão:

Missão

A DREM, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

Visão

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objetivos Estratégicos

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. Otimizar o funcionamento do SEN, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

No que respeita aos indicadores de desempenho, foram estabelecidos 7 objetivos operacionais, que se subdividem em:

Objetivos de Eficácia

O1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial

O2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade

O3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

Objetivos de Eficiência

O4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente

O5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos

Objetivos de Qualidade

O6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade

O7: Prosseguir a modernização dos conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

A atividade estatística da DREM desenvolvida durante o ano de 2016 fixou-se na produção e difusão estatística, quer de âmbito nacional, quer de âmbito regional, bem como noutras atividades transversais ao funcionamento do serviço.

Em relação às atividades levadas a cabo em 2016, merecem destaque:

I - No âmbito da melhoria da eficiência nos *Processos de Recolha de Informação*:

- Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a taxa de resposta bruta total atingiu 83,1%, tendo a recolha telefónica se fixado nos 79,6% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.
- Nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a taxa de resposta bruta total situou-se nos 96,7%. Do total de questionários recebidos, 95,7% foram efetivamente preenchidos e enviados por via eletrónica.

II - No que concerne à *Produção Estatística*:

Na *qualidade de Delegação do INE*, há a assinalar as seguintes ocorrências:

- Participação da DREM na segunda operação piloto do Índice de Preços no Consumidor – IPCED (recolha electrónica de dados);
- Concluída a recolha de informação do Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF 2015);
- Prolongamento do Inquérito ao Turismo Internacional (ITI), tendo esta operação terminado na Região Autónoma da Madeira (RAM) no final de 2016;
- Arranque da nova edição do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas (IEEA 2016);
- Início da recolha de dados do Inquérito à Educação e Formação de Adultos (IEFA 2016).

Na qualidade de Autoridade Estatística:

- Produção de indicadores provenientes das Contas da Administração Pública para efeitos de acompanhamento e monitorização do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) da RAM;
- Desenvolvimento de um modelo macroeconómico para contextualização das previsões económicas a serem integradas no Quadro Plurianual de Programação Orçamental (QPPO) da RAM e a suportar as estimativas das receitas fiscais;
- Produção de estudos sobre “Envelhecimento, evolução e tendências e demográficas na RAM” e sobre a construção de um indicador de atividade económica regional;
- Produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de dados administrativos nas áreas da Saúde.
- Inventariação de fontes e métodos na área das Estatísticas da Administração Pública, particularmente no cálculo do défice e da dívida

III - No que concerne à Difusão Estatística:

Em 2016, a DREM prosseguiu com a sua estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu portal de estatísticas oficiais, registando um aumento (+6,5%) no volume de informação divulgada face a 2015.

Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, merecendo destaque as seguintes:

- Passou a ser divulgada informação trimestral sobre o Emprego Público da RAM;
- Passaram a estar disponíveis dados sobre as Vendas de Alojamentos Familiares e sobre Crédito à Habitação;
- Foram divulgados os primeiros resultados (provisórios) do Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF 2015) para a RAM;
- Disponibilização de uma nova área temática respeitante à Justiça, tendo-se começado por divulgar uma série retrospectiva de dados composta por 4 indicadores relativos à RAM, para o período 1998-2015,
- Com referência aos anos 2013 e 2014, a DREM divulgou informação sobre a atividade dos Centros de Saúde da RAM, pela primeira vez obtida por via administrativa junto do SESARAM.
- Alargamento do conjunto de dados sobre empresas não financeiras e sobre comércio interno.

A execução do Plano de Difusão da DREM situou-se nos 98,6%, registando-se atrasos mínimos, na ordem dos 1,9%, relativos a 4 ocorrências, havendo 3 ocorrências que ficaram por concretizar (1,4%), por motivos alheios à DREM, transitadas para 2017. A outra ocorrência deveu-se ao encerramento dos serviços públicos, na sequência dos incêndios que assolaram o Funchal, no passado mês de agosto.

A disponibilização de dados estatísticos no Portal da DREM foi acompanhada de muito perto pelos órgãos de comunicação social regionais, conforme evidenciam os números apurados,

tendo em conta os dois diários e o principal semanário existentes na Região. Com efeito, no ano em análise, foram publicadas 152 notícias naqueles três órgãos da comunicação social regional (em papel ou online) com referência à DREM.

No âmbito da Promoção da Literacia Estatística junto da população escolar, realizaram-se, em 2016, 7 sessões de divulgação/formação em 7 escolas, tendo envolvido um total de 240 pessoas (15 docentes e 225 discentes).

IV - No que toca à Cooperação Estatística:

Foi aprovado o projeto ECOMAC no âmbito do programa MAC 2014-2020, a desenvolver em conjunto com o Serviço Regional de Estatística dos Açores e o Instituto Canário de Estatística. Estes organismos têm sido parceiros da DREM, no desenvolvimento de projetos de grande relevância para a Região, desde 2003. O desenvolvimento deste projeto, permitirá, à semelhança dos anteriores, a partilha de boas práticas e o intercâmbio de conhecimentos.

V - No que se refere aos Recursos Humanos e Financeiros, a DREM contou, em 2016, com:

- A colaboração de 40 trabalhadores afetos a esta Direção Regional e com o apoio de 1 Especialista e 4 Técnicos de Informática da Direção Regional do Património e de Gestão dos Serviços Partilhados.
- Um orçamento inicial de cerca de 1 095,7 mil euros, para fazer face às suas despesas de funcionamento, posteriormente corrigido para 1 091,4 mil euros, tendo sido executado cerca de 1 040,1 mil euros.

VI - Sobre a Autoavaliação do Desempenho da DREM em 2016:

- A avaliação final da DREM no âmbito da Autoavaliação da Estrutura do SIADAP-RAM1 situou-se nos 115,6%, que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente Bom.
- Os resultados atingidos angariaram os seguintes contributos: a taxa de realização de 113,7% nos objetivos de Eficácia; 120,3% nos objetivos de Eficiência e 113,6% nos objetivos de Qualidade.

I – Enquadramento da Atividade Estatística

A DREM é um serviço da administração direta da Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública, nos termos do recente Decreto Regulamentar Regional nº 3/2015/M, de 28 de maio, que exerce a sua atividade de acordo com as atribuições que lhe estão cometidas na sua nova Lei Orgânica (Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto, Portaria n.º 186/2015, de 12 outubro e Despacho de 444/2015, 16 de outubro), e com respeito pelas orientações dimanadas pela Lei do SEN - Lei nº 22/2008, de 13 de maio.

No âmbito da Lei do SEN, a DREM assumiu um duplo estatuto, passando a ser considerada Autoridade Estatística relativamente às estatísticas oficiais de âmbito regional enquanto nas de âmbito nacional, participa no seu processo, sob a supervisão e coordenação técnico-científica do INE.

Missão da DREM

A DREM, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação.

Visão da DREM

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Valores da DREM

A atividade da DREM e dos seus trabalhadores, em linha com a Lei do SEN e com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, pautam-se pelos seguintes valores:

- **Profissionalismo**, ética e respeito pela **confidencialidade**;
- **Independência técnica**, **objetividade** e **imparcialidade**;
- Compromisso para com a **Qualidade**;
- **Orientação para as necessidades atuais** e capacidade de antecipação das necessidades futuras dos utilizadores de informação;
- **Eficácia** e **Eficiência** na ação;
- Respeito pelos prestadores de informação primária e pela proteção dessa informação;
- **Modernidade** e **inovação** em termos de processos, de produtos e de serviços;
- **Motivação** elevada e aposta na aquisição de novas competências.

A atividade da DREM e dos seus trabalhadores desenvolveu-se no respeito pelo 15 Princípios fixados pelo Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP- RAM1 2016

2.1. Principais Objetivos

O Relatório de Atividades da DREM de 2016 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do CSE e as LGAEO 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do SEN.

O presente relatório descreve o vasto conjunto de atividades desenvolvidas pela DREM no decurso de 2016, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo como enquadramento o Plano de Atividades de 2016 e os 3 objetivos estratégicos nele estabelecidos:

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. Otimizar o funcionamento do SEN, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Para avaliar o desempenho da DREM, em 2016, foram fixados 7 objetivos operacionais: 3 de eficácia, 2 de eficiência e 2 de qualidade, que constam, juntamente com os respetivos indicadores de medida (16, no total), da estrutura do SIADAP-RAM1 2016:

Objetivos de Eficácia

O1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial

- I1: Avaliação do estudo sobre o Comércio da RAM com o resto do País
- I2: Avaliação do relatório sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM
- I3: Avaliação do estudo sobre o Envelhecimento, tendência e evolução demográfica da RAM
- I4: Avaliação do estudo sobre a construção de um indicador de atividade económica regional

O2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade

- I5: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário
- I6: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral

O3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

I7: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação.

I8: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação.

Objetivos de Eficiência

O4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente

I9: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis.

I10: Percentagem das respostas recolhidas via Weblnq no total de respostas possíveis.

O5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos

I11: Estudo de viabilidade para a apropriação dos dados administrativos dos centros de saúde da RAM referentes a 2013 e 2014.

I12: Estudo de viabilidade para a produção de estatísticas das receitas fiscais para a RAM

Objetivos de Qualidade

O6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade

I13: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2016.

I14: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil.

I15: Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística.

O7: Prosseguir a modernização dos conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

I16: Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores.

2.2. Atividades Realizadas

- **Processo de recolha de informação**

- **Recolha através de autopreenchimento**

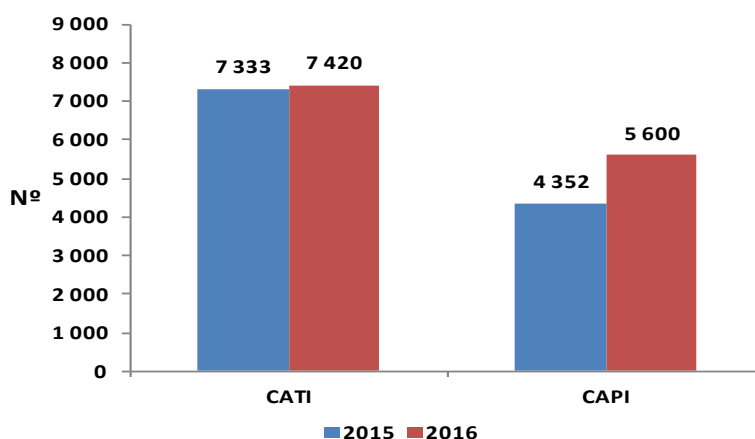
Nos inquéritos de autopreenchimento, dirigidos às empresas do setor público e privado, associações, Administração Pública central, regional e local, em 2016, foram registados 21,3 mil questionários, equivalendo a uma taxa bruta de resposta total de 96,7%.

Do total de questionários passíveis de recolha electrónica, 95,7% foram efetivamente preenchidos e enviados pelo Weblnq (sistema de registo e transmissão de dados por formulário *on-line*), correspondendo a 18,8 mil questionários.

- **Recolha através de entrevistadores**

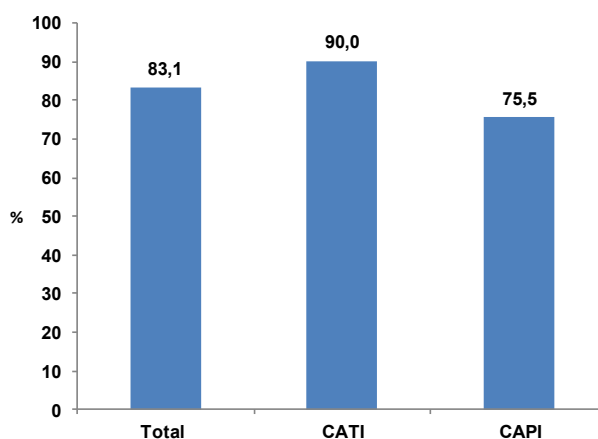
Nos inquéritos por entrevista, dirigidos às famílias e indivíduos, foram realizadas 13,0 mil entrevistas em 2016 (+1,3 mil que em 2015), 7,4 mil em modo telefónico (CATI) e 5,6 mil em modo presencial (CAPI).

Entrevistas conseguidas, por modo de recolha, 2015 e 2016



A taxa bruta de resposta do total da recolha nos inquéritos às famílias, no final do ano em referência, situou-se nos 83,1% (igual à de 2015): 90,0% no modo CATI (telefónico) e 75,5% no CAPI (presencial). O peso da recolha telefónica fixou-se nos 79,6% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.

Taxa de resposta bruta, por modo de inquirição, 2016



- **Gestão da Qualidade**

Neste domínio, em 2016, a ação da DREM consubstanciou-se no seguinte:

- Cobertura das amostras dos inquéritos

De modo a garantir a máxima cobertura das amostras dos diferentes inquéritos, dirigidos às empresas ou às famílias, e, por conseguinte, elevadas taxas de resposta, a DREM desencadeou as seguintes ações:

- No âmbito do lançamento em campo das várias operações estatísticas, essencialmente às famílias, utilizaram-se novamente os meios de comunicação social para se fazer uma ampla divulgação dos inquéritos junto da população, sensibilizando os respondentes para a importância da respetiva colaboração com a DREM/INE, de forma atempada e com rigor. Foram distribuídas a todos os entrevistadores cópias das notícias divulgadas na imprensa escrita Regional sobre alguns dos inquéritos que estavam no terreno, constituindo uma evidência da proveniência do contacto no momento da entrevista.
- Foi intensificado o uso das insistências telefónicas, desde o início da recolha, feitas internamente, nos inquéritos às famílias e às empresas, para desbloquear situações de dificuldades na obtenção da resposta, aproveitando-se as mesmas para sensibilizar as pessoas para a importância das respostas na qualidade da informação recolhida, e, quando necessário, esclarecer acerca da importância da informação estatística como fonte de conhecimento, da credibilidade e obrigatoriedade da resposta. Quando não foi possível a obtenção de resultados positivos por esta via, foram feitas insistências, quer por *e-mail*, quer por via postal, com indicação das coimas previstas na legislação a aplicar em caso de não resposta.
- Nos inquéritos às famílias, no modo de inquirição presencial em concreto, foram feitos todos os esforços para garantir a correta identificação dos alojamentos a inquirir no terreno. Neste sentido, continuou-se a fazer uma análise detalhada das moradas *a priori*, informando os entrevistadores de possíveis dificuldades que possam surgir no campo. Esta análise antecipada, resultou numa redução substancial de contactos com cada unidade de alojamento e de pedidos de esclarecimento de dúvidas relativamente à localização dos edifícios por parte dos entrevistadores. Este procedimento tem tido resultados positivos, nomeadamente na antecipação dos prazos de inquirição, e, no caso do Inquérito ao Emprego (IE), na realização de um maior número de entrevistas próximas do período de referência, com benefícios para a qualidade da informação recolhida, por via dos ganhos de tempo obtidos para dispor e usar no processo de validação e análise dos microdados. Nas áreas de trabalho onde foi detetado maior número de falhas nas moradas das unidades de alojamento a inquirir, os técnicos internos deslocaram-se ao terreno para atualização das mesmas, revendo sempre que necessário a identificação geográfica dos respetivos edifícios.
- Os tablets dos entrevistadores continuaram a dispor de uma aplicação que permite visualização dos mapas com a georreferenciação dos alojamentos a inquirir bem como da informação constante no Ficheiro Nacional de Alojamentos (FNA) acerca de todos os alojamentos pertencentes aos edifícios selecionados nas amostras dos inquéritos às famílias. Sempre que ocorreram falhas nesta ferramenta, foram enviadas imagens sobre a localização dos edifícios, em formato pdf.
- Ainda nos inquéritos às famílias, foram desencadeados todos os esforços para que fosse garantido o acompanhamento diário do trabalho dos entrevistadores, que em muito tem contribuído igualmente para o aumento das taxas de resposta e qualidade

da informação recolhida. Para esse efeito foram utilizados os diferentes meios de comunicação disponíveis: telefone, *e-mail* e aplicação de troca de mensagens escritas (Pandion).

- Na recolha telefónica, a priorização dos contactos tendo em conta o período de recolha, rotação e perfis de respondentes, permitiu também uma melhor otimização de recursos e a garantia de elevadas taxas de resposta.
- Começaram, em 2016, a ser desencadeados os processos de contraordenação às empresas incumpridoras das suas obrigações estatísticas, seguindo exatamente os procedimentos definidos pelo INE e mantendo estreita articulação com o Serviço Jurídico daquele Instituto. Até agora nenhum dos processos chegou à fase de pagamento de coima, tendo as empresas alvo dos mesmos respondido aos inquéritos pendentes.

➤ Conteúdo da informação recolhida:

No que se refere à constante preocupação da DREM em garantir o máximo de rigor da informação recolhida, foram tomadas as seguintes medidas:

- No âmbito do Inquérito ao Emprego, no final de março, foi realizada na DREM uma sessão informativa de reciclagem a toda a equipa do projeto, entrevistadores e técnicos internos, com o propósito de se fazer uma revisão de conceitos e metodologias de trabalho. Iniciativa semelhante foi tomada no âmbito do ITI, aquando da decisão do prolongamento desta operação estatística.
- Em 2016, e no caso das entrevistas às famílias em modo telefónico, a DREM aumentou o número de audições das entrevistas realizadas (gravadas, com a devida autorização do respondente), para efeitos de monitorização do cumprimento dos procedimentos técnicos associados à metodologia dos inquéritos. Atendendo que a grande maioria dos entrevistadores da recolha presencial fazem também recolha telefónica, as audições têm permitido corrigir comportamentos e esclarecer procedimentos e conceitos associados, com impacto imediato na qualidade da informação recolhida e posteriormente divulgada.
- Nos inquéritos às famílias, intensificou-se a utilização de ferramentas de validação e análise de dados durante o processo de recolha, designadamente através do Business Objects (BO) e dos mapas disponibilizados pelo INE na Wiki da intranet, permitindo que fossem realizadas ações corretivas em tempo útil, com efeitos bastante benéficos para melhoria da qualidade dos dados recolhidos e compreensão dos resultados da recolha.
- No âmbito do IDEF, a DREM participou ativamente nas análises transversais da informação recolhida e registada, promovidas pelo Departamento de Recolha de Informação do INE (cada região validava numa determinada quinzena os dados das restantes regiões). Este processo serviu para garantir maior harmonização dos dados no todo nacional.
- No âmbito do IPC, foram utilizados os mapas de análise disponibilizados pela aplicação de suporte do projeto no processo de validação da informação recolhida. Na sequência da extinção da função de supervisor na RAM, aumentaram-se os contactos internos com os estabelecimentos, para o esclarecimento de dúvidas e garantia de rigor dos dados registados.
- No âmbito do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas/2016, a DREM tomou a iniciativa de realizar controlos de qualidade por via telefónica junto dos inquiridos, não estando esta medida prevista a nível nacional.

- Na área dos transportes marítimos foi feito um cruzamento bastante extenso com a informação divulgada pela APRAM, para identificação de aparentes divergências e resolução das mesmas.
- Os mecanismos de controlo e validação da informação recolhida aplicaram-se também junto de outras entidades que nos remetem dados por via administrativa.
- Em relação aos inquéritos às empresas houve um controlo crescente na qualidade da informação enviada por parte deste tipo de respondentes. Foram feitas verificações/análises através dos mapas específicos do GPAP (Sistema de gestão de inquéritos por auto-preenchimento) e do BO. Posteriormente efetuaram-se averiguações/esclarecimentos junto das empresas através de contato telefónico/correio eletrónico, para confirmação/correção dos dados recolhidos, resultando numa melhoria significativa da informação produzida.

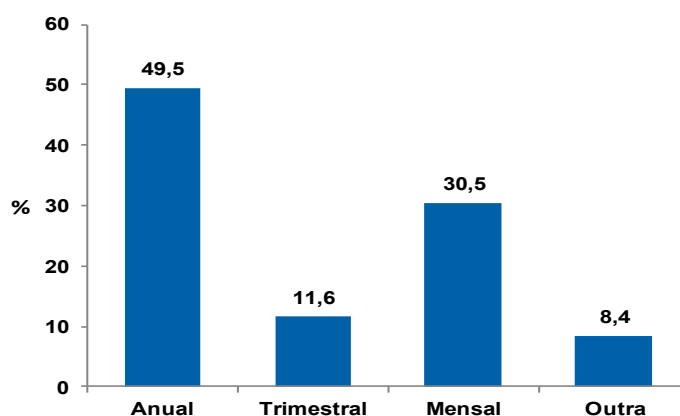
• Produção Estatística

A atividade estatística desenvolvida pela DREM no ano 2016 dividiu-se entre as suas duas vertentes estatutárias: na qualidade de Autoridade Estatística e na qualidade de Delegação do INE.

Operações Estatísticas da DREM, por periodicidade, em 2016

Periodicidade	Estatuto				Total	
	Delegação do INE		Autoridade Estatística			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Anual	41	51,3	6	40,0	47	49,5
Trimestral	6	7,5	5	33,3	11	11,6
Mensal	25	31,3	4	26,7	29	30,5
Outra	8	10,0	0	0,0	8	8,4
Total	80	100,0	15	100,0	95	100,0

A DREM esteve envolvida em 95 operações estatísticas (mais 1 que em 2015), das quais 80 de âmbito nacional (84,2% no total) e 15 (15,8%) de âmbito exclusivamente regional. Neste contexto, é de realçar o papel que a DREM assume na produção das estatísticas oficiais em Portugal, dentro da sua área geográfica de intervenção, sob a supervisão e coordenação técnico-científica do INE.

Operações Estatísticas, por periodicidade, em 2016

A grande maioria das operações estatísticas, cuja execução compreendeu a participação ativa da DREM, foi de periodicidade anual (49,5%), seguindo-se as mensais (30,5%) e trimestrais (11,6%).

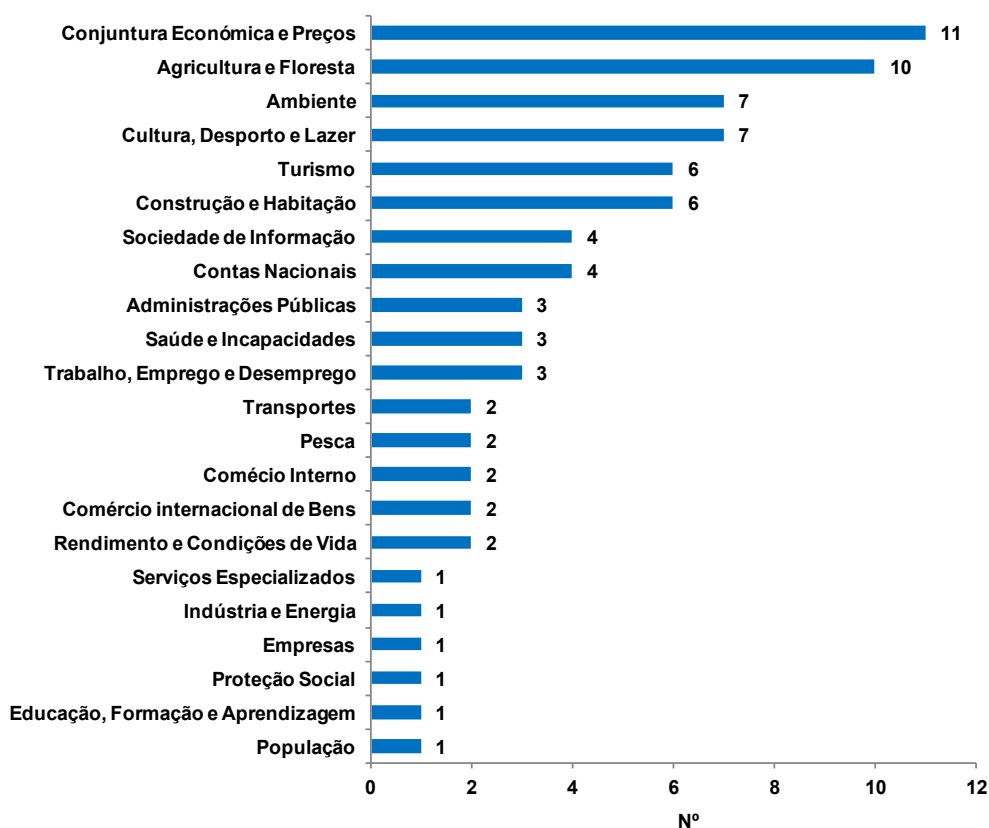
Na qualidade de Delegação do INE:

A participação da DREM nos projetos estatísticos de âmbito nacional materializou-se num conjunto de tarefas, que habitualmente incluem:

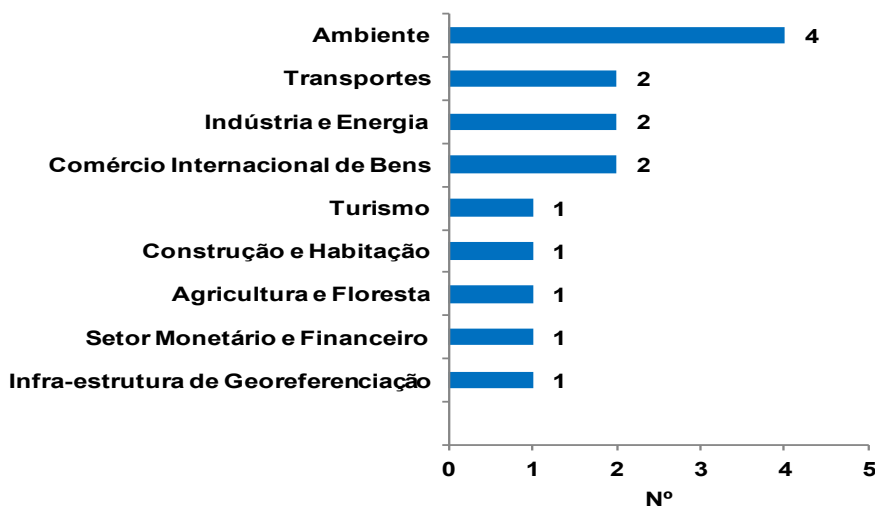
- Contacto direto com os respondentes (informadores de informação estatística) regionais;
- Monitorização do trabalho dos entrevistadores;
- Recolha e validação de informação recolhida;
- Gestão da equipa regional de entrevistadores, nas áreas da formação, preparação da documentação necessária à sua contratação e processamento dos respetivos honorários;
- Gestão do equipamento informático afeto à recolha de dados e aos entrevistadores;
- Participação no processo de recrutamento e seleção de entrevistadores.

As 80 operações estatísticas do INE que se realizaram na Região dizem respeito maioritariamente a inquéritos estatísticos, cujas amostras incluem unidades estatísticas regionais, dirigidos a diferentes entidades: famílias, empresas, administração pública regional e local, associações e outras.

Estas operações estatísticas estiveram associadas a 22 áreas de atividade, sendo as de Conjuntura Económica e Preços e Agricultura, Pesca e Florestas as que maior número de operações estatísticas abrangeram, como pode ser observado no gráfico abaixo:

Operações Estatísticas do INE realizadas pela DREM, em 2016**Na qualidade de Autoridade Estatística:**

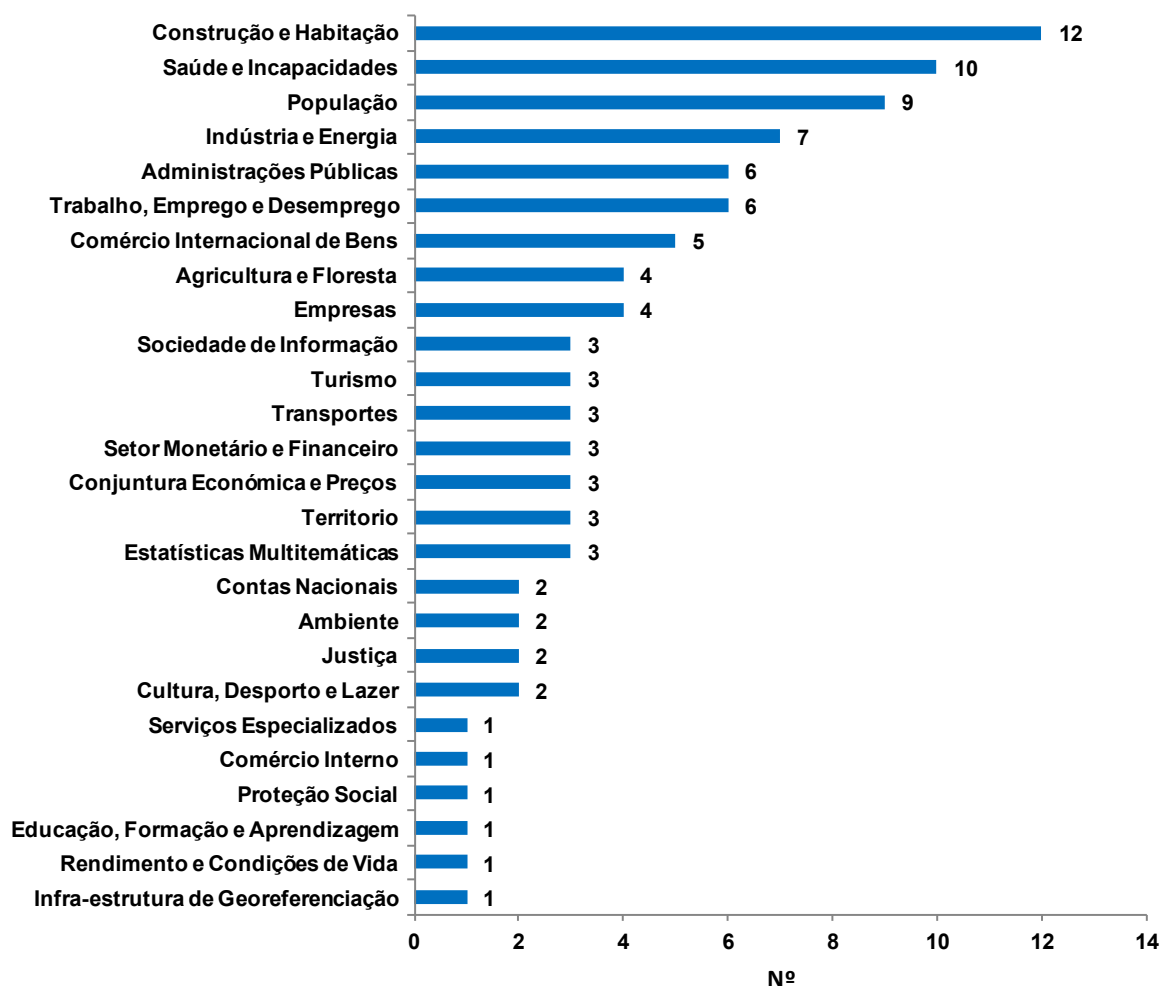
Na DREM, enquanto autoridade estatística, as 15 operações estatísticas realizadas com interesse específico regional abarcaram 9 domínios (mais 1 que 2015), naqueles que se entendeu ser necessário aprofundar o seu conhecimento, onde se destacam os setores da Indústria e Energia, Ambiente e Comércio internacional, com 2 operações estatísticas afetas.

Operações Estatísticas da DREM por área de atividade, em 2016

Para além das operações estatísticas de âmbito regional, importa destacar outras atividades (98) desenvolvidas pela DREM ao longo de 2016, onde se realça: a edição de publicações, a

criação de séries retrospectivas de dados, a elaboração de estudos e de outro tipo de divulgações, com o objetivo único de responder ao constante aumento da procura de informação estatística oficial sobre a RAM, com um nível de detalhe maior e relativa a períodos temporais mais longos.

Outras atividades estatísticas desenvolvidas pela DREM em 2016



Em 2016 e neste domínio, a ação da DREM abrangeu 26 áreas de atividade, sendo a Construção e Habitação e a Saúde e Incapacidades aquelas que originaram maior número de trabalhos produzidos.

➤ Produção estatística em destaque

Neste ponto, destacamos as seguintes operações estatísticas realizadas na RAM, na qualidade de Delegação do INE:

- No início do ano, a DREM participou na segunda operação piloto do Índice de Preços no Consumidor – IPCED (recolha eletrónica de dados), tendo os resultados superado largamente o esperado, quer para os entrevistadores, quer para a equipa interna. A transição da recolha em papel para eletrónica apenas não se tornou efetiva em 2016 devido a dificuldades de ordem financeira por parte do INE, na medida em este processo requeria novos equipamentos informáticos específicos, para todo o país.
- No âmbito do processo de regionalização do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR) ao nível NUTS II, iniciado em 2015, verificou-se, tal como no ano

anterior, um novo incremento da amostra da RAM em 720 alojamentos familiares. Neste contexto, foi necessário afetar mais 10 entrevistadores ao projeto (7 novas contratações e 3 reafetações), passando a equipa de recolha a ser formada por 26 elementos. Todos os novos entrevistadores no projeto foram acompanhados no terreno nas primeiras entrevistas, por um dos técnicos da DREM, de modo a corrigirem-se eventuais falhas e, em certa medida, minimizarem-se também os efeitos das inseguranças que os primeiros contatos geram em certos entrevistadores.

- Em dezembro de 2016, e para fazer face ao novo aumento da amostra do ICOR na edição de 2017, o INE desencadeou mais um processo de recrutamento de novos entrevistadores, através do lançamento de um anúncio no seu Portal, tendo a DREM, por sua vez, replicado esse anúncio no seu Site, fazendo também, e em simultâneo, uma divulgação mais ampla do mesmo na imprensa escrita regional, com o objetivo de angariar um maior número possível de candidatos.
- Em março de 2016, e conforme o previsto, deu-se por terminada a recolha de informação do Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF 2015) na RAM.
- Foi assegurado o prolongamento das condições que permitiam a realização do Inquérito ao Turismo Internacional (ITI) na Região, após conversações mantidas com a Delegação dos Aeroportos da Madeira da ANA e com a APRAM – Portos da Madeira. Esta operação terminou na RAM no final de 2016 (31/12/2016).
- A recolha da nova edição do Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas (IEEA 2016) arrancou em outubro, tendo a sessão informativa desta operação contado com a participação ativa de um dirigente intermédio da Direção Regional de Agricultura.
- No final de novembro de 2016, deu-se início à recolha de informação do Inquérito à Educação e Formação de Adultos (IEFA 2016) na RAM.

Na qualidade de Autoridade Estatística, é de salientar:

- Produção de indicadores provenientes das Contas da Administração Pública para efeitos de acompanhamento e monitorização do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) da RAM;
- Desenvolvimento de um modelo macroeconómico para contextualização das previsões económicas a serem integradas no Quadro Plurianual de Programação Orçamental (QPPO) da RAM e a suportar as estimativas das receitas fiscais;
- Estudos sobre “Envelhecimento, tendência e evolução demográfica na RAM” e sobre a construção de um indicador de atividade económica regional;
- Produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de dados administrativos nas áreas da Saúde.

No Anexo 1 deste relatório encontra-se uma lista detalhada de todos os projetos e atividades desenvolvidos pela DREM em 2016, quer na qualidade de Delegação do INE (Quadro 1), quer na qualidade de Autoridade Estatística (Quadro 2).

➤ **Apropriação de Dados Administrativos**

Em 2016, a DREM deu continuidade à sua política de pesquisa e apropriação de dados administrativos existentes em organismos da Administração Pública (e de empresas públicas) que possam ser trabalhados do ponto de vista estatístico, quer para cruzamento

com variáveis que são apuradas através de inquéritos, quer para divulgação. Várias áreas da produção estatística beneficiam daquela apropriação de informação, sendo que os organismos que fornecem dados administrativos à DREM são:

- a Direção Regional de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DRADR), no âmbito das Estatísticas da Agricultura;
- a Direção Regional de Pescas (DRP), no âmbito das Estatísticas da Pesca e Aquicultura;
- a Direção Regional do Ordenamento do Território e do Ambiente (DROTA), no âmbito das Estatísticas do Ambiente;
- o Instituto do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira, I.P. (IVBAM, I.P.), no âmbito das Estatísticas sobre Produção e Comercialização de Bebidas Alcoólicas com origem na RAM e ainda sobre a comercialização de bordados, tapeçarias e artigos de guarnição;
- a Direção Regional de Florestas e Conservação da Natureza no âmbito de Estatísticas da Silvicultura e do Ambiente;
- a Alfândega do Funchal, no âmbito de Estatísticas sobre Introdução no Consumo de Combustíveis, Tabaco e Bebidas Alcoólicas e Entrada de Veículos na RAM;
- o Comando Regional da Polícia de Segurança Pública, no âmbito de Estatísticas sobre Acidentes de Viação;
- a Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da Região Autónoma da Madeira (AT-RAM) para o fornecimento de informação com vista à atualização do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) e no âmbito das projeções macroeconómicas;
- a Direção Regional do Orçamento e Tesouro (DROT) para o cálculo do défice e dívida da administração pública regional, no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), para cumprimento da Lei de Finanças Regionais (Lei Orgânica 2/2013 de 2 de setembro);
- a Direção Regional de Turismo, no que se refere à atualização do ficheiro das unidades de alojamento turístico;
- o Observatório de Educação da RAM (OERAM), no âmbito das Estatísticas da Educação;
- o Instituto de Administração da Saúde e Assuntos Sociais (IASAUDE), no âmbito das Estatísticas das Farmácias, Postos Farmacêuticos Móveis, Locais de Venda de Medicamentos não Sujeitos a Receita Médica, Vacinação e Universo dos Hospitais Privados;
- o Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira (SESARAM), no que diz respeito às estatísticas dos Hospitais Públicos e Centros de Saúde;
- o Instituto de Segurança Social da Madeira, no âmbito das Estatísticas da Proteção Social;
- a Empresa de Eletricidade da Madeira, SA no fornecimento de dados trimestrais sobre a emissão e consumo de energia elétrica e dados anuais sobre os tarifários em vigor no âmbito do Índice de Preços no Consumidor;

- a Direção Regional de Economia e Transportes que fornece semanalmente o preço máximo de venda de gasóleo rodoviário e de gasolina sem chumbo 95 e mensalmente o preço da gasolina sem chumbo 98;
- a APRAM, SA que envia à DREM informação sobre o movimento de passageiros em navios de cruzeiros que passam pelos portos da RAM segundo a sua nacionalidade;
- a ANA (Delegação da Madeira) que remete à DREM um conjunto bastante alargado de informação sobre os transportes aéreos;
- a ARM, SA que fornece informação física e financeira sobre o abastecimento de água, tratamento de águas residuais e resíduos sólidos urbanos;
- a Direção Regional de Administração da Justiça que envia à DREM os dados dos registos de venda de veículos automóveis por Conservatória.

➤ **A dimensão espacial das estatísticas**

A dimensão espacial das estatísticas oficiais é uma área em desenvolvimento na DREM. Houve de facto em 2016 um reforço da promoção desta dimensão nas atividades de produção e divulgação estatística ao nível regional, com recurso à Infraestrutura Estatística de Referência Geográfica.

Na produção estatística

A informação geográfica disponível foi explorada como ferramenta fundamental na produção da informação estatística, principalmente no que diz respeito ao apoio à realização dos vários inquéritos do INE/DREM às famílias. Neste sentido:

- Prosseguiu-se com a utilização da Base Geográfica de Edifícios (BGE) - base de dados geográfica de todos os edifícios do país, criada nos Censos 2011 pelo INE -, da Base de Segmentos de Arruamentos (BSA), alimentada pelos eixos de via da DROTA, e ainda com a informação geográfica dos números de polícia, cedida pela DROTA, na confirmação e atualização das moradas dos alojamentos selecionados nas amostras dos vários inquéritos que a DREM realizou em 2016.
- Intensificou-se o uso do ambiente SIG (Sistema de Informação Geográfica) no processo de afetação das áreas de trabalho e das unidades de alojamento pelos entrevistadores, nos inquéritos às famílias, de modo a otimizar as deslocações dos entrevistadores ao terreno, na recolha de dados junto das pessoas.

A utilização desta informação e destas ferramentas tem contribuído positivamente para o aumento das taxas de resposta brutas dos diferentes inquéritos às famílias.

Na divulgação de informação

- Deu-se continuidade à divulgação anual, no portal da DREM, da Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População, existentes na RAM, com referência a 2015, georreferenciados.
- Foram construídos mapas temáticos para serem integrados nalgumas publicações da DREM, designadamente: Madeira em Números, Estatísticas da Saúde e Estatísticas Demográficas da RAM, de modo a facilitar e a tornar mais clara e apelativa a leitura dos números.

- No âmbito da implementação da Diretiva Inspire (que pretende promover a disponibilização de informação de natureza espacial, utilizável na formulação, implementação e avaliação das políticas ambientais da União Europeia) na RAM, a DREM foi nomeada membro efetivo de dois grupos de trabalho:
 - Grupo 4 (GT4) – Estatística, que trata dos dados relativos às Unidades Estatísticas, Saúde Humana e Segurança e Distribuição da População/Demográfica. A DREM é a entidade responsável por este grupo na RAM, sendo o INE o responsável nacional. A harmonização e reporte de alguns conjuntos de dados geográficos sobre a Saúde Humana e Segurança relativos à RAM estão a cargo do IASAÚDE, sendo os restantes dados, Unidades Estatísticas e Distribuição da População/Demográfica, harmonizados pelo INE, uma vez que são sua propriedade.
 - Grupo 8 (GT8) – Serviços de Utilidade Pública e Instalações Industriais e Agrícolas, relacionado com os dados dos Serviços de Utilidade Pública, Instalações Industriais e de Produção e Instalações Agrícolas e Aquícolas. A responsabilidade deste grupo pertence à DROTA, tendo a DREM a seu cargo a harmonização dos dados geográficos relativos à Educação e Serviços Sociais.
- Em 2016 e no âmbito deste GT4, foram realizadas 3 reuniões de trabalho dinamizadas pelo INE, através de vídeo-conferência nas instalações da DREM, tendo a DROTA participado como entidade convidada. Os assuntos tratados tiveram a ver essencialmente com as opções metodológicas e tecnológicas a utilizar na harmonização de dados geográficos. Os trabalhos deste grupo estão bastante avançados, beneficiando os técnicos da DREM do apoio do INE.
- No que diz respeito ao GT8, foi realizada apenas uma reunião em 2016, estando os trabalhos ainda num estado muito embrionário, uma vez que a DROTA teve outras prioridades e não pôde avançar a um ritmo desejável. Uma vez que os dados que a DREM irá reportar integram um tema deste grupo (Serviços de utilidade pública e do Estado), a harmonização dos mesmos será feita conjuntamente com a DROTA.
- Em 2016, a DREM desenvolveu e publicou um serviço WMS Inspire no seu portal, nas seguintes áreas: Censos 2011 (resultados definitivos em WMN e BGRI) e a Carta de Equipamentos de Apoio à População. Futuramente esta publicação estará de acordo com a Diretiva Inspire.

III - Cooperação Estatística

3.1. Cooperação Internacional

Foi aprovado o projeto ECOMAC no âmbito do programa MAC 2014-2020, a desenvolver em conjunto com o Serviço Regional de Estatística dos Açores e o Instituto Canário de Estatística. Estes organismos têm sido parceiros da DREM, no desenvolvimento de projetos de grande relevância para a Região, desde 2003. O desenvolvimento deste projeto, permitirá, à semelhança dos anteriores, a partilha de boas práticas e o intercâmbio de conhecimentos.

3.2. Cooperação Nacional

Os colaboradores da DREM participaram em diversas formações e reuniões técnicas realizadas no INE e por videoconferência. Também se recorreu à plataforma edX, a qual permite a frequência à distância (*e-learning*) de cursos específicos em áreas como finanças públicas, macroeconometria, entre outros.

Em 2016, manteve-se a cooperação com o Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério das Finanças (GPEARI), que, assegurando a supervisão e orientação dos trabalhos, funcionou como principal ponto de apoio da DREM para a elaboração do modelo macro económico regional, e que permitiu, dentro das restrições identificadas na disponibilidade e atualidade dos dados das Contas Regionais, a realização e contextualização das previsões económicas a serem integradas no quadro plurianual de programação orçamental da Região Autónoma da Madeira (ORAM 2017).

É de salientar os resultados alcançados com o cenário macro orçamental e o conjunto de possibilidades que abre, nomeadamente no contexto do projeto do novo indicador de atividade, bem como a importante melhoria na coordenação do processo de elaboração do orçamento entre as entidades envolvidas (AT-RAM, DROT, DREM e IDR).

A DREM participou ativamente nas diversas Secções do CSE, em 16 reuniões, através da pessoa da Diretora Regional.

Reuniões do Conselho Superior de Estatística, em 2016

Descrição	Reuniões realizadas
Plenárias	5
Secções Permanentes	
Coordenação Estatística	4
Estatísticas Económicas	2
Estatísticas Sociais	2
Estatísticas de Base Territorial	2
Secções Eventuais	
Revisão da Lei do Sistema Estatístico Nacional	1
Total	16

No âmbito dos diferentes grupos de trabalho criados pelo CSE, através de videoconferência, a DREM participou em 10 reuniões:

- Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde – 3 reuniões
- Grupo de Trabalho das Estatísticas do Mercado de Trabalho – 1
- Grupo de Trabalho do PT2020 – 3
- Grupo de Trabalho das Estatísticas Macroeconómicas – 3

A DREM apresentou um estudo sobre o “Envelhecimento, Evolução e Tendências Demográficas na Região Autónoma da Madeira” na Secção Permanente das Estatísticas de Base Territorial (SPEBT).

3.3. Cooperação regional

Foram estabelecidos contactos com o IASAÚDE, SESARAM e Serviço Regional de Proteção Civil, com vista à implementação das recomendações do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde do CSE na RAM, que se prendem com a criação de um sistema de informação estatística oficial sobre a Saúde em Portugal.

No âmbito do Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF) à Região Autónoma da Madeira, salienta-se o apoio e acompanhamento dado pela DREM na monitorização do programa, através do cálculo trimestral da Capacidade/Necessidade Líquida de financiamento e da Dívida Pública da Região, com a colaboração e validação por parte das autoridades estatísticas nacionais.

Existiu também uma boa colaboração com a ANA-Aeroportos da Madeira (Delegação da Madeira) e com a APRAM-Portos da Madeira, no sentido de serem criadas as melhores condições para a recolha de informação no âmbito do ITI no aeroporto da Madeira e no porto de cruzeiros do Funchal, respetivamente.

Realizaram-se também várias reuniões no âmbito do Observatório do Turismo da RAM, no qual a DREM é um dos organismos integrantes. O Observatório tem como funções agregar a informação produzida na área do Turismo e desenvolver instrumentos de avaliação da atividade, desde inquéritos de satisfação até à determinação do retorno financeiro de certos eventos.

De realçar ainda a colaboração com a Alfândega do Funchal, a Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da RAM e com a Direção Regional de Orçamento e Tesouro na satisfação de necessidades de informação relacionadas com o projeto das Projeções Económicas.

IV - Difusão Estatística Realizada

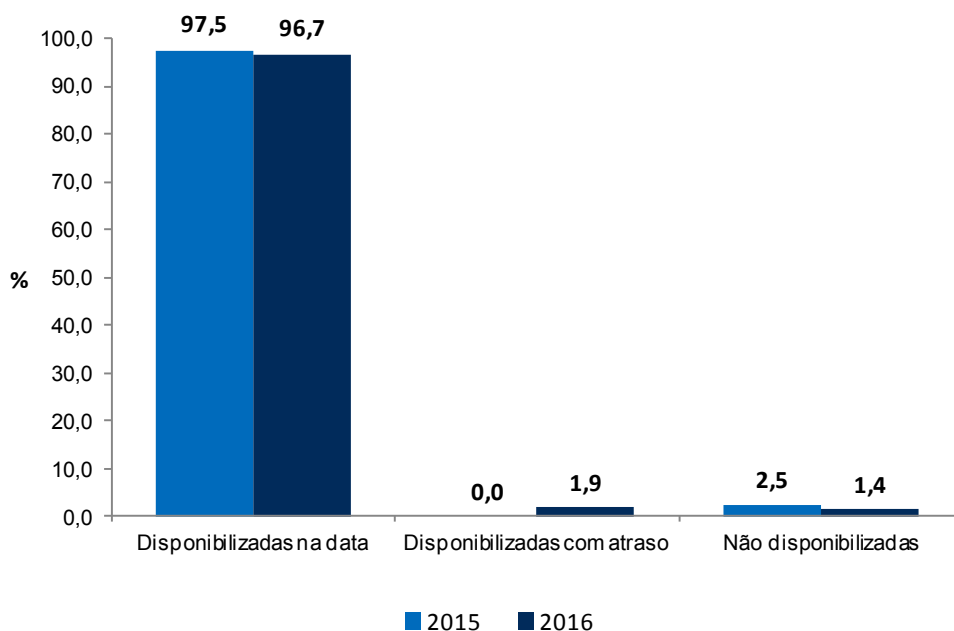
4.1. Disponibilidade da Informação

A DREM prosseguiu a sua estratégia de ampliar e diversificar a informação disponibilizada aos utilizadores, registando um aumento no volume de informação divulgada relativamente a 2015.

Execução do Plano de Difusão da DREM, 2015-2016

Tipo de Ocorrência		Unid.	Disponibilidade da Informação	
			2015	2016
Total Previsto		Nº	201	214
Disponibilizadas	Total	Nº	196	211
		%	97,5	98,6
	Na data	Nº	196	207
		%	97,5	96,7
	Com atraso	Nº	0	4
		%	0,0	1,9
Não disponibilizadas		Nº	5	3
		%	2,5	1,4

Disponibilidade de Informação, 2015-2016



Neste âmbito destaca-se o seguinte:

- Estava prevista a disponibilização de 214 ocorrências (+6,5% face a 2015), respeitantes a 97 operações estatísticas;

- Foram disponibilizadas na data prevista 96,7% (207 ocorrências) do total de ocorrências previstas para este ano;
- Disponibilizadas com atraso – há 4 ocorrências a assinalar, que dizem respeito às áreas do Mercado de Trabalho e Preços, cuja data prevista de divulgação (9 de agosto) coincidiu com o dia em que a DREM esteve encerrada, na sequência dos incêndios que assolaram o Funchal naquele mês;
- Não disponibilizadas – há a registar 3 ocorrências. Destas, 2 dizem respeito às Causas de Morte e Divórcios e Separações de Pessoas e Bens, ambas referentes a 2015, que não foram divulgadas de acordo com o previsto, devido ao facto dos respetivos dados não terem sido disponibilizados ao INE, em tempo útil, pelas entidades responsáveis (Direção Geral de Saúde e Ministério da Justiça, respetivamente). A restante refere-se às Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Unidades de Cuidados de Saúde Primários, de 2015, uma vez que metodologia de recolha dos dados daquele ano encontra-se ainda em fase de estudo, no âmbito da implementação das recomendações do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde (GTES).

Foram disponibilizadas 3 ocorrências transitadas de 2015: a publicação das “Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira de 2014”, as “Causas de Morte de 2014 e a publicação das “Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira de 2014”. A informação sobre os “Divórcios e Separação de Pessoas e Bens de 2014” continua por divulgar.

4.2. Edição de Publicações

No que respeita à edição de publicações previstas para 2016, salienta-se o seguinte:

- Foram editadas as 43 publicações inicialmente previstas para o ano em observação;
- Foram editadas 2 publicações com atraso, de apenas 1 dia, relativas ao Inquérito ao Emprego (2º trimestre de 2016) e Índice de Preços no Consumidor (julho de 2016), devido aos incêndios de agosto, que conduziram ao encerramento da DREM no dia 09/08/2016, data inicialmente prevista para a edição destas duas publicações;
- Publicações não disponibilizadas, não houve qualquer ocorrência a registar nesta condição em 2016;
- Publicações transitadas de anos anteriores – observaram-se duas divulgações nesta situação: a publicação das “Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira de 2014” e a publicação das “Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira de 2014”.

Divulgação de informação em destaque

Nos quadros 4 a 6, em anexo, apresentam-se os dados detalhados relativos à difusão estatística realizada pela DREM em 2016.

Neste ano, a DREM deu continuidade à sua estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu Portal, encetada em 2013. Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, outras reformuladas e ampliadas, merecendo destaque as seguintes ocorrências:

- Passou a ser divulgada informação relativa às Estatísticas do Emprego Público, um trabalho realizado trimestralmente em cooperação com a DRAPMA.
- Também na sequência de insistência feita junto do INE, para a necessidade de dispor de mais informação regional de curto prazo, passaram a estar disponíveis dados sobre as Vendas de Alojamentos Familiares e sobre Crédito à Habitação (valores em dívida, taxa de juro implícita, prestação desagregada em amortização e juros).
- Alargamento da informação disponibilizada para o setor empresarial não financeiro da RAM para o Comércio Interno.
- No Boletim Trimestral de Estatística foram adicionados dois novos capítulos: Administração Pública (Dívida Pública e Emprego Público) e Comunicações (a partir de dados divulgados trimestralmente pela ANACOM).
- Foram divulgados os primeiros resultados (provisórios) do Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF 2015) para a RAM: as Despesas Anuais médias por classe de despesa (divisões da COICOP) dos agregados domésticos madeirenses em 2015.
- A DREM passou também a dispor no seu Portal de uma nova área temática respeitante à Justiça, tendo começado por disponibilizar uma série retrospectiva de dados composta por 4 indicadores relativos à RAM, para o período 1998-2015, dos quais se destacam os crimes registados pelas autoridades policiais, a taxa de criminalidade e as escrituras públicas, desagregados ao nível municipal.
- Com referência aos anos 2013 e 2014, a DREM divulgou informação sobre a atividade dos Centros de Saúde da RAM, pela primeira vez obtida por via administrativa junto do SESARAM.

4.3. Biblioteca / Portal de Internet / Pedidos de Informação

A DREM possui um centro de documentação que episodicamente recebe visitas de utilizadores para consulta das publicações em papel. Porém, o portal de internet da DREM continuou naturalmente a ser o canal preferencialmente usado pelos utilizadores para acederem a informação estatística oficial.

Quanto às estatísticas do Portal da DREM e ao perfil dos seus utilizadores, importa referir alguns indicadores relativamente ao ano de 2016:

- Foi acedido por 16.590 utilizadores (+1,8% que em 2015), responsáveis por 37.607 sessões (+7,2%), que correspondem a 183.554 páginas visualizadas (+40,0%);
- Foi maioritariamente consultado por pessoas com idades entre os 35 e 44 anos (36,3%) e do sexo masculino (52,7%);
- As áreas do “Turismo” e “População e Condições Sociais” foram as que registaram maior número de consultas, com o número de *downloads* a situar-se, respetivamente, nos 23.618 e 21.383, surgindo na terceira posição a “Construção e Habitação”, com um total de 17.263 *downloads*;
- Foram as publicações “Anuário Estatístico da RAM 2014” e “Estatísticas da Construção e Habitação da RAM 2011” que contabilizaram mais acessos: 1.017 e 826 *downloads*, respetivamente;

- Os idiomas dos utilizadores foram essencialmente o português (75,3%) e o inglês (14,1%);
- Quanto à localização dos acessos, verifica-se que a larga maioria das sessões foram realizadas a partir de Portugal (84%). Numa posição imediatamente abaixo, surgem a Rússia (4,7%) e o Reino Unido (2,3%);
- Cerca de 89,3% dos acessos foram efetuados através de computadores.

No que respeita ao atendimento e apoio ao cliente, o número de pedidos específicos de informação fixou-se em 154. Por tipo de utilizador, a maior percentagem (32,5%) dos pedidos proveio da Administração Pública, seguindo-se os de Empresas com 24,0% e os de Particulares, com 18,8%. 18,2% dos pedidos foram originários do ensino (inclui docentes e discentes). Ao contrário do ano anterior, a maior parte das solicitações foram feitas através de telefone (46,8%), surgindo o recurso ao *email* em segundo lugar (44,2%). Os 9,0% remanescentes resultaram de pedidos de dados feitos presencialmente. As áreas que geraram mais solicitações de dados foram o Turismo, os Censos e as Estatísticas Demográficas. De sublinhar que 27,9% dos pedidos não foram satisfeitos, total ou parcialmente.

4.4. A DREM na Comunicação Social / Visitas de Estudo

Em 2016, foram publicadas 152 notícias nos três principais órgãos da imprensa regional (dois matutinos regionais e um semanário), número inferior ao de 2015 (204).

As estatísticas mais focadas foram as relacionadas com Turismo, População, Preços, Agricultura e Avaliação Bancária de Habitação.

Quer a rádio, quer a televisão regionais também divulgaram dados da DREM, sendo que a RTP-Madeira emitiu 9 reportagens durante 2016, com a duração total aproximada de 9 minutos. Estas contagens incluem entrevistas e notas enviadas à Comunicação Social para sensibilização nas respostas a inquéritos.

De notar que a DREM beneficiou dos acordos existentes entre o Governo Regional e as rádios para transmissão dos *spots* publicitários que apelam à colaboração da população na resposta aos inquéritos às famílias do INE.

4.5. Literacia Estatística

No âmbito da promoção da Literacia Estatística junto da comunidade escolar, a DREM em 2016, realizou 7 sessões de divulgação/formação em 7 escolas do ensino básico (2.º e 3.º ciclos) e secundário do Funchal, tendo envolvido cerca de 225 alunos e 15 professores. Os temas mais solicitados para serem abordados foram os indicadores demográficos, os Censos, como pesquisar a informação estatística no portal da DREM e a caracterização socioeconómica da RAM.

O nível de satisfação foi de 69,9%, inferior ao de 2015 (75,3%). Dentro do conjunto de resultados saídos do Inquérito de Satisfação aos Participantes nas Visitas de Estudo, salienta-se a identificação por parte destes, como pontos fortes nestas ações desenvolvidas pelas DREM, a competência dos técnicos, a organização da visita e a clareza da linguagem utilizada; e como ponto mais fraco (embora com nota positiva) a adequação da duração da visita de estudo. Foram ainda recolhidas diversas sugestões por parte dos alunos e professores para melhoria das ações.

V – Recursos e Meios

5.1. Recursos Humanos

De acordo com a nova Lei Orgânica (Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto, Portaria n.º 186/2015, de 12 outubro e Despacho de 444/2015, 16 de outubro), em vigor desde agosto de 2015, a DREM tem a seguinte estrutura orgânica:

Estrutura orgânica da DREM, 2016



- **Total de trabalhadores da DREM**

No final de 2016, desempenhavam funções na DREM 40 efetivos, vinculados por contrato de trabalho, menos 1 que no final de 2015. Encontravam-se em regime de mobilidade interna 2 assistentes técnicos e 1 técnico superior. No quadro seguinte podemos verificar a respetiva distribuição:

Recursos Humanos afetos à DREM, 2016

Unidade: N.º

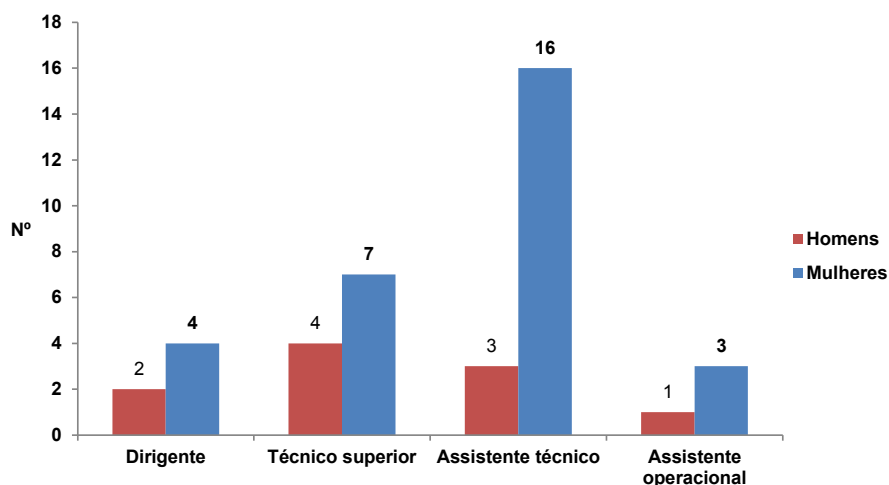
	Sexo	Total	Dirigentes	Técnicos Superiores	Assistentes Técnicos	Assistentes Operacionais
Total de Trabalhadores	HM	40	6	11	19	4
	M	30	4	7	16	3
	H	10	2	4	3	1
Por grupos etários						
30-39 anos	HM	4	0	4	0	0
	M	3	0	3	0	0
40-49 anos	HM	18	5	6	6	1
	M	11	3	3	5	0
50 e mais	HM	18	1	1	13	3
	M	16	1	1	11	3
Por antiguidade						
1-5 anos	HM	2	0	1	1	0
	M	1	0	0	1	0
6-14 anos	HM	11	1	8	1	1
	M	6	0	6	0	0
15-24 anos	HM	14	5	2	5	2
	M	11	4	1	4	2
25 e mais anos	HM	13	0	0	12	1
	M	12	0	0	11	1

A DREM voltou a contar ainda com uma equipa de 5 informáticos da Direção Regional do Património e de Gestão dos Serviços Partilhados: 1 Especialista e 4 Técnicos de Informática, que, durante 2015, asseguraram a atualização dos conteúdos do Portal da DREM, a manutenção do equipamento informático e demais recursos tecnológicos disponíveis na DREM, sejam eles sua propriedade ou do INE, tendo ainda prestado todo apoio técnico aos utilizadores desses mesmos recursos sempre que se revelou necessário.

Em 2016, a DREM proporcionou estágios profissionais a 2 formandos de cursos profissionais, tendo terminado ainda os estágios do Instituto de Emprego de dois técnicos superiores, que haviam iniciado funções no ano transato, no âmbito do Inquérito às Despesas das Famílias.

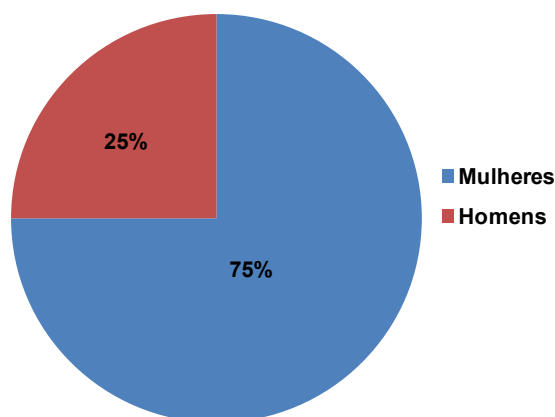
- **Distribuição por grupo profissional**

O Assistente Técnico foi o grupo profissional dominante na DREM, representando 47,5% da globalidade dos seus funcionários, seguido do grupo dos Técnicos Superiores, com 27,5%.



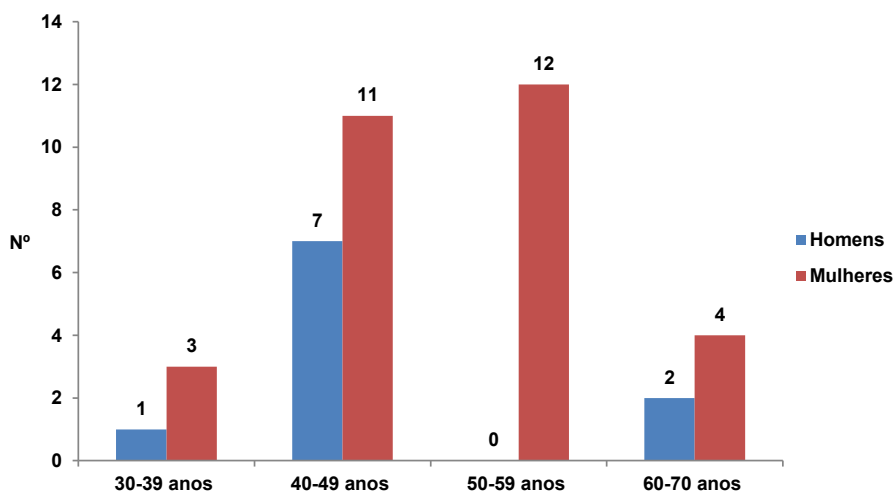
- **Distribuição por género**

Dos 40 colaboradores a desempenhar funções na DREM, o sexo feminino (75,0%) excedeu largamente o masculino (25,0%).



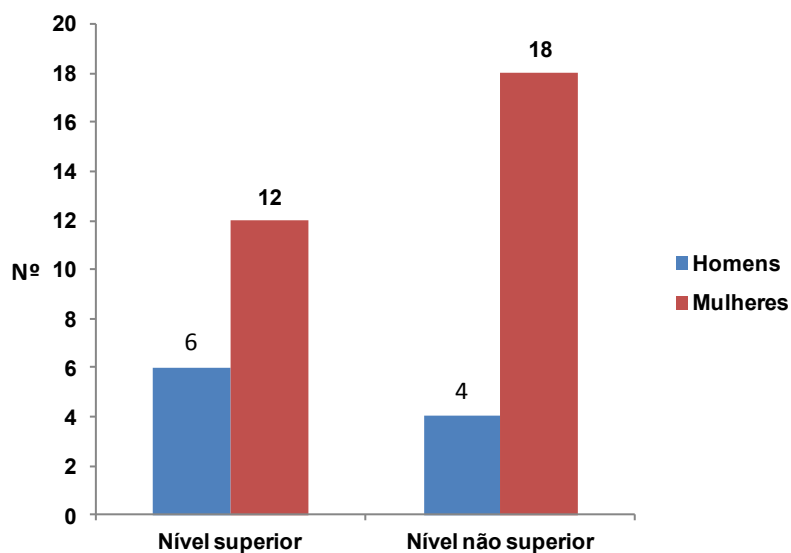
- Distribuição por faixa etária e sexo**

A média de idades ronda os 48,8 anos, sendo que cerca de 55,0% tem menos de 50 anos. Em média, os homens (45,6 anos) são mais jovens do que as mulheres (49,8 anos).



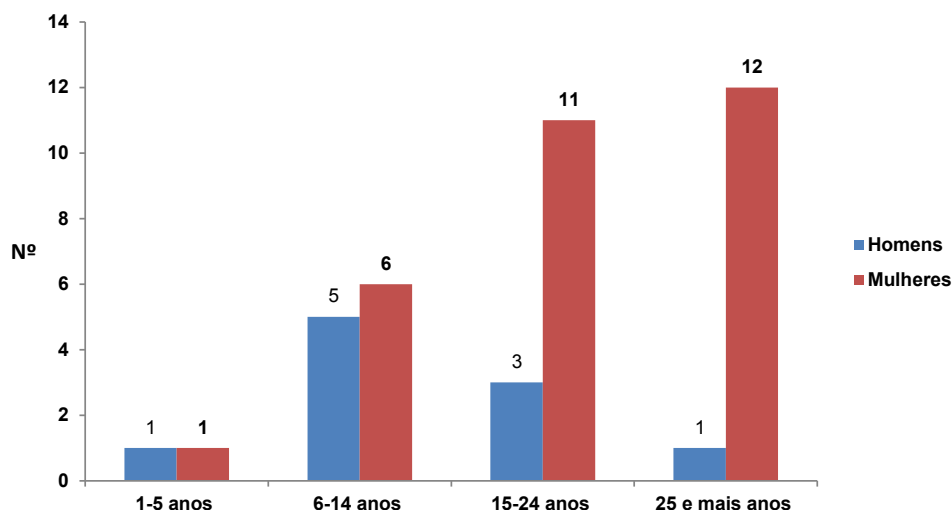
- Distribuição por habilitações literárias**

Relativamente às habilitações literárias, cerca de 45,0% têm habilitações de nível superior (licenciatura e mestrado).



- **Distribuição por antiguidade e sexo**

No que respeita à antiguidade, o nível médio ronda os 21,3 anos, 16,1 nos homens e 23,1 nas mulheres, sendo que 65,7% dos efetivos da DREM exercem funções há mais de 15 anos. Estes indicadores significam experiência e estabilidade dos recursos humanos deste serviço.

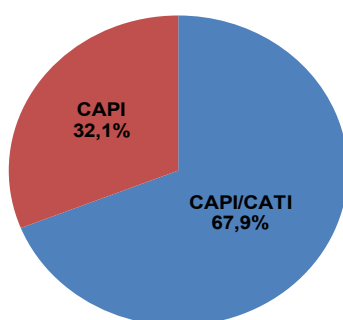


- **Entrevistadores**

No contexto das operações estatísticas de âmbito nacional, cuja recolha de informação se processa através de entrevista, a DREM contou com a colaboração de 29 entrevistadores, com os quais o INE celebrou contratos de prestação de serviços, válidos para o ano de 2016.

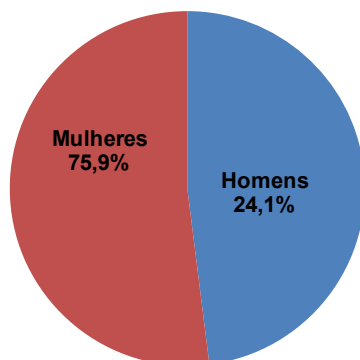
Dos 29 entrevistadores em atividade em 2016, 69,0% realizaram unicamente entrevistas presenciais (CAPI), sendo que os restantes 31,0% estiveram afetos aos dois tipos de entrevistas, presencial e telefónica (CATI).

Entrevistadores da DREM, por modo de recolha, 2016



Na globalidade desta função, as mulheres tiveram um peso substancialmente superior (75,9%) ao dos homens, que representam apenas 24,1% da equipa de entrevistadores que colaboraram com a DREM durante 2016.

Entrevistadores da DREM, por sexo, 2016



5.2. Formação

A formação dos recursos humanos da DREM perdeu algum dinamismo em 2016, seja em número de ações, seja em horas de formação, aumentando, no entanto, de forma ligeira, o número de destinatários (participações e participantes), face a 2015.

O número de funcionários que participou em pelo menos 1 ação de formação, *workshop*, conferência ou seminário aumentou de 25 em 2015, para 26 em 2016 (+4,0%), significando que 60,0% do total de funcionários da DREM frequentou no mínimo uma sessão formativa. O número de participações também cresceu (+6,1%).

O número de ações decresceu 11,8% face ao ano transato, embora as suas duas componentes tenham evoluído em sentidos opostos, ou seja, enquanto as ações internas crescerem 28,6%, as externas caíram de forma expressiva (-40,0%).

Formações dos Trabalhadores da DREM, em 2016

Unidade: nº

Tipo	Nº de ações		Nº de Participações		Horas de Formação (c)		Horas de Formação		N.º médio de horas por participação		Nº de Participantes (a)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Internas (b)	14	18	33	52	102,0	121,0	245,0	312,5	7,4	6,0	15	17
Externas	20	12	33	18	338,0	247,0	654,0	369,5	19,8	20,5	17	9
Total	34	30	66	70	440,0	368,0	899,0	682,0	13,6	26,5	25	26

(a) Existem participantes que frequentam ações internas e externas, pelo que o total não corresponde à soma das parcelas.

(b) Ministradas por técnicos da DREM

(c) Soma do número de horas de formação das ações.

O total de horas de formação ascendeu a 368 horas, valor inferior ao registado em 2015 (440 horas, -16,4%). Daquele montante, 247 (67,1%) corresponderam a sessões de formação externas e 121 (32,9%) a sessões internas, tendo-se observado em ambas as rubricas diminuições face ao ano anterior, de 26,9% e 16,4%, respetivamente.

O decréscimo verificado nas ações e nas horas de formação resultou do facto do ano transacto ter sido excecional a este nível, consequência da criação de uma nova unidade orgânica, a Divisão de Análise e Previsão, que envolveu inúmeras atividades formativas no seu arranque.

5.3. Recursos Financeiros

As atividades realizadas pela DREM em 2016 foram financiadas pelo Orçamento da RAM e pelo INE.

Além das despesas de funcionamento da DREM, é importante ter em conta, em termos dos custos da atividade estatística oficial na RAM, as despesas associadas à execução dos projetos nacionais na Região suportadas pelo INE. Em 2016, aqueles encargos fixaram-se em 269,9 mil euros, dos quais 97,4% corresponderam a honorários de entrevistadores.

Orçamento da DREM para 2016, por tipo de despesa e fontes de financiamento

Unidade: euros

Rubrica	Orçamento Inicial		Orçamento Corrigido		Orçamento Executado	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Orçamento da RAM						
Pessoal	935.113,00	1.063.959,00	995.721,00	1.059.464,00	971.284,51	1.032.787,74
Aquisição de Bens	1.000,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00
Aquisição de Serviços	6.000,00	11.700,00	6.500,00	11.925,00	10.879,40	6.183,69
Aquisição de Bens de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	942.113,00	1.075.659,00	1.002.721,00	1.071.389,00	982.163,91	1.038.971,43
Projetos Inscritos no PIDDAR						
DREM_MAC (PCT MAC)	14.000,00	20.000,00	14.000,00	20.000,00	0,00	1.092,46
Total	14.000,00	20.000,00	14.000,00	20.000,00	0,00	1.092,46
Contribuições do INE						
Despesas correntes	a)	a)	a)	a)	a)	a)
Total	956.113,00	1.095.659,00	1.016.721,00	1.091.389,00	982.163,91	1.040.063,89

Nota: a) Orçamento suportado inteiramente pelo INE

A execução orçamental da DREM em 2016 fixou-se em 97,1%, tendo-se verificado um aumento da despesa total na ordem dos 5,8% face a 2015. Esse acréscimo resultou basicamente do aumento observado nas despesas com o pessoal (+6,3%), fruto da recuperação salarial verificada na Administração Pública, a partir de outubro. As despesas com aquisição de serviços, ao invés, caíram de forma significativa, -43,2%.

VI – Avaliação Final do SIADAP- RAM1 2016

No quadro abaixo apresentam-se, de forma sucinta, os níveis de concretização alcançados por cada objetivo e indicador, de acordo com a estrutura do SIADAP-RAM1, de 2016. Esta matriz constitui um dos anexos deste relatório, onde pode ser encontrada informação mais detalhada sobre cada um dos indicadores.

<i>Objetivos de Eficácia</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Grau de execução</i>
Objetivo 1 Consolidar a oferta de informação estatística oficial	- Avaliação do estudo sobre o Comércio da RAM com o resto do País. - Avaliação do relatório sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM - Avaliação do estudo sobre o Envelhecimento, Evolução e Tendências Demográficas na RAM - Avaliação do estudo sobre a construção de um indicador de Atividade Económica Regional Total do objetivo 1	100,0% 122,4% 127,2% 125,6% 118,9%
Objetivo 2 Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade	- Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário - Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral Total do objetivo 2	100,0% 100,0% 100,0%
Objetivo 3 Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores	- Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação - Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação Total do objetivo 3	117,9% 125,0% 120,8%

Objetivos de Eficácia	Indicadores	Grau de execução
Objetivo 4 Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente	• Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis • Percentagem das respostas recolhidas via Webinq no total de respostas possíveis Total do objetivo 4	109,6% 114,2% 111,9%
Objetivos de Qualidade	Indicadores	Grau de execução
Objetivo 5 Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos	• Estudo de viabilidade para a apropriação dos dados administrativos dos Centros de Saúde da RAM referentes a 2013 e 2014 • Estudo de viabilidade para a produção de estatísticas das receitas fiscais para a RAM Total do objetivo 5	127,2% 130,4% 128,8%
Objetivo 6 Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade	• Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2016 • Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil • Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística Total do objetivo 6	100,0% 100,0% 100,0% 100,0%
Objetivo 7 Prosseguir a modernização dos conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias	• Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores Total do objetivo 7	127,2% 127,2%

6.1. Resultados dos objetivos de Eficácia

A taxa de realização dos objetivos de eficácia foi de 113,7%, correspondendo a uma classificação qualitativa de “superado”. Este grupo contemplou três objetivos, onde o primeiro alcançou o grau de execução de 118,9%, o segundo 100,0% e o terceiro de 120,8%. Neste contexto, interessa destacar os seguintes resultados:

- Foram produzidos indicadores provenientes das Contas da Administração Pública para efeitos de acompanhamento e monitorização do PAEF da RAM;
- Foi desenvolvido de um modelo macroeconómico para contextualização das previsões económicas a serem integradas no QPPO da RAM e a suportar as estimativas das receitas fiscais;
- Foram realizados 2 estudos, um sobre o “Envelhecimento, tendência e evolução demográfica na RAM” e outro sobre a construção de um indicador de atividade económica regional;
- No âmbito da promoção da Literacia Estatística junto da comunidade escolar, a DREM, em 2016, realizou 7 sessões de divulgação/formação, tendo envolvido cerca de 225 alunos e 15 professores. Os resultados alcançados enquadram-se dentro daquilo que era espetável.
- A execução do programa de formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores e dirigentes da DREM superou o previsto.

6.2. Resultados dos objetivos de Eficiência

O resultado do desempenho conseguido nos objetivos de Eficiência foi igualmente positivo, situando-se a respetiva taxa de cumprimento nos 120,3%, com a classificação qualitativa de “superado”. A este nível, salienta-se o seguinte:

- Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis de realizar através dessa via fixou-se em 79,6%, resultado situado acima da meta definida (grau de cumprimento 109,6%).
- No âmbito da recolha eletrónica de dados nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a percentagem de respostas eletrónicas conseguidas no total de respostas obtidas situou-se nos 95,7%, ultrapassando o previsto em 1,7 pontos percentuais.
- A produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de dados administrativos nas áreas da Saúde, que culminou com a difusão de informação sobre a atividade dos Centros de Saúde da RAM, com referências aos anos de 2013 e 2014, pela primeira vez recolhidos por esta via junto do SESARAM.

6.3. Resultados dos objetivos de Qualidade

Os objetivos de qualidade (objetivo 6 e 7) atingiram no seu conjunto uma taxa de realização de 113,6%, o que equivale à classificação de “Superado”. Neste grupo, temos a realçar que:

- No que competia à DREM, o Plano de Difusão não foi integralmente cumprido (98,6%). Houve 3 ocorrências que não foram realizadas e 4 divulgadas com atraso, mas por motivos totalmente alheios à DREM, conforme justificado anteriormente.
- Em 87,0% dos pedidos de informação tiveram resposta num prazo muito curto: igual ou inferior a 1 dia, correspondendo ao definido como meta para 2016.
- Os resultados dos inquéritos de satisfação dirigidos aos participantes nas sessões de literacia estatística estiveram aquém do esperado, ficando-se nos 69,9%, abaixo do objetivo definido (76,5%).
- As melhorias feitas no portal também tiveram avaliação bastante positiva, com a potenciação dos conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades a serem avaliadas acima da média.

6.4. Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP- RAM1 2016

A avaliação final da DREM, em 2016, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, situou-se nos 115,6%, o que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente Bom, representando uma ligeira melhoria relativamente a 2015, cuja avaliação se tinha fixado em 115,3%.

Anexos

Quadro 1 – Resultados das operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2016

<i>Área/Operação Estatística</i>	<i>Atividades desenvolvidas</i>
Estatísticas Multitemáticas	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira Objetivo: divulgação de informação estatística até ao nível municipal, indispensável para o conhecimento da realidade social e económica de âmbito regional e local. Os Anuários Estatísticos Regionais são editados para cada uma das Regiões NUTS II do país disponibilizando informação estatística organizada em 26 subcapítulos agrupados em quatro grandes domínios: O Território, As Pessoas, A Atividade Económica e O Estado.	• Procedeu-se à validação de toda a informação constante desta edição com referência a 2016, de acordo com o estabelecido com o INE
População	
Inquérito aos Movimentos Migratórios de Saída Objetivo: quantificar e caracterizar os indivíduos nacionais ou estrangeiros que deixam anualmente o país para trabalhar ou viver no estrangeiro, por um período igual ou superior a 3 meses.	• Recolha acoplada ao 1º trimestre do Inquérito ao Emprego, à semelhança do ano anterior. Em 2016 procedeu-se à recolha telefónica (CATI) do IMMS numa amostra paralela (autónoma) constituída por UA das rotações de saída do Inquérito ao Emprego dos 2º, 3º e 4º trimestres de 2015 com entrevista conseguida e com telefone. • Cumpriram-se os prazos predefinidos pelo INE, concluindo-se a recolha com uma taxa de resposta bruta de 95,0%.
Trabalho, Emprego e Desemprego	
Inquérito ao Emprego Objetivo: obter informação sobre a situação laboral dos residentes.	• A recolha de informação do IE decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo uma taxa de resposta bruta global de 79,9%: 91,6% na recolha CATI e 58,0% na recolha presencial. O peso das entrevistas conseguidas em CATI foi de 79,6%. • No 2.º trimestre o IE acoplou o módulo ad-hoc “Jovens no Mercado de Trabalho”, cuja recolha decorreu sem

	quaisquer problemas. • Procedeu-se ao acompanhamento regular das situações de não resposta, incluindo as recusas, bem como de toda a informação recolhida, em ambos os tipos de recolha. • No final de março de 2016, foi promovida uma sessão informativa de reciclagem a toda a equipa do projeto, desde entrevistadores aos técnicos internos, com o propósito de reverem-se conceitos e metodologias associados a esta operação.
Índice de Custo de Trabalho (ICT) Objetivo: obter dados sobre a evolução do custo de mão-de-obra, por setores de atividade e regiões NUTS II.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta média anual (abril/2017) foi de 99,8%.
Inquérito às Associações, Uniões, Federações e Confederações Patronais Objetivo: obter dados referentes à filiação, movimento de associados, pessoal ao serviço, duração de trabalho, demonstração de resultados, atividade desenvolvida e convenções coletivas de trabalho.	• O inquérito terminou com uma taxa de resposta de 100%, com 75,0% dos questionários a entrarem via WebInq.
Educação, Formação e Aprendizagem	
Inquérito à Educação e Formação de Adultos Objetivo: obter dados referentes à filiação, movimento de associados, pessoal ao serviço, duração de trabalho, demonstração de resultados, atividade desenvolvida e convenções coletivas de trabalho.	• No final de novembro de 2016, deu-se início à recolha de informação deste inquérito na Região.
Rendimento e Condições de Vida	
Inquérito às Condições de Vida e Rendimento	• A recolha de informação do ICOR realizou-se dentro dos prazos previstos, tendo-se alcançando uma taxa de resposta bruta de 91,0%.

Objetivo: construção de um conjunto de indicadores estruturais, nomeadamente de coesão social, que permitam o conhecimento das condições de vida e da distribuição do rendimento das famílias.	• Em 2016, foi novamente recolhido o módulo relativo à “Privação Material” e lançado um novo módulo sobre o “Acesso aos Serviços”. • Neste ano, a amostra do inquérito voltou a ter novo incremento (720 alojamentos), tendo em vista a regionalização do projeto em 2018. Em consequência, na RAM foi desencadeado mais um processo de recrutamento de novos entrevistadores para fazer face a esse aumento.
Inquérito às Despesas das Famílias Objetivo: realizado com vista ao apuramento de indicadores sobre rendimentos e despesas das famílias residentes em Portugal, constituindo parte integrante da série Orçamentos Familiares. Disponibiliza também informação sobre o acesso pelas famílias residentes e alguns equipamentos de conforto. Tratando-se de uma operação amostral com representatividade NUTS II, viabiliza o cálculo de indicadores de pobreza e desigualdade na distribuição dos rendimentos ao nível regional.	• A recolha de informação terminou em março de 2016, com uma taxa de resposta bruta de 82,1%, a mais elevada taxa do País.
Cultura, Desporto e Lazer	
Inquérito aos Museus Objetivo: obter dados anuais para a caracterização dos museus, no que respeita a: funcionamento e instalações, recursos humanos, financeiros e informáticos, acervo, coleções e inventário, atividades orientadas para os visitantes, controlo de visitantes e fluxos mensais e anual	• Método de recolha: autopreenchimento, através do WebInq. • O inquérito terminou com uma taxa de resposta de 100%.
Inquérito aos Jardins Botânicos e Aquários Objetivo: obtenção de dados anuais relativos a: tipo de espaço, funcionamento, forma jurídica, recursos humanos (pessoal ao	• Método de recolha: autopreenchimento, através do WebInq. • A taxa de resposta foi 100%.

serviço por categorias e pessoal voluntário) e visitantes (total anual, inseridos em grupos escolares, estrangeiros, com entrada gratuita).	
Inquérito Anual às Galerias de Arte e aos Espaços de Exposições Temporárias: Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias.	• Método de recolha: autopreenchimento, através do Weblnq. • A taxa de resposta foi 100%.
Inquérito aos Recintos de Espetáculos Objetivo: obter informação sobre o tipo de recinto, número de lugares, tipo de instalações, forma jurídica da entidade.	• Método de recolha: autopreenchimento através do Weblnq. • A taxa de resposta final foi 100%.
Inquérito aos Espetáculos ao Vivo Objetivo: obtenção de dados relativos a sessões, bilhetes vendidos e oferecidos, espectadores, receitas, número de originais (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade) e número de elementos do elenco (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade).	• Método de recolha: autopreenchimento através do Weblnq. • A taxa de resposta final foi 95,8%.
Inquérito às Publicações Periódicas Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das publicações periódicas (jornais, revistas, boletins e anuários) editadas em suporte papel.	• Método de recolha: autopreenchimento através do Weblnq. • A taxa de resposta final foi 100%.
Financiamento Público da Atividade Cultural Objetivo: obter dados anuais sobre o financiamento público das Câmaras Municipais nas atividades culturais desagregadas por domínios e subdomínios.	• A taxa de resposta foi de 100%, com todos os questionários a entrarem via Weblnq.

Saúde e Incapacidades	
Inquérito aos Hospitais Objetivo: Produção de informação sobre os recursos e atividade desenvolvida pelos Hospitais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Unidades de Cuidados de Saúde Primários (Centros de Saúde) Objetivo: obter informação estatística sobre a atividade desenvolvida, recursos humanos e camas dos Centros de Saúde.	• Pela primeira vez, em 2016, foi obtida, por via administrativa, informação sobre os Centros de Saúde da RAM para os anos 2013 e 2014, junto do SESARAM, tendo sido posteriormente reportada o INE para divulgação nacional.
Farmácias Objetivo: Obter estatísticas de dados físicos sobre farmácias, postos farmacêuticos móveis, locais de venda livre de medicamentos não sujeitos a receita médica.	• Como habitualmente, esta informação foi disponibilizada no início do ano de 2016 pelo IA Saúde, IP-RAM. Reportada ao INE para divulgação nacional.
Proteção Social	
Inquérito às Associações de Socorros Mútuos Objetivo: obter informação de base (dados físicos e financeiros) relativa às atividades de proteção social das associações de socorros mútuos, para integração no Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social (SEEPROS).	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a única instituição ativa respondido por Webinq.
Ambiente	
Estatísticas dos Resíduos Urbanos Objetivo: obtenção de dados estatísticos de natureza financeira junto das entidades gestoras, nomeadamente as empresas municipais, serviços	• No caso do IEGRU, o inquérito é preenchido com base em informação administrativa, recolhida junto da empresa que está responsável pelo sistema multimunicipal de recolha de RSU.

municipalizados e associações de municípios, no domínio Gestão de Resíduos, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	
Ambiente – Administração Regional Objetivo: obtenção de dados estatísticos de natureza financeira a partir da Conta da Região na área do Ambiente.	• A informação foi recolhida a partir da Conta da Região Autónoma da Madeira.
Inquérito aos Municípios – Proteção do Ambiente Objetivo: obtenção de dados financeiros junto dos Municípios nas atividades de proteção do ambiente, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que todos os municípios responderam via WebInq.
Inquérito às Entidades Detentoras de Corpos de Bombeiros Objetivo: produção de informação sobre os recursos, atividades e movimento contabilístico deste setor de atividade.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 75,0% das entidades responderam via WebInq.
Inquérito às Organizações não Governamentais de Ambiente Objetivo: obtenção de dados físicos e financeiros junto das Organizações Não Governamentais de Ambiente.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Inquérito às Empresas - Gestão e Proteção do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre as despesas das empresas em tecnologias e ações relacionadas com o controlo e gestão da poluição gerada pelos processos industriais que realizam.	• Pela primeira vez, a taxa de resposta foi de 100,0%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 93,4% do total das respostas.

Inquérito aos Bens e Serviços do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre o volume de negócios (VVN) e de emprego gerados pelas empresas do setor de bens e serviços de "natureza ambiental".	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 82,2% das respostas.
Contas Nacionais	
Contas Regionais (Base 2011) As contas regionais correspondem a uma especificação regional dos agregados referentes ao total da economia.	• A DREM procedeu a análise de informação anteriormente à sua divulgação por parte do INE.
Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011) Estudo, recolha, compilação, análise e tratamento da informação proveniente de inquéritos, registos administrativos, informações dos peritos e estimativas, com vista a estabelecer, de acordo com a metodologia (SEC 95/SEC2010 e regulamento (CE) N° 138/2004) definida a nível comunitário, as principais variáveis económicas e respetivas evoluções (com destaque para indicadores de rendimento) na área da agricultura.	• A DREM enviou um conjunto de informação para ser integrada nas CEAREG e deu parecer quando questionada sobre a evolução do valor de produção de algumas culturas específicas regionais.
Conta Satélite do Mar Conta satélite que tem como objetivo medir a relevância da Economia do Mar, apoiar a decisão em matéria de coordenação de políticas públicas para o mar e monitorizar a Estratégia Nacional para o Mar, na componente económica.	• A DREM respondeu a todas as solicitações que recebeu por parte do INE relativamente a este projeto.
Conta Satélite da Saúde (Base 2011) Elaboração da Conta Satélite para Saúde de acordo com o SHA.	• A DREM forneceu informação de suporte à CSS proveniente dos organismos regionais que tutelam a Saúde, na sequência de solicitação do INE.

Conjuntura Económica e Preços	
Inquérito qualitativo de conjuntura ao comércio Informação de carácter qualitativo sobre a atividade do comércio por grosso e a retalho, designadamente sobre a evolução das vendas, atividade, encomendas a fornecedores, emprego, etc...	• A taxa de resposta foi de 99,2%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito qualitativo de conjuntura à indústria Transformadora Informação qualitativa sobre a atividade da indústria transformadora relativa a aspetos como a evolução da produção passada e futura, a carteira de encomendas, procura externa, procura interna, etc...	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito qualitativo de conjuntura aos serviços Informação qualitativa sobre a atividade do setor, volume de vendas, carteira de encomendas, emprego, preços de prestação de serviços e principais obstáculos à atividade.	• A taxa de resposta foi de 99,8%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Construção e Obras Públicas Informação qualitativa sobre a atividade do setor da construção nomeadamente no que respeita às vendas, à carteira de encomendas, emprego, preços de venda e aos principais obstáculos à atividade. Informação quantitativa sobre a taxa de utilização da capacidade produtiva e o número de meses de produção assegurada.	• A taxa de resposta foi de 98,0%, com todos os questionários a serem recebidos pelo WebInq.
Índice de Preços no Consumidor Objetivo: medir a evolução dos preços de um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de consumo da população residente.	• A recolha de preços decorreu dentro da normalidade, cumprindo-se os prazos definidos pelo INE.

Inquérito às Rendas de Habitação Objetivo: obter informação sobre o mercado de arrendamento em Portugal.	• A recolha de informação decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo-se uma taxa de resposta bruta global de 60,0%: 66,0% na recolha CATI e 42,5% na recolha CAPI. O peso das entrevistas conseguidas em CATI foi de 82,0%.
Preços de Produtos Agrícolas (Output) Objetivo: obter informação sobre os preços no produtor de um cabaz de produtos agrícolas.	• Foi feita a recolha trimestral dos preços no produtor junto da Direção Regional de Agricultura (DRA), dentro dos prazos estabelecidos pelo INE.
Preços dos Meios de Produção na Agricultura (Input) Objetivo: obter informação sobre os preços de consumos intermédios utilizados na produção agrícola.	• Foram recolhidos os preços referentes a 2016 e enviada a informação ao INE para produção dos índices.
Índices de produção industrial (Base 2010) Este indicador tem por objetivo medir no curto prazo a evolução real da produção do setor da indústria.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Índice de Preços na Produção de Produtos Industriais (Base 2005) Objetivo: recolher informação sobre preços na produção de produtos industriais.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues exclusivamente através do webinq pela única empresa na amostra.
Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego Objetivo: estes índices fornecem uma indicação do comportamento de curto prazo do volume de negócios do comércio, indústria, construção e serviços.	• A taxa de resposta foi de 99,8%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 99,9% das respostas.

Empresas	
Inquérito Trimestral às Empresas não Financeiras Objetivo: obter informação sobre a estrutura patrimonial, fluxos de atividade económica e transações com o exterior das empresas portuguesas.	• A taxa de resposta foi de 99,7%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Administrações Públicas	
Estatísticas das Administrações Públicas Objetivo: Produção de informação intermédia para a compilação das Contas Nacionais e das operações das Administrações Públicas para efeitos do Procedimento dos Défices Excessivos.	• Foi feita a recolha da informação junto das entidades que constituem o universo da administração pública regional e inserida na aplicação webprod construída para o efeito. • Foram cumpridos os prazos determinados pelo INE e alcançada uma taxa de resposta de 100%.
Contas Trimestrais das Administrações Públicas Objetivo: Calcular o défice trimestral das administrações públicas em contabilidade nacional.	• No âmbito do acompanhamento trimestral do Défice e da Dívida da Região, a DREM assegurou o cumprimento de todas as tarefas exigidas nos prazos determinados pelas autoridades estatísticas nacionais.
Procedimento dos Défices Excessivos Objetivo: Calcular o défice das administrações públicas em contabilidade nacional.	• Dando cumprimento ao disposto na Lei Orgânica nº2/2013 - Lei de Finanças das Regiões Autónomas, Capítulo V – Prestações de contas, no Artigo 21.º, a DREM apresentou ao Grupo de Trabalho das Administrações Públicas, grupo formado por técnicos do Instituto Nacional de Estatística, do Departamento de Estatísticas do Banco de Portugal e da Direção Geral do Orçamento, uma estimativa da Conta da Administração Pública Regional e da Dívida Pública da RAM para 2015, na ótica da Contabilidade Nacional, no âmbito das notificações de março e setembro de 2016 do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), de acordo com a metodologia do SEC 2010.

Comércio Internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Extracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com países terceiros (não pertencentes à UE).	• A recolha de informação decorreu normalmente, tendo sido cumpridos os prazos.
Estatísticas Correntes do Comércio Intracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com os Estados-Membros da UE.	• Na parte das chegadas, a taxa de resposta foi de 99,0%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 98,3% das respostas. • Na parte da expedição, a taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 98,4% das respostas.
Agricultura e Floresta	
Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas Objetivo: obter informação sobre a estrutura das explorações agrícolas.	• Em 2016, iniciou-se a recolha de informação junto dos produtores agrícolas através de PAPI.
Estatísticas da Produção Vegetal Objetivo: obter informação sobre as áreas e produções das espécies agrícolas mais importantes.	• Foi recolhida a informação necessária junto da DRA, feita a respetiva análise e envio para o INE.
Inquérito aos Aviários de Produção de Ovos para Consumo Objetivo: recolher informação sobre a produção de ovos.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 88,9% dos questionários entraram via WebInq.
Inquérito aos Aviários de Multiplicação e Incubadoras Objetivo: recolher informação sobre a produção de aves do dia e demais informação sobre os aviários de multiplicação.	• A taxa de resposta foi de 100%.

Inquérito à Recolha, Tratamento e Transformação do Leite Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta com exceção de um caso (em que a resposta é recebida via webinq), de dados recebidos administrativamente da DRA.
Leite de Vaca e Produtos Lácteos Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta na maior parte de dados recebidos administrativamente da DRA.
Estatísticas da Produção Animal Objetivo: Estimativas da produção de leite de vaca na RAM	• A estimativa é feita com base no Inquérito Mensal ao Leite de Vaca e Produtos Lácteos e em outra informação recebida da DRA. A estimativa é enviada para o INE, no 1.º trimestre de cada ano.
Gado Abatido e Aprovado para Consumo Objetivo: recolher informações sobre o abate por espécie do número de cabeças e respetivo peso limpo.	• A taxa de resposta foi de 100%, integralmente via WebInq.
Inquérito ao Abate de Aves e Coelhos Objetivo: recolher informações sobre o abate de aves e coelhos.	• A taxa de resposta foi de 100%, com 95,8% dos questionários a serem entregues via sistema WebInq.
Estatísticas Florestais Objetivo: recolher informações sobre áreas de floresta, incêndios florestais e outros dados relacionados com a Floresta.	• Foi recolhida a informação junto da DRF e posteriormente à análise interna, os dados foram enviados ao INE

Pescas	
Pesca Descarregada (mensal e anual) Objetivo: apurar a pesca descarregada em quantidade e valor.	• A informação foi recebida da Direção Regional de Pescas, com atrasos sistemáticos durante o ano de 2016, mas sem atrasar a divulgação nacional ou regional. É feita uma seleção dos dados mais relevantes, de acordo com as diretrizes do INE, sendo os dados posteriormente enviados a este organismo.
Inquérito Anual aos Pescadores Matriculados Objetivo: recolher informação sobre o número de pescadores matriculados por grupo etário e segmento de pesca.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues integralmente via sistema WebInq.
Indústria e Energia	
Inquérito Anual à Produção Industrial Objetivo: recolha de dados por amostra que permitam caracterizar a produção industrial portuguesa quanto a produtos, matérias-primas e energia.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 97,6% das respostas.
Construção e Habitação	
SIOU - Inquérito às Operações de Loteamento Urbano Objetivo: obter junto dos Municípios um conjunto de elementos informativos inerentes aos procedimentos administrativos de licenciamento das operações de loteamento urbano.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.

SIOU - Inquérito à Conclusão de Obras e sua Utilização Objetivo: obter junto dos Municípios o número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino. Complementarmente é recolhida informação junto dos proprietários das obras.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito aos Trabalhos de Remodelação do Terreno Objetivo: obter junto dos Municípios dados das licenças e autorizações deste tipo de operações urbanísticas, que visam a transformação dos solos por forma a permitir a sua afetação a determinadas funções específicas (parques de campismo, campos de golfe, etc.).	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito aos Projetos de Obras de Edificação e de Demolição de Edifícios Objetivo: obter junto dos Municípios informação relativa a licenças, autorizações, comunicações prévias, pareceres prévios e projetos municipais de obras de edificação e de demolição de edifícios.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Inquérito à Caracterização da Habitação Social Objetivo: Obter informação junto dos município e outras entidades sobre o parque de habitação social detido, para obtenção de informação sobre dados físicos (nº de bairros sociais, nº de edifícios, nº e tipologia de fogos, etc.) e financeiros (receitas e valor das rendas, montantes de despesa prevista e efetiva e de encargos, etc.).	• Modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq) e alargado a todas as entidades respondentes. • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Inquérito Anual às Empresas de Construção	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq).

Objetivo: obter informação específica sobre o valor dos trabalhos de construção e respetivos materiais utilizados, como complemento à informação contabilística anual, necessária quer a nível nacional para as Contas Nacionais quer por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas.	• A taxa de resposta conseguida – 97,2%.
Comércio Interno	
Inquérito às Empresas de Comércio Objetivo: obtenção de informação específica sobre discriminação de vendas por produtos, por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas e para resposta às necessidades nacionais de informação sobre a atividade do comércio automóvel e do comércio por grosso e a retalho.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo Weblnq a constituírem 96,4% das respostas.
Inquérito às Unidades Comerciais de Dimensão Relevante Objetivo: obter informação sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos setores de comércio a retalho alimentar e misto (grupo 471), de retalho alimentar especializado (grupo 472) e de retalho especializado não alimentar (grupos 474, 475, 476 e 477), bem como conhecer a sua estrutura de vendas por produtos.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via Weblnq.
Transportes	
Inquérito ao Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias Objetivo: recolher informação no âmbito da Diretiva Marítima dos movimentos nos portos respeitante a embarcações, passageiros e mercadorias.	• A informação foi recolhida dentro dos prazos.

Estatísticas de sinistralidade Objetivo: Recolher dados sobre um conjunto de variáveis relacionadas com os acidentes de viação nas estradas da RAM	• Como habitualmente, a informação foi recolhida junto da PSP e enviada para o INE.
Turismo	
Inquérito à Permanência de Campistas nos Parques de Campismo Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Parques de Campismo.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos via webinq a constituírem 45,8% das respostas.
Inquérito à Permanência de Colonos nas Colónias de Férias Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita às Colónias de Férias e Pousadas da Juventude.	• A taxa de resposta foi de 100% e todos os questionários entraram via webinq.
Inquérito à Permanência de Hóspedes e outros dados da Hotelaria Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Estabelecimentos Hoteleiros e similares.	• A taxa de resposta foi de 95,1% (segundo dados do início de abril), com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 78,7% das respostas.
Inquérito ao Turismo Internacional ITI Objetivo: Recolha e tratamento de informação sobre o fluxo e gastos turísticos internacionais dos viajantes e excursionistas, residentes e não residentes.	• A operação decorreu com toda a normalidade no aeroporto da Madeira e no porto do Funchal, com a recolha a ser concluída no último dia do ano e a validação a ser feita dentro dos prazos estipulados pelo INE.
Inquérito às Deslocações dos Residentes CATI Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e	• Em 2016, cumpriram-se os prazos predefinidos, atingindo-se uma taxa de resposta bruta global de 92,6%.

caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	
Inquérito às Deslocações dos Residentes CAPI Objetivo: Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• A recolha de informação realizou-se no calendário determinado pelo INE, concluindo-se os trabalhos com uma taxa de resposta de 84,1%.
Serviços Especializados	
Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas Objetivo: obter informação sobre as empresas prestadoras de serviços.	• A taxa de resposta foi de 100% e 96,2% dos questionários entraram via webinq.
Sociedade de Informação	
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das tecnologias de informação e da comunicação por parte dos organismos da Administração Pública Central e Regional.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Câmaras Municipais Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das tecnologias de informação e da comunicação por parte das Autarquias Locais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Famílias	• Utilizaram-se 2 métodos de recolha: CAPI e CATI.

Objetivo: observação do acesso das famílias às tecnologias, nomeadamente computador e Internet, e a sua utilização pelos indivíduos.	• Foram cumpridos os prazos estabelecidos pelo INE, concluindo-se os trabalhos com taxas brutas de resposta ao alojamento iguais a 83,9% na recolha CAPI e 93,4% na CATI. A percentagem em CATI situou-se nos 65,7% • A taxa bruta total atingiu os 89,9%.
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação nas Empresas Objetivo: obter informação junto das Empresas sobre a posse e uso de tecnologias da informação e comunicação e práticas de e-commerce.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta foi de 99,3%.

Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2016, na qualidade de autoridade estatística

<i>Área/Operação/Atividade Estatística</i>	<i>Atividades desenvolvidas</i>
Infra-estruturas de Geoinformação	
Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População (CESAP) Objetivo: Divulgar anualmente os equipamentos e serviços de apoio à população existentes na RAM com os contactos, moradas e coordenadas geográficas.	• Fez-se a atualização da Carta com a informação de 2015. • Em 2016, a Carta de Equipamentos de Apoio à População foi já divulgada no portal da DREM através do serviço WFS Inspire.
Estatísticas Multitemáticas	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira Objetivo: divulgação de informação estatística até ao nível municipal, indispensável para o conhecimento da realidade social e económica de âmbito regional e local. Os Anuários Estatísticos Regionais são editados para cada uma das Regiões NUTS II do país disponibilizando informação estatística organizada em 26 subcapítulos agrupados em quatro grandes domínios: O Território, As Pessoas, A Atividade Económica e O Estado.	• A publicação relativa a 2015 foi realizada no prazo predefinido.
Boletim Trimestral de Estatística O objetivo desta publicação, cuja edição foi concebida apenas em formato digital, é reunir um conjunto de dados mensais e trimestrais, sobre diversas áreas, que permitem acompanhar as tendências de curto prazo da economia Regional.	• Em 2016, foram feitas e divulgadas 4 edições: a relativa ao quarto trimestre de 2015 e aos três primeiros trimestres de 2016, todas elas dentro dos prazos pré-estabelecidos. • Foram acrescentados novos indicadores

Madeira em Números Trata-se de uma brochura promocional dos principais indicadores da RAM, nos seguintes domínios: População e Território, Mercado de Trabalho, Atividade Económica e Indicadores Sociais.	• A publicação relativa a 2015 foi realizada no prazo predefinido. • Foram incluídos novos indicadores
População	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira Publicação Anual com indicadores demográficos da RAM: movimento geral da população, nascimentos, óbitos, casamentos, divórcios e população estrangeira.	• Foram editadas e divulgadas duas publicação, uma relativa ao ano 2014, transitada do ano anterior, e outra relativa a 2015. Quer numa, quer noutra, não foram incluídos os dados dos divórcios e separações de pessoas e bens daqueles anos, uma vez que os mesmos não foram disponibilizados pela entidade responsável (Ministério da Justiça) ao INE, devido a constrangimentos informáticos.
Série Retrospectiva da Demografia Compilação de um conjunto de dados anuais sobre os factos demográficos ocorridos na RAM: movimento geral da população, nascimentos, óbitos, casamentos e divórcios.	• Foi atualizada com os dados disponíveis para 2015.
Outros Indicadores Demográficos Estimativas anuais da população residente, população estrangeira, casamentos, nascimentos vivos, óbitos, divórcios e separação de pessoas e bens.	• Procedeu-se à divulgação dos dados anuais relativos a 2015.
Estatísticas Vitais – dados provisórios Compilação de dados trimestrais (provisórios) sobre as estatísticas vitais: nascimentos vivos, casamentos, óbitos e fetos mortos.	• Em 2016, foram feitas divulgações trimestrais: 4º trimestre de 2015 e os 3 primeiros trimestres de 2016.

Trabalho, Emprego e Desemprego	
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira Publicação trimestral com um conjunto de dados sobre o mercado de trabalho na RAM: pop. ativa, pop. empregada, pop. inativa, pop. desempregada, taxa de desemprego, taxa de atividade, etc.	Foram editadas as 4 publicações (uma por trimestre) previstas para o corrente ano.
Séries Retrospectivas do Inquérito ao Emprego (Trimestral e Anual) Compilação de um conjunto de dados sobre o mercado de trabalho na RAM: pop. ativa, pop. empregada, pop. inativa, pop. desempregada, taxa de desemprego, taxa de atividade, etc.	- Atualização da série retrospectiva (dados trimestrais da Série IE 2011) com os dados do 4º trimestre de 2015 e dos 3 primeiros trimestres de 2016. - Atualização da série retrospectiva com os dados anuais da Série IE 2011, para o período 2011-2015.
Séries Retrospectivas Índice de Custo do Trabalho Compilação de dados sobre o custo de mão-de-obra, por setores de atividade na RAM.	- Atualização da série retrospectiva com dados trimestrais (4º trimestre de 2015 e dos 3 primeiros trimestres de 2016). - Atualização da série retrospectiva com os dados anuais de 2015.
Série Retrospectiva das Estatísticas dos Quadros de Pessoal Compilação de um conjunto de dados sobre os ganhos dos trabalhadores por conta de outrem a tempo completo com remuneração completa, proveniente dos Quadros de Pessoal, que integram o Anexo A do Relatório Único.	Atualização da série com os dados de 2014.
Rendimento e Condições de Vida	
Inquérito às Despesas das Famílias	Divulgaram-se os resultados provisórios de 2015 relativos à RAM

Compilação de um conjunto de dados sobre rendimentos e despesas das famílias.	
Educação, Formação e Aprendizagem	
Série Retrospectiva da Educação Compilação de um conjunto de dados anuais sobre a Educação na RAM, nomeadamente, alunos matriculados, recursos humanos - pessoal docente e não docente e estabelecimentos de ensino.	• Atualização da série retrospectiva com dados anuais, para os anos letivos 1999/2000 – 2014/2015.
Cultura, Desporto e Lazer	
Estatísticas do Cinema da Região Autónoma da Madeira Compilação de um conjunto de dados sobre o cinema na RAM: sessões, espetadores e receitas.	• Os dados do 4º trimestre de 2015 e dos 3 primeiros trimestres de 2016 foram disponibilizados no portal da DREM, de acordo com o previsto.
Série Retrospectiva da Cultura Compilação de um conjunto de dados anuais sobre a Cultura na RAM, nomeadamente, museus, jardins zoológicos e botânicos, aquários, galerias de arte e outros espaços de exposições temporárias, publicações periódicas, cinema e despesas municipais no âmbito da cultura.	• Fez-se a atualização da série com os dados de 2015.
Saúde e Incapacidades	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira Publicação Anual com dados regionais sobre o sector da Saúde na RAM: hospitais, unidades de cuidados de saúde primários (centros de saúde), farmácias e postos de medicamentos, postos médicos, vacinação, partos e causas de morte.	• Fez-se a edição e divulgação das publicações de 2014 (transitada de 2015) e 2015.

Série Retrospectiva das Estatísticas da Saúde Compilação de um conjunto de dados sobre a Saúde na RAM: estabelecimentos, recursos humanos, lotação praticada, ação desenvolvida e mortalidade.	• Atualização da série com os dados de 2015.
Proteção Social	
Série Retrospectiva da Proteção Social Compilação anual de informação sobre indicadores de Proteção Social da Segurança Social na RAM, nomeadamente, pensões, subsídio de desemprego, prestações familiares, subsídios por doença, subsídio parental e beneficiários do rendimento social de inserção.	• Foi atualizada com os dados de 2015.
Justiça	
Atos praticados pelas Conservatórias do Registo Automóvel Recolha e tratamento dos atos praticados pelas conservatórias do registo automóvel.	• A DREM divulgou um conjunto de informação proveniente da DRAJ sobre os registos de venda de automóveis novos e usados, por categoria.
Série Retrospectiva da Justiça Compilação anual de informação sobre indicadores da Justiça na RAM, nomeadamente, taxa de criminalidade, crimes registados, evolução anual dos processos em tribunal e escrituras públicas.	• Em 2016, pela primeira vez, foi disponibilizada no portal da DREM uma série de dados nesta área, com referência ao período 1998-2015.
Território	
Série Retrospectiva do Território Compilação de informação sobre a	• A série foi atualizada com os dados de 2015.

estrutura territorial, precipitação e temperaturas da RAM.	
Índice Sintético de Desenvolvimento Regional Estudo estatístico de periodicidade anual que, através da utilização de um modelo concetual baseado numa perspetiva multidimensional do desenvolvimento regional, nas dimensões competitividade, coesão e qualidade ambiental, permite a disponibilização de indicadores estatísticos sobre as assimetrias/convergência regionais.	• Série atualizada com os dados 2014.
Série Retrospectiva do SIC QREN da Região Autónoma da Madeira Compilação de um conjunto de 21 indicadores de contexto da RAM, sobre qualificação da população, crescimento sustentado, qualificação do território e eficiência da governação, considerados importantes na elaboração dos relatórios anuais e finais dos programas operacionais da RAM, associados ao Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN) 2007-2014.	• Foi atualizada com os últimos dados disponíveis.
Ambiente	
IAAGAR (Inquérito ao Abastecimento de Água e ao Saneamento de Águas Residuais) Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a informação sido enviada ao DEE/AA. Os dados são recolhidos junto dos municípios e da empresa que gere o sistema multimunicipal de abastecimento de água e tratamento de águas residuais.
Estatísticas dos Resíduos Objetivo: recolher informação que	• A informação é obtida por via administrativa, junto da Direção Regional do Ordenamento do Território e Ambiente, tendo os dados relativos a 2015 sido obtidos

permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios dos resíduos sólidos	no prazo estipulado.
Informação económico-financeira sobre Sistemas de Abastecimento de Águas e de Águas Residuais Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados económico-financeiros nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A vertente financeira é apurada através da conjugação de dados recolhidos administrativamente junto da ARM, SA e das Câmaras Municipais.
Indicadores ambientais Objetivo: recolher informação que permita alargar o leque de estatísticas do ambiente e satisfazer também pedidos específicos do INE	• Foi recolhido um conjunto de informação extenso junto de entidades regionais (Direção Regional de Florestas e Direção Regional de Ordenamento do Território e Ambiente) de suporte à elaboração do Indicador Sintético de Desenvolvimento Regional e também com o objetivo de satisfazer as necessidades das Estatísticas do Ambiente a nível nacional e regional.
Série Retrospectiva de Estatísticas do Ambiente Compilação de um conjunto de quadros relativos ao ambiente dispostos sob a forma de série cronológica.	• Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2015.
Contas	
Contas Regionais Compilação da informação publicada pelo INE relativa às Contas Regionais.	• Foi feita a atualização dos dados no portal da DREM, após a divulgação nacional.
Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011) Compilação da informação publicada pelo INE relativa às Contas Económicas da Agricultura Regionais (CEAREG).	• Foi feita a atualização dos dados no portal da DREM, após a divulgação nacional.

Conjuntura Económica e Preços	
Índice de Preços no Consumidor (Mensal) Publicação mensal sobre a evolução dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de despesa de consumo privado da população residente na RAM: índices e respetivas variações, média, homóloga e mensal.	• As publicações mensais foram todas editadas nos prazos previstos.
Índice de Preços no Consumidor (Anual) Publicação Anual sobre a evolução dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de despesa de consumo privado da população residente na RAM: índices e respetivas variações, média, homóloga e mensal.	• A publicação do ano de 2015 foi editada na data programada.
Série Retrospectiva do Índice de Preços no Consumidor Compilação de um conjunto de dados sobre a evolução mensal dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de despesa de consumo privado da população residente na RAM: índices e respetivas variações	• Foi atualizada com os dados de 2015 e 2016.
Empresas	
Constituições e Dissoluções de Sociedades Dados de natureza administrativa sobre o número de Sociedades constituídas e dissolvidas na RAM, desagregados por município e CAE.	• A DREM publicou trimestralmente a informação relativa à RAM, no seu portal de internet.

Série Retrospectiva das Constituições e Dissoluções de Sociedades Atualização de uma série de dados sobre o número de Sociedades constituídas e dissolvidas na RAM, desagregados por município e CAE.	• Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2016.
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira Publicação anual sobre um conjunto de dados das empresas da RAM: demografia e comportamento económico-financeiro.	• Foi divulgada a publicação com informação de 2014.
Série Retrospectiva Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira Compilação de indicadores sobre as empresas da RAM: demografia e comportamento económico-financeiro	• Foi atualizada com informação de 2014.
Setor Monetário e Financeiro	
Estatísticas da Rede Multibanco Disponibilização de indicadores sobre as principais operações no âmbito da rede nacional multibanco, baseados em informação proveniente da Sociedade Interbancária de Serviços (SIBS).	• A informação é colocada trimestralmente com base nos dados vindos da SIBS. • É disponibilizada no portal da DREM uma série cronológica relativa a este domínio.
Empréstimos, Rácios de Crédito vencido e Depósitos Bancários Disponibilização de dados do Banco de Portugal com desagregação regional e por município sobre empréstimos, depósitos e rácios de crédito vencido.	• Informação disponibilizada trimestralmente com origem no Banco de Portugal.

Administrações Públicas	
Procedimento dos Défices Excessivos Compilação da informação da Administração Pública Regional com vista à determinação do saldo entre receitas e despesas e outra informação complementar, para efeitos da notificação relativa ao procedimento dos défices excessivos.	Foi disponibilizada a informação no portal da internet.
Série Retrospectiva do Procedimento dos Défices Excessivos Atualização de uma série de dados anuais sobre a capacidade / necessidade de financiamento da Administração Pública Regional.	Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2015.
Dívida Pública Compilação da informação da Administração Pública Regional com vista à determinação da dívida bruta e outra informação complementar, para efeitos da notificação relativa ao procedimento dos défices excessivos.	Foi disponibilizada a informação no portal da internet.
Série Retrospectiva da Dívida Pública Atualização de uma série de dados anuais sobre a dívida bruta da Administração Pública Regional.	Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2015.
Série Retrospectiva do Emprego Público Atualização de uma série de dados trimestrais sobre o Emprego Público na Região Autónoma Madeira.	Foi divulgada a série de dados com informação do 4.º trimestre de 2011 ao 3.º Trimestre de 2016.

Comércio internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional Dados sobre as trocas internacionais de bens, entre a RAM e os Estados-membros da UE (Sistema INTRASTAT) e os Países Terceiros (DU - enviadas pelas estâncias aduaneiras).	Foi carregada informação no portal da internet com dados referentes a 2015. A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospectiva do Comércio Internacional Atualização de uma série de dados anuais sobre o comércio internacional da RAM, por fluxo (entrada ou saída), tipo (intra ou extra-comunitário), desagregados por país e também segundo diferentes classificações (Nomenclatura Combinada, Produtos por Atividades, Grupo de Produtos, Grandes Categorias Económicas e CAE).	Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2015.
Informação administrativa relativa à comercialização de Vinho Madeira e outras bebidas alcoólicas Atualização de uma série de dados trimestral relativos à comercialização de vinho generoso produzido na RAM.	- Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade trimestral. - Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados no portal desde 1976.
Informação administrativa relativa à comercialização de bordados Atualização de uma série de dados anual relativos à comercialização de bordados produzidos na RAM.	- Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade anual. - Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados desde 1976.

Comércio Interno	
Série Retrospectiva do Setor do Comércio Retalhista da Região Autónoma da Madeira Compilação de uma série de dados sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos sectores de comércio a retalho alimentar e não alimentar da RAM: unidades por sector de atividade económica, pessoal ao serviço, volume de vendas, volume de negócios e meios de pagamento.	Foi reformulada e atualizada a série de dados com informação de 2011-2015.
Agricultura e Floresta	
Avicultura, Pecuária e Pesca Disponibilização de dados sobre avicultura, gado abatido e pesca recolhidos através de inquéritos e por via administrativa (pesca).	A DREM publicou trimestralmente esta informação nos prazos, no seu portal de internet.
Estatísticas da Vinha e do Vinho Objetivo: recolher informação sobre a uva por comercializada por casta e município e também relativamente à produção de vinho.	A DREM recebeu esta informação proveniente do IVBAM, IP nos prazos.
Comercialização de Banana Informação de origem administrativa sobre a comercialização de banana produzida na RAM	Os dados foram divulgados no prazo previsto.
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais sobre áreas e produções agrícolas, agricultura biológica, avicultura, gado abatido e pesca descarregada.	A publicação foi editada no prazo previsto.

Série Retrospectiva da Agricultura e Pesca Atualização de uma série de dados anuais da área da agricultura e pesca na RAM.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Indústria e Energia	
Introdução no Consumo de Combustíveis Dados de natureza administrativa relativos à introdução no consumo de combustíveis na RAM, segundo o tipo.	• A DREM publicou a informação trimestralmente no seu portal de internet, proveniente da Autoridade Tributária.
Estatísticas da Energia Elétrica Dados anuais relativos ao sector da energia elétrica na RAM - produção segundo a origem; consumos e consumidores por município e tipo; consumos por sector.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Série Retrospectiva da Energia Atualização de uma série de dados sobre a energia elétrica na RAM - produção segundo a origem; consumos e consumidores por município e tipo; consumos por sector.	• Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2015.
Balanço Energético Dados anuais relativos ao balanço energético da RAM, onde se incluem as importações de combustíveis e a produção de energia elétrica e respetivos consumos por sector de atividade medidos em tep (tonelada equivalente de petróleo).	• A DREM republica a informação proveniente da DGEG.
Série Retrospectiva do Balanço Energético Atualização anual de uma série de dados sobre o balanço energético da	• Fez-se a atualização da Série Retrospectiva com os dados de 2015.

RAM, onde se incluem as importações de combustíveis e a produção de energia elétrica e respetivos consumos por sector de atividade medidos em tep (tonelada equivalente de petróleo).	
Emissão de Energia Elétrica, segundo o <i>Mix</i> de Produção Dados relativos à emissão de energia elétrica na RAM, segundo a origem e mês.	• Informação disponibilizada trimestralmente no portal da DREM, proveniente da EEM, S.A..
Construção e Habitação	
Estatísticas da Construção e da Habitação da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais sobre o licenciamento das operações de loteamento urbano para apuramento do número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino.	• Foi editada e disponibilizada a publicação de 2015.
Série Retrospectiva do Sistema de indicadores das Operações Urbanísticas - SIOU Compilação de um conjunto de dados anuais sobre o setor da construção na RAM.	• Foi atualizada com a informação de 2015.
Licenciamento e Conclusão de Obras - dados trimestrais Compilação de um conjunto de indicadores trimestrais sobre Obras Licenciadas e Concluídas na RAM.	• Foi atualizada trimestralmente informação sobre o licenciamento e conclusão de obras da construção para o ano 2015/2016 (4ºT2015 ao 3ºT2016).
Série Retrospectiva das Vendas de Cimento Compilação de um conjunto de dados anuais relativos à venda de cimentos na RAM.	• A série foi atualizada com os dados de 2015.

Vendas de Cimento - dados trimestrais Compilação de um conjunto de dados trimestrais relativos à venda de cimentos na RAM.	• A DREM passou a divulgar informação trimestral, para o ano 2015/2016 (1ºT2015 ao 3ºT2016).
Série Retrospectiva das Operações sobre Imóveis Compilação de um conjunto de dados relativos as operações sobre imóveis na RAM: valor médio dos prédios - transacionados e hipotecados, crédito hipotecário concedido a pessoas singulares por habitante, contratos de compra e venda de prédios, contratos de mútuo com hipoteca voluntária – prédios hipotecados, contratos de mútuo com hipoteca voluntária – crédito hipotecário concedido.	• Atualizada com os dados de 2015.
Série Retrospectiva dos indicadores das Empresas de Construção Compilação de informação específica sobre o valor dos trabalhos de construção e respetivos materiais utilizados pelas empresas de construção da RAM.	• Foi atualizada a série com os dados anuais de 2015.
Série da Avaliação Bancária na Habitação (Anual) Publicação de indicadores de valores de avaliação bancária de habitação, com informação para a RAM e Funchal, por tipologia.	• A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE, sendo ainda disponibilizados dados respeitantes ao Funchal. • Foi atualizada a série retrospectiva com os dados anuais de 2015.
Série da Avaliação Bancária na Habitação (Mensal) Publicação de indicadores de valores de avaliação bancária de habitação, com informação para a RAM e Funchal, por tipologia.	• A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE, sendo ainda disponibilizados dados respeitantes ao Funchal. • É atualizada a série retrospectiva com os dados mensais de 2015/2016 (dez./2015 a nov./2016).

Série Retrospectiva do Crédito à Habitação (Mensal) Publicação de indicadores de valores do crédito à habitação, com informação para a RAM.	• A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • É atualizada a série retrospectiva com os dados mensais de 2015/2016 (dez./2015 a nov./2016).
Série Retrospectiva das Vendas de Alojamentos Familiares (Anual) Publicação de indicadores de valores das vendas de alojamentos familiares, com informação para a RAM.	• A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • Foi disponibilizada a série retrospectiva com os dados anuais de 2009-2015.
Série Retrospectiva das Vendas de Alojamentos Familiares (Trimestral) Publicação de indicadores de valores das vendas de alojamentos familiares, com informação para a RAM.	• A DREM replica no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • Foi disponibilizada a série retrospectiva com os dados trimestrais de 2009-2015 (1ºT2009 ao 3ºT2015).
Transportes	
Inquérito às Carreiras Regulares Urbanas e Interurbanas de Passageiros por Meio de Autocarros-RAM Objetivo: Efetuar o levantamento da extensão dos percursos, veículos, lotação, passageiros transportados e quilómetros percorridos. Operação estatística mensal com disponibilidade de informação trimestral.	• Neste inquérito regional, a taxa de resposta foi de 100%.
Passageiros nos navios de cruzeiro por nacionalidade Dados recolhidos por via administrativa com a desagregação dos passageiros em navios de cruzeiro nos portos da RAM por nacionalidade.	• A DREM recebe da APRAM, SA informação detalhada sobre os passageiros embarcados, desembarcados e em trânsito nos navios de cruzeiro, que depois de tratada começou a ser publicada.

Estatísticas dos Transportes Aéreos da Região Autónoma da Madeira Informação de natureza administrativa com dados regionais sobre movimento de aviões, passageiros, carga e correio.	• Informação recolhida mensalmente junto da ANA – Direção de Aeroportos da Madeira.
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais definitivos sobre os transportes terrestres, aéreos comerciais e marítimos.	• A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospectiva das Estatísticas dos Transportes Atualização de uma série de dados anuais da área dos transportes na RAM.	• Foi atualizada no prazo previsto.
Turismo	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios Publicação mensal com dados regionais provisórios nalguns casos desagregados até o nível de Município sobre estabelecimentos hoteleiros, alojamento local, Turismo no Espaço Rural, colónias de férias, pousadas da juventude e parques de campismo. Contém também os dados preliminares referentes ao mês n-2.	• As publicações foram editadas no prazo previsto.
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos Publicação anual com dados regionais definitivos nalguns casos desagregados até o nível de Município sobre estabelecimentos hoteleiros, alojamento local, Turismo	• A publicação foi editada no prazo previsto.

no Espaço Rural, colónias de férias, pousadas da juventude e parques de campismo.	
Série Retrospectiva das Estatísticas do Turismo Atualização de uma série de dados anuais na área do turismo na RAM.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Inquérito aos Campos de Golfe Objetivo: recolher informação junto dos campos de golfe da RAM sobre número de voltas máximo, número de voltas realizadas por nacionalidade do jogador, canal de venda e proveitos.	• Inquérito dirigido aos 3 campos de Golfe da Região, com taxa de resposta de 100%.
Serviços Especializados	
Série Retrospectiva dos Serviços Prestados às Empresas Compilação de um conjunto de dados relativos aos serviços prestados às empresas na RAM: prestações de serviços nas atividades da informática e conexas, atividades jurídicas, contabilidade, auditoria e consultoria, arquitetura e técnicas afins, ensaios e análises técnicas e publicidade.	• Procedeu-se à atualização da série retrospectiva com a informação de 2015.
Sociedade de Informação	
Séries Retrospectivas sobre a Sociedade de Informação Compilação de um conjunto de dados anuais sobre o acesso e utilização das TIC na RAM, pela(o)s: • Famílias • Administração Pública Regional • Câmaras Municipais	• A série das Famílias foi atualizada com a informação referente a 2016. • As séries da Administração Pública Regional e das Câmaras Municipais foram atualizadas com a informação referente a 2015.

Quadro 3 – Resultados das atividades estatísticas de âmbito nacional no domínio da Coordenação Estatística, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2016

<i>Área/Operação/Atividade Estatística</i>	<i>Atividades desenvolvidas</i>
Ficheiros de Unidades Estatísticas Objetivo: Compreende as tarefas de tratamento de informação administrativa e de inquéritos e a criação dos universos de referência de suporte à produção estatística	• Atualização com base na informação administrativa recebida mensalmente da AT-RAM. • Tratamento das propostas de alteração de dados recebidas através da Janela SICAE.
Ficheiro Nacional de Alojamentos	• Atualização com base na informação obtida nas operações estatísticas realizadas na RAM.
Aprovação Técnica e Registo das Operações Estatísticas	• Sempre que solicitado a DREM dá parecer aos documentos metodológicos e instrumentos de notação de suporte às operações estatísticas.

Quadro 4 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada, 2016

DOCT/4583/CSE-3

		Ocorrências												
Áreas/Entidade	Número de Operações Estatísticas	Total previsto para o trimestre	Disponibilizadas									Não Disponibilizadas		
			Total		Na data prevista			Com atraso						
			Nº	%	Nº	%	Per. Hóm. %	Nº	%	Per. Hóm. %	Nº	%	Per. Hóm. %	
1	2	3	4	5	6	7=(6/3)*100	8	9	10=(9/3)*100	11	12	13=(12/3)*100	14	
Total	97	214	211	98,6	207	96,7	97,9	4	1,9	0,5	3	1,4	1,5	
INFRA-ESTRUTURAS DE GEOINFORMAÇÃO - Área 24														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29														
DREM	3	6	6	100,0	6	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31														
DREM	9	12	11	91,7	11	91,7	100,0	0	0,0	0,0	1	8,3	0,0	
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34														
DREM	6	15	15	100,0	13	86,7	100,0	2	13,3	0,0	0	0,0	0,0	
RENDIMENTO E CONDIÇÕES DE VIDA - Área 35														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	-	0	0,0	-	0	0,0	-	
EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E APRENDIZAGEM - Área 36														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37														
DREM	2	5	5	100,0	5	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
SAÚDE E INCAPACIDADE - Área 38														
DREM	10	10	8	80,0	8	80,0	66,7	0	0,0	0,0	2	20,0	33,3	
PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
JUSTIÇA - Área 40														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
TERRITÓRIO - Área 45														
DREM	3	3	3	100,0	3	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
AMBIENTE - Área 46														
DREM	2	2	2	100,0	2	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
CONTAS ECONÓMICAS - Área 50														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
PREÇOS - Área 51														
DREM	3	25	25	100,0	23	92,0	100,0	2	8,0	0,0	0	0,0	0,0	
EMPRESAS - Área 52														
DREM	5	8	8	100,0	8	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53														
DREM	3	9	9	100,0	9	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54														
DREM	4	12	12	100,0	12	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57														
DREM	8	14	14	100,0	14	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
AGRICULTURA E FLORESTA; PESCA - Áreas 60 e 61														
DREM	4	9	9	100,0	9	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
INDÚSTRIA E ENERGIA - Área 65														
DREM	7	13	13	100,0	13	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66														
DREM	12	41	41	100,0	41	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
COMÉRCIO INTERNO - Área 70														
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
TRANSPORTES - Área 71														
DREM	3	6	6	100,0	6	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
TURISMO - Área 73														
DREM	3	14	14	100,0	14	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	
SOCIEDADE DE INFORMNAÇÃO - Área 81														
DREM	3	3	3	100,0	3	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2016

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Ref ^a	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização data prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias úteis)	
1	2	3	4	6	5	7	8
INFRA-ESTRUTURAS DE GEOINFORMAÇÃO - Área 24							
Carta de Equipamentos e Serviços de apoio à População (CESAP)	DREM	2015	30-nov-16		30-nov-16	0	
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29							
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	30-dez-16		29-dez-16	-1	
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	4T15	30-mar-16		29-mar-16	-1	
		1T16	29-jun-16		28-jun-16	-1	
		2T16	28-set-16		27-set-16	-1	
		3T16	29-dez-16		21-dez-16	-8	
Madeira em Números	DREM	2015	30-dez-16		29-dez-16	-1	
POPULAÇÃO - Área 31							
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	05-out-15	30-dez-16	28-set-16	359	Transitada de 2015. Divulgação não realizada na data inicial prevista devido à não disponibilização atempada dos dados dos Divórcios e Separações de Pessoas e Bens por parte da entidade responsável (ministério da Justiça) ao INE.
2015		31-out-16		11-out-16	-20		
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Casamentos	DREM	2015	28-abr-16		28-abr-16	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Divórcios e Separações de Pessoas e Bens	DREM	2014	31-jul-15	30-dez-16	-	518	Transitada de 2015. Não divulgada na data inicialmente prevista devido a constrangimentos informáticos que impediram que a entidade responsável (Ministério da Justiça) não disponibilizasse os dados ao INE em tempo útil.
2015		28-jul-16	30-dez-16	-	155	Não disponibilizada. Devido a constrangimentos informáticos, a entidade responsável (Ministério da Justiça) não disponibilizou os dados ao INE em tempo útil (sem nova data prevista).	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Estimativas Anuais da População Residente	DREM	2015	16-jun-16		16-jun-16	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Nados Vivos	DREM	2015	28-abr-16		28-abr-16	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Óbitos	DREM	2015	28-abr-16		28-abr-16	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - População Estrangeira	DREM	2015	31-out-16		11-out-16	-20	
Estatísticas Vitais - Dados Provisórios	DREM	4T15	17-mar-16		15-mar-16	-2	
		1T16	16-jun-16		16-jun-16	0	
		2T16	15-set-16		15-set-16	0	
		3T16	16-dez-16		16-dez-16	0	
Série Retrospectiva da Demografia	DREM	1970-2015	31-out-16		11-out-16	-20	
TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34							
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T15	10-fev-16		10-fev-16	0	
		1T16	11-mai-16		11-mai-16	0	
		2T16	10-ago-16		11-ago-16	1	
		3T16	09-nov-16		09-nov-16	0	
Índice do Custo do Trabalho	DREM	4T15	15-fev-16		15-fev-16	0	
		1T16	13-mai-16		13-mai-16	0	
		2T16	12-ago-16		12-ago-16	0	
		3T16	11-nov-16		11-nov-16	0	
Série Retrospectiva das Estatísticas dos Quadros de Pessoal	DREM	1995-2014	16-nov-16		16-nov-16	0	
Série Retrospectiva do Índice do Custo do Trabalho - Dados Anuais	DREM	2009-2015	15-fev-16		15-fev-16	0	
Série Retrospectiva do Inquérito ao Emprego (Série 2011) - Dados Anuais	DREM	2011-2015	10-fev-16		10-fev-16	0	
Série Retrospectiva do Inquérito ao Emprego (Série 2011) - Dados Trimestrais	DREM	1T11-4T15	10-fev-16		10-fev-16	0	
		1T11-1T16	11-mai-16		11-mai-16	0	
		1T11-2T16	10-ago-16		11-ago-16	1	
		1T11-3T16	09-nov-16		09-nov-16	0	
RENDIMENTO E CONDIÇÕES DE VIDA - Área 35							
Inquérito às Despesas das Famílias	DREM	2015	20-dez-16		19-dez-16	-1	
EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E APRENDIZAGEM - Área 36							
Série Retrospectiva da Educação	DREM	1999-00 / 2014-15	27-out-16		20-out-16	-7	
CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37							
Estatísticas do Cinema da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T15	30-mar-16		30-mar-16	0	
		1T16	29-jun-16		02-jun-16	-27	
		2T16	28-set-16		30-ago-16	-29	
		3T16	29-dez-16		22-dez-16	-7	
Série Retrospectiva da Cultura	DREM	2001-2015	09-dez-16		07-dez-16	-2	
SAÚDE E INCAPACIDADE - Área 38							
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	29-dez-15	31-mar-16	02-mar-16	64	Transitada de 2015. Atraso devido à não disponibilização das causas de morte de 2014 por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE.
		2015	16-dez-16		16-dez-16	0	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Causas de Morte	DREM	2014	14-set-15	31-mar-16	02-mar-16	170	Transitada de 2015. Atraso devido à não disponibilização das causas de morte de 2014, por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE.
		2015	15-set-16	-	-	107	Não disponibilizada. Os dados das causas de morte de 2015 não foram disponibilizados ao INE por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde).
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Farmácias	DREM	2015	12-jul-16		12-jul-16	0	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Hospitais	DREM	2015	16-dez-16		16-dez-16	0	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Partos	DREM	2015	04-jul-16		30-jun-16	-4	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Pessoal de Saúde	DREM	2015	08-jul-16		08-jul-16	0	
	DREM	2013-2014	09-dez-16		07-dez-16	-2	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Unidades de Cuidados de Saúde Primários	DREM	2015	09-dez-16	-	-	22	Não disponibilizada. A metodologia de recolha dos dados de 2015 encontra-se ainda em fase de estudo, no âmbito da implementação das recomendações do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde (GTES).
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Vacinação	DREM	2015	10-out-16		10-out-16	0	
Série Retrospectiva das Estatísticas da Saúde	DREM	1979-2015	20-dez-16		16-dez-16	-4	
PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39							
Série Retrospectiva dos Indicadores da Proteção Social	DREM	2002-2015	30-set-16		30-set-16	0	
JUSTIÇA - Área 40							
Série Retrospectiva da Justiça	DREM	1998 - 2015	12-dez-16		12-dez-16	0	
TERRITÓRIO - Área 45							
Índice Sintético de Desenvolvimento Regional	DREM	2014	15-jun-16		15-jun-16	0	

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2016

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Ref ^a	Data inicial prevista	Atualização data prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias úteis)	Comentários
1	2	3	4	6	5	7	8
Série Retrospectiva do Sistema de Indicadores do SIC QREN	DREM	2000-2015	28-dez-16		20-dez-16	-8	
Série Retrospectiva do Território	DREM	1976-2015	30-dez-16		21-dez-16	-9	
AMBIENTE - Área 46							
Estatísticas da Produção Global de Resíduos Sólidos	DREM	2015	30-set-16		30-set-16	0	
Série Retrospectiva das Estatísticas do Ambiente	DREM	1989-2014	28-jan-16		28-jan-16	0	
CONTAS ECONÓMICAS - Área 50							
Série Retrospectiva das Contas Regionais (Base 2011)	DREM	2000-2015	16-dez-16		16-dez-16	0	
PREÇOS - Área 51							
Índice de Preços no Consumidor - Dados Anuais	DREM	2015	15-jan-16		13-jan-16	-2	
Índice de Preços no Consumidor - Dados Mensais	DREM	dez-15	13-jan-16		13-jan-16	0	
		jan-16	10-fev-16		10-fev-16	0	
		fev-16	10-mar-16		10-mar-16	0	
		mar-16	12-abr-16		12-abr-16	0	
		abr-16	11-mai-16		11-mai-16	0	
		mai-16	09-jun-16		09-jun-16	0	
		jun-16	12-jul-16		12-jul-16	0	
		jul-16	10-ago-16		11-ago-16	1	
		ago-16	12-set-16		12-set-16	0	
		set-16	12-out-16		12-out-16	0	
		out-16	10-nov-16		10-nov-16	0	
		nov-16	13-dez-16		13-dez-16	0	
Série Retrospectiva do Índice de Preços no Consumidor	DREM	Jan-91/Dez-15	13-jan-16		13-jan-16	0	
		Jan-91/Jan-16	10-fev-16		10-fev-16	0	
		Jan-91/Fev-16	10-mar-16		10-mar-16	0	
		Jan-91/Mar-16	12-abr-16		12-abr-16	0	
		Jan-91/Abr-16	11-mai-16		11-mai-16	0	
		Jan-91/Mai-16	09-jun-16		09-jun-16	0	
		Jan-91/Jun-16	12-jul-16		12-jul-16	0	
		Jan-91/Jul-16	10-ago-16		11-ago-16	1	
		Jan-91/Ago-16	12-set-16		12-set-16	0	
		Jan-91/Set-16	12-out-16		12-out-16	0	
		Jan-91/Out-16	10-nov-16		10-nov-16	0	
		Jan-91/Nov-16	13-dez-16		13-dez-16	0	
EMPRESAS - Área 52							
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	31-mai-16		31-mai-16	0	
Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equiparadas	DREM	4T15	22-fev-16		08-fev-16	-14	
		1T16	17-mai-16		22-abr-16	-25	
		2T16	22-ago-16		29-jul-16	-24	
		3T16	21-nov-16		27-out-16	-25	
Série Retrospectiva da Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equipadas	DREM	1994-2015	22-fev-16		08-fev-16	-14	
Série Retrospectiva do Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2004-2014	31-mai-16		31-mai-16	0	
Série Retrospectiva dos Serviços Prestados às Empresas	DREM	2008 - 2015	30-nov-16		30-nov-16	0	
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53							
Estatísticas das Operações Multibanco	DREM	4T15	29-jan-16		26-jan-16	-3	
		1T16	29-abr-16		18-abr-16	-11	
		2T16	29-jul-16		19-jul-16	-10	
		3T16	31-out-16		17-out-16	-14	
Estatísticas Monetárias e Financeiras Regionais do Banco de Portugal	DREM	4T15	25-fev-16		25-fev-16	0	
		1T16	24-mai-16		20-mai-16	-4	
		2T16	25-ago-16		23-ago-16	-2	
		3T16	25-nov-16		21-nov-16	-4	
Série Retrospectiva das Estatísticas das Operações Multibanco	DREM	1997-2015	29-jan-16		26-jan-16	-3	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54							
Procedimento dos Défices Excessivos (PDE)	DREM	2016-1ª Notificação	31-mar-16		31-mar-16	0	
		2016-2ª Notificação	23-set-16		23-set-16	0	
Dívida Pública Regional - Trimestral	DREM	3T15	04-jan-16		04-jan-16	0	
		4T15	31-mar-16		31-mar-16	0	
		1T16	04-jul-16		04-jul-16	0	
		2T16	03-out-16		03-out-16	0	
Emprego Público	DREM	4T15	17-fev-16		17-fev-16	0	
		1T16	18-mai-16		18-mai-16	0	
		2T16	18-ago-16		17-ago-16	-1	
		3T16	17-nov-16		17-nov-16	0	
Série Retrospectiva da Procedimento dos Défices Excessivos (PDE)	DREM	2010/2015-1ª Notificação	31-mar-16		31-mar-16	0	
		2010/2015-2ª Notificação	23-set-16		23-set-16	0	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57							
Comercialização de Vinho Generoso da Madeira	DREM	4T15	25-jan-16		19-jan-16	-6	
		1T16	26-abr-16		22-abr-16	-4	
		2T16	26-jul-16		21-jul-16	-5	
		3T16	26-out-16		25-out-16	-1	
Estatísticas do Comércio Internacional - Resultados Preliminares	DREM	3T15	18-fev-16		11-fev-16	-7	
		4T15	23-mai-16		23-mai-16	0	
		1T16	24-ago-16		12-ago-16	-12	
		2T16	21-nov-16		11-nov-16	-10	
Estatísticas do Comércio Internacional - Resultados Provisórios	DREM	2015	31-out-16		31-out-16	0	
Série Retrospectiva da Comercialização de Bebidas Generosas Produzidas na Região Autónoma da Madeira	DREM	2001-2015	06-mai-16		22-abr-16	-14	
Série Retrospectiva da Comercialização de Bordados	DREM	1976-2015	28-jan-16		19-jan-16	-9	
Série Retrospectiva da Comercialização de Vinho Generoso da Madeira	DREM	1976-2015	22-jan-16		19-jan-16	-3	
Série Retrospectiva do Comércio Internacional	DREM	1976-2015	29-nov-16		11-nov-16	-18	
Série Retrospectiva do Comércio Internacional - Quadro Resumo	DREM	1976-2015	31-out-16		31-out-16	0	
AGRICULTURA E FLORESTA: PESCA - Áreas 60 e 61							
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	17-jun-16		08-jun-16	-9	
Avicultura, Pecuária e Pesca	DREM	4T15	15-fev-16		15-fev-16	0	
		1T16	16-mai-16		13-mai-16	-3	
		2T16	16-ago-16		16-ago-16	0	
		3T16	15-nov-16		15-nov-16	0	
Banana Comercializada	DREM	3º Quadrimestre 2015	08-fev-16		14-jan-16	-25	
		1º Quadrimestre 2016	07-jun-16		19-mai-16	-19	
		2º Quadrimestre 2016	07-out-16		20-set-16	-17	
Série Retrospectiva da Agricultura e Pesca	DREM	1976-2015	27-jun-16		23-jun-16	-4	
INDÚSTRIA E ENERGIA - Área 65							
Balanco Energético	DREM	2014	28-abr-16		26-fev-16	-62	
Emissão de Energia na Região Autónoma da Madeira	DREM	4T15	26-fev-16		26-fev-16	0	
		1T16	26-mai-16		19-mai-16	-7	
		2T16	30-ago-16		03-ago-16	-27	
		3T16	28-nov-16		04-nov-16	-24	
Estatísticas da Energia Elétrica	DREM	2014	28-abr-16		26-fev-16	-62	
Introdução no Consumo Combustíveis	DREM	4T15	23-fev-16		23-fev-16	0	
		1T16	27-mai-16		24-mai-16	-3	
		2T16	29-ago-16		24-ago-16	-5	
		3T16	23-nov-16		23-nov-16	0	
Série Retrospectiva da Introdução no Consumo Combustíveis	DREM	2012-2015	23-fev-16		23-fev-16	0	
Série Retrospectiva de Estatísticas da Energia Elétrica	DREM	1994-2014	26-fev-16		26-fev-16	0	
Série Retrospectiva do Balanco Energético	DREM	2007-2014	28-abr-16		26-fev-16	-62	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66							
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	31-ago-16		19-ago-16	-12	
Licenciamento e Conclusão de Obras	DREM	4T15	15-mar-16		15-mar-16	0	
		1T16	14-jun-16		14-jun-16	0	

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2016

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Ref ^a	Disponibilidade de Informação				Comentários
			Data inicial prevista	Atualização data prevista	Data efetiva	Desvio (nº dias úteis)	
1	2	3	4	6	5	7	8
Avaliação Bancária de Habitação	DREM	2T16	13-set-16		13-set-16	0	
		3T16	14-dez-16		14-dez-16	0	
		dez-15	25-jan-16		25-jan-16	0	
		jan-16	24-fev-16		24-fev-16	0	
		fev-16	24-mar-16		24-mar-16	0	
		mar-16	26-abr-16		26-abr-16	0	
		abr-16	25-mai-16		25-mai-16	0	
		mai-16	24-jun-16		24-jun-16	0	
		jun-16	25-jul-16		25-jul-16	0	
		jul-16	25-ago-16		25-ago-16	0	
		ago-16	26-set-16		26-set-16	0	
		set-16	24-out-16		24-out-16	0	
Crédito à Habitação	DREM	out-16	24-nov-16		24-nov-16	0	
		nov-16	23-dez-16		23-dez-16	0	
		fev-16	23-mar-16		23-mar-16	0	
		mar-16	22-abr-16		22-abr-16	0	
		abr-16	23-mai-16		23-mai-16	0	
		mai-16	22-jun-16		22-jun-16	0	
		jun-16	22-jul-16		22-jul-16	0	
		jul-16	24-ago-16		24-ago-16	0	
		ago-16	22-set-16		22-set-16	0	
		set-16	21-out-16		21-out-16	0	
		out-16	22-nov-16		22-nov-16	0	
		nov-16	21-dez-16		21-dez-16	0	
Série Retrospetiva da Avaliação Bancária de Habitação	DREM	2009-2015	26-jan-16		25-jan-16	-1	
Série Retrospectiva da Caraterização da Habitação Social	DREM	2009-2015	19-set-16		19-set-16	0	
Série Retrospectiva das Operações sobre Imóveis	DREM	2000-2015	19-set-16		19-set-16	0	
Série Retrospectiva das Vendas de Cimento	DREM	1976-2015	20-jan-16		19-jan-16	-1	
Série Retrospectiva do Sistema de Indicadores das Operações Urbanísticas - SIOU	DREM	1995-2015	31-ago-16		19-ago-16	-12	
Série Retrospectiva sobre a Atividade das Empresas de Construção	DREM	2006-2015	12-dez-16		12-dez-16	0	
Vendas de Alojamentos Familiares	DREM	4T15	22-mar-16		22-mar-16	0	
1T16		21-jun-16		21-jun-16	0		
2T16		20-set-16		20-set-16	0		
3T16		19-dez-16		19-dez-16	0		
Vendas de Cimento	DREM	4T15	20-jan-16		19-jan-16	-1	
		1T16	20-abr-16		13-abr-16	-7	
		2T16	20-jul-16		19-jul-16	-1	
		3T16	20-out-16		18-out-16	-2	
COMÉRCIO INTERNO - Área 70							
Série Retrospectiva sobre o Setor do Comércio Retalhista da RAM	DREM	2011-2015	23-dez-16		23-dez-16	0	
TRANSPORTES - Área 71							
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	03-jun-16		30-mai-16	-4	
Estatísticas dos Transportes Terrestres, Marítimos e Aéreos	DREM	4T15	29-fev-16		26-fev-16	-3	
		1T16	30-mai-16		30-mai-16	0	
		2T16	31-ago-16		26-ago-16	-5	
		3T16	30-nov-16		29-nov-16	-1	
Série Retrospectiva das Estatísticas dos Transportes	DREM	1976-2015	30-dez-16		29-nov-16	-31	
TURISMO - Área 73							
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2015	28-jul-16		27-jul-16	-1	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	DREM	Out-15/Nov-15	15-jan-16		15-jan-16	0	
		Nov-15/Dez-15	16-fev-16		16-fev-16	0	
		Dez-15/Jan-16	16-mar-16		16-mar-16	0	
		Jan-16/Fev-16	15-abr-16		15-abr-16	0	
		Fev-16/Mar-16	16-mai-16		16-mai-16	0	
		Mar-16/Abr-16	15-jun-16		15-jun-16	0	
		Abr-16/Mai-16	15-jul-16		15-jul-16	0	
		Mai-16/Jun-16	16-ago-16		16-ago-16	0	
		Jun-16/Jul-16	15-set-16		15-set-16	0	
		Jul-16/Ago-16	14-out-16		14-out-16	0	
		Ago-16/Set-16	15-nov-16		15-nov-16	0	
		Set-16/Out-16	15-dez-16		15-dez-16	0	
Série Retrospectiva das Estatísticas do Turismo	DREM	1976-2015	16-ago-16		27-jul-16	-20	
SOCIEDADE DE INFORMNAÇÃO - Área 81							
Série Retrospectiva da Sociedade de Informação na Administração Pública	DREM	2003-2015	21-dez-16		16-nov-16	-35	
Série Retrospectiva da Sociedade de Informação nas Famílias	DREM	2002-2016	21-nov-16		21-nov-16	0	
Série Retrospectiva da Sociedade de Informação nas Câmaras Municipais	DREM	2009-2015	21-dez-16		16-nov-16	-35	

Quadro 6 - Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, 2016

Áreas/Publicações	Entidade	Período de Refª	Edição da Publicação				Comentários	
			Data inicial prevista		Data efetiva	Desvio (nº dias)		
1	2	3	4		5	6	7	
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29								
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	30-dez-16	S	29-dez-16	S	-1	
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	4T15	30-mar-16	S	29-mar-16	S	-1	
		1T16	29-jun-16	S	28-jun-16	S	-1	
		2T16	28-set-16	S	27-set-16	S	-1	
		3T16	29-dez-16	S	21-dez-16	S	-8	
Madeira em Números	DREM	2015	30-dez-16	S	29-dez-16	S	-1	
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31								
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	05-out-15	S	28-set-16	S	359	Transitada de trimestres anteriores. Divulgação não realizada na data inicial prevista devido à não disponibilização atempada dos dados dos Divórcios e Separações de Pessoas e Bens por parte da entidade responsável (ministério da Justiça) ao INE.
		2015	31-out-16	S	11-out-16	S	-20	
MERCADO DE TRABALHO - Área 34								
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T15	10-fev-16	S	10-fev-16	S	0	
		1T16	11-mai-16	S	11-mai-16	S	0	
		2T16	10-ago-16	S	11-ago-16	S	1	
		3T16	09-nov-16	S	09-nov-16	S	0	
SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38								
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	29-dez-15	S	02-mar-16	S	64	Transitada de trimestres anteriores. Disponibilização não realizada na data inicialmente devido ao facto da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) não ter enviado os dados ao INE em tempo útil.
		2015	16-dez-16	S	16-dez-16	S	0	
PREÇOS - Área 51								
Índice de Preços no Consumidor - Dados Anuais	DREM	2015	15-jan-16	S	13-jan-16	S	-2	
Índice de Preços no Consumidor - Dados Mensais	DREM	dez-15	13-jan-16	S	13-jan-16	S	0	
		jan-16	10-fev-16	S	10-fev-16	S	0	
		fev-16	10-mar-16	S	10-mar-16	S	0	
		mar-16	12-abr-16	S	12-abr-16	S	0	
		abr-16	11-mai-16	S	11-mai-16	S	0	
		mai-16	09-jun-16	S	09-jun-16	S	0	
		jun-16	12-jul-16	S	12-jul-16	S	0	
		jul-16	10-ago-16	S	11-ago-16	S	1	
		ago-16	12-set-16	S	12-set-16	S	0	
		set-16	12-out-16	S	12-out-16	S	0	
		out-16	10-nov-16	S	10-nov-16	S	0	
		nov-16	13-dez-16	S	13-dez-16	S	0	
EMPRESAS - Área 52								
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2014	31-mai-16	S	31-mai-16	S	0	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57								
Estatísticas do Comércio Internacional - Resultados Provisórios	DREM	2015	31-out-16	S	31-out-16	S	0	
AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60								
Estatísticas da Agrcultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	17-jun-16	S	08-jun-16	S	-9	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66								
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	31-ago-16	S	19-ago-16	S	-12	
TRANSPORTES - Área 71								
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	03-jun-16	S	30-mai-16	S	-4	
TURISMO - Área 73								
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2015	28-jul-16	S	27-jul-16	S	-1	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	DREM	Out-15/Nov-15	15-jan-16	S	15-jan-16	S	0	
		Nov-15/Dez-15	16-fev-16	S	16-fev-16	S	0	
		Dez-15/Jan-16	16-mar-16	S	16-mar-16	S	0	
		Jan-16/Fev-16	15-abr-16	S	15-abr-16	S	0	
		Fev-16/Mar-16	16-mai-16	S	16-mai-16	S	0	
		Mar-16/Abr-16	15-jun-16	S	15-jun-16	S	0	
		Abr-16/Mai-16	15-jul-16	S	15-jul-16	S	0	
		Mai-16/Jun-16	16-ago-16	S	16-ago-16	S	0	
		Jun-16/Jul-16	15-set-16	S	15-set-16	S	0	
		Jul-16/Ago-16	14-out-16	S	14-out-16	S	0	
		Ago-16/Set-16	15-nov-16	S	15-nov-16	S	0	
		Set-16/Out-16	15-dez-16	S	15-dez-16	S	0	



BALANÇO SOCIAL 2016

Direção Regional de Estatística da Madeira

Março de 2017

BALANÇO SOCIAL 2016

Março de 2017

Índice

Nota de apresentação	3
Organograma da DREM.....	4
1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo	5
2. Estrutura etária segundo o sexo	6
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo	7
4. Estrutura habilitacional segundo o sexo	8
5. Considerações finais	10

Nota de apresentação

O Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de Dezembro, procedeu à adaptação à Região Autónoma da Madeira do Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de Outubro, considerando o regime do Balanço Social de apresentação obrigatória.

Desta forma e nos termos da Portaria n.º 27/2010, de 29 de abril, a que se refere o n.º 2 do artigo 1º do Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, a DREM (Direção Regional de Estatística da Madeira), enquanto organismo da administração regional com menos de 50 trabalhadores, tem a obrigatoriedade de apresentar anualmente o respetivo Balanço Social.

Numa ótica de melhoria da transparência dos organismos públicos, o Balanço Social é um instrumento de gestão, de avaliação e planeamento na área dos recursos humanos.

O Balanço Social da DREM é pois uma ferramenta de análise e informação, que divulga a situação socioprofissional dos seus funcionários, através de quatro quadros:

1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo;
2. Estrutura etária segundo o sexo;
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo;
4. Estrutura habilitacional segundo o sexo.

O presente Balanço Social apresenta os dados de 2016 no que respeita aos recursos humanos da DREM. Os indicadores avaliados servirão de suporte a futuras tomadas de decisão nesta área, viabilizando um melhor planeamento, coordenação e racionalização dos recursos existentes, nomeadamente no que concerne à consolidação do seu capital humano, ao aumento da técnica e ao desenvolvimento das competências dos seus efetivos.

Organograma da DREM

Apresentamos, abaixo, a estrutura organizacional em vigor a 31 de dezembro de 2016:



1. Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo

A 31 de dezembro de 2016, a DREM detinha 40 efetivos vinculados por contrato de trabalho em funções públicas, na modalidade de trabalho por tempo indeterminado (menos 1 efetivo se compararmos com o ano anterior). Do total do universo referido, a maioria insere-se na carreira de assistente técnico (19 funcionários), seguindo-se a carreira de técnico superior (11 funcionários), os dirigentes (6 funcionários) e por fim a carreira de assistente operacional (4 funcionários).

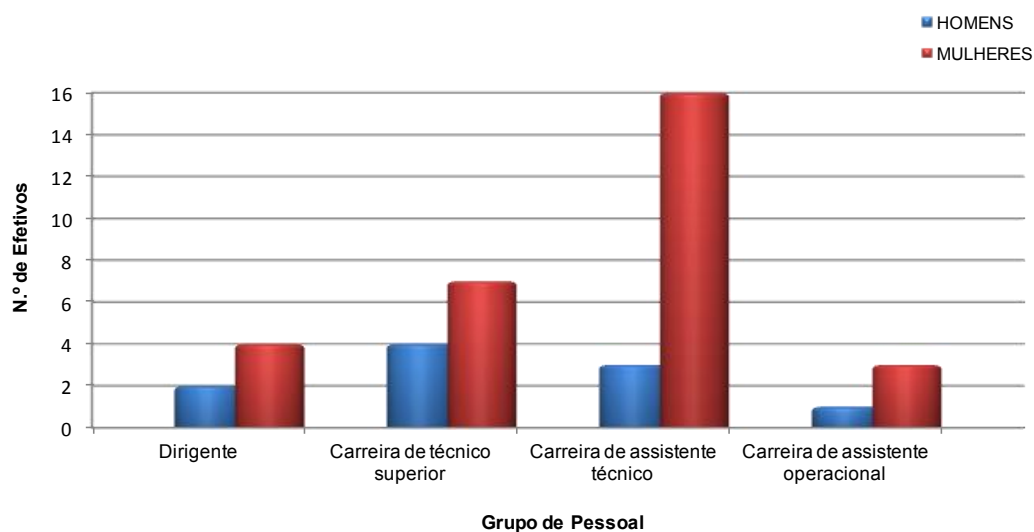
Em comparação com o ano precedente, em que se contabilizaram 41 efetivos, houve um decréscimo de um trabalhador, por motivo de aposentação. Também é importante salientar a mobilidade interna de dois funcionários, um do género feminino que transitou para outro serviço e outro do género masculino que ingressou na DREM.

Do total de trabalhadores da DREM, 30 são do sexo feminino e 10 do sexo masculino. A estes valores corresponde uma taxa de feminização de 75,0%, menos 3,0 pontos percentuais que a registada no ano anterior.

Quadro 1 – Pessoal ao serviço por tipo de carreira e tipo de contratação, segundo o sexo

1	RECURSOS HUMANOS		Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Total
1.1	Total efetivos	H	2	4	3	1	10
		M	4	7	16	3	30
		T	6	11	19	4	40
1.1.1	Nomeação	H	2	0	0	0	2
		M	4	0	0	0	4
		T	6	0	0	0	6
1.1.2	Contrato por tempo indeterminado	H	0	4	2	1	7
		M	0	6	15	3	24
		T	0	10	17	4	31
1.1.4	Outros	H	0	0	1	0	1
		M	0	1	1	0	2
		T	0	1	2	0	3
1.1.5	Total		6	11	19	4	40

Efetivos por tipo de carreira, segundo o sexo

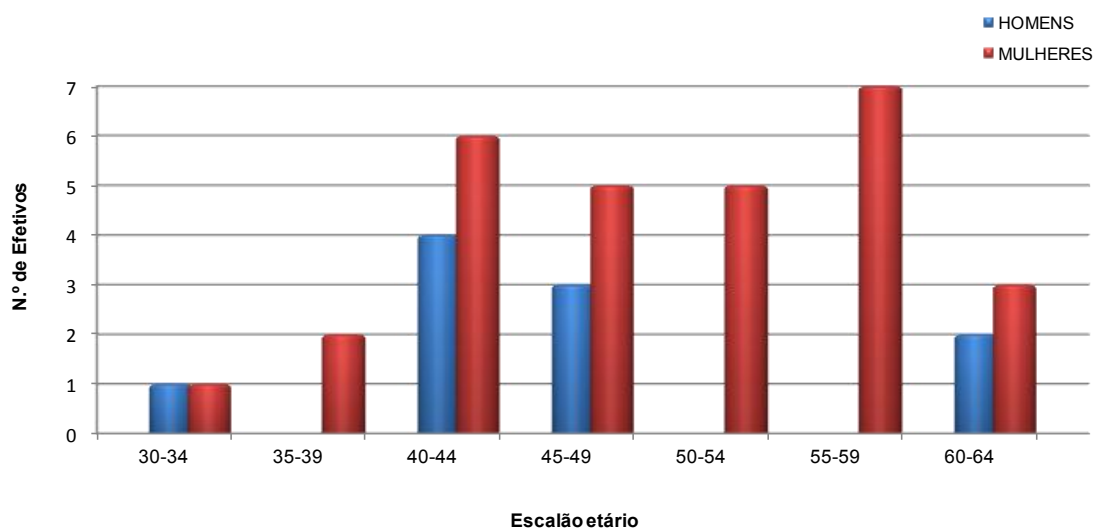


2. Estrutura etária segundo o sexo

Da análise do quadro abaixo, verifica-se que o intervalo de idades entre 40 a 44 anos é o mais representativo, correspondendo a 25,0% do total de efetivos. O leque etário, que se traduz na diferença de idades entre o indivíduo mais novo e o mais velho é de 35 anos. Estas idades correspondem a 30 e 65 anos respetivamente. O indicador “nível etário médio” situava-se nos 48,8 anos (48,1 anos em 2015), sendo superior no sexo feminino (49,8 anos).

A taxa de envelhecimento, que corresponde ao rácio de pessoas com idades maior ou igual a 55 anos sobre o total de efetivos, foi de 32,5% (29,3% em 2015).

Efetivos por escalão etário, segundo o sexo



Quadro 2 – Estrutura etária segundo o sexo

ESTRUTURA ETÁRIA (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total
Até 18 anos	0	0	0
18-24	0	0	0
25-29	0	0	0
30-34	1	1	2
35-39	0	2	2
40-44	4	6	10
45-49	3	5	8
50-54	0	5	5
55-59	0	7	7
60-64	2	3	5
65-69	0	1	1
70 e mais	0	0	0
Nível médio etário:	$\frac{\text{Soma das idades}}{\text{Total de efetivos}} =$		48,8
Nível médio etário masculino =			45,6
Nível médio etário feminino =			49,8

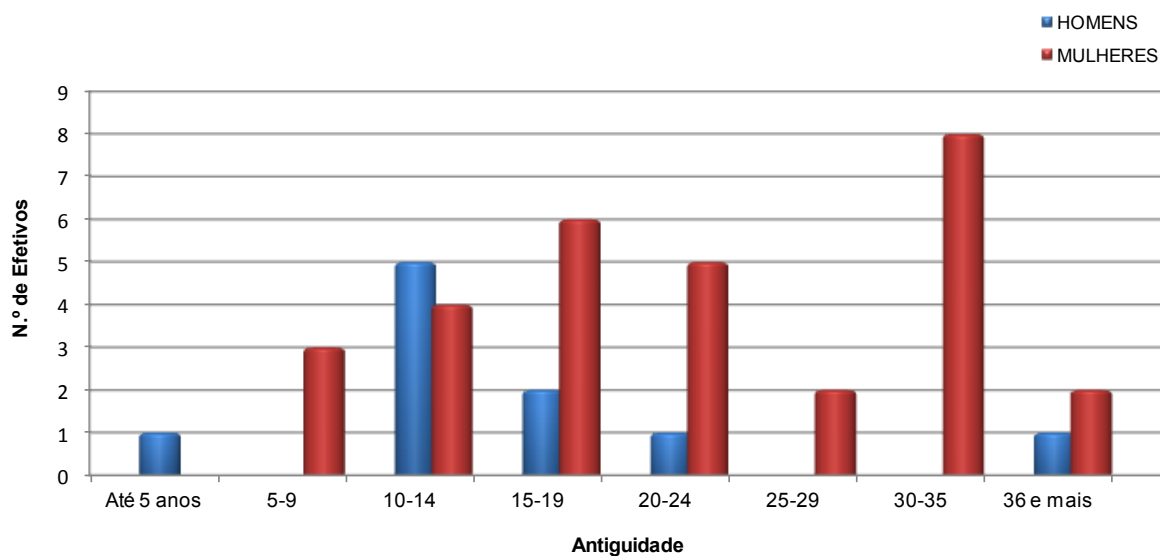
3. Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo

A média de antiguidade dos funcionários da DREM situava-se nos 21,3 anos (20,6 anos em 2015), continuando a ser superior no sexo feminino (23,1 anos) comparativamente ao sexo masculino (16,1 anos). Do total de trabalhadores, 4 apresentam antiguidades inferiores a 9 anos, encontrando-se a maioria dos trabalhadores com antiguidades compreendidas entre os 10 e os 24 anos (57,5%). Dos restantes trabalhadores da DREM, dois apresentam antiguidades entre 25 e 29 anos e onze antiguidades acima dos trinta anos.

Quadro 3 – Estrutura de antiguidades, por tipo de carreira e sexo

1.4	ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Total
	Até 5 anos	1	0	1	0	1	0	0	1
	5-9	0	3	3	0	2	1	0	3
	10-14	5	4	9	1	6	1	1	9
	15-19	2	6	8	3	2	3	0	8
	20-24	1	5	6	2	0	2	2	6
	25-29	0	2	2	0	0	2	0	2
	30-35	0	8	8	0	0	7	1	8
	36 e mais	1	2	3	0	0	3	0	3
1.5	Nível médio de antiguidade:	$\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efetivos}} =$							21,3
	Nível médio de antiguidade masculino =								16,1
	Nível médio de antiguidade feminino =								23,1

Efetivos por antiguidade, segundo o sexo



4. Estrutura habilitacional segundo o sexo

Em 2016, o pessoal da DREM encontrava-se distribuído de acordo com o quadro 4, verificando-se um índice de tecnicidade de habilitação de nível superior de 45,0% (mais 1,1 pontos percentuais que o ano anterior).

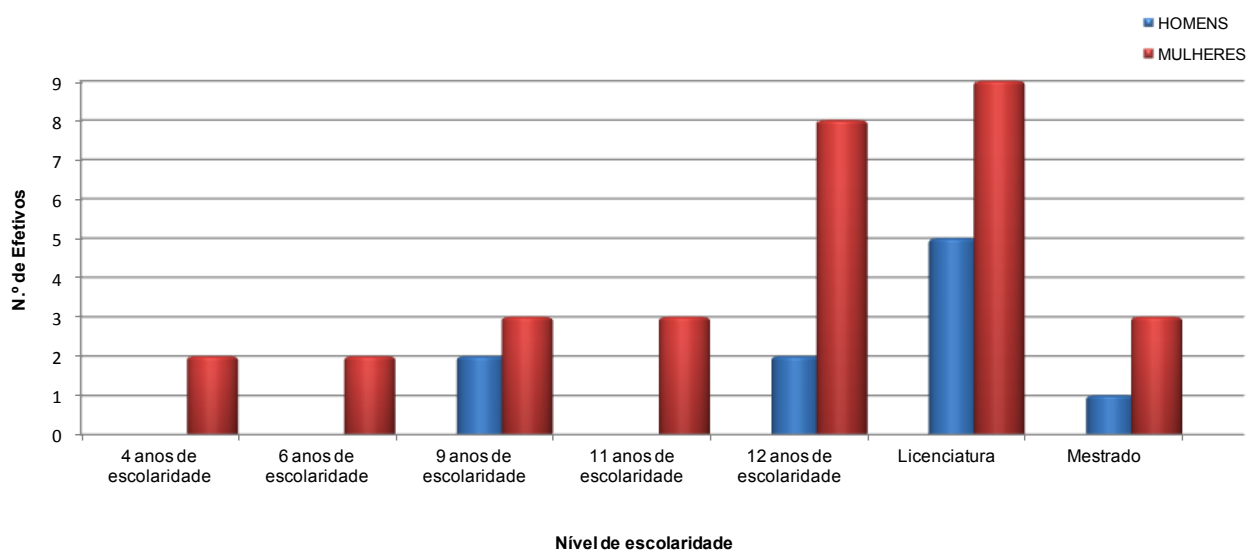
Do universo global, há a destacar os seguintes pontos relativamente às taxas habilitacionais:

- Mais de metade dos trabalhadores não tem um curso superior (55,0% do total), sendo que 9 trabalhadores possuem os níveis habilitacionais mais baixos (menor ou igual a 9 anos de escolaridade), o que corresponde a 22,5% do total e 13 trabalhadores detêm níveis habilitacionais entre o 11º e o 12º ano de escolaridade (32,5% do total).
- Apenas 18 trabalhadores possuem formação superior, correspondendo a 45,0% do total.
- Dos 18 trabalhadores que possuem formação superior, 4 detêm grau de mestrado (22,2%).

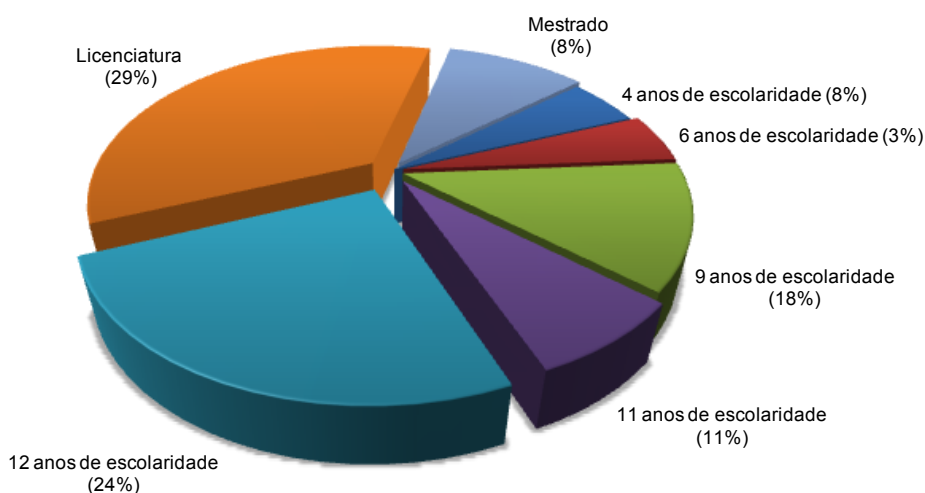
Quadro 4 – Estrutura habilitacional, segundo o sexo

ESTRUTURA HABILITACIONAL (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	%
Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0	0,0%
4 anos de escolaridade	0	2	2	5,0%
6 anos de escolaridade	0	2	2	5,0%
9 anos de escolaridade	2	3	5	12,5%
11 anos de escolaridade	0	3	3	7,5%
12 anos de escolaridade	2	8	10	25,0%
Bacharelato ou curso médio	0	0	0	0,0%
Licenciatura	5	9	14	35,0%
Mestrado	1	3	4	10,0%
Doutoramento	0	0	0	0,0%

Efetivos por nível de escolaridade, segundo o sexo



Estrutura habilitacional



5. Considerações finais

Face ao apresentado no presente Balanço Social, importa referir que:

- ✓ O número de efetivos em 2016 era de 40 trabalhadores, menos 1 que no ano precedente.
- ✓ As alterações relevantes face a 2015 devem-se à aposentação de um trabalhador e à mobilidade interna de dois funcionários, um que saiu e outro que entrou no serviço.
- ✓ A carreira com maior número de trabalhadores continua a ser a de assistente técnico, representando 47,5% dos trabalhadores da DREM.
- ✓ O índice de tecnicidade (Dirigentes + Técnico superior/Total de recursos humanos) da DREM, em 2016, foi de 42,5%, sendo que 55,0% dos trabalhadores detêm habilitações gerais inferiores ao 12º ano.
- ✓ O índice de enquadramento (Dirigentes/Total de recursos humanos), em 2016, é de 15,0%.
- ✓ No que respeita à caracterização dos trabalhadores por género, mantém-se um forte predomínio do género feminino. De facto, dos 40 efetivos, 30 são mulheres, o que corresponde a 75,0% do total de efetivos do DREM.
- ✓ O grupo etário mais representativo é o correspondente ao intervalo 40-44 anos (10 efetivos). O nível médio etário situava-se nos 49 anos.
- ✓ A taxa de envelhecimento da DREM (efetivos idade ≥ 55 /total de efetivos), em 2016, foi de 32,5%.

112,570