DOCT/4801/CSE-3

ISSN 2183-2668

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

Direção Regional de Estatística da Madeira

Julho 2018

– Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP- RAM1 2017 ……..…14

III – Cooperação Estatística ……..…..….....26

IV – Difusão Estatística Realizada ……..…..……..30

V – Recursos e Meios ……...……..…...36

1 – Recursos Humanos ……..……..……36

2 – Recursos Financeiros ……..……..….....41

VI – Avaliação Final do SIADAP-RAM1 2017 ……..……42

1 – Resultados dos objetivos de Eficácia ……..…….....42

2 – Resultados dos objetivos de Eficiência ……..……..…44

3 – Resultados dos objetivos de Qualidade …….……....45

4 – Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP – RAM1 2017 …..…….…….....45

Anexos

Quadro 1 – Operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2017 ……48

Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2017, na qualidade de Autoridade Estatística……....66

Quadro 3 - Resultados das atividades estatísticas de âmbito nacional no domínio da Coordenação Estatística, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2017……..……..…86

Quadro 4 - Taxas de Execução da Informação Disponibilizada, em 2017 …….……88

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Atividade, em 2017 ……90

Quadro 6 – Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, em 2017…….....94

Balanço Social 2017 …….…….....96

SIADAP- RAM1 2017……...…....112

Nota Introdutória

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) apresenta o seu Relatório de Atividades de 2017, elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de agosto (com alterações introduzidas pelo Decreto Legislativo Regional 12/2015/M de 21 de dezembro), no âmbito da Autoavaliação da sua estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8.ª Deliberação do Conselho Superior de Estatística (CSE) e em linha com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

Este relatório descreve o vasto conjunto de atividades levadas a cabo pela DREM no ano de 2017, na qualidade de Delegação do Instituto Nacional de Estatística (INE) e de Autoridade Estatística, tendo em conta o seu Plano de Atividades para este mesmo ano, a avaliação final da estrutura do SIADAP-RAM1 e respetiva Autoavaliação.

A Estrutura do SIADAP-RAM 1 encontra-se organizada do seguinte modo:

- Missão do serviço;
- Visão do serviço;
- Objetivos Estratégicos;
- Indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação;
- Meios disponíveis, nomeadamente Recursos humanos e Recursos financeiros;
- Grau de realização de resultados obtidos na prossecução de objetivos;
- Identificação dos desvios;
- Avaliação final do desempenho do serviço.

A elaboração deste documento contou com a colaboração das várias unidades orgânicas da DREM, às quais se agradece reconhecidamente o apoio prestado.

Julho 2018

Sumário Executivo

O Relatório de Atividades da DREM de 2017 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto (com alterações introduzidas pelo Decreto Legislativo Regional 12/2015/M de 21 de dezembro), no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8.ª Deliberação do CSE e as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do Sistema Estatístico Nacional (SEN).

O presente relatório descreve o vasto conjunto de atividades desenvolvidas pela DREM no decurso de 2017, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo como enquadramento o Plano de Atividades de 2017 e os objetivos estratégicos nele estabelecidos e, naturalmente, a sua Missão e Visão:

Missão

A DREM, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

Visão

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objetivos Estratégicos

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do SEN, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

No que respeita aos indicadores de desempenho, foram estabelecidos 6 objetivos operacionais, como sejam:

Objetivos de Eficácia

O1: Prosseguir a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospetivas.

O2: Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral.

O3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores.

Objetivos de Eficiência

O4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente.

O5: Alargar a cooperação, apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos.

Objetivos de Qualidade

O6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante, promovendo a dimensão geo-espacial quando possível.

A atividade estatística da DREM desenvolvida durante o ano de 2017 fixou-se na produção e difusão estatística, quer de âmbito nacional, quer de âmbito regional, bem como noutras atividades transversais ao funcionamento do serviço.

Em relação às atividades levadas a cabo em 2017, merecem destaque:

I - No âmbito da melhoria da eficiência nos **Processos de Recolha de Informação:**

- Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a taxa de resposta bruta total situou-se nos 83,6%: em modo CATI 92,4% e em modo CAPI 72,9%, tendo o peso da recolha telefónica se fixado nos 79,5% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.

- Nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a taxa de resposta bruta total situou-se nos 96,7%. Do total de questionários recebidos, 95,6% foram efetivamente preenchidos e enviados por via eletrónica.

II - No que concerne à **Produção Estatística:**

Na *qualidade de Delegação do INE*, a DREM desenvolveu a sua atividade corrente de colaboração com o INE de acordo com o previsto, havendo a assinalar as seguintes ocorrências:

- Conclusão da recolha do Inquérito à Educação e Formação de Adultos (IEFA 2016), com uma taxa bruta de resposta de 82,1%;

- Participação na terceira edição do Inquérito à Situação Financeira das Famílias (ISFF), tendo a taxa de buta de resposta atingido os 81,9%, valor substancialmente acima da meta que havia sido inicialmente definida (65,8%);

- Realização da edição de 2017 do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR), com novo reforço da amostra, de modo a garantir a divulgação de dados fiáveis sobre a distribuição de rendimentos e rico de pobreza regionais em 2018. A taxa bruta de resposta fixou-se em 89,5%;

- Conclusão da recolha do Inquérito à Estrutura das Explorações Agícolas (IEEA16) e análise dos respetivos resultados;

- Realização na Região Autónoma da Madeira (RAM) do Inquérito às Práticas de Gestão (IPG);

- Participação, juntamente com o INE e Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA), através de videoconferência, no início dos trabalhos relativos ao próximo Recenseamento Agrícola, tendo sido apresentado pelo Grupo de Trabalho para o Recenseamento Agrícola 2019/20 do CSE o memorando com a identificação das principais tarefas a realizar e dos principais constrangimentos na realização da operação.

No que concerne à produção estatística, *de âmbito regional*, novos indicadores foram trabalhados, como sejam:

- Atualização e melhoria de um modelo macroeconométrico para contextualização das previsões económicas a serem integradas no Quadro Plurianual de Programação Orçamental (QPPO) da RAM e a suportar as estimativas das receitas fiscais;

- Produção e divulgação de informação sobre os preços dos meios de produção na agricultura, com o apoio do INE;

- Produção e divulgação da dívida líquida de depósitos, sob orientação do Banco de Portugal;

- Recolha e divulgação de informação sobre a introdução no consumo de combustíveis (2008-2012);

- Criação de um indicador de atividade económica que sintetiza a evolução mensal da economia, elaborado com o apoio do INE e do BdP;

- Produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de mais dados administrativos nas áreas da Saúde, Justiça e Turismo;

- Inventariação de fontes e métodos na área das Estatísticas da Administração Pública, particularmente no cálculo do défice e da dívida.

III - No que concerne à **Difusão Estatística**:

Em 2017, a DREM prosseguiu com a sua estratégia de aumentar e aperfeiçoar a informação disponibilizada no seu portal de estatísticas oficiais, registando um aumento (+7,1%) no volume de informação divulgada face a 2016.

Nesse contexto, novas divulgações foram realizadas, merecendo destaque as seguintes:

- Índice anual de Preços dos Meios de Produção na Agricultura, divulgado pela primeira vez no âmbito das Estatísticas da Agricultura;

- Dados definitivos dos principais resultados do Inquérito às Despesas das Famílias (IDEF), relativos a 2015/2016, para a RAM;

- Série retrospetiva das Estatísticas das Receitas Fiscais (2006-2016), pela primeira vez disponibilizada no portal da DREM;

- Informação trimestral sobre a dívida líquida de depósitos da Administração Regional, publicada na mesma data que a dívida de Maastricht;

- Nova série sobre as Tábuas de Mortalidade para a RAM, para o período de 1999/2001-2014/2016;

- Série retrospetiva dos Acidentes de Trabalho (2000-2015), pela primeira vez disponibilizada no portal da DREM;

- Série Retrospetiva do Valor Mediano das Vendas de Alojamentos Familiares (1T2016-2T2017) também pela primeira vez disponibilizada no portal da DREM;

- Nova publicação mensal sobre a evolução de curto prazo da economia regional, através de um indicador que sintetiza a evolução mais recente da atividade económica (jan.2006-set.2017). O Indicador Regional de Atividade Económica (IRAE) é baseado em informação estatística produzida pelo INE; DREM; SIBS,SA; EEM,SA; IEM; ACIF-CCIM

A execução do Plano de Difusão da DREM situou-

I – Enquadramento da Atividade Estatística

A DREM é um serviço da administração direta da Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública, nos termos do recente Decreto Regulamentar Regional nº 3/2015/M, de 28 de maio, que exerce a sua atividade de acordo com as atribuições que lhe estão cometidas na sua nova Lei Orgânica (Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto, Portaria n.º 186/2015, de 12 outubro, Despacho de 444/2015, 16 de outubro e Despacho 308/2017 de 27 de julho), e com respeito pelas orientações dimanadas pela Lei do SEN - Lei nº 22/2008, de 13 de maio.

No âmbito da Lei do SEN, a DREM assumiu um duplo estatuto, passando a ser considerada Autoridade Estatística relativamente às estatísticas oficiais de âmbito regional enquanto nas de âmbito nacional, participa no seu processo, sob a supervisão e coordenação técnico-científica do INE.

Missão da DREM

A DREM, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação.

Visão da DREM

A DREM é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Valores da DREM

A atividade da DREM e dos seus trabalhadores, em linha com a Lei do SEN e com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, pautam-se pelos seguintes valores:

- **Profissionalismo**, ética e respeito pela **confidencialidade**;
- **Independência técnica**, **objetividade** e **imparcialidade**;
- Compromisso para com a **Qualidade**;
- **Orientação para as necessidades atuais** e capacidade de antecipação das necessidades futuras dos utilizadores de informação;
- **Eficácia** e **Eficiência** na ação;
- Respeito pelos prestadores de informação primária e pela proteção dessa informação;
- **Modernidade** e **inovação** em termos de processos, de produtos e de serviços;
- **Motivação** elevada e aposta na aquisição de novas competências.

A atividade da DREM, e dos seus trabalhadores, desenvolveu-se no respeito pelos 15 Princípios fixados pelo Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.

II – Principais Objetivos e Atividades Realizadas – SIADAP- RAM1 2017

2.1. Principais Objetivos

O Relatório de Atividades da DREM de 2017 foi elaborado em conformidade com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 24 de Agosto (com alterações introduzidas pelo Decreto Legislativo Regional 12/2015/M de 21 de dezembro), no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, seguindo as orientações emanadas pela 8ª Deliberação do CSE e as LGAEO 2013-2017, as quais consubstanciam os objetivos estratégicos do SEN.

O presente relatório descreve o vasto conjunto de atividades desenvolvidas pela DREM no decurso de 2017, na qualidade de Delegação do INE e de Autoridade Estatística, tendo como enquadramento o Plano de Atividades de 2017 e os 3 objetivos estratégicos nele estabelecidos:

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do SEN, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Para avaliar o desempenho da DREM, em 2017, foram fixados 6 objetivos operacionais: 3 de eficácia, 2 de eficiência e 1 de qualidade, que constam, juntamente com os respetivos indicadores de medida (17, no total) da estrutura do SIADAP-RAM1 2017:

Objetivos de Eficácia

O1: Prosseguir a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospetivas.

I1: Avaliação da apresentação sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM

I2: Avaliação do estudo sobre o peso do *Timesharing* no Turismo da Região

I3: Avaliação do estudo sobre a Conta Satélite do Turismo da RAM

I4: Avaliação da implementação do indicador de atividade económica regional

O2: Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral.

I5: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário

I6: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral

O3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

I7: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação

I8: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação

Objetivos de Eficiência

O4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente

I9: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis

I10: Percentagem de entrevistas conseguidas no Inquérito ao Emprego (IE) nas duas semanas seguintes à semana de referência

I11: Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento

O5: Alargar a cooperação, apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos.

I12: Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Justiça para a RAM

I13: Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Saúde para a RAM

Objetivos de Qualidade

O6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante, promovendo a dimensão geo-espacial quando possível.

I14: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2017

I15: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil

I16: Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística

I17: Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores

2.2. Atividades Realizadas

- **Processo de recolha de informação**

Recolha através de autopreenchimento

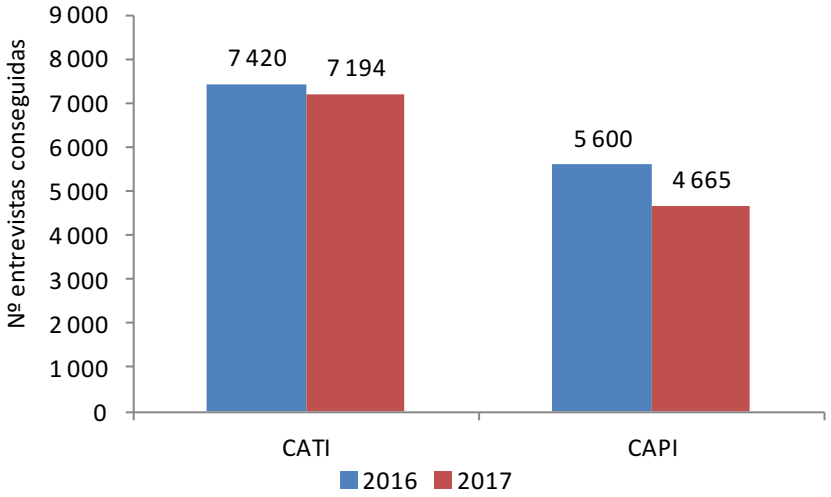
Nos inquéritos de autopreenchimento, dirigidos às empresas do setor público e privado, associações, Administração Pública regional e local, em 2017, foram registados 26,2 mil questionários (21,3 mil em 2016), equivalendo a uma taxa bruta de resposta total de 96,7%, igual à do ano anterior.

Do total de questionários passíveis de recolha eletrónica, 95,6% foram efetivamente preenchidos e enviados pelo WebInq (sistema de registo e transmissão de dados por formulário *on-line),* correspondendo *a* 23,3 mil questionários (18,8 mil em 2016).

Recolha através de entrevistadores

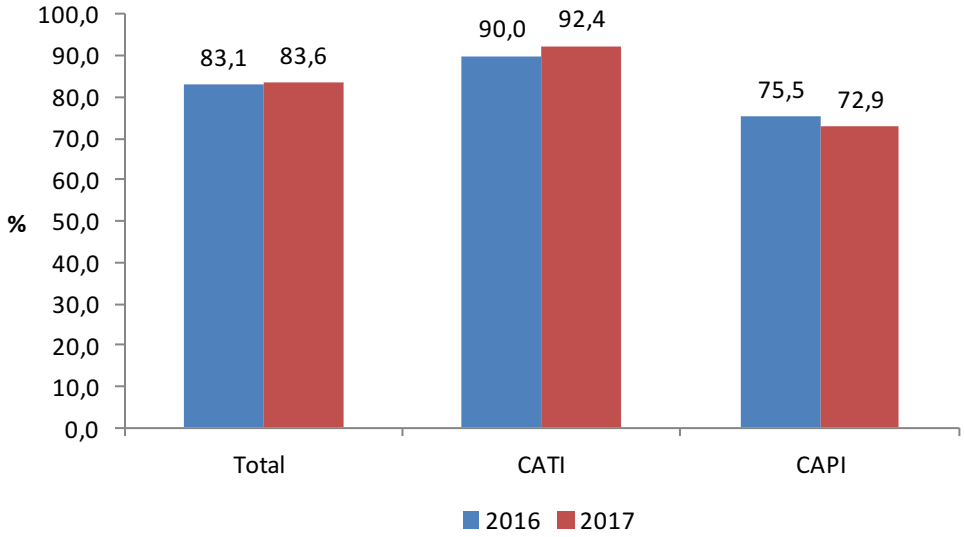
Nos inquéritos por entrevista, dirigidos às famílias e indivíduos, foram realizadas 12,2 mil entrevistas em 2017, 7,2 mil em modo telefónico (CATI) e 4,7 mil em modo presencial (CAPI). Estes valores são inferiores aos do ano transato, resultado da realização do IDEF naquele ano, com uma amostra considerável.

Entrevistas conseguidas, por modo de recolha, 2016 e 2017



A taxa bruta de resposta do total da recolha nos inquéritos às famílias, no final do ano em referência, situou-se nos 83,6% (83,1% em 2016): 92,4% no modo CATI (telefónico) e 72,9% no CAPI (presencial). O peso da recolha telefónica fixou-se nos 79,5% do total de entrevistas possíveis de realizar através desta via.

Taxa de resposta bruta, por modo de inquirição, 2016 e 2017



- **Gestão da Qualidade**

Neste domínio, em 2017, a ação da DREM consubstanciou-se no seguinte:

Cobertura das amostras dos inquéritos

De modo a garantir a máxima cobertura das amostras dos diferentes inquéritos, dirigidos às empresas ou às famílias, e, por conseguinte, elevadas taxas de resposta, a DREM desencadeou as seguintes ações:

- No âmbito do lançamento em campo das várias operações estatísticas, essencialmente às famílias, utilizaram-se novamente os meios de comunicação social para se fazer uma ampla divulgação dos inquéritos junto da população, sensibilizando os respondentes para a importância da respetiva colaboração com a DREM/INE, de forma atempada e com rigor. Foram distribuídas a todos os entrevistadores cópias das notícias divulgadas na imprensa escrita Regional sobre alguns dos inquéritos que estavam no terreno, constituindo uma evidência da proveniência do contacto no momento da entrevista.

- Foi intensificado o uso das insistências telefónicas, desde o início da recolha, feitas internamente, nos inquéritos às famílias e às empresas, para desbloquear situações de dificuldades na obtenção da resposta, aproveitando-se as mesmas para sensibilizar as pessoas para a importância das respostas na qualidade da informação recolhida, e, quando necessário, esclarecer acerca da importância da informação estatística como fonte de conhecimento, da credibilidade e obrigatoriedade da resposta. Quando não foi possível a obtenção de resultados positivos por esta via, foram feitas insistências, quer por *e-mail*, quer por via postal, com indicação das coimas previstas na legislação a aplicar em caso de não resposta.

- Nos inquéritos às famílias, no modo de inquirição presencial em concreto, foram feitos todos os esforços para garantir a correta identificação dos alojamentos a inquirir no terreno. Neste sentido, continuou-se a fazer uma análise detalhada das moradas *a priori*, informando os entrevistadores de possíveis dificuldades que possam surgir no campo. Esta análise antecipada, resultou numa redução substancial de contactos com cada unidade de alojamento e de pedidos de esclarecimento de dúvidas relativamente à localização dos edifícios por parte dos entrevistadores. Este procedimento tem tido resultados positivos, nomeadamente na antecipação dos prazos de inquirição, e, no caso do Inquérito ao Emprego (IE), na realização de um maior número de entrevistas próximas do período de referência, com benefícios para a qualidade da informação recolhida, por via dos ganhos de tempo obtidos para dispor e usar no processo de validação e análise dos microdados. Nas áreas de trabalho onde foi detetado maior número de falhas nas moradas das unidades de alojamento a inquirir, os técnicos internos deslocaram-se ao terreno para atualização das mesmas, revendo sempre que necessário a identificação geográfica dos respetivos edifícios.

- Os *tablets* dos entrevistadores continuaram a dispor de uma aplicação que permite visualização dos mapas com a georreferenciação dos edifícios correspondentes aos alojamentos a inquirir, bem como da informação constante no Ficheiro Nacional de Alojamentos (FNA) acerca de todos os alojamentos pertencentes aos edifícios selecionados nas amostras dos inquéritos às famílias. Sempre que ocorreram falhas nesta ferramenta, foram enviadas imagens sobre a localização dos edifícios, em formato pdf.

- Ainda nos inquéritos às famílias, foram desencadeados todos os esforços para que fosse garantido o acompanhamento diário do trabalho dos entrevistadores, que em muito tem contribuído igualmente para o aumento das taxas de resposta e qualidade

da informação recolhida. Para esse efeito foram utilizados os diferentes meios de comunicação disponíveis: telefone, *e-mail* e aplicação de troca de mensagens escritas (*Pandion*).

- Na recolha telefónica, a priorização dos contactos tendo em conta o período de recolha, rotação e perfis de respondentes, permitiu também uma melhor otimização de recursos e a garantia de elevadas taxas de resposta.

- Foram desencadeados alguns processos de contraordenação às empresas incumpridoras das suas obrigações estatísticas, seguindo exatamente os procedimentos definidos pelo INE e mantendo estreita articulação com o Serviço Jurídico daquele Instituto. Até agora nenhum dos processos chegou à fase de pagamento de coima, tendo as empresas alvo dos mesmos respondido aos inquéritos pendentes.

Conteúdo da informação recolhida:

No que se refere à constante preocupação da DREM em garantir o máximo de rigor da informação recolhida, foram tomadas as seguintes medidas:

- Em 2017, e no caso das entrevistas às famílias em modo telefónico, a DREM aumentou o número de audições das entrevistas realizadas (gravadas, com a devida autorização do respondente), para efeitos de monitorização do cumprimento dos procedimentos técnicos associados à metodologia dos inquéritos. Atendendo que a grande maioria dos entrevistadores da recolha presencial fazem também recolha telefónica, as audições têm permitido corrigir comportamentos e esclarecer procedimentos e conceitos associados, com impacto imediato na qualidade da informação recolhida e posteriormente divulgada.

- Nos inquéritos às famílias, intensificou-se a utilização de ferramentas de validação e análise de dados durante o processo de recolha, designadamente através do Business Objects (BO) e dos mapas disponibilizados pelo INE na *Wiki* da intranet, permitindo que fossem realizadas ações corretivas em tempo útil, com efeitos bastante benéficos para melhoria da qualidade dos dados recolhidos e compreensão dos resultados da recolha.

- No âmbito do IPC, foram utilizados os mapas de análise disponibilizados pela aplicação de suporte do projeto no processo de validação da informação recolhida. Na sequência da extinção da função de supervisor na RAM, aumentaram-se os contactos internos com os estabelecimentos, para o esclarecimento de dúvidas e garantia de rigor dos dados registados.

- Os mecanismos de controlo e validação da informação recolhida aplicaram-se também junto de outras entidades que nos remetem dados por via administrativa.

- Em relação aos inquéritos às empresas houve um controlo crescente na qualidade da informação enviada por parte deste tipo de respondentes. Foram feitas verificações/análises através dos mapas específicos do GPAP (Sistema de gestão de inquéritos por auto-preenchimento) e do BO. Posteriormente efetuaram-se averiguações/esclarecimentos junto das empresas através de contacto telefónico/correio eletrónico, para confirmação/correção dos dados recolhidos, resultando numa melhoria significativa da informação produzida.

- **Produção Estatística**

A atividade estatística desenvolvida pela DREM no ano 2017 dividiu-se entre as suas duas vertentes estatutárias: na qualidade de Autoridade Estatística e na qualidade de Delegação do INE.

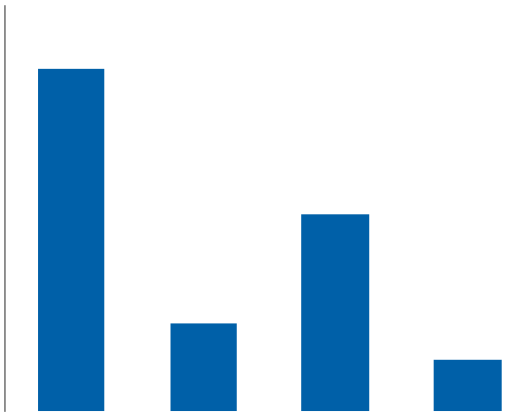
Operações Estatísticas da DREM, por periodicidade, em 2017

Periodicidade	Estatuto				Total	
	Delegação do INE		Autoridade Estatística			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Anual	40	51,3	7	46,7	47	50,5
Trimestral	7	9,0	5	33,3	12	12,9
Mensal	24	30,8	3	20,0	27	29,0
Outra	7	9,0	0	0,0	7	7,5
Total	78	100,0	15	100,0	93	100,0

A DREM esteve envolvida em 95 operações estatísticas (menos 2 que em 2016), das quais 78 de âmbito nacional (83,9% no total) e 15 (16,1%) de âmbito exclusivamente regional.

Neste contexto, é de realçar o papel que a DREM assume na produção das estatísticas oficiais em Portugal, dentro da sua área geográfica de intervenção, sob a supervisão e coordenação técnico-científica do INE.

Operações Estatísticas nacionais, por periodicidade, em 2017



A grande maioria das operações estatísticas, cuja execução compreendeu a participação ativa da DREM, foi de periodicidade anual (50,5%), seguindo-se as mensais (29,0%) e trimestrais (12,9%).

Na qualidade de Delegação do INE:

A participação da DREM nos projetos estatísticos de âmbito nacional materializou-se num conjunto de tarefas, que habitualmente incluem:

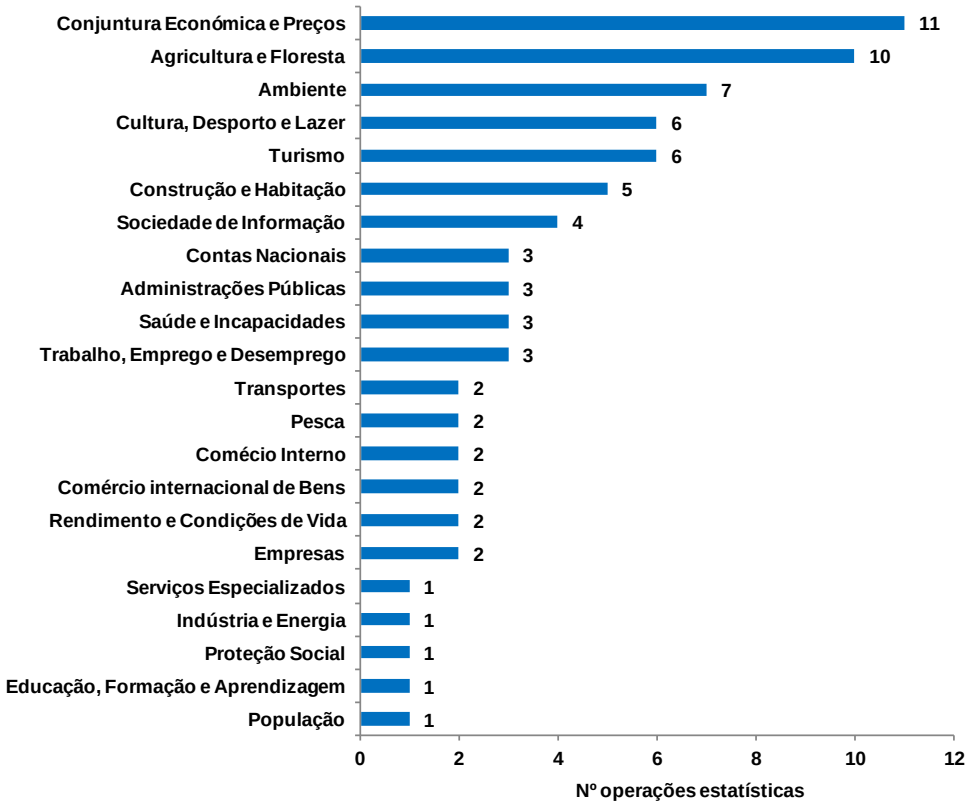
- Contacto direto com os respondentes (informadores de informação estatística) regionais;

- Monitorização do trabalho dos entrevistadores;
- Recolha e validação de informação recolhida;
- Gestão da equipa regional de entrevistadores, nas áreas da formação, preparação da documentação necessária à sua contratação e processamento dos respetivos honorários;
- Gestão do equipamento informático afeto à recolha de dados e aos entrevistadores;
- Participação no processo de recrutamento e seleção de entrevistadores.

As 78 operações estatísticas do INE que se realizaram na Região dizem respeito maioritariamente a inquéritos estatísticos, cujas amostras incluem unidades estatísticas regionais, dirigidos a diferentes entidades: famílias, empresas, administração pública regional e local, associações e outras.

Estas operações estatísticas estiveram associadas a 22 áreas de atividade, sendo as de Conjuntura Económica e Preços e Agricultura e Florestas as que maior número de operações estatísticas abrangeram, como pode ser observado no gráfico abaixo:

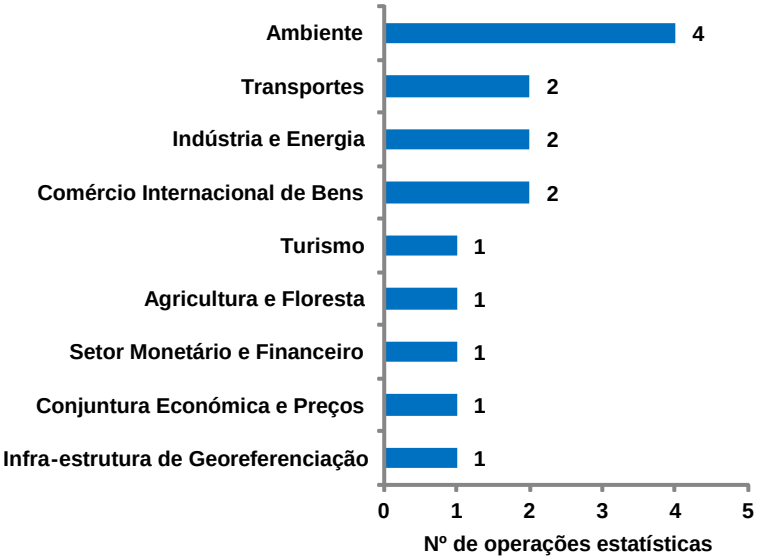
Operações Estatísticas do INE realizadas pela DREM, em 2017



Na qualidade de Autoridade Estatística:

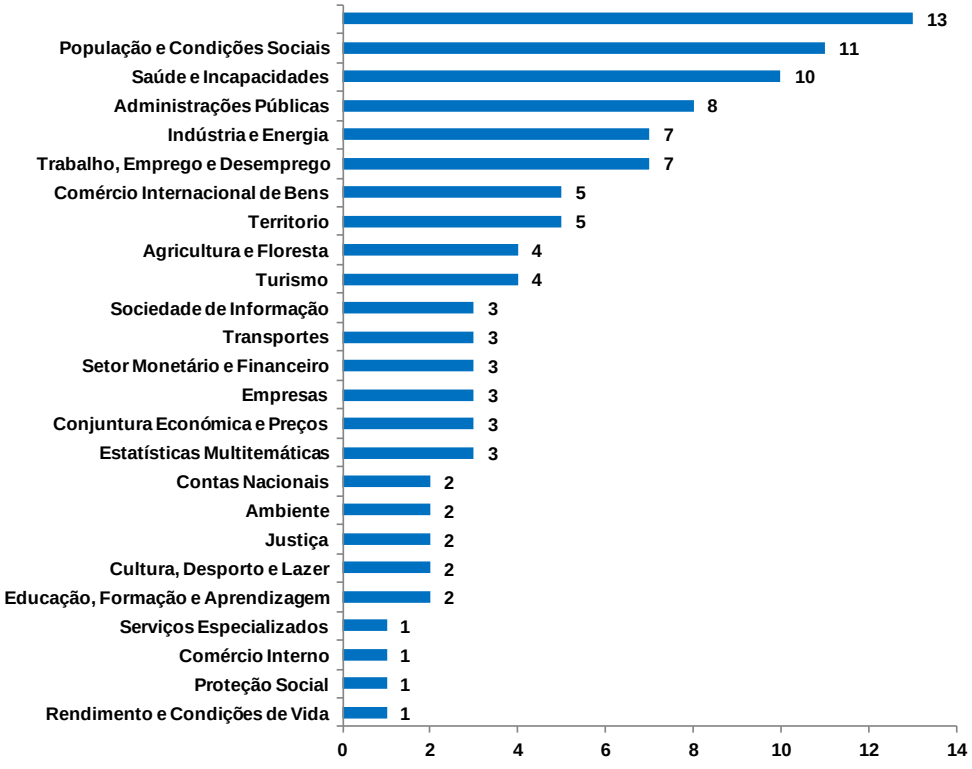
Na DREM, enquanto autoridade estatística, as 15 operações estatísticas realizadas com interesse específico regional abarcaram 9 domínios (igual a 2016), naqueles que se entendeu ser necessário aprofundar o seu conhecimento, onde se destacam os setores do Ambiente (4 operações), Indústria e Energia, Comércio internacional e Transportes (com 2 operações estatísticas afetas cada).

Operações Estatísticas da DREM, por área de atividade, em 2017



Para além das operações estatísticas de âmbito regional, importa destacar outras atividades (106) desenvolvidas pela DREM ao longo de 2017, onde se realça: a edição de publicações, a criação e extensão de séries retrospetivas de dados, a elaboração de estudos e de outro tipo de divulgações, com o objetivo único de responder ao constante aumento da procura de informação estatística oficial sobre a RAM, com um nível de detalhe maior e relativo a períodos temporais mais longos.

Outras atividades estatísticas desenvolvidas pela DREM em 2017



Em 2017 e neste domínio, a ação da DREM abrangeu 25 áreas de atividade, sendo a Construção e Habitação, População e Condições Socais e a Saúde e Incapacidades aquelas que originaram maior número de trabalhos produzidos.

- ✓ **Produção estatística em destaque**

Neste ponto, destacamos as seguintes operações estatísticas realizadas na RAM, na qualidade de Delegação do INE:

- Finalizou-se a recolha do Inquérito à Educação e Formação de Adultos (IEFA 2016), com uma taxa de resposta de 82,1%;

- A DREM participou na terceira edição do Inquérito à Situação Financeira das Famílias (ISFF), tendo a taxa de buta de resposta atingido os 81,9%, valor substancialmente acima da meta que havia sido inicialmente definida (65,8%);

- Foi realizada a edição de 2017 do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR), com novo reforço da amostra, no âmbito da regionalização do projeto, a concretizar-se em 2018. Neste contexto, foi necessário afetar mais 7 entrevistadores ao projeto, passando a equipa de recolha a ser formada por 35 elementos. Todos os novos entrevistadores no projeto foram acompanhados no terreno nas primeiras entrevistas por entrevistadores experientes e técnicos da DREM, de modo a facilitar a sua integração no sistema e minimizar os efeitos das inseguranças que os primeiros contatos com os respondentes geram em certos entrevistadores. A taxa bruta de resposta deste inquérito atingiu os 89,5%;

- Conclusão da recolha do Inquérito à Estrutura das Explorações Agícolas (IEEA16) e análise dos respetivos resultados;

- Realização na Região Autónoma da Madeira (RAM) do Inquérito às Práticas de Gestão (IPG);

- Através de uma videoconferência entre o INE, a DREM e o SREA, deu-se início aos trabalhos relativos ao próximo Recenseamento Agrícola, tendo sido apresentado pelo GT para o Recenseamento Agrícola 2019/20 o memorando com a identificação das principais tarefas a realizar e dos principais constrangimentos na realização da operação.

Na qualidade de Autoridade Estatística, é de salientar:

- Atualização e melhoria de um modelo macroeconométrico para contextualização das previsões económicas a serem integradas no Quadro Plurianual de Programação Orçamental (QPPO) da RAM e a suportar as estimativas das receitas fiscais;

- Produção e divulgação de informação sobre os preços dos meios de produção na agricultura, com o apoio do INE;

- Produção e divulgação da dívida líquida de depósitos, sob orientação do Banco de Portugal

- Recolha e divulgação de informação sobre a introdução no consumo de combustíveis (2008-2012);

- Criação de um indicador de atividade económica que sintetiza a evolução mensal da economia, elaborado com o apoio do INE e do BdP.

- Produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de mais dados administrativos nas áreas da Saúde, Justiça e Turismo.
- Inventariação de fontes e métodos na área das Estatísticas da Administração Pública, particularmente no cálculo do défice e da dívida.

No Anexo 1 deste relatório encontra-se uma lista detalhada de todos os projetos e atividades desenvolvidos pela DREM em 2017, quer na qualidade de Delegação do INE (Quadro 1), quer na qualidade de Autoridade Estatística (Quadro 2).

✓ Apropriação de Dados Administrativos

Em 2017, a DREM deu continuidade à sua política de pesquisa e apropriação de dados administrativos existentes em organismos da Administração Pública (e de empresas públicas) que possam ser trabalhados do ponto de vista estatístico, quer para cruzamento com variáveis que são apuradas através de inquéritos, quer para divulgação. Várias áreas da produção estatística beneficiam daquela apropriação de informação, sendo que os organismos que fornecem dados administrativos à DREM são:

- a Direção Regional de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DRADR), no âmbito das Estatísticas da Agricultura;

- a Direção Regional de Pescas (DRP), no âmbito das Estatísticas da Pesca e Aquicultura;

- a Direção Regional do Ordenamento do Território e do Ambiente (DROTA), no âmbito das Estatísticas do Ambiente;

- o Instituto do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira, I.P. (IVBAM, I.P.), no âmbito das Estatísticas sobre Produção e Comercialização de Bebidas Alcoólicas com origem na RAM e ainda sobre a comercialização de bordados, tapeçarias e artigos de guarnição;

- a Direção Regional de Florestas e Conservação da Natureza no âmbito de Estatísticas da Silvicultura e do Ambiente;

- a Alfândega do Funchal, no âmbito de Estatísticas sobre Introdução no Consumo de Combustíveis, Tabaco e Bebidas Alcoólicas e Entrada de Veículos na RAM;

- o Comando Regional da Polícia de Segurança Pública, no âmbito de Estatísticas sobre Acidentes de Viação;

- a Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da Região Autónoma da Madeira (AT-RAM) para o fornecimento de informação com vista à atualização do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) e no âmbito das projeções macroeconómicas;

- a Direção Regional do Orçamento e Tesouro (DROT) para o cálculo do défice e dívida da administração pública regional, no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), para cumprimento da Lei de Finanças Regionais (Lei Orgânica 2/2013 de 2 de setembro);

- a Direção Regional de Turismo, no que se refere à atualização do ficheiro das unidades de alojamento turístico;

- o Observatório de Educação da RAM (OERAM), no âmbito das Estatísticas da Educação;

- o Instituto de Administração da Saúde e Assuntos Sociais (IASAUDE), no âmbito das Estatísticas das Farmácias, Postos Farmacêuticos Móveis, Locais de Venda de Medicamentos não Sujeitos a Receita Médica, Vacinação e Universo dos Hospitais Privados;

- o Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira (SESARAM), no que diz respeito às estatísticas dos Hospitais Públicos, Centros de Saúde e Morbilidade (protocolo na forja para utilização de dados de registo administrativo);

- o Instituto de Segurança Social da Madeira, no âmbito das Estatísticas da Proteção Social;

- a Empresa de Eletricidade da Madeira, SA no fornecimento de dados trimestrais sobre a emissão e consumo de energia elétrica e dados anuais sobre os tarifários em vigor no âmbito do Índice de Preços no Consumidor;

- a Direção Regional de Economia e Transportes que fornece semanalmente o preço máximo de venda de gasóleo rodoviário e de gasolina sem chumbo 95 e mensalmente o preço da gasolina sem chumbo 98;

- a APRAM, SA que envia à DREM informação sobre o movimento de passageiros em navios de cruzeiros que passam pelos portos da RAM segundo a sua nacionalidade;

- a ANA (Delegação da Madeira) que remete à DREM um conjunto bastante alargado de informação sobre os transportes aéreos;

- a ARM, SA que fornece informação física e financeira sobre o abastecimento de água, tratamento de águas resíduos e resíduos sólidos urbanos;

- a Direção Regional de Administração da Justiça que envia à DREM os dados dos registos de venda de veículos automóveis por Conservatória;

- a Direção Regional do Trabalho e da Ação Inspetiva, no âmbito das estatísticas dos Acidentes de Trabalho;

- o Serviço Regional de Proteção Civil da RAM, entidade com quem se perspetiva num futuro próximo a celebração de um protocolo de colaboração com a DREM e o INE, com vista à divulgação de dados sobre ocorrências pré-hospitalares, tendo já havido reuniões a esse propósito.

✓ A dimensão espacial das estatísticas

A dimensão espacial das estatísticas oficiais é uma área em desenvolvimento na DREM. Houve de facto em 2017 um reforço da promoção desta dimensão nas atividades de produção e divulgação estatística ao nível regional, com recurso à Infraestrutura Estatística de Referenciação Geográfica.

Na produção estatística

A informação geográfica disponível foi explorada como ferramenta fundamental na produção da informação estatística, principalmente no que diz respeito ao apoio à realização dos vários inquéritos do INE/DREM às famílias. Neste sentido:

- Prosseguiu-se com a utilização da Base Geográfica de Edifícios (BGE) - base de dados geográfica de todos os edifícios do país, criada nos Censos 2011 pelo INE -,

da Base de Segmentos de Arruamentos (BSA), alimentada pelos eixos de via da DROTA, e ainda com a informação geográfica dos números de polícia, cedida pela DROTA, na confirmação e atualização das moradas dos alojamentos selecionados nas amostras dos vários inquéritos que a DREM realizou em 2017.

- Intensificou-se o uso do ambiente SIG (Sistema de Informação Geográfica) no processo de afetação das áreas de trabalho e das unidades de alojamento pelos entrevistadores, nos inquéritos às famílias, de modo a otimizar as deslocações dos entrevistadores ao terreno, na recolha de dados junto das pessoas.

A utilização desta informação e destas ferramentas tem contribuído positivamente para o aumento das taxas de resposta brutas dos diferentes inquéritos às famílias.

Na divulgação de informação

- Deu-se continuidade à divulgação anual, no portal da DREM, da Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População, existentes na RAM, com referência a 2016, georreferenciados.

- Foram construídos mapas temáticos para serem integrados nalgumas publicações da DREM, designadamente: Madeira em Números, Estatísticas da Saúde e Estatísticas Demográficas da RAM, e noutros produtos de divulgação, de modo a facilitar e a tornar mais clara e apelativa a leitura dos números.

- Relativamente à implementação da Diretiva Inspire e no que diz respeito à atividade dos dois grupos de trabalho onde a DREM está representada, há a registar a realização de duas reuniões de trabalho com o INE, no âmbito do Grupo 4 (GT4) – Estatística, através de videoconferência. No grupo de trabalho dos Serviços de Utilidade Pública e do Estado (GT8), não houve nenhuma reunião nem avançaram os trabalhos de harmonização de dados, por razões de ordem técnica.

III - Cooperação Estatística

3.1. Cooperação Internacional

Ao nível da Cooperação Estatística Internacional, o SREA, a DREM e o Instituto Canário de Estatística desenvolveram ações, nomeadamente reuniões e sessões de formação, no âmbito do projeto ECOMAC – Métodos Econométricos aplicados a séries de conjuntura económica.

Reuniões Internacionais em 2017

Designação da Reunião	Agenda/Síntese	Local	Organismo
Reunião Técnica do Projeto ECOMAC Programa MAC2014-2020	Reunião Técnica do Projeto ECOMAC no âmbito do Programa de Cooperação INTERREG V A Espanha-Portugal MAC (Madeira–Açores-Canárias) 2014-2020	Lisboa	ISTAC, DREM, SREA
Jornadas sobre os Transportes e Comunicações	Participação nas IX Jornadas IBERO-ATLÂNTICAS de Estatísticas Regionais.	Açores	ISTAC, DREM, SREA, BdP
Formação Inicial ECOMAC	Formação sobre análise e séries temporais e tratamento, Modelo ARIMA	Açores	ISTAC, DREM, SREA
Reunião Técnica ECOMAC	Reunião técnica sobre análise da programação orçamental e avaliação das despesas realizadas do projeto ECOMAC.	Açores	ISTAC, DREM, SREA

Refira-se ainda a participação da DREM nas IX Jornadas Ibero-Atlânticas de Estatística Regional, Transportes e Comunicações, realizadas igualmente na RAA, com o tema “Desenvolvimento dos Transportes na RAM - Retrato Histórico e Estatístico”.

3.2. Cooperação Nacional

Os colaboradores da DREM participaram em diversas formações e reuniões técnicas realizadas no INE e por videoconferência.

É de realçar a participação na DREM como uma das entidades subscritoras do novo protocolo de Cooperação Institucional no domínio das Estatísticas das Administrações Públicas (AP) que substitui o anterior protocolo que datava de 2006, e que foi assinado no dia 27 de março de 2017. O protocolo celebrado, que envolve outras doze entidades, entre as quais o Banco de Portugal e o INE, visa promover a cooperação das entidades signatárias no domínio das estatísticas das AP, nomeadamente no que se refere ao Procedimento dos Défices Excessivos e ao Semestre Europeu, nos termos definidos pela legislação da União Europeia.

Também ao nível da Cooperação Estatística Nacional foi realizada, em maio, no Funchal, a primeira reunião do Grupo Técnico no âmbito do Protocolo de Cooperação para as Estatísticas da Educação, celebrado entre a DGEEC, INE, DRIG-OERAM e a DREM. Entre os participantes foram partilhadas informações sobre o funcionamento e atividade dos respetivos organismos relativamente ao processo estatístico neste domínio.

A DREM participou ativamente nas diversas Secções do CSE, em 13 reuniões, através da pessoa do Diretor Regional.

Reuniões do CSE, em 2017

Un.: nº

Descrição	Reuniões realizadas
Plenárias	3
Secções Permanentes	
Coordenação Estatística (SPCE)	5
Estatísticas Económicas (SPEE)	2
Estatísticas Sociais (SPES)	1
Estatísticas de Base Territorial (SPEBT)	1
Secções Eventuais	
Secção Eventual para Acompanhamento dos Censos 2021 (SEAC 2021)	1
Total	13

No âmbito dos diferentes grupos de trabalho criados pelo CSE, através de videoconferência e presenciais, a DREM participou em 19 reuniões:

Reuniões dos Grupos de Trabalho do CSE, em 2017

Un.: nº

Descrição	Reuniões realizadas
SPCE - Secção Permanente de Coordenação Estatística	
GT LGAEO 2018-2022 - Grupo de Trabalho para a preparação das Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2018-2022	3
SPEE - Secção Permanente de Estatísticas Económicas	
GTDEM - Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento das Estatísticas Macroeconómicas	4
SPES - Secção Permanente de Estatísticas Sociais	
GTEMT - Grupo de Trabalho para as Estatísticas do Mercado de Trabalho	3
GTEEF - Grupo de Trabalho sobre Estatísticas da Educação e Formação	2
GTES - Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde	1
GTIDS - Grupo de Trabalho sobre Indicadores das Desigualdades Sociais	1
GTRA 2019/20 - Grupo de trabalho para o Recenseamento Agrícola 2019/20	1
GTAP - Grupo de Trabalho de Estatísticas das Administrações Públicas	4
Total	19

Foi realizada uma apresentação por parte da DREM na Secção Permanente de Estatísticas Económicas do Conselho Superior de Estatística, com o tema “Fontes de Informação para Compilação do Défice da Dívida da Administração Regional da Madeira”.

3.3. Cooperação regional

No âmbito da implementação na RAM da recomendação 2.17 “Iniciar a cobertura de áreas novas como as ocorrências pré hospitalares com recurso à informação residente no INEM”, do Grupo de Trabalho das Estatísticas da Saúde (GTES) do CSE, foram realizadas duas reuniões com o Serviço Regional de Proteção Civil IP-RAM, com o objetivo de ser avaliada a capacidade e possibilidade daquele serviço passar a facultar à DREM/INE os dados das ocorrências pré-hospitalares da RAM, registados no âmbito da respetiva atividade, segundo a desagregação que o INE dispõe para o Continente, por via da assinatura de um protocolo de colaboração tripartido entre o INE/DREM/SRPS.

Porém, para o ano em referência, ainda não foi possível reunirem-se as condições para a celebração do referido protocolo, visto a informação que o Comando Regional das Operações de Socorro (CROS) produz sobre ocorrências pré-hospitalares é muito genérica, não tendo o nível de desagregação pretendido e proposto no protocolo.

Foi decidido o adiamento da assinatura do protocolo em causa, aguardando-se desenvolvimentos futuros.

Para efeitos de implementação na RAM da recomendação “2.21 – morbilidade nos cuidados de saúde primários” do GTES foi preparado os termos de um protocolo de colaboração tripartido, entre o INE, DREM e SESARAM, para o acesso a dados administrativos relativos à morbilidade nos Cuidados de Saúde Primários na Região Autónoma da Madeira, para fins exclusivamente estatísticos.

A versão preliminar foi já remetida ao SESARAM para análise e a necessária adaptação à realidade regional, havendo a expectativa que a versão final do mesmo venha a ser concluída e assinada em 2018.

IV - Difusão Estatística Realizada

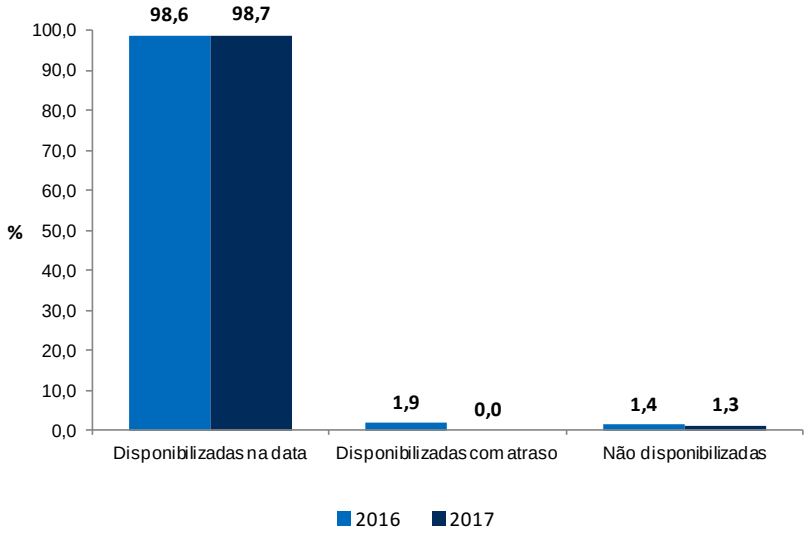
4.1. Disponibilidade da Informação

A DREM prosseguiu a sua estratégia de ampliar e diversificar a informação disponibilizada aos utilizadores, registando um aumento no volume de informação divulgada relativamente a 2016 (7,1%).

Execução do Plano de Difusão da DREM, 2016 e 2017

Tipo de Ocorrência		Unid.	Disponibilidade da Informação	
			2016	2017
Total Previsto		Nº	214	229
Disponibilizadas	Total	Nº	211	226
		%	*98,6*	*98,7*
	Na data	Nº	207	226
		%	*96,7*	*98,7*
	Com atraso	Nº	4	0
		%	*1,9*	*0,0*
Não disponibilizadas		Nº	3	3
		%	*1,4*	*1,3*

Disponibilidade de Informação, 2016 e 2017



Neste âmbito destaca-se o seguinte:

- Estava prevista a disponibilização de 229 ocorrências (+7,0% face a 2016), respeitantes a 109 operações estatísticas (97 em 2016);
- Foram disponibilizadas na data prevista 98,7% (226 ocorrências) do total de ocorrências previstas para este ano;

- Disponibilizadas com atraso – sem ocorrências a assinalar

- Não disponibilizadas – há a registar 3 ocorrências.

Das ocorrências não disponibilizadas em 2017, duas dizem respeito à área da Saúde, nomeadamente às estatísticas das Unidades de Cuidados de Saúde Primários de 2016 e às Causas de Morte também de 2016. O primeiro caso está relacionado com as mudanças implementadas em 2016 na estrutura e organização dos Cuidados de Saúde Primários da RAM, que implicaram alterações significativas no processo de recolha da informação, ainda em curso em 2017. O segundo, prende-se com o facto dos respetivos dados não terem sido facultados pela entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) ao INE em tempo útil.

A terceira ocorrência não disponibilizada foi observada na área da Construção e diz respeito à Série Retrospetiva da Atividade das Empresas de Construção, cuja situação decorreu do facto do INE não ter remetido a tempo os respetivos dados à DREM.

Faz-se notar que os incumprimentos atrás mencionados derivam de motivos alheios à DREM.

Foram disponibilizadas 4 ocorrências transitadas de anos anteriores, uma de 2015 e três de 2016, respeitantes às áreas da População e Condições Socias (2 ocorrências) e da Saúde e Incapacidades (2 ocorrências). As ocorrências em causa são:

- As estatísticas dos Divórcios e Separações de Pessoas e Bens, cuja referência da informação em causa reporta-se aos anos de 2014 e 2015, divulgadas em 29/09/2017, registando atrasos de 790 e 426 dias, respetivamente. Constrangimentos de ordem informática impediram a entidade responsável (Ministério da Justiça) de disponibilizar em tempo útil os respetivos dados ao INE, impedindo a DREM de fazer a divulgação regional dentro dos prazos previstos.

- As estatísticas das Unidades de Cuidados de Saúde Primários de 2015, divulgadas basicamente 1 ano após a data inicialmente prevista (data prevista, 09/12/2016; data efetiva, 21/12/2017), devido ao facto dos dados de base não terem sido disponibilizados pela entidade responsável (SESARAM) na data prevista.

- As estatísticas das Causas de Morte de 2015, visto não terem sido disponibilizados atempadamente pela fonte (Direção Geral de Saúde).

.

4.2. Edição de Publicações

No que respeita à edição de publicações previstas para 2017, salienta-se o seguinte:

- Foram editadas as 45 publicações inicialmente previstas para o ano em observação (43 em 2016);

- Publicações editadas com atraso – sem ocorrência a assinalar;

- Publicações não disponibilizadas – não houve qualquer ocorrência a registar nesta condição em 2017;

- Publicações transitadas de anos anteriores – sem ocorrências a considerar.

Divulgação de informação em destaque

Em 2017 verificou-se um reforço significativo na divulgação de informação estatística por parte da DREM, com a criação de novos produtos de difusão e alargamento de outros existentes, como sejam:

- Índice anual de preços dos meios de produção na agricultura, divulgado pela primeira vez no âmbito das Estatísticas da Agricultura;
- Dados das empresas por município e por estabelecimento, alargando a série existente;
- Dados definitivos dos principais resultados do Inquérito às Despesas das Famílias, relativos a 2015/2016, para a RAM;
- Série retrospetiva das Estatísticas das Receitas Fiscais (2006-2016), pela primeira vez disponibilizada no portal da DREM;
- Informação trimestral sobre a dívida líquida de depósitos da Administração Regional, publicada na mesma data que a dívida de Maastricht;
- Série retrospetiva das Operações sobre Imóveis ampliada para os anos (1971-1999);
- Nova série sobre as Tábuas de Mortalidade para a RAM, para o período de 1999/2001-2014/2016;
- Série retrospetiva dos Acidentes de Trabalho (2000-2015), pela primeira vez disponibilizada no portal da DREM;
- Série Retrospetiva do Valor Mediano das Vendas de Alojamentos Familiares (1T2016-2T2017) também pela primeira vez disponibilizada no portal da DREM;
- Série Retrospetiva da Sociedade de Informação na Administração Pública, ampliada com mais indicadores;
- Nova Série Retrospetiva do Inquérito às Deslocações dos Residentes (2010-2016);
- Série Retrospetiva da Introdução no Consumo de Combustíveis na RAM (2008-2016) foi alargada;
- Nova publicação mensal sobre a evolução de curto prazo da economia regional, através de um indicador que sintetiza a evolução mais recente da atividade económica (jan.2006-set.2017). O Indicador Regional de Atividade Económica (IRAE) é baseado em informação estatística produzida pelo INE; DREM; SIBS,SA; EEM,SA; IEM; ACIF-CCIM;
- Nova ligação para uma página do website "*Tableau public*" no qual, num perfil específico criado pela DREM, foram alojados um conjunto de gráficos que permitem retratar vários sectores da realidade regional, nos domínios social e económico.

É de salientar que as novas séries criadas e revistas em 2017 atrás elencadas, abarcam diferentes e variadas temáticas, como sejam: Empresas, Receitas Fiscais, Operações sobre Imóveis, Tábuas de Mortalidade, Acidentes de Trabalho, Valor Mediano das Vendas de Alojamentos Familiares, Sociedade de Informação na Administração Pública, Deslocações dos Residentes e Consumo de Combustíveis.

Note-se ainda a nova aposta da DREM na reutilização de funcionalidades e experiências já disponíveis no seio das autoridades estatísticas nacionais, designadamente do INE, republicando informação daquela entidade, focando-se nos dados da RAM, nos seguintes domínios:

- Tábuas de Mortalidade
- Estatísticas das Receitas Fiscais
- Deslocações dos Residentes
- Valor Mediano das Vendas de Alojamentos Familiares

Nos quadros 4 a 6, em anexo, apresentam-se os dados detalhados relativos à difusão estatística realizada pela DREM em 2017.

4.3. Biblioteca / Portal de Internet / Pedidos de Informação

A DREM possui um centro de documentação que episodicamente recebe visitas de utilizadores para consulta das publicações em papel. Porém, o portal de internet da DREM continuou naturalmente a ser o canal preferencialmente usado pelos utilizadores para acederem a informação estatística oficial.

Quanto às **estatísticas do Portal da DREM** e ao perfil dos seus utilizadores, importa referir alguns indicadores relativamente ao ano de 2017:

- Foi acedido por 15,5 mil utilizadores, responsáveis por 29,7 mil sessões, que correspondem a 206,4 mil páginas visualizadas;
- Foi maioritariamente consultado por pessoas com idades entre os 35 e 44 anos (35,1%) e do sexo masculino (56,6%);
- As áreas do "Turismo" e "População e Condições Sociais" foram as que registaram maior número de consultas, com o número de *downloads* a situar-se, respetivamente, nos 27,0 mil e 23,9 mil, surgindo na terceira posição a "Agricultura, Florestas e Pesca", com um total de 17,0 mil *downloads*;
- Foram as publicações "Anuário Estatístico da RAM 2015" (1 228 *downloads)*, "Madeira em Números 2015" (778) e "Estatísticas do Turismo 2015" (760) que contabilizaram mais acessos.
- Os idiomas dos utilizadores foram essencialmente o português (81,1%) e o inglês (13,7%);
- Quanto à localização dos acessos, verifica-se que a larga maioria das sessões foram realizadas a partir de Portugal (88,1%). Numa posição abaixo, surgem o Reino Unido (1,9%) e o Brasil (1,2%);
- Cerca de 82,0% dos acessos foram efetuados através de computadores. Os *smartphones* estão a ganhar espaço, representando 15,6% em 2017, quase o dobro de 2016 (8,6%).

No que respeita ao **atendimento e apoio ao cliente**, o número de pedidos específicos de informação fixou-se em 130. Por tipo de utilizador, a maior percentagem dos pedidos proveio da Administração Pública e de particulares (29,2% em ambos os casos), seguindo-se o Ensino e Investigação (ou seja, pedidos feitos por docentes ou discentes) com 23,1%.

Apenas 13,1% dos pedidos foram originários em empresas. Ao contrário do ano anterior, a maior parte das solicitações foram feitas através de *email* (53,1%), surgindo o recurso ao telefone (meio preferencial em 2016) em segundo lugar (32,3%). Os 14,6% remanescentes resultaram de pedidos de dados feitos presencialmente. As áreas que geraram mais solicitações de dados foram o Turismo, os Censos e as Estatísticas Demográficas. De sublinhar que 40,8% dos pedidos não foram satisfeitos, total ou parcialmente.

No que diz respeito aos respondentes dos inquéritos de âmbito regional, importa referir o arranque dos trabalhos preparatórios com vista ao desenvolvimento de uma nova ferramenta informática que permita o reporte de informação à DREM num formato mais evoluído e amigável para o respondente.

4.4. A DREM na Comunicação Social / Visitas de Estudo

Em 2017, foram publicadas 289 notícias nos quatro principais órgãos da imprensa regional (dois matutinos regionais e um semanário), número largamente superior ao de 2016 (152). As estatísticas mais focadas foram as relacionadas com Turismo, População, Construção e Comércio.

Quer a rádio, quer a televisão regionais também divulgaram dados da DREM, sendo que a RTP-Madeira emitiu 9 reportagens durante 2017, com a duração total aproximada de 16 minutos. Estas contagens incluem entrevistas e notas enviadas à Comunicação Social para sensibilização nas respostas a inquéritos.

De notar que a DREM beneficiou dos acordos existentes entre o Governo Regional e as rádios para transmissão dos *spots* publicitários que apelam à colaboração da população na resposta aos inquéritos às famílias do INE.

4.5. Literacia Estatística

No âmbito da promoção da Literacia Estatística junto da comunidade escolar, a DREM em 2017, realizou 3 sessões de divulgação/formação em 2 escolas do ensino secundário do Funchal e 1 na Universidade da Madeira, tendo envolvido cerca de 65 alunos e 4 professores. Os temas solicitados para serem abordados foram o processo de produção estatística e as Estatísticas do Turismo.

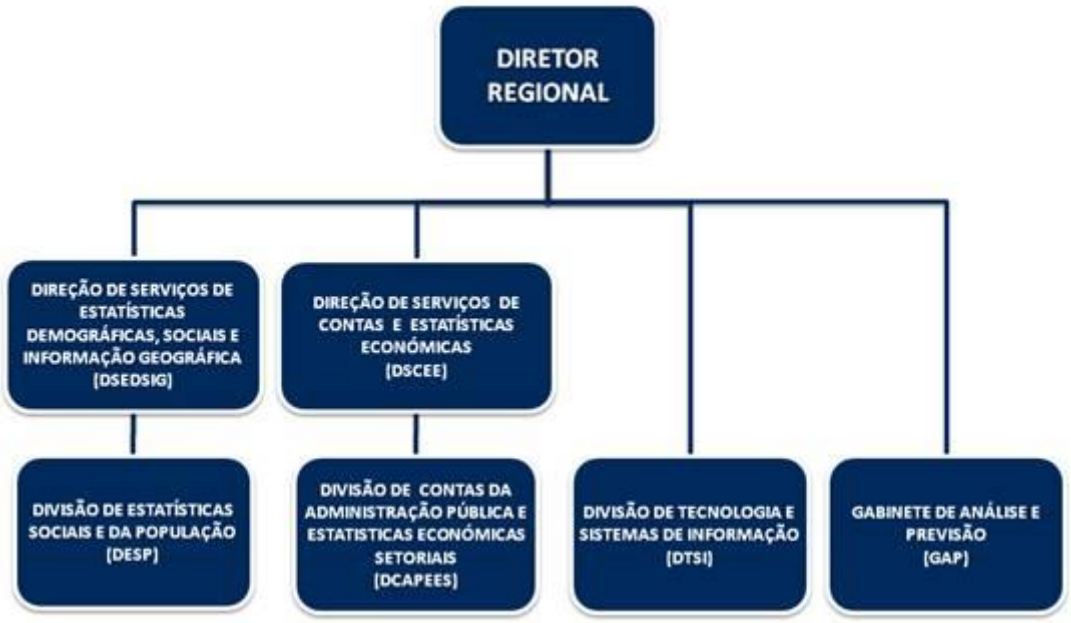
O nível de satisfação foi de 86,1%, bastante superior ao de 2016 (70,3%). Dentro do conjunto de resultados saídos do Inquérito de Satisfação aos Participantes nas Visitas de Estudo, salienta-se a identificação por parte destes, como pontos fortes nestas ações desenvolvidas pelas DREM, a competência dos técnicos, a organização da visita e a clareza da linguagem utilizada; e como ponto mais fraco (embora com nota positiva) a adequação da duração da visita de estudo. Foram ainda recolhidas diversas sugestões por parte dos alunos e professores para melhoria das ações.

V – Recursos e Meios

5.1. Recursos Humanos

Em 2017 verificou-se uma alteração na estrutura flexível da DREM, que passou a ter a seguinte configuração:

Estrutura orgânica da DREM, 2017



Foi criada a Divisão de Tecnologia e Sistemas de Informação (DTSI), passando a antiga Divisão de Análise e Previsão a Gabinete. Na sequência, foi nomeado em regime de substituição um novo chefe de divisão da DTSI.

- **Total de trabalhadores da DREM**

No final de 2017, desempenhavam funções na DREM 46 efetivos, vinculados por contrato de trabalho em funções públicas, mais 6 que no final de 2016. No quadro seguinte, a respetiva distribuição:

Recursos Humanos afetos à DREM
31 de dezembro de 2017

Unidade: N.º

	Sexo	Total	Dirigentes	Técnicos Superiores	Assistentes Técnicos	Assistentes Operacionais	Técnicos de Informática
Total de Trabalhadores	**HM**	**46**	**6**	**15**	**17**	**4**	**4**
	M	**34**	**3**	**10**	**15**	**3**	**3**
	H	**12**	**3**	**5**	**2**	**1**	**1**
Por grupos etários							
30-39 anos	HM	6	1	5	0	0	0
	M	4	0	4	0	0	0
40-49 anos	HM	18	4	9	4	1	0
	M	10	2	5	3	0	0
50 e mais	HM	22	1	1	13	3	4
	M	20	1	1	12	3	3
Por antiguidade							
1-5 anos	HM	1	0	1	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0
6-14 anos	HM	13	2	9	1	1	0
	M	7	0	6	1	0	0
15-24 anos	HM	16	3	5	5	1	2
	M	11	2	4	3	1	1
25 e mais anos	HM	16	1	0	11	2	2
	M	16	1	0	11	2	2

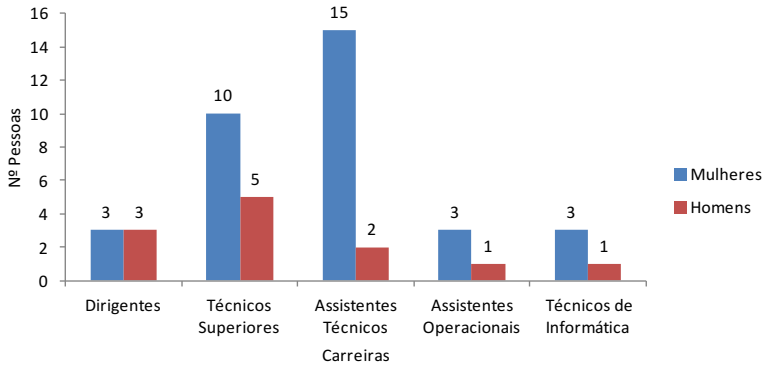
Com a criação da nova divisão, a DREM voltou a ter nos quadros uma equipa de 4 Técnicos de Informática, que, durante 2017, asseguraram a atualização dos conteúdos do Portal da DREM, a manutenção do equipamento informático e demais recursos tecnológicos disponíveis na DREM, sejam eles sua propriedade ou do INE, tendo ainda prestado todo apoio técnico aos utilizadores desses mesmos recursos sempre que se revelou necessário.

Em 2017, a DREM procurou colmatar lacunas em termos de recursos humanos recorrendo a procedimento concursais internos, via que permitiu a contratação de dois novos técnicos superiores, com vínculo prévio à administração pública. Um outro técnico superior entrou na DREM através de um contrato de cedência por interesse público.

Distribuição por grupo profissional

O Assistente Técnico foi o grupo profissional dominante na DREM, representando 36,6% da globalidade dos seus funcionários, seguido do grupo dos Técnicos Superiores, com 32,6%. Verifica-se que em 2017 os Técnicos Superiores ganharam expressão em desfavor dos Assistentes técnicos, que no ano anterior representavam respetivamente, 27,5% e 47,5%.

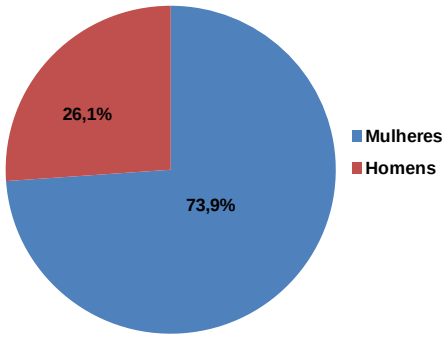
Grupos profissionais por sexo, 2017



Distribuição por género

Dos 46 colaboradores a desempenhar funções na DREM, o sexo feminino (73,9%) excedeu largamente o masculino (26,1%).

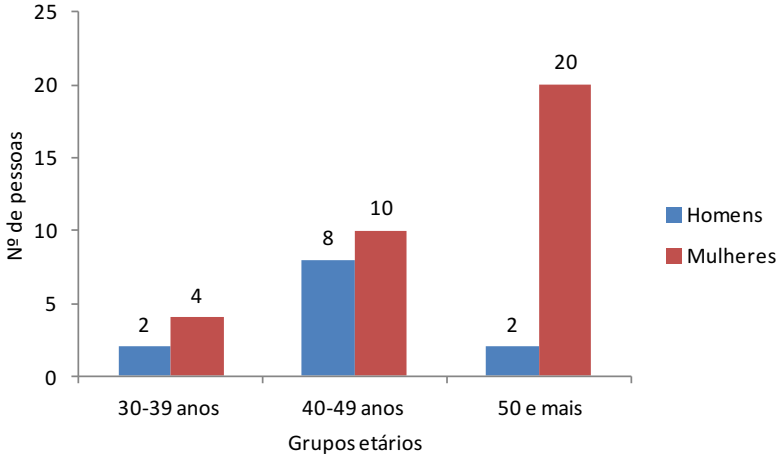
Efetivos por sexo, 2017



Distribuição por faixa etária e sexo

A média de idades ronda os 48,9 anos, sendo que cerca de 52,2 % tem menos de 50 anos. Em média, os homens (44,1 anos) são mais jovens do que as mulheres (50,6 anos).

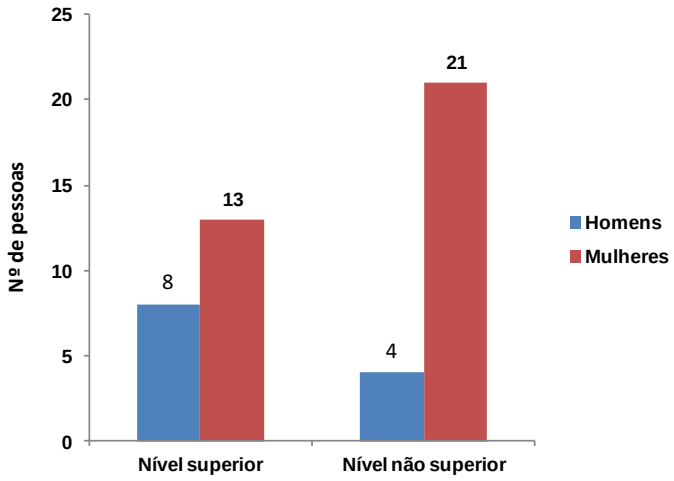
Efetivos por grupos etários e sexo, 2017



Distribuição por habilitações literárias

Relativamente às habilitações literárias, cerca de 54,3% têm habilitações de nível superior (licenciatura e mestrado).

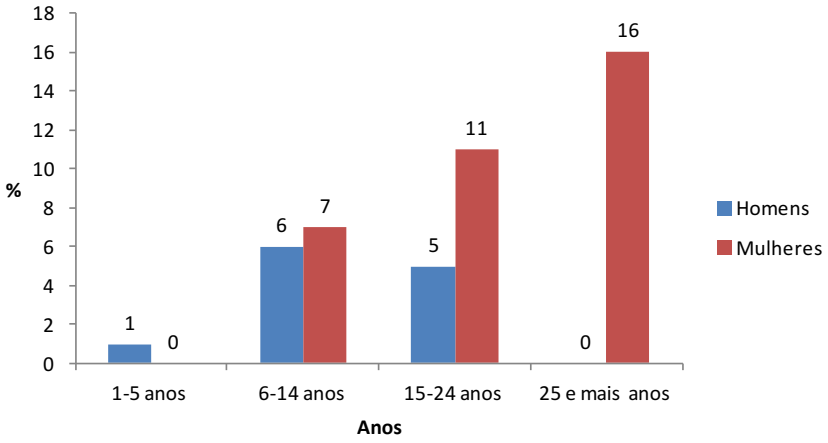
Efetivos por habilitações literárias e sexo, 2017



Distribuição por antiguidade e sexo

No que respeita à antiguidade, o nível médio ronda os 21,5 anos, 14,2 nos homens e 24,0 nas mulheres, sendo que 69,6% dos efetivos da DREM exercem funções há mais de 15 anos. Estes indicadores significam experiência e estabilidade dos recursos humanos deste serviço.

Efetivos por antiguidade e sexo, 2017



- **Entrevistadores**

No contexto das operações estatísticas de âmbito nacional, cuja recolha de informação se processa através de entrevista, a DREM contou com a colaboração de 37 entrevistadores, com os quais o INE celebrou contratos de prestação de serviços, válidos para o ano de 2017.

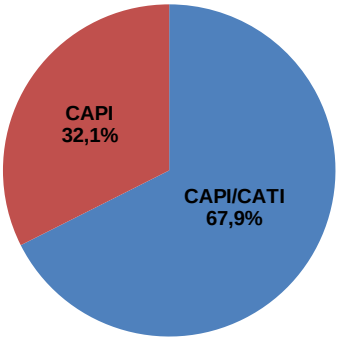
Entrevistadores afetos à DREM, em 2017

	Sexo	Total	CAPI	CAPI e CATI
Total Entrevistadores	HM	37	6	15
	M	11	3	10
	H	26	3	5

Em 2017 a equipa de entrevistadores da DREM foi reforçada com mais 7 elementos, reforço esse que esteve relacionado com o incremento da mostra do ICOR, conforme referido anteriormente.

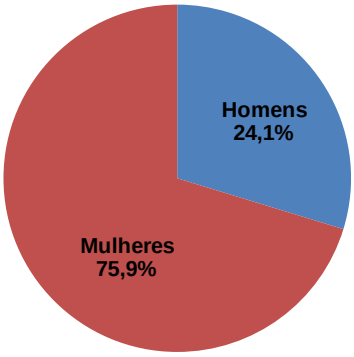
Dos 37 entrevistadores em atividade em 2019, 32,1% realizaram unicamente entrevistas presenciais (CAPI), sendo que os restantes 67,9% estiveram afetos aos dois tipos de entrevistas, presencial e telefónica (CATI).

Entrevistadores da DREM, por modo de recolha, 2017



Na globalidade desta função, as mulheres tiveram um peso substancialmente superior (75,9%) ao dos homens, que representam apenas 24,1% da equipa de entrevistadores que colaboraram com a DREM durante 2017.

Entrevistadores da DREM, por sexo, 2017



5.2. Formação

Em 2017, a formação dos recursos humanos da DREM teve uma dinâmica muito particular, ou seja, apesar do número de ações e de participações ter caído face a 2016, o número de horas de formação e de formandos ao invés cresceu.

O número de funcionários que participou em pelo menos 1 ação de formação, *workshop*, conferência ou seminário aumentou de 26 em 2016, para 29 em 2017 (+11,5%), significando que 63,0% do quadro de pessoal da DREM frequentou no mínimo uma sessão formativa.

O número de ações desenvolvidas em 2017 (29 ações) foi inferior à média de 2015 e 2016 (32 ações), tendo decrescido 3,3% face a 2016. As suas duas componentes evoluíram em sentidos opostos, ou seja, enquanto as ações internas decresceram (-9,0%), as externas subiram de forma expressiva (+66,7%).

Formações dos Trabalhadores da DREM, em 2017

Tipo	Nº de ações		Nº de Participações		Horas de Formação (c)		Horas de Formação Frequentadas		N.º médio de horas por participação		Nº de Participantes (a)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016 Rv	2017	2016	2017
Internas (b)	18	9	52	31	121,0	112,0	312,5	346,5	6,0	11,2	17	17
Externas	12	20	18	31	247,0	368,0	369,5	488,0	20,5	15,7	9	18
Total	30	29	70	62	368,0	480,0	682,0	834,5	9,7	13,5	26	29

(a) Existem participantes que frequentam ações internas e externas, pelo que o total não corresponde à soma das parcelas.
(b) Ministradas por técnicos da DREM
(c) Soma do número de horas de formação das ações.

O total de horas de formação ascendeu a 480 horas, valor superior ao registado em 2016 (368 horas). Daquele montante, 368 (76,7%) corresponderam a sessões de formação externas e 112 (23,3%) a sessões internas.

5.3. Recursos Financeiros

As atividades realizadas pela DREM em 2017 foram financiadas pelo Orçamento da RAM e pelo INE.

Além das despesas de funcionamento da DREM, é importante ter em conta, em termos dos custos da atividade estatística oficial na RAM, as despesas associadas à execução dos projetos nacionais na Região suportadas pelo INE. Em 2017, aqueles encargos fixaram-se em 237,8 mil euros, dos quais 96,6% corresponderam a honorários de entrevistadores.

Quanto ao projeto ECOMAC, a verba utilizada ascende a 13,7 mil euros, ou seja, 38,3% do total previsto nesta rubrica.

Orçamento da DREM para 2017, por tipo de despesa e fontes de financiamento

Rubrica	Orçamento Inicial		Orçamento Corrigido		Orçamento Executado	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Orçamento da RAM						
Pessoal	1.063.959,00	1.053.450,00	1.059.464,00	1.053.450,00	1.032.787,74	1.043.491,37
Aquisição de Bens	0,00	700,00	0,00	700,00	0,00	493,56
Aquisição de Serviços	11.700,00	11.300,00	11.925,00	11.300,00	6.183,69	3.481,74
Aquisição de Bens de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total	**1.075.659,00**	**1.065.450,00**	**1.071.389,00**	**1.065.450,00**	**1.038.971,43**	**1.047.466,67**
Projetos Inscritos no PIDDAR						
DREM_MAC (PCT MAC)	20.000,00	0,00	20.000,00	0,00	1.092,46	0,00
ECOMAC (POMAC)	0,00	35.858,00	0,00	35.858,00	0,00	13.746,65
Total	**20.000,00**	**35.858,00**	**20.000,00**	**35.858,00**	**1.092,46**	**13.746,65**
Contribuições do INE						
Despesas correntes	a)	a)	a)	a)	a)	a)
Total	**1.095.659,00**	**1.101.308,00**	**1.091.389,00**	**1.101.308,00**	**1.040.063,89**	**1.061.213,32**

Nota: a) Orçamento suportado inteiramente pelo INE

A execução orçamental da DREM em 2017 fixou-se em 98,3%, tendo-se verificado um aumento da despesa total na ordem dos 0,8% face a 2016. Esse acréscimo resultou basicamente do aumento observado nas despesas com o pessoal (+1,0%). As despesas com aquisição de serviços, caíram de forma significativa, -43,7%, sendo que as despesas com aquisição de bens passaram a ter verba inscrita, de cerca de 493 euros

VI – Avaliação Final do SIADAP- RAM1 2017

No quadro abaixo apresentam-se, de forma sucinta, os níveis de concretização alcançados por cada objetivo e indicador, de acordo com a estrutura do SIADAP-RAM1, de 2017. Esta matriz constitui um dos anexos deste relatório, onde pode ser encontrada informação mais detalhada sobre cada um dos indicadores.

Objetivos de Eficácia	*Indicadores*	*Grau de execução*
Objetivo 1 **Prosseguir a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospetivas**	• Avaliação da apresentação sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM	128,8%
	• Avaliação do estudo sobre o peso do *Timesharing* no Turismo da Região	120,8%
	• Avaliação do estudo sobre a Conta Satélite do Turismo da RAM	122,4%
	• Avaliação da implementação do indicador de atividade económica regional	122,4%
	Total do objetivo 1	**123,6%**
Objetivo 2 **Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral**	• Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	100,0%
	• Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	100,0%
	Total do objetivo 2	**100,0%**
Objetivo 3 **Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores**	• Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	141,7%
	• Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	125,0%
	Total do objetivo 3	**135,0%**

Objetivos de Eficácia	*Indicadores*	*Grau de execução*
Objetivo 4 **Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente**	• Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	100,0%
	• Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência	100,0%
	• Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	115,0%
	Total do objetivo 4	**105,3%**
Objetivo 5 **Alargar a cooperação, apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos**	• Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Justiça para a RAM	122,4%
	• Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Saúde para a RAM	122,4%
	Total do objetivo 5	**122,4%**
Objetivo de Qualidade	*Indicadores*	*Grau de execução*
Objetivo 6 **Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante, promovendo a dimensão geo-espacial**	• Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2017	115,0%
	• Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	100,0%
	• Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	126,8%
	• Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	100,0%
	Total do objetivo 6	**110,5%**

6.1. Resultados dos objetivos de Eficácia

A taxa de realização dos objetivos de eficácia foi de 119,4%, correspondendo a uma classificação qualitativa de "superado". Este grupo contemplou três objetivos, onde o primeiro alcançou o grau de execução de 123,6%, o segundo 100,0% e o terceiro de 135,0%. Neste contexto, interessa destacar os seguintes resultados:

- Foram realizados quatros estudos com vista à produção e disponibilização de informação em novas áreas ou em áreas com insuficiente cobertura, designadamente:
  - Viabilidade de recurso a novas fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM
  - Viabilidade sobre o peso do *Timesharing* no Turismo da Região
  - Viabilidade sobre o Conta Satélite do Turismo da RAM
  - Avaliação da implementação do indicador de atividade económica regional
- A realização de 5 sessões no âmbito da promoção da literacia estatística, 3 em escolas do secundário e universitário e 2 junto da sociedade em geral.
- A execução do programa de formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores e dirigentes da DREM, conformr o previsto.

6.2. Resultados dos objetivos de Eficiência

O resultado do desempenho conseguido nos objetivos de Eficiência foi igualmente positivo, situando-se a respetiva taxa de cumprimento nos 113,8%, com a classificação qualitativa de "superado". A este nível, salienta-se o seguinte:

- Nas operações estatísticas com recolha através de entrevista direta, a percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis de realizar através dessa via fixou-se em 79,5%, resultado situado ao nível da meta definida (grau de cumprimento 100,0%).
- No que diz respeito ao Inquérito ao Emprego, a percentagem de entrevistas conseguidas nas duas primeiras semanas seguintes ao período de referência fixou-se em 93,5%, valor situado dentro do esperado (grau de cumprimento 100,0%).
- No âmbito da recolha eletrónica de dados nas operações estatísticas com recolha através de autopreenchimento, a percentagem de respostas eletrónicas conseguidas no total de respostas obtidas situou-se nos 96,7%, ultrapassando o previsto em 2,7 pontos percentuais (grau de realização: 115,0%).
- A produção de estudos sobre a viabilidade de apropriação de mais dados administrativos na área da Saúde resultou num objetivo atingido, com superação (122,4%). Neste domínio há a referir o seguinte:
  - A divulgação dos dados das Unidades de Cuidados de Saúde Primários da RAM para o ano 2015, recolhidos por via administrativa junto do SESARAM, cuja divulgação estava inicialmente agendada para final de 2016;

- A preparação do protocolo de cooperação com o SESARAM para o uso para fins estatísticos de dados sobre morbilidade na RAM, estando em fase de análise por parte daquela entidade;

- As duas reuniões tidas com o SRPC, com o objetivo de ser avaliada a capacidade e possibilidade daquele serviço passar a facultar à DREM/INE os dados das ocorrências pré-hospitalares da RAM para efeitos de divulgação ragional e nacional. No entanto, e à data, a informação que o Comando Regional das Operações de Socorro (CROS) produz neste domínio é muito genérica, não tendo o nível de desagregação pretendido.

- No âmbito do objetivo de consolidação da divulgação de dados sobre a Justiça na RAM, foram desencadeados esforços junto do INE para que mais informação e com maior detalhe, oriunda de registos administrativos, possa ser divulgada, com vista a garantir um conhecimento mais aprofundado sobre a realidade regional neste domínio. A avaliação do cumprimento deste indicador fixou-se nos 122,4% (superação do objetivo).

6.3. Resultados dos objetivos de Qualidade

O objetivo de qualidade (objetivo 6) atingiu no seu conjunto uma taxa de realização de 110,5%, o que equivale à classificação de "Superado". Neste grupo, temos a realçar que:

- O Plano de Difusão não foi integralmente cumprido (98,7%). Não se registou qualquer atraso, havendo porém 3 ocorrências que não foram realizadas, mas por motivos totalmente alheios à DREM, conforme justificado anteriormente.

- Em 84,5% dos pedidos de informação tiveram resposta num prazo muito curto: igual ou inferior a 1 dia útil, valor ligeiramente inferior ao definido como meta para 2017 (87,5%).

- Os resultados dos inquéritos de satisfação dirigidos aos participantes nas sessões de literacia estatística foram bastantes positivos, tendo o nível de satisfação dos formandos subido para valores nunca alcançados (86,1%) e muito acima do esperado (70,5%).

- As melhorias feitas no portal também tiveram avaliação positiva, com a potenciação dos conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades a serem avaliadas acima da média.

- Início dos trabalhos preparatórios com vista ao desenvolvimento de uma nova ferramenta informática, no âmbito dos inquéritos regionais, que permita o reporte à DREM num formato mais evoluído e amigável para o respondente.

6.4. Avaliação final da DREM no âmbito do SIADAP- RAM1 2017

A avaliação final da DREM, em 2017, no âmbito da Autoavaliação da estrutura do SIADAP-RAM1, situou-se nos 114,6%, o que, em termos qualitativos, significa um desempenho globalmente Bom, representando uma ligeira descida relativamente a 2016, cuja avaliação se tinha fixado em 115,6%.

Anexos

Quadro 1 – Resultados das operações estatísticas de âmbito nacional, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2017

Área/Operação Estatística	*Atividades desenvolvidas*
Estatísticas Multitemáticas	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira Objetivo: divulgação de informação estatística até ao nível municipal, indispensável para o conhecimento da realidade social e económica de âmbito regional e local. Os Anuários Estatísticos Regionais são editados para cada uma das Regiões NUTS II do país disponibilizando informação estatística organizada em 26 subcapítulos agrupados em quatro grandes domínios: O Território, As Pessoas, A Atividade Económica e O Estado.	• Procedeu-se à validação de toda a informação constante desta edição com referência a 2017, de acordo com o estabelecido com o INE
População	
Inquérito aos Movimentos Migratórios de Saída Objetivo: quantificar e caracterizar os indivíduos nacionais ou estrangeiros que deixam anualmente o país para trabalhar ou viver no estrangeiro, por um período igual ou superior a 3 meses.	• Recolha acoplada ao 1.º trimestre do Inquérito ao Emprego, à semelhança do ano anterior. Em 2017 procedeu-se à recolha telefónica (CATI) do IMMS numa amostra paralela (autónoma) constituída por UA das rotações de saída do Inquérito ao Emprego dos 2.º, 3.º e 4.º trimestres de 2016 com entrevista conseguida e com telefone. • Cumpriram-se os prazos predefinidos pelo INE, concluindo-se a recolha com uma taxa de resposta bruta de 93,7%.
Trabalho, Emprego e Desemprego	
Inquérito ao Emprego Objetivo**:** obter informação sobre a situação laboral dos residentes.	• A recolha de informação do IE decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo uma taxa de resposta bruta global de 78,8%: 93,6% na recolha CATI e 54,2% na recolha presencial. O peso das entrevistas conseguidas em CATI foi de 74,2%. • No 2.º trimestre o IE acoplou o módulo ad-hoc ”Trabalhadores por conta própria”, cuja recolha decorreu

	sem quaisquer problemas. • Procedeu-se ao acompanhamento regular das situações de não resposta, incluindo as recusas, bem como de toda a informação recolhida, em ambos os tipos de recolha.
Índice de Custo de Trabalho (ICT) Objetivo**:** obter dados sobre a evolução do custo de mão-de-obra, por setores de atividade e regiões NUTS II.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta média anual (abril/2018) foi de 99,9%.
Inquérito às Associações, Uniões, Federações e Confederações Patronais Objetivo: obter dados referentes à filiação, movimento de associados, pessoal ao serviço, duração de trabalho, demonstração de resultados, atividade desenvolvida e convenções coletivas de trabalho.	• O inquérito terminou com uma taxa de resposta de 100%, com 75,0% dos questionários a entrarem via WebInq.
Educação, Formação e Aprendizagem	
Inquérito à Educação e Formação de Adultos Objetivo: obter dados referentes à filiação, movimento de associados, pessoal ao serviço, duração de trabalho, demonstração de resultados, atividade desenvolvida e convenções coletivas de trabalho.	• A recolha de informação foi concluída com uma taxa bruta de resposta de 82,1%.
Rendimento e Condições de Vida	
Inquérito às Condições de Vida e Rendimento Objetivo: construção de um conjunto de indicadores estruturais, nomeadamente de coesão social, que permitam o conhecimento das condições de vida e da distribuição do rendimento das famílias.	• A recolha de informação do ICOR realizou-se dentro dos prazos previstos, tendo-se alcançando uma taxa de resposta bruta de 89,5%. • Em 2017, foi novamente recolhido o módulo relativo à "Privação Material" e lançado um novo módulo sobre o "Saúde e Saúde das Crianças". • Foram também aplicados dois módulos de teste: "Sobre-endividamento" e "Consumo e Riqueza"

Inquérito aos Espetáculos ao Vivo Objetivo: obtenção de dados relativos a sessões, bilhetes vendidos e oferecidos, espectadores, receitas, número de originais (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade) e número de elementos do elenco (portugueses e/ou estrangeiros, por modalidade).	• Método de recolha: autopreenchimento através do WebInq. • A taxa de resposta final foi 100%.
Inquérito às Publicações Periódicas Objetivo: obter dados físicos e financeiros anuais das publicações periódicas (jornais, revistas, boletins e anuários) editadas em suporte papel.	• Método de recolha: autopreenchimento através do WebInq. • A taxa de resposta final foi 100%.
Financiamento Público da Atividade Cultural Objetivo: obter dados anuais sobre o financiamento público das Câmaras Municipais nas atividades culturais desagregadas por domínios e subdomínios.	• A taxa de resposta foi de 100%, com todos os questionários a entrarem via WebInq.
Saúde e Incapacidades	
Inquérito aos Hospitais Objetivo: Produção de informação sobre os recursos e atividade desenvolvida pelos Hospitais.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Unidades de Cuidados de Saúde Primários (Centros de Saúde) Objetivo: obter informação estatística sobre a atividade desenvolvida, recursos humanos e camas dos Centros de Saúde.	• Foi obtida informação, por via administrativa, sobre os Centros de Saúde da RAM, com referência ao ano 2015, junto do SESARAM.
Farmácias Objetivo: Obter estatísticas de dados físicos sobre farmácias, postos farmacêuticos móveis, locais de	• Como habitualmente, esta informação foi disponibilizada no início do ano de 2017 pelo IA Saúde, IP-RAM. Reportada ao INE para divulgação nacional.

venda livre de medicamentos não sujeitos a receita médica.	
Proteção Social	
Inquérito às Associações de Socorros Mútuos Objetivo**:** obter informação de base (dados físicos e financeiros) relativa às atividades de proteção social das associações de socorros mútuos, para integração no Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social (SEEPROS).	• A taxa de resposta foi de 100%, tendo a única instituição ativa respondido por Webinq.
Ambiente	
Estatísticas dos Resíduos Urbanos Objetivo**:** obtenção de dados estatísticos de natureza financeira junto das entidades gestoras, nomeadamente as empresas municipais, serviços municipalizados e associações de municípios, no domínio Gestão de Resíduos, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	• No caso do IEGRU, o inquérito é preenchido com base em informação administrativa, recolhida junto da empresa que está responsável pelo sistema multimunicipal de recolha de RSU.
Ambiente – Administração Regional Objetivo**:** obtenção de dados estatísticos de natureza financeira a partir da Conta da Região na área do Ambiente.	• A informação foi recolhida a partir da Conta da Região Autónoma da Madeira.
Inquérito aos Municípios – Proteção do Ambiente Objetivo**:** obtenção de dados financeiros junto dos Municípios nas atividades de proteção do ambiente, de acordo com a Classificação de Atividades e de Despesas de Proteção do Ambiente (CEPA 2000).	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que todos os municípios responderam via Webinq.

Inquérito às Entidades Detentoras de Corpos de Bombeiros Objetivo: produção de informação sobre os recursos, atividades e movimento contabilístico deste setor de atividade.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 90,0% das entidades responderam via WebInq.
Inquérito às Organizações não Governamentais de Ambiente Objetivo: obtenção de dados físicos e financeiros junto das Organizações Não Governamentais de Ambiente.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Inquérito às Empresas - Gestão e Proteção do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre as despesas das empresas em tecnologias e ações relacionadas com o controlo e gestão da poluição gerada pelos processos industriais que realizam.	• A taxa de resposta foi de 98,1%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 96,2% do total das respostas.
Inquérito aos Bens e Serviços do Ambiente Objetivo: dar resposta às necessidades de informação sobre o volume de negócios (VVN) e de emprego gerados pelas empresas do setor de bens e serviços de "natureza ambiental".	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 73,0% das respostas.
Contas Nacionais	
Contas Regionais (Base 2011) As contas regionais correspondem a uma especificação regional dos agregados referentes ao total da economia.	• A DREM procedeu a análise de informação anteriormente à sua divulgação por parte do INE.
Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011) Estudo, recolha, compilação, análise e tratamento da informação	• A DREM enviou um conjunto de informação para ser integrada nas CEAREG e deu parecer quando questionada sobre a evolução do valor de produção de algumas culturas específicas regionais.

proveniente de inquéritos, registos administrativos, informações dos peritos e estimativas, com vista a estabelecer, de acordo com a metodologia (SEC 95/SEC2010 e regulamento (CE) Nº 138/2004) definida a nível comunitário, as principais variáveis económicas e respetivas evoluções (com destaque para indicadores de rendimento) na área da agricultura.	
Conta Satélite do Mar Conta satélite que tem como objetivo medir a relevância da Economia do Mar, apoiar a decisão em matéria de coordenação de políticas públicas para o mar e monitorizar a Estratégia Nacional para o Mar, na componente económica.	• Não houve desenvolvimentos no âmbito deste projecto em 2017.
Conta Satélite da Saúde (Base 2011) Elaboração da Conta Satélite para Saúde de acordo com o SHA.	• A DREM forneceu informação de suporte à CSS proveniente dos organismos regionais que tutelam a Saúde, na sequência de solicitação do INE.
Conjuntura Económica e Preços	
Inquérito Qualitativo de Conjuntura ao Comércio Informação de caráter qualitativo sobre a atividade do comércio por grosso e a retalho, designadamente sobre a evolução das vendas, atividade, encomendas a fornecedores, emprego, etc..	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Indústria Transformadora Informação qualitativa sobre a atividade da indústria transformadora relativa a aspetos como a evolução da produção passada e futura, a carteira de encomendas, procura externa, procura interna, etc..	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.

Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços Informação qualitativa sobre a atividade do setor, volume de vendas, carteira de encomendas, emprego, preços de prestação de serviços e principais obstáculos à atividade.	• A taxa de resposta foi de 99,5%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Construção e Obras Públicas Informação qualitativa sobre a atividade do setor da construção nomeadamente no que respeita às vendas, à carteira de encomendas, emprego, preços de venda e aos principais obstáculos à atividade. Informação quantitativa sobre a taxa de utilização da capacidade produtiva e o número de meses de produção assegurada.	• A taxa de resposta foi de 97,1%, com todos os questionários a serem recebidos pelo WebInq.
Índice de Preços no Consumidor Objetivo: medir a evolução dos preços de um conjunto de bens e serviços considerados representativos da estrutura de consumo da população residente.	• A recolha de preços decorreu dentro da normalidade, cumprindo-se os prazos definidos pelo INE.
Inquérito qualitativo de conjuntura ao investimento Informação qualitativa relativa aos montantes de investimento efetuado e a efetuar, variação percentual do investimento face ao ano anterior, repartição percentual do investimento pelas fontes de financiamento, por objetivos e por destino, montante de volume de negócios e número de pessoas ao serviço, etc..	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 99,5% das respostas.
Inquérito às Rendas de Habitação Objetivo: obter informação sobre o mercado de arrendamento em Portugal.	• A recolha de informação decorreu dentro dos prazos previstos, atingindo-se uma taxa de resposta bruta global de 66,9%: 75,1% na recolha CATI e 41,3% na recolha CAPI. O peso das entrevistas conseguidas em CATI foi de 84,9%.

Preços de Produtos Agrícolas (Output) Objetivo: obter informação sobre os preços no produtor de um cabaz de produtos agrícolas.	• Foi feita a recolha trimestral dos preços no produtor junto da Direção Regional de Agricultura (DRA), dentro dos prazos estabelecidos pelo INE.
Preços dos Meios de Produção na Agricultura (Input) Objetivo: obter informação sobre os preços de consumos intermédios utilizados na produção agrícola.	• Foram recolhidos os preços referentes a 2017 e enviada a informação ao INE para produção dos índices.
Índices de Produção Industrial (Base 2010) Este indicador tem por objetivo medir no curto prazo a evolução real da produção do setor da indústria.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego Objetivo: estes índices fornecem uma indicação do comportamento de curto prazo do volume de negócios do comércio, industria, construção e serviços.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem recebidos integralmente via WebInq.
Empresas	
Inquérito Trimestral às Empresas não Financeiras Objetivo: obter informação sobre a estrutura patrimonial, fluxos de atividade económica e transações com o exterior das empresas portuguesas.	• A taxa de resposta foi de 97,9%, com os questionários a serem recebidos integralmente via WebInq.
Inquérito às Práticas de Gestão Objetivo: avaliar a influência das práticas de gestão, na produtividade das empresas, nas diferenças de produtividade entre as empresas portuguesas e nas diferenças de produtividade entre os países.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem recebidos integralmente via WebInq.

Administrações Públicas	
Estatísticas das Administrações Públicas Objetivo: Produção de informação intermédia para a compilação das Contas Nacionais e das operações das Administrações Públicas para efeitos do Procedimento dos Défices Excessivos.	• Foi feita a recolha da informação junto das entidades que constituem o universo da administração pública regional e inserida na aplicação webprod construída para o efeito. • Foram cumpridos os prazos determinados pelo INE e alcançada uma taxa de resposta de 100%.
Contas Trimestrais das Administrações Públicas Objetivo: Calcular o défice trimestral das administrações públicas em contabilidade nacional.	• No âmbito do acompanhamento trimestral do Défice e da Dívida da Região, a DREM assegurou o cumprimento de todas as tarefas exigidas nos prazos determinados pelas autoridades estatísticas nacionais.
Procedimento dos Défices Excessivos Objetivo: Calcular o défice das administrações públicas em contabilidade nacional.	• Dando cumprimento ao disposto na Lei Orgânica nº2/2013 - Lei de Finanças das Regiões Autónomas, Capítulo V – Prestações de contas, no Artigo 21.º, a DREM apresentou à composição restrita do Grupo de Estatísticas das Administrações Públicas, formado por técnicos do Instituto Nacional de Estatística, do Departamento de Estatísticas do Banco de Portugal e da Direção Geral do Orçamento, uma estimativa da Conta da Administração Pública Regional e da Dívida Pública da RAM para 2015, na ótica da Contabilidade Nacional, no âmbito das notificações de março e setembro de 2016 do Procedimento dos Défices Excessivos (PDE), de acordo com a metodologia do SEC 2010.
Comércio Internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Extracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com países terceiros (não pertencentes à UE).	• A recolha de informação decorreu normalmente, tendo sido cumpridos os prazos.

Estatísticas Correntes do Comércio Intracomunitário Objetivo: recolher informação estatística sobre as transações de bens com os Estados-Membros da UE.	• Na parte das chegadas, a taxa de resposta foi de 99,7%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 97,1% das respostas. • Na parte da expedição, a taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 98,1% das respostas.
Agricultura e Floresta	
Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas Objetivo: obter informação sobre a estrutura das explorações agrícolas.	• Em 2017, terminou-se a recolha de informação junto dos produtores agrícolas, sendo a taxa de resposta de 99,0%. Os questionários foram recebidos através de PAPI.
Estatísticas da Produção Vegetal Objetivo: obter informação sobre as áreas e produções das espécies agrícolas mais importantes.	• Foi recolhida a informação necessária junto da DRA, feita a respetiva análise e envio para o INE.
Inquérito aos Aviários de Produção de Ovos para Consumo Objetivo: recolher informação sobre a produção de ovos.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que 66,7% dos questionários entraram via WebInq.
Inquérito aos Aviários de Multiplicação e Incubadoras Objetivo**:** recolher informação sobre a produção de aves do dia e demais informação sobre os aviários de multiplicação.	• A taxa de resposta foi de 100%.
Inquérito à Recolha, Tratamento e Transformação do Leite Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta, com exceção de dois casos (em que a resposta é recebida via webinq), de dados recebidos administrativamente da DRA.

Leite de Vaca e Produtos Lácteos Objetivo: recolher informações sobre quantidade de Leite Recolhido ao Produtor, Leite Produzido para Consumo em Fresco e Produtos Lácteos Fabricados.	• A taxa de resposta foi de 100%, sendo que a informação necessária para satisfazer as necessidades deste inquérito resulta na maior parte de dados recebidos administrativamente da DRA.
Estatísticas da Produção Animal Objetivo: Estimativas da produção de leite de vaca na RAM.	• A estimativa é feita com base no Inquérito Mensal ao Leite de Vaca e Produtos Lácteos e em outra informação recebida da DRA. A estimativa é enviada para o INE, no 1.º trimestre de cada ano.
Gado Abatido e Aprovado para Consumo Objetivo: recolher informações sobre o abate por espécie do número de cabeças e respetivo peso limpo.	• A taxa de resposta foi de 100%, integralmente via WebInq.
Inquérito ao Abate de Aves e Coelhos Objetivo: recolher informações sobre o abate de aves e coelhos.	• A taxa de resposta foi de 100%, com 95,8% dos questionários a serem entregues via sistema WebInq.
Estatísticas Florestais Objetivo: recolher informações sobre áreas de floresta, incêndios florestais e outros dados relacionados com a Floresta.	• Foi recolhida a informação junto da DRF e posteriormente à análise interna, os dados foram enviados ao INE.
Pescas	
Pesca Descarregada (mensal e anual) Objetivo: apurar a pesca descarregada em quantidade e valor.	• A informação foi recebida da Direção Regional de Pescas, com atrasos sistemáticos durante o ano de 2017, mas sem atrasar a divulgação nacional ou regional. É feita uma seleção dos dados mais relevantes, de acordo com as diretrizes do INE, sendo os dados posteriormente enviados a este organismo.

Inquérito Anual aos Pescadores Matriculados Objetivo: recolher informação sobre o número de pescadores matriculados por grupo etário e segmento de pesca.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários a serem entregues integralmente via sistema WebInq.
Indústria e Energia	
Inquérito Anual à Produção Industrial Objetivo: recolha de dados por amostra que permitam caracterizar a produção industrial portuguesa quanto a produtos, matérias-primas e energia.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo webinq a constituírem 98,3% das respostas.
Construção e Habitação	
SIOU - Inquérito às Operações de Loteamento Urbano Objetivo: obter junto dos Municípios um conjunto de elementos informativos inerentes aos procedimentos administrativos de licenciamento das operações de loteamento urbano.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito à Conclusão de Obras e sua Utilização Objetivo: obter junto dos Municípios o número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino. Complementarmente é recolhida informação junto dos proprietários das obras.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
SIOU - Inquérito aos Trabalhos de Remodelação do Terreno Objetivo: obter junto dos Municípios dados das licenças e autorizações deste tipo de operações urbanísticas, que visam a transformação dos solos por forma a permitir a sua afetação a	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.

determinadas funções específicas (parques de campismo, campos de golfe, etc.).	
SIOU - Inquérito aos Projetos de Obras de Edificação e de Demolição de Edifícios Objetivo: obter junto dos Municípios informação relativa a licenças, autorizações, comunicações prévias, pareceres prévios e projetos municipais de obras de edificação e de demolição de edifícios.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 100%.
Inquérito Anual às Empresas de Construção Objetivo: obter informação específica sobre o valor dos trabalhos de construção e respetivos materiais utilizados, como complemento à informação contabilística anual, necessária quer a nível nacional para as Contas Nacionais quer por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico (WebInq). • A taxa de resposta conseguida – 99,0%.
Comércio Interno	
Inquérito às Empresas de Comércio Objetivo: obtenção de informação específica sobre discriminação de vendas por produtos, por imposição de regulamento comunitário das Estatísticas Estruturais das Empresas e para resposta às necessidades nacionais de informação sobre a atividade do comércio automóvel e do comércio por grosso e a retalho.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 96,4% das respostas.
Inquérito às Unidades Comerciais de Dimensão Relevante Objetivo: obter informação sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos setores de comércio a	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos integralmente via WebInq.

retalho alimentar e misto (grupo 471), de retalho alimentar especializado (grupo 472) e de retalho especializado não alimentar (grupos 474, 475, 476 e 477), bem como conhecer a sua estrutura de vendas por produtos.	
Transportes	
Inquérito ao Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias Objetivo: recolher informação no âmbito da Diretiva Marítima dos movimentos nos portos respeitante a embarcações, passageiros e mercadorias.	• A informação foi recolhida dentro dos prazos.
Estatísticas de sinistralidade Objetivo: Recolher dados sobre um conjunto de variáveis relacionadas com os acidentes de viação nas estradas da RAM	• Como habitualmente, a informação foi recolhida junto da PSP e enviada para o INE.
Turismo	
Inquérito à Permanência de Campistas nos Parques de Campismo Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita aos Parques de Campismo.	• A taxa de resposta foi de 100%, com os questionários recebidos via WebInq a constituírem 62,5% das respostas.
Inquérito à Permanência de Colonos nas Colónias de Férias Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que respeita às Colónias de Férias e Pousadas da Juventude.	• A taxa de resposta foi de 100% e todos os questionários entraram via WebInq.
Inquérito à Permanência de Hóspedes e outros dados da Hotelaria Objetivo: recolha de informações sobre a procura turística, no que	• A taxa de resposta foi de 94,7% (segundo dados do início de abril), com os questionários recebidos pelo WebInq a constituírem 83,2% das respostas.

respeita aos Estabelecimentos Hoteleiros e similares.	
Inquérito às Deslocações dos Residentes CATI Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• Em 2016, cumpriram-se os prazos predefinidos, atingindo-se uma taxa de resposta bruta global de 93,8%.
Inquérito às Deslocações dos Residentes CAPI Objetivo: Objetivo: obter informação sobre os hábitos de realizar viagens turísticas da população residente em Portugal e caracterização das viagens, dos fluxos turísticos, do perfil dos turistas e das despesas por eles efetuadas.	• A recolha de informação realizou-se no calendário determinado pelo INE, concluindo-se os trabalhos com uma taxa de resposta de 83,3%.
Serviços Especializados	
Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas Objetivo: obter informação sobre as empresas prestadoras de serviços.	• A taxa de resposta foi de 100% e 89,1% dos questionários entraram via webinq.
Sociedade de Informação	
Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Objetivo: obtenção de dados sobre o acesso, penetração e utilização das tecnologias de informação e da comunicação por parte dos organismos da Administração Pública Central e Regional.	• O modo de recolha utilizado: autopreenchimento em formulário eletrónico, numa aplicação informática especificamente criada para este projeto. • Foram cumpridos os prazos de recolha e alcançada uma taxa de resposta de 100%.

Utilização das Tecnologias da

Quadro 2 - Operações estatísticas e outras atividades realizadas pela DREM em 2017, na qualidade de autoridade estatística

Área/Operação/Atividade Estatística	*Atividades desenvolvidas*
Infra-estruturas de Geoinformação	
Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População (CESAP) Objetivo: Divulgar anualmente os equipamentos e serviços de apoio à população existentes na RAM com os contactos, moradas e coordenadas geográficas.	• Fez-se a atualização da Carta com a informação de 2016. • Em 2017, a Carta de Equipamentos de Apoio à População foi divulgada no portal da DREM através do serviço WFS Inspire.
Estatísticas Multitemáticas	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira Objetivo: divulgação de informação estatística até ao nível municipal, indispensável para o conhecimento da realidade social e económica de âmbito regional e local. Os Anuários Estatísticos Regionais são editados para cada uma das Regiões NUTS II do país disponibilizando informação estatística organizada em 26 subcapítulos agrupados em quatro grandes domínios: O Território, As Pessoas, A Atividade Económica e O Estado.	• A publicação relativa a 2016 foi realizada no prazo predefinido.
Boletim Trimestral de Estatística O objetivo desta publicação, cuja edição foi concebida apenas em formato digital, é reunir um conjunto de dados mensais e trimestrais, sobre diversas áreas, que permitem acompanhar as tendências de curto prazo da economia Regional.	• Em 2017, foram feitas e divulgadas 4 edições: a relativa ao quarto trimestre de 2016 e aos três primeiros trimestres de 2017, todas elas dentro dos prazos pré-estabelecidos. • Foram acrescentados novos indicadores

Madeira em Números Trata-se de uma brochura promocional dos principais indicadores da RAM, nos seguintes domínios: População e Território, Mercado de Trabalho, Atividade Económica e Indicadores Sociais.	• A publicação relativa a 2016 foi realizada no prazo predefinido. • Foram novamente incluídos novos indicadores
População e Condições Sociais	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira Publicação Anual com indicadores demográficos da RAM: movimento geral da população, nascimentos, óbitos, casamentos, divórcios e população estrangeira.	• Foi editada e divulgada a publicação relativa ao ano 2016.
Série Retrospetiva da Demografia Compilação de um conjunto de dados anuais sobre os factos demográficos ocorridos na RAM: movimento geral da população, nascimentos, óbitos, casamentos e divórcios.	• Foi atualizada com os dados disponíveis para 2016.
Outros Indicadores Demográficos Estimativas anuais da população residente, população estrangeira, casamentos, nados vivos, óbitos, divórcios e separação de pessoas e bens.	• Procedeu-se à divulgação dos dados anuais relativos a 2016.
Estatísticas Vitais – dados provisórios Compilação de dados trimestrais (provisórios) sobre as estatísticas vitais: nados vivos, casamentos, óbitos e fetos mortos.	• Em 2017, foram feitas divulgações trimestrais: 4º trimestre de 2016 e os 3 primeiros trimestres de 2017.
Tábuas de Mortalidade Estudo estatístico desenvolvido pelo INE que permite medir o fenómeno	• Foram divulgados, pela primeira vez, dados sobre tábuas de mortalidade da RAM, com referência a 2016.

de mortalidade, deduzir as probabilidades de sobrevivência e a esperança média de vida de uma população.	
Série Retrospetiva das Tábuas de Mortalidade Compilação de um conjunto de dados sobre ao comportamento da mortalidade e da longevidade da população residente na RAM, nomeadamente, indicadores da Esperança média de vida dos 0 anos e Esperança média de vida aos 65 anos.	• Foi criada e divulgada uma série retrospetiva de dados sobres as tábuas de mortalidade da RAM, para o período 1999/2001 – 2014/2016
Trabalho, Emprego e Desemprego	
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira Publicação trimestral com um conjunto de dados sobre o mercado de trabalho na RAM: pop. ativa, pop. empregada, pop. inativa, pop. desempregada, taxa de desemprego, taxa de atividade, etc.	• Foram editadas as 4 publicações trimestrais (uma do 4º trimestre de 2016 e 3 dos três primeiros trimestres de 2017) previstas para o corrente ano.
Séries Retrospetivas do Inquérito ao Emprego (Trimestral e Anual) Compilação de um conjunto de dados sobre o mercado de trabalho na RAM: pop. ativa, pop. empregada, pop. inativa, pop. desempregada, taxa de desemprego, taxa de atividade, etc.	• Atualização da série retrospetiva (dados trimestrais da Série IE 2011) com os dados do 4º trimestre de 2016 e dos 3 primeiros trimestres de 2017. • Atualização da série retrospetiva com os dados anuais da Série IE 2011, para o período 2011-2016.
Séries Retrospetivas Índice de Custo do Trabalho Compilação de dados sobre o custo de mão-de-obra, por setores de atividade na RAM.	• Atualização da série retrospetiva com dados trimestrais (4º trimestre de 2016 e dos 3 primeiros trimestres de 2017). • Atualização da série retrospetiva com os dados anuais de 2016.

Série Retrospetiva das Estatísticas dos Quadros de Pessoal Compilação de um conjunto de dados sobre os ganhos dos trabalhadores por conta de outrem a tempo completo com remuneração completa, proveniente dos Quadros de Pessoal, que integram o Anexo A do Relatório Único.	• Atualização da série com os dados de 2015.
Série Retrospetiva dos Acidentes de Trabalho Compilação de um conjunto de dados sobre os acidentes de trabalho na RAM: número de acidentes ocorridos, caraterização da entidades e sinistrado, caraterização das causas, etc..	• Criação e divulgação de nova série, para o período 2000-2015.
Rendimento e Condições de Vida	
Inquérito às Despesas das Famílias Compilação de um conjunto de dados sobre rendimentos e despesas das famílias.	• Divulgaram-se os resultados definitivos de 2015 relativos à RAM.
Educação, Formação e Aprendizagem	
Série Retrospetiva da Educação Compilação de um conjunto de dados anuais sobre a Educação na RAM, nomeadamente, alunos matriculados, recursos humanos - pessoal docente e não docente e estabelecimentos de ensino.	• Atualização da série retrospetiva com dados anuais, para os anos letivos 1999/2000 – 2015/2016.
Série Retrospetiva do Inquérito à Educação e Formação de Adultos Compilação de informação sobre a participação da população adulta em atividades de educação formal e não formal e de aprendizagem informal	Criação e divulgação de nova série para o período 2007-2016

Cultura, Desporto e Lazer	
Estatísticas do Cinema da Região Autónoma da Madeira Compilação de um conjunto de dados sobre o cinema na RAM: sessões, espetadores e receitas.	• Os dados do 4º trimestre de 2016 e dos 3 primeiros trimestres de 2017 foram disponibilizados no portal da DREM, de acordo com o previsto.
Série Retrospetiva da Cultura Compilação de um conjunto de dados anuais sobre a Cultura na RAM, nomeadamente, museus, jardins zoológicos e botânicos, aquários, galerias de arte e outros espaços de exposições temporárias, publicações periódicas, cinema e despesas municipais no âmbito da cultura.	• Fez-se a atualização da série com os dados de 2016.
Saúde e Incapacidades	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira Publicação Anual com dados regionais sobre o sector da Saúde na RAM: hospitais, unidades de cuidados de saúde primários (centros de saúde), farmácias e postos de medicamentos, postos médicos, vacinação, partos, pessoal de saúde e causas de morte .	• Fez-se a edição e divulgação da publicação de 2016.
Série Retrospetiva das Estatísticas da Saúde Compilação de um conjunto de dados sobre a Saúde na RAM: estabelecimentos, recursos humanos, lotação praticada, ação desenvolvida e mortalidade.	• Atualização da série com os dados de 2016.

Proteção Social	
Série Retrospetiva da Proteção Social Compilação anual de informação sobre indicadores de Proteção Social da Segurança Social na RAM, nomeadamente, pensões, subsídio de desemprego, prestações familiares, subsídios por doença, subsídio parental e beneficiários do rendimento social de inserção.	• Foi atualizada com os dados de 2016.
Justiça	
Atos praticados pelas Conservatórias do Registo Automóvel Recolha e tratamento dos atos praticados pelas conservatórias do registo automóvel.	• A DREM divulgou um conjunto de informação proveniente da DRAJ sobre os registos de venda de automóveis novos e usados, por categoria.
Série Retrospetiva da Justiça Compilação anual de informação sobre indicadores da Justiça na RAM, nomeadamente, taxa de criminalidade, crimes registados, evolução anual dos processos em tribunal e escrituras públicas.	• A série foi atualizada com os dados de 2016.
Território	
Série Retrospetiva do Território Compilação de informação sobre a estrutura territorial, precipitação e temperaturas da RAM.	• A série foi atualizada com os dados de 2016.
Índice Sintético de Desenvolvimento Regional Estudo estatístico de periodicidade anual que, através da utilização de um modelo concetual baseado numa	• Série atualizada com os dados 2015.

perspetiva multidimensional do desenvolvimento regional, nas dimensões competitividade, coesão e

oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	
Estatísticas dos Resíduos Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados físicos nos domínios dos resíduos sólidos	• A informação é obtida por via administrativa, junto da Direção Regional do Ordenamento do Território e Ambiente, tendo os dados relativos a 2016 sido obtidos no prazo estipulado.
Informação económico-financeira sobre Sistemas de Abastecimento de Águas e de Águas Residuais Objetivo: recolher informação que permita a produção de estatísticas oficiais para a RAM, relativas a dados económico-financeiros nos domínios da gestão de águas e de águas residuais.	• A vertente financeira é apurada através da conjunção de dados recolhidos administrativamente junto da ARM, SA e das Câmaras Municipais.
Indicadores ambientais Objetivo: recolher informação que permita alargar o leque de estatísticas do ambiente e satisfazer também pedidos específicos do INE	• Foi recolhido um conjunto de informação extenso junto de entidades regionais (Direção Regional de Florestas e Direção Regional de Ordenamento do Território e Ambiente) de suporte à elaboração do Indicador Sintético de Desenvolvimento Regional e também com o objetivo de satisfazer as necessidades das Estatísticas do Ambiente a nível nacional e regional.
Série Retrospetiva de Estatísticas do Ambiente Compilação de um conjunto de quadros relativos ao ambiente dispostos sob a forma de série cronológica.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2016.
Contas	
Contas Regionais Compilação da informação publicada pelo INE relativa às Contas Regionais.	• Foi feita a atualização dos dados no portal da DREM, após a divulgação nacional.
Contas Económicas da Agricultura Regionais (Base 2011) Compilação da informação publicada	• Foi feita a atualização dos dados no portal da DREM, após a divulgação nacional.

pelo INE relativa às Contas Económicas da Agricultura Regionais (CEAREG).	
Conjuntura Económica e Preços	
Índice de Preços no Consumidor (Mensal) Publicação mensal sobre a evolução dos preços para um conjunto de bens e serviços considerados	

Empresas	
Constituições e Dissoluções de Sociedades Dados de natureza administrativa sobre o número de Sociedades constituídas e dissolvidas na RAM, desagregados por município e CAE.	• A DREM publicou trimestralmente a informação relativa à RAM, no seu portal de internet.
Série Retrospetiva das Constituições e Dissoluções de Sociedades Atualização de uma série de dados sobre o número de Sociedades constituídas e dissolvidas na RAM, desagregados por município e CAE.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2017.
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira Publicação anual sobre um conjunto de dados das empresas da RAM: demografia e comportamento económico-financeiro.	• Foi divulgada a publicação com informação de 2015.
Série Retrospetiva Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira Compilação de indicadores sobre as empresas da RAM: demografia e comportamento económico-financeiro	• Foi atualizada com informação de 2015.
Setor Monetário e Financeiro	
Estatísticas da Rede Multibanco Disponibilização de indicadores sobre as principais operações no âmbito da rede nacional multibanco, baseados em informação proveniente da Sociedade Interbancária de Serviços (SIBS).	• A informação é colocada trimestralmente com base nos dados vindos da SIBS. • É disponibilizada no portal da DREM uma série cronológica relativa a este domínio.
Empréstimos, Rácios de Crédito vencido e Depósitos Bancários Disponibilização de dados do Banco	• Informação disponibilizada trimestralmente com origem no Banco de Portugal.

de Portugal com desagregação regional e por município sobre empréstimos, depósitos e rácios de crédito vencido.	

Administrações Públicas

Estatísticas das Receitas Fiscais Compilação da informação sobre os impostos e contribuições da Administração Pública Regional.	• Foi divulgada a Série Retrospetiva com os dados sobre os impostos e contribuições de 2006 a 2016.
Comércio internacional de Bens	
Estatísticas Correntes do Comércio Internacional Dados sobre as trocas internacionais de bens, entre a RAM e os Estados-membros da UE (Sistema INTRASTAT) e os Países Terceiros (DU - enviadas pelas estâncias aduaneiras).	• Foi carregada informação no portal da internet com dados referentes a 2016. A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva do Comércio Internacional Atualização de uma série de dados anuais sobre o comércio internacional da RAM, por fluxo (entrada ou saída), tipo (intra ou extra-comunitário), desagregados por país e também segundo diferentes classificações (Nomenclatura Combinada, Produtos por Atividades, Grupo de Produtos, Grandes Categorias Económicas e CAE).	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2016.
Informação administrativa relativa à comercialização de Vinho Madeira e outras bebidas alcoólicas Atualização de uma série de dados trimestral relativos à comercialização de vinho generoso produzido na RAM.	• Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade trimestral. • Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados no portal desde 1976.
Informação administrativa relativa à comercialização de bordados Atualização de uma série de dados anual relativos à comercialização de bordados produzidos na RAM.	• Informação recolhida mensalmente junto do Instituto, do Vinho, Bordado e Artesanato da Madeira (IVBAM,IP), que é depois tratada e publicada no portal da DREM, com periodicidade anual. • Foi atualizada a série no portal de internet da DREM, com dados desde 1976.

Comércio Interno	
Série Retrospetiva do Setor do Comércio Retalhista da Região Autónoma da Madeira Compilação de uma série de dados sobre as Unidades Comerciais de Dimensão Relevante dos sectores de comércio a retalho alimentar e não alimentar da RAM: unidades por sector de atividade económica, pessoal ao serviço, volume de vendas, volume de negócios e meios de pagamento.	• Foi atualizada a série de dados com informação de 2011-2016.
Agricultura e Floresta	
Avicultura, Pecuária e Pesca Disponibilização de dados sobre avicultura, gado abatido e pesca recolhidos através de inquéritos e por via administrativa (pesca).	• A DREM publicou trimestralmente esta informação nos prazos, no seu portal de internet.
Estatísticas da Vinha e do Vinho Objetivo: recolher informação sobre a uva comercializada por casta e município e também relativamente à produção de vinho.	• A DREM recebeu esta informação proveniente do IVBAM, IP nos prazos.
Comercialização de Banana Informação de origem administrativa sobre a comercialização de banana produzida na RAM	• Os dados foram divulgados no prazo previsto.
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais sobre áreas e produções agrícolas, agricultura biológica, avicultura, gado abatido e pesca descarregada.	• A publicação foi editada no prazo previsto.

Série Retrospetiva da Agricultura e Pesca Atualização de uma série de dados anuais da área da agricultura e pesca na RAM.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Indústria e Energia	
Introdução no Consumo de Combustíveis Dados de natureza administrativa relativos à introdução no consumo de combustíveis na RAM, segundo o tipo.	• A DREM publicou a informação trimestralmente no seu portal de internet, proveniente da Autoridade Tributária.
Estatísticas da Energia Elétrica Dados anuais relativos ao sector da energia elétrica na RAM - produção segundo a origem; consumos e consumidores por município e tipo; consumos por sector.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva da Energia Atualização de uma série de dados sobre a energia elétrica na RAM - produção segundo a origem; consumos e consumidores por município e tipo; consumos por sector.	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2016.
Balanço Energético Dados anuais relativos ao balanço energético da RAM, onde se incluem as importações de combustíveis e a produção de energia elétrica e respetivos consumos por sector de atividade medidos em tep (tonelada equivalente de petróleo).	• A DREM republica a informação proveniente da DGEG.
Série Retrospetiva do Balanço Energético Atualização anual de uma série de dados sobre o balanço energético da RAM, onde se incluem as	• Fez-se a atualização da Série Retrospetiva com os dados de 2016.

importações de combustíveis e a produção de energia elétrica e respetivos consumos por sector de atividade medidos em tep (tonelada equivalente de petróleo).	
Emissão de Energia Elétrica, segundo o *Mix* de Produção Dados relativos à emissão de energia elétrica na RAM, segundo a origem e mês.	• Informação disponibilizada trimestralmente no portal da DREM, proveniente da EEM, S.A..
Construção e Habitação	
Estatísticas da Construção e da Habitação da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais sobre o licenciamento das operações de loteamento urbano para apuramento do número de obras concluídas, ao nível total e por tipo de destino.	• Foi editada e disponibilizada a publicação de 2016.
Série Retrospetiva do Sistema de indicadores das Operações Urbanísticas - SIOU Compilação de um conjunto de dados anuais sobre o setor da construção na RAM.	• Foi atualizada com a informação de 2016.
Licenciamento e Conclusão de Obras - dados trimestrais Compilação de um conjunto de indicadores trimestrais sobre Obras Licenciadas e Concluídas na RAM.	• Foi atualizada trimestralmente informação sobre o licenciamento e conclusão de obras da construção para o ano 2016/2017 (4.ºT2016 ao 3.ºT2017).
Série Retrospetiva das Vendas de Cimento Compilação de um conjunto de dados anuais relativos à venda de cimentos na RAM.	• A série foi atualizada com os dados de 2016.

Série Retrospetiva do Crédito à Habitação (Mensal) Publicação de indicadores de valores do crédito à habitação, com informação para a RAM.	• A DREM replicou no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • Foi atualizada com os dados mensais de 2016/2017 (dez./2016 a nov./2017).
Série Retrospetiva das Vendas de Alojamentos Familiares (Anual) Publicação de indicadores de valores das vendas de alojamentos familiares, com informação para a RAM.	• A DREM replicou no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • Foi disponibilizada com os dados anuais de 2016.
Série Retrospetiva das Vendas de Alojamentos Familiares (Trimestral) Publicação de indicadores de valores das vendas de alojamentos familiares, com informação para a RAM.	• A DREM replicou no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • Foi disponibilizada com os dados trimestrais de 2016-2017 (4ºT2016 ao 3ºT2017).
Série Retrospetiva do Valor Mediano das Vendas de Alojamentos Familiares Compilação de um conjunto de dados sobre o valor mediano de transações de alojamentos familiares realizadas em Portugal e na RAM.	• A DREM replicou no seu portal de internet a informação relativa à RAM divulgada pelo INE. • Foi disponibilizada com os dados trimestrais de 2016-2017 (1ºT2016 ao 2ºT2017).
Transportes	
Inquérito às Carreiras Regulares Urbanas e Interurbanas de Passageiros por Meio de Autocarros-RAM Objetivo: Efetuar o levantamento da extensão dos percursos, veículos, lotação, passageiros transportados e quilómetros percorridos. Operação estatística mensal com disponibilidade de informação trimestral.	• Neste inquérito regional, a taxa de resposta foi de 100%.

Passageiros nos navios de cruzeiro por nacionalidade Dados recolhidos por via administrativa com a desagregação dos passageiros em navios de cruzeiro nos portos da RAM por nacionalidade.	• A DREM recebe da APRAM, SA informação detalhada sobre os passageiros embarcados, desembarcados e em trânsito nos navios de cruzeiro, que depois de tratada começou a ser publicada.
Estatísticas dos Transportes Aéreos da Região Autónoma da Madeira Informação de natureza administrativa com dados regionais sobre movimento de aviões, passageiros, carga e correio.	• Informação recolhida mensalmente junto da ANA – Direção de Aeroportos da Madeira.
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira Publicação anual com dados regionais definitivos sobre os transportes terrestres, aéreos comerciais e marítimos.	• A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Transportes Atualização de uma série de dados anuais da área dos transportes na RAM.	• Foi atualizada no prazo previsto.
Turismo	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios Publicação mensal com dados regionais provisórios nalguns casos desagregados até o nível de Município sobre estabelecimentos hoteleiros, alojamento local, Turismo no Espaço Rural, colónias de férias, pousadas da juventude e parques de campismo. Contém também os dados preliminares referentes ao mês n-2.	• As publicações foram editadas no prazo previsto.

Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos Publicação anual com dados regionais definitivos nalguns casos desagregados até o nível de Município sobre estabelecimentos hoteleiros, alojamento local, Turismo no Espaço Rural, colónias de férias, pousadas da juventude e parques de campismo.	• A publicação foi editada no prazo previsto.
Série Retrospetiva das Estatísticas do Turismo Atualização de uma série de dados anuais na área do turismo na RAM.	• A compilação de dados foi editada no prazo previsto.
Inquérito aos Campos de Golfe Objetivo: recolher informação junto dos campos de golfe da RAM sobre número de voltas máximo, número de voltas realizadas por nacionalidade do jogador, canal de venda e proveitos.	• Inquérito dirigido aos 3 campos de Golfe da Região, com taxa de resposta de 100%.
Série Retrospetiva do Inquérito às Deslocações dos Residentes Compilação de indicadores relativos às viagens e dormidas realizadas pelos residentes em território nacional, com desagregação segundo os principais motivos e duração da viagem.	• Foi criada e divulgada uma nova série de dados, para o período 2010-2016.
Serviços Especializados	
Série Retrospetiva dos Serviços Prestados às Empresas Compilação de um conjunto de dados relativos aos serviços prestados às empresas na RAM: prestações de serviços nas atividades da informática e conexas, atividades jurídicas, contabilidade, auditoria e consultoria,	• Procedeu-se à atualização da série retrospetiva com a informação de 2016.

arquitetura e técnicas afins, ensaios e análises técnicas e publicidade.	
Sociedade de Informação	
Séries Retrospetivas sobre a Sociedade de Informação Compilação de um conjunto de dados anuais sobre o acesso e utilização das TIC na RAM, pelas: • Famílias • Administração Pública Regional • Câmaras Municipais	• A série das Famílias foi atualizada com a informação referente a 2017. • As séries da Administração Pública Regional e das Câmaras Municipais foram atualizadas com a informação referente a 2016. • A série da Administração Pública foi reestruturada sendo disponibilizados uma variedade maior de indicadores.

Quadro 3 – Resultados das atividades estatísticas de âmbito nacional no domínio da Coordenação Estatística, nas quais a DREM, na qualidade de delegação do INE, participou em 2017

Área/Operação/Atividade Estatística	*Atividades desenvolvidas*
Ficheiros de Unidades Estatísticas Objetivo: Compreende as tarefas de tratamento de informação administrativa e de inquéritos e a criação dos universos de referência de suporte à produção estatística	• Atualização com base na informação administrativa recebida mensalmente da AT-RAM. • Tratamento das propostas de alteração de dados recebidas através da Janela SICAE.
Ficheiro Nacional de Alojamentos	• Atualização com base na informação obtida nas operações estatísticas realizadas na RAM.
Aprovação Técnica e Registo das Operações Estatísticas	• Sempre que solicitado, a DREM envia ao INE, para parecer, os documentos metodológicos e instrumentos de notação elaborados por organismos da Região, que pretendem levar a cabo operações estatísticas.

1	2	3	Nº 4	% 5	Nº 6	% 7=(6/3)*100	Per. Hóm. % 8	Nº 9	% 10=(9/3)*100	Per. Hóm. % 11	Nº 12	% 13=(12/3)*100	Per. Hóm. % 14
Total	**109**	**229**	**226**	**98,7**	**226**	**98,7**	**100,0**	**0**	**0,0**	**0,0**	**3**	**1,3**	**0,0**
INFRA-ESTRUTURAS DE GEOINFORMAÇÃO - Área 24													
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29													
DREM	3	6	6	100,0	6	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31													
DREM	12	15	15	100,0	15	100,0	92,3	0	0,0	0,0	0	0,0	7,7
MERCADO DE TRABALHO - Área 34													
DREM	7	16	16	100,0	16	100,0	86,7						
JUSTIÇA - Área 40													
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
TERRITÓRIO - Área 45													
DREM	5	5	5	100,0	5	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
AMBIENTE - Área 46													
DREM	2	2	2	100,0	2	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
CONTAS ECONÓMICAS - Área 50													
DREM	1	2	2	100,0	2	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
PREÇOS - Área 51													
DREM	3	28	28	100,0	28	100,0	92,0	0	0,0	8,0	0	0,0	0,0
EMPRESAS - Área 52													
DREM	5	8	8	100,0	8	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53													
DREM	3	9	9	100,0	9	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54													
DREM	5	13	13	100,0	13	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57													
DREM	8	14	14	100,0	14	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
AGRICULTURA E FLORESTA; PESCA - Áreas 60 e 61													
DREM	5	10	10	100,0	10	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
INDUSTRIA E ENERGIA - Área 65													
DREM	7	13	13	100,0	13	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66													
DREM	16	44	43	97,7	43	97,7	100,0	0	0,0	0,0	1	2,3	0,0
COMÉRCIO INTERNO - Área 70													
DREM	1	1	1	100,0	1	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
TRANSPORTES - Área 71													
DREM	3	6	6	100,0	6	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
TURISMO - Área 73													
DREM	4	15	15	100,0	15	100,0	100,0	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO - Área 81													
DREM	3	3	3	100,0	3	100,0	100,0						

Quadro 5 - Disponibilidade da Informação, por Área Estatística e Actividade, 2017

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação			Comentários
			Data inicial prevista	Data efetiva	Desvio	
1	2	3	4	5	6	7
INFRA-ESTRUTURAS DE GEOINFORMAÇÃO - Área 24						
Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à população (CESAP)	DREM	2016	30-nov-17	30-nov-17	0	
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29						
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	4T16	31-mar-17	30-mar-17	-1	
		1T17	29-jun-17	27-jun-17	-2	
		2T17	28-set-17	28-set-17	0	
		3T17	29-dez-17	22-dez-17	-7	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	29-dez-17	29-dez-17	0	
Madeira em Números	DREM	2016	29-dez-17	29-dez-17	0	
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31						
Estatíticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Divórcios e Separações de Pessoas e Bens	DREM	2014	31-jul-15	29-set-17	790	Transitadas de anos anteriores. Devido a constragimentos informáticos na entidade responsável (Ministério da Justiça) os dados não foram disponibilizados ao INE em tempo útil.
		2015	28-jul-16	29-set-17	428	
Estatísticas Vitais - Dados Provisórios	DREM	4T16	16-mar-17	16-mar-17	0	
		1T17	16-jun-17	09-jun-17	-7	
		2T17	14-set-17	14-set-17	0	
		3T17	15-dez-17	11-dez-17	-4	
Estatísticas Demográficas da egião Autónoma da Madeira - Casamentos	DREM	2016	27-abr-17	27-abr-17	0	
Estatísticas Demográficas da egião Autónoma da Madeira - Estimativas Anuais da População Residente	DREM	2016	16-jun-17	16-jun-17	0	
Estatísticas Demográficas da egião Autónoma da Madeira - Nados Vivos	DREM	2016	27-abr-17	27-abr-17	0	
Estatísticas Demográficas da egião Autónoma da Madeira - Óbitos	DREM	2016	27-abr-17	27-abr-17	0	
Série Retrospetiva da Demografia	DREM	1970-2016	29-set-17	16-jun-17	-105	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	29-set-17	29-set-17	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - Divórcios e Separações de Pessoas e Bens	DREM	2016	29-set-17	29-set-17	0	
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira - População Estrangeira	DREM	2016	29-set-17	29-set-17	0	
Inquérito às Despesas das Famílias (Dados Definitivos)	DREM	2016	17-jul-17	17-jul-17	0	
Tábuas de Mortalidade	DREM	2016	27-set-17	27-set-17	0	
Série Retrospetiva das Tábuas de Mortalidade	DREM	1999/2001-2014/2016	18-out-17	18-out-17	0	
MERCADO DE TRABALHO - Área 34						
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T16	08-fev-17	08-fev-17	0	
		1T17	10-mai-17	10-mai-17	0	
		2T17	09-ago-17	09-ago-17	0	
		3T17	08-nov-17	08-nov-17	0	
Índice do Custo do Trabalho	DREM	4T16	14-fev-17	14-fev-17	0	
		1T17	15-mai-17	15-mai-17	0	
		2T17	14-ago-17	14-ago-17	0	
		3T17	14-nov-17	14-nov-17	0	
Série Retropetiva do Índice do Custo do Trabalho (Anual)	DREM	2009-2016	14-fev-17	14-fev-17	0	
		1T11-4T16	08-fev-17	08-fev-17	0	
		1T11-1T17	10-mai-17	10-mai-17	0	
		1T11-2T17	09-ago-17	09-ago-17	0	
Série Retrospetiva do Inquérito ao Emprego (Série 2011) - Dados Trimestrais	DREM	1T11-3T17	08-nov-17	08-nov-17		
Estatísticas do Cinema da Região Autónoma da Madeira	DREM					
Estatísticas da Saúde da RAM - Causas de Morte	DREM					
						Não Disponibilizada. Devido à não disponibilização dos dados por parte da entidade responsável (Direção Geral de Saúde - DGS) em tempo útil.
Estatísticas da Saúde na RAM - Partos	DREM	2016	30-jun-17	28-jun-17	-2	
Estatísticas da Saúde na RAM - Farmácias	DREM	2016	17-jul-17	17-jul-17	0	
Estatísticas da Saúde na RAM - Pessoal de Saúde	DREM	2016	13-jul-17	13-jul-17	0	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	21-dez-17	21-dez-17	0	
Estatísticas da Saúde da RAM - Hospitais	DREM	2016	21-dez-17	21-dez-17	0	
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira - Unidades de Cuidados de Saúde Primários	DREM	2015	09-dez-16	21-dez-17	377	Transitada do ano anterior. Atraso na disponibilização dos dados por parte da entidade respeonsável (SESARAM)
		2016	21-dez-17	-	10	Não Disponibilizada. Devido a mudanças ocorridas em 2016 na estrutura e organização dos Cuidados de Saúde Primários da RAM, a recolha de dados encontra-se em processo de reestruturação, impossibilitando a divulgação dos mesmos.
Estatísticas da Saúde da RAM - Vacinação	DREM	2016	13-out-17	13-out-17	0	
Série Retrospetiva das Estatísticas da Saúde	DREM	1979-2016	21-dez-17	21-dez-17	0	
PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39						
Série Retrospetiva dos Indicadores da Proteção Social	DREM	2002-2016	29-set-17	29-set-17	0	
JUSTIÇA - Área 40						
Série Retrospetiva das Estatísticas da Justiça	DREM	1998-2016	06-nov-17	03-nov-17	-3	
TERRITÓRIO - Área 45						
Índice Sintético de Desenvolvimento Regional	DREM	2015	16-jun-17	07-jun-17	-9	
Sistema de Indicadores do Portugal 2020	DREM	2000-2016	27-abr-17	27-abr-17	0	
Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio	DREM	2015	10-nov-17	10-nov-17	0	
Série Retrospetiva do Sistema de Indicadores de Contexto do SIC QREN	DREM	2000-2016	20-dez-17	19-dez-17	-1	
Série Retrospetiva do Território	DREM	1976-2016	29-dez-17	22-dez-17	-7	
AMBIENTE - Área 46						
Série Retrospetiva das Estatísticas do Ambiente	DREM	1989-2015	31-jan-17	31-jan-17	0	
Estatísticas da Produção Global de Resíduos Sólidos	DREM	2016	29-set-17	26-set-17	-3	

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação			Comentários
			Data inicial prevista	Data efetiva	Desvio	
1	2	3	4	5	6	7
CONTAS ECONÓMICAS - Área 50						
Série Retrospetiva das Contas Económicas Regionais da Agricultura	DREM	1995-2015	15-mar-17	17-jan-17	-57	
Série Retrospetiva das Contas Regionais (Base 2011)	DREM	2000-2016	15-dez-17	15-dez-17	0	
PREÇOS - Área 51						
Índice de Preços no Consumidor - Dados Anuais	DREM	2016	16-jan-17	11-jan-17	-5	
Índice de Preços no Consumidor - Dados Mensais	DREM	dez-16	11-jan-17	11-jan-17	0	
		jan-17	10-fev-17	10-fev-17	0	
		fev-17	10-mar-17	10-mar-17	0	
		Mar-17	12-abr-17	12-abr-17	0	
		Abr-17	11-mai-17	11-mai-17	0	
		Mai-17	12-jun-17	12-jun-17	0	
		Jun-17	12-jul-17	12-jul-17	0	
		Jul-17	10-ago-17	10-ago-17	0	
		Ago-17	12-set-17	12-set-17	0	
		Set-17	12-out-17	12-out-17	0	
		Out-17	13-nov-17	13-nov-17	0	
		Nov-17	14-dez-17	14-dez-17	0	
Série Retrospetiva do Índice de Preços no Consumidor	DREM	Jan-91/Dez-16	11-jan-17	11-jan-17	0	
		Jan-91/Jan-17	10-fev-17	10-fev-17	0	
		Jan-91/Fev-17	10-mar-17	10-mar-17	0	
		Jan-91/Mar-17	12-abr-17	12-abr-17	0	
		Jan-91/Abr-17	11-mai-17	11-mai-17	0	
		Jan-91/Mai-17	12-jun-17	12-jun-17	0	
		Jan-91/Jun-17	12-jul-17	12-jul-17	0	
		Jan-91/Jul-17	10-ago-17	10-ago-17	0	
		Jan-91/Ago-17	12-set-17	12-set-17	0	
		Jan-91/Set-17	12-out-17	12-out-17	0	
		Jan-91/Out-17	13-nov-17	13-nov-17	0	
		Jan-91/Nov-17	14-dez-17	14-dez-17	0	
Indicador Regional de Atividade Económica	DREM	2006-Jul/17	20-out-17	20-out-17	0	
		Ago-17	15-nov-17	15-nov-17	0	
		Set-17	13-dez-17	13-dez-17	0	
EMPRESAS - Área 52						
Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equiparadas	DREM	4T16	16-fev-17	06-fev-17	-10	
		1T17	15-mai-17	20-abr-17	-25	
		2T17	23-ago-17	02-ago-17	-21	
		3T17	20-nov-17	26-out-17	-25	
Série Retrospetiva da Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equiparadas	DREM	1994-2016	16-fev-17	06-fev-17	-10	
Sector Empresarial da RAM	DREM	2015	31-mai-17	18-mai-17	-13	
Série Retrospetiva do Sector Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2004-2015	31-mai-17	18-mai-17	-13	
Série Retrospetiva dos Serviços Prestados às Empresas	DREM	2008-2016	04-dez-17	04-dez-17	0	
SETOR MONETÁRIO E FINANCEIRO - Área 53						
Estatísticas das Operações Multibanco	DREM	4T16	03-fev-17	19-jan-17	-15	
		1T17	02-mai-17	27-abr-17	-5	
		2T17	31-jul-17	18-jul-17	-13	
		3T17	31-out-17	19-out-17	-12	
Série Retrospetiva das Estatísticas das Operações Multibanco	DREM	1997-2016	03-fev-17	19-jan-17	-15	
Estatísticas Monetárias e Financeiras Regionais do Banco de Portugal	DREM	4T16	24-fev-17	21-fev-17	-3	
		1T17	24-mai-17	22-mai-17	-2	
		2T17	25-ago-17	23-ago-17	-2	
		3T17	27-nov-17	22-nov-17	-5	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - Área 54						
Prodecimento dos Défices Excessivos (PDE)	DREM	2017 - 1ª Notificação	24-mar-17	24-mar-17	0	
		2017 - 2ª Notificação	22-set-17	22-set-17	0	
Dívida Pública Regional - Trimestral	DREM	3T16	02-jan-17	02-jan-17	0	
		4T16	03-abr-17	03-abr-17	0	
		1T17	03-jul-17	03-jul-17	0	
		2T17	02-out-17	02-out-17	0	
Emprego Público	DREM	4T16	17-fev-17	16-fev-17	-1	
		1T17	18-mai-17	17-mai-17	-1	
		2T17	18-ago-17	17-ago-17	-1	
		3T17	17-nov-17	17-nov-17	0	
Série Retrospetiva do Prodecimento dos Défices Excessivos (PDE)	DREM	2010-2016 (1ª Notificação 2017)	24-mar-17	24-mar-17	0	
		2010 - 2016 (2ª Notificação de 2017)	22-set-17	22-set-17	0	
Série Retrospetiva das Estatísticas das Receitas Fiscais	DREM	2006-2016	27-jul-17	27-jul-17	0	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57						
Estatísticas do Comércio Internacional - Resultados Preliminares	DREM	3T16	20-fev-17	13-fev-17	-7	
		4T16	13-fev-17	13-fev-17	0	
		2T17	16-ago-17	16-ago-17	0	
		3T17	21-nov-17	10-nov-17	-11	
Estatísticas do Comércio Internacional - Resultados Provisórios	DREM	2016	31-out-17	11-out-17	-20	
Série Retrospetiva da Comercialização de Bordados	DREM	1976-2016	23-jan-17	20-jan-17	-3	
Série Retrospetiva da Comercialização do Vinho Generoso da Madeira	DREM	1976-2016	23-jan-17	20-jan-17	-3	
Comercialização de Vinho Generoso da Madeira	DREM	4T16	23-jan-17	20-jan-17	-3	
		1T17	26-abr-17	26-abr-17	0	
		2T17	26-jul-17	11-jul-17	-15	
		3T17	26-out-17	16-out-17	-10	
Série Retrospetiva da Comercialização de Bebidas Generosas Produzidas na Região Autónoma da Madeira	DREM	2001-2016	02-mai-17	26-abr-17	-6	
Série Retrospetiva do Comércio Internacional - Quadro Resumo	DREM	1976-2016	31-out-17	11-out-17	-20	
Série Retrospetiva do Comércio Internacional	DREM	1976-2016	30-nov-17	10-nov-17	-20	
AGRICULTURA E FLORESTA; PESCA - Áreas 60 e 61						
Avicultura, Pecuária e Pesca	DREM	4T16	14-fev-17	14-fev-17	0	
		1T17	15-mai-17	15-mai-17	0	
		2T17	16-ago-17	16-ago-17	0	
		3T17	15-nov-17	15-nov-17	0	
Banana Comercializada	DREM	3º Quadrimestre 2016	08-fev-17	23-jan-17	-16	
		1º Quadrimestre 2017	07-jun-17	26-mai-17	-12	
		2º Quadrimestre 2017	06-out-17	21-set-17	-15	
Estatísticas da Agricultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	19-jun-17	19-jun-17	0	
Série Retrospetiva da Agricultura e Pesca	DREM	1976-2016	27-jun-17	19-jun-17	-8	
Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas	DREM	2016	28-nov-17	28-nov-17	0	
INDUSTRIA E ENERGIA - Área 65						
Balanço Energético	DREM	2015	28-abr-17	22-fev-17	-65	
Emissão de Energia na Região Autónoma da Madeira	DREM	4T16	27-fev-17	22-fev-17	-5	
		1T17	26-mai-17	11-mai-17	-15	
		2T17	30-ago-17	01-ago-17	-29	
		3T17	28-nov-17	06-nov-17	-22	
Estatísticas da Energia Elétrica	DREM	2015	28-abr-17	22-fev-17	-65	
Introdução no Consumo Combustíveis	DREM	4T16	24-fev-17	21-fev-17	-3	
		1T17	29-mai-17	26-mai-17	-3	
		2T17	29-ago-17	29-ago-17	0	
		3T17	23-nov-17	23-nov-17	0	

Áreas/Operações Estatísticas	Entidade	Período de Refª	Disponibilidade de Informação			Comentários
			Data inicial prevista	Data efetiva	Desvio	
1	2	3	4	5	6	7
Série Retrospetiva da Introdução no Consumo Combustíveis	DREM	2012-2016	24-fev-17	21-fev-17	-3	
Série Retrospetiva de Estatísticas da Energia Elétrica	DREM	1994-2016	27-fev-17	22-fev-17	-5	
Série Retrospetiva do Balanço Energético	DREM	2007-2015	28-abr-17	22-fev-17	-65	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66						
Licenciamento e Conclusão de Obras	DREM	4T16	16-mar-17	16-mar-17	0	
		1T17	14-jun-17	14-jun-17	0	
		2T17	13-set-17	13-set-17	0	
		3T17	14-dez-17	14-dez-17	0	
Avaliação Bancária de Habitação	DREM	dez-16	25-jan-17	25-jan-17	0	
		jan-17	24-fev-17	24-fev-17	0	
		fev-17	27-mar-17	27-mar-17	0	
		Mar-17	28-abr-17	28-abr-17	0	
		Abr-17	29-mai-17	29-mai-17	0	
		Mai-17	29-jun-17	29-jun-17	0	
		Jun-17	27-jul-17	27-jul-17	0	
		Jul-17	29-ago-17	29-ago-17	0	
		Ago-17	28-set-17	28-set-17	0	
		Set-17	27-out-17	27-out-17	0	
		Out-17	28-nov-17	28-nov-17	0	
		Nov-17	28-dez-17	28-dez-17	0	
Crédito à Habitação	DREM	dez-16	23-jan-17	23-jan-17	0	
		jan-17	23-fev-17	23-fev-17	0	
		fev-17	22-mar-17	22-mar-17	0	
		Mar-17	21-abr-17	21-abr-17	0	
		Abr-17	22-mai-17	22-mai-17	0	
		Mai-17	22-jun-17	22-jun-17	0	
		Jun-17	20-jul-17	20-jul-17	0	
		Jul-17	22-ago-17	22-ago-17	0	
		Ago-17	20-set-17	20-set-17	0	
		Set-17	20-out-17	20-out-17	0	
		Out-17	21-nov-17	21-nov-17	0	
		Nov-17	20-dez-17	20-dez-17	0	
Série Retrospetiva da Avaliação Bancária de Habitação	DREM	2009-2016	25-jan-17	25-jan-17	0	
Série Retrospetiva das Vendas de Cimento	DREM	1976-2016	20-jan-17	13-jan-17	-7	
Vendas de Alojamentos Familiares - Dados Anuais	DREM	2009-2016	23-mar-17	23-mar-17	0	
Vendas de Alojamentos Familiares - Dados Trimestrais	DREM	1Trim-09/4Trim-16	23-mar-17	23-mar-17	0	
		1Trim-09/1Trim-17	23-jun-17	23-jun-17	0	
		1Trim-09/2Trim-17	20-set-17	20-set-17	0	
		1Trim-09/3Trim-17	20-dez-17	20-dez-17	0	
Vendas de Cimento	DREM	4T16	20-jan-17	13-jan-17	-7	
		1T17	20-abr-17	18-abr-17	-2	
		2T17	20-jul-17	13-jul-17	-7	
		3T17	20-out-17	18-out-17	-2	
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	31-ago-17	31-ago-17	0	
Série Retrospetiva das Operações sobre Imóveis	DREM	1971-2016	22-set-17	22-set-17	0	
Série Retrospetiva do Sistema de Indicadores das Operações Urbanísticas - SIOU	DREM	1995-2016	31-ago-17	31-ago-17	0	
Série Retrospetiva sobre a Atividade das Empresas de Construção	DREM	2006-2016	15-dez-17	-	16	Não Disponibilizada. Devido à não disponibilização dos dados por parte do INE em tempo útil.
Série Retrospetiva do Valor Mediano das Vendas de Alojamentos Familiares - Dados Trimestrais	DREM	1T2016-2T2017	22-nov-17	22-nov-17	0	
COMÉRCIO INTERNO - Área 70						
Série Retrospetiva sobre o Setor do Comércio Retalhista da RAM	DREM	2011-2016	22-dez-17	20-dez-17	-2	
TRANSPORTES - Área 71						
Estatísticas dos Transportes Terrestres, Marítimos e Aéreos	DREM	4T16	03-mar-17	03-mar-17	0	
		1T17	30-mai-17	30-mai-17	0	
		2T17	31-ago-17	18-ago-17	-13	
		3T17	30-nov-17	30-nov-17	0	
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	02-jun-17	30-mai-17	-3	
Série Retrospetiva das Estatísticas dos Transportes	DREM	1976-2016	07-dez-17	30-nov-17	-7	
TURISMO - Área 73						
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	DREM	Out-16/Nov-16	16-jan-17	16-jan-17	0	
		Nov-16/Dez-16	15-fev-17	15-fev-17	0	
		Dez-16/Jan-17	15-mar-17	15-mar-17	0	
		Jan-17/Fev-17	17-abr-17	17-abr-17	0	
		Fev-17/Mar-17	16-mai-17	16-mai-17	0	
		Mar-17/Abr-17	14-jun-17	14-jun-17	0	
		Abr-17/Mai-17	14-jul-17	14-jul-17	0	
		Mai-17/Jun-17	14-ago-17	14-ago-17	0	
		Jun-17/Jul-17	15-set-17	15-set-17	0	
		Jul-17/Ago-17	13-out-17	13-out-17	0	
		Ago-17/Set-17	14-nov-17	14-nov-17	0	
		Set-17/Out-17	15-dez-17	15-dez-17	0	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2016	28-jul-17	28-jul-17	0	
Série Retrospetiva das Estatísticas do Turismo	DREM	1976-2016	16-ago-17	28-jul-17	-19	
Série Retrospetiva do Inquérito às Deslocações dos Residentes	DREM	2010-2016	07-dez-17	07-dez-17	0	
SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO - Área 81						
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação na Administração Pública	DREM	2003-2016	21-dez-17	12-dez-17	-9	
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação nas Famílias	DREM	2012-2017	21-nov-17	21-nov-17	0	
Série Retrospetiva da Sociedade de Informação nas Câmaras Municipais	DREM	2009-2016	21-dez-17	12-dez-17	-9	

Quadro 6 - Edição de Publicações, por Área Estatística e Atividade, 2017

Áreas/Publicações	Entidade	Período de Refª	Edição da Publicação					Comentários
			Data inicial prevista		Data efetiva		Desvio (nº dias)	
1	2	3	4		5		6	7
ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS - Área 29								
Boletim Trimestral de Estatística	DREM	4T16	31-mar-17	S	30-mar-17	S	-1	
		1T17	29-jun-17	S	27-jun-17	S	-2	
		2T17	28-set-17	S	28-set-17	S	0	
		3T17	29-dez-17	S	22-dez-17	S	-7	
Anuário Estatístico da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	29-dez-17	S	29-dez-17	S	0	
Madeira em Números	DREM	2016	29-dez-17	S	29-dez-17	S	0	
POPULAÇÃO E CONDIÇÕES SOCIAIS - Área 31								
Estatísticas Demográficas da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	29-set-17	S	29-set-17	S	0	
MERCADO DE TRABALHO - Área 34								
Estatísticas do Emprego da Região Autónoma da Madeira	DREM	4T16	08-fev-17	S	08-fev-17	S	0	
		1T17	10-mai-17	S	10-mai-17	S	0	
		2T17	09-ago-17	S	09-ago-17	S	0	
		3T17	08-nov-17	S	08-nov-17	S	0	
SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38								
Estatísticas da Saúde da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	21-dez-17	S	21-dez-17	S	0	
PREÇOS - Área 51								
Índice de Preços no Consumidor - Dados Anuais	DREM	2016	16-jan-17	S	11-jan-17	S	-5	
Índice de Preços no Consumidor - Dados Mensais	DREM	Dez-16	11-jan-17	S	11-jan-17	S	0	
		Jan-17	10-fev-17	S	10-fev-17	S	0	
		Fev-17	10-mar-17	S	10-mar-17	S	0	
		Mar-17	12-abr-17	S	12-abr-17	S	0	
		Abr-17	11-mai-17	S	11-mai-17	S	0	
		Mai-17	12-jun-17	S	12-jun-17	S	0	
		Jun-17	12-jul-17	S	12-jul-17	S	0	
		Jul-17	10-ago-17	S	10-ago-17	S	0	
		Ago-17	12-set-17	S	12-set-17	S	0	
		Set-17	12-out-17	S	12-out-17	S	0	
		Out-17	13-nov-17	S	13-nov-17	S	0	
		Nov-17	14-dez-17	S	14-dez-17	S	0	
AMBIENTE - Área 46								
Estatísticas da Produção Global de Resíduos Sólidos	DREM	2016	29-set-17	S	26-set-17	S	-3	
EMPRESAS - Área 52								
Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira	DREM	2015	31-mai-17	S	18-mai-17	S	-13	
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57								
Estatísticas do Comércio Internacional - Resultados Provisórios	DREM	2016	31-out-17	S	11-out-17	S	-20	
AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60								
Estatísticas da Agrcultura e Pesca da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	19-jun-17	S	19-jun-17	S	0	
Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas	DREM	2016	28-nov-17	S	28-nov-17	S	0	
CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66								
Estatísticas da Construção da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	31-ago-17	S	31-ago-17	S	0	
TRANSPORTES - Área 71								
Estatísticas dos Transportes da Região Autónoma da Madeira	DREM	2016	02-jun-17	S	30-mai-17	S	-3	
TURISMO - Área 73								
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Definitivos	DREM	2016	28-jul-17	S	28-jul-17	S	0	
Estatísticas do Turismo da Região Autónoma da Madeira - Resultados Provisórios	DREM	Out-16/Nov-16	16-jan-17	S	16-jan-17	S	0	
		Nov-16/Dez-16	15-fev-17	S	15-fev-17	S	0	
		Dez-16/Jan-17	15-mar-17	S	15-mar-17	S	0	
		Jan-17/Fev-17	17-abr-17	S	17-abr-17	S	0	
		Fev-17/Mar-17	16-mai-17	S	16-mai-17	S	0	
		Mar-17/Abr-17	14-jun-17	S	14-jun-17	S	0	
		Abr-17/Mai-17	14-jul-17	S	14-jul-17	S	0	
		Mai-17/Jun-17	14-ago-17	S	14-ago-17	S	0	
		Jun-17/Jul-17	15-set-17	S	15-set-17	S	0	
		Jul-17/Ago-17	13-out-17	S	13-out-17	S	0	
		Ago-17/Set-17	14-nov-17	S	14-nov-17	S	0	
		Set-17/Out-17	15-dez-17	S	15-dez-17	S	0	

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

BALANÇO SOCIAL 2017

Direção Regional de Estatística da Madeira

Março de 2018

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

BALANÇO SOCIAL 2017

Março de 2018

ÍNDICE GERAL

ÍNDICE GERAL 3
ÍNDICE DE FIGURAS 3
ÍNDICE DE QUADROS 3
ÍNDICE DE GRÁFICOS 3
NOTA DE APRESENTAÇÃO 5
I. PESSOAL AO SERVIÇO 9
II. ESTRUTURA ETÁRIA 10
III. ESTRUTURA DE ANTIGUIDADE 12
IV. ESTRUTURA HABILITACIONAL 13
V - CONSIDERAÇÕES FINAIS 15

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - ORGANOGRAMA DA DREM 7

ÍNDICE DE QUADROS

1- Pessoal ao serviço por tipo de carreira, cargo e tipo de contratação, segundo o sexo 9
2 - Estrutura etária, segundo o sexo 11
3 - Estrutura de antiguidade, por tipo de carreira e cargo, segundo o sexo 12
4 - Estrutura habilitacional, segundo o sexo 14

ÍNDICE DE GRÁFICOS

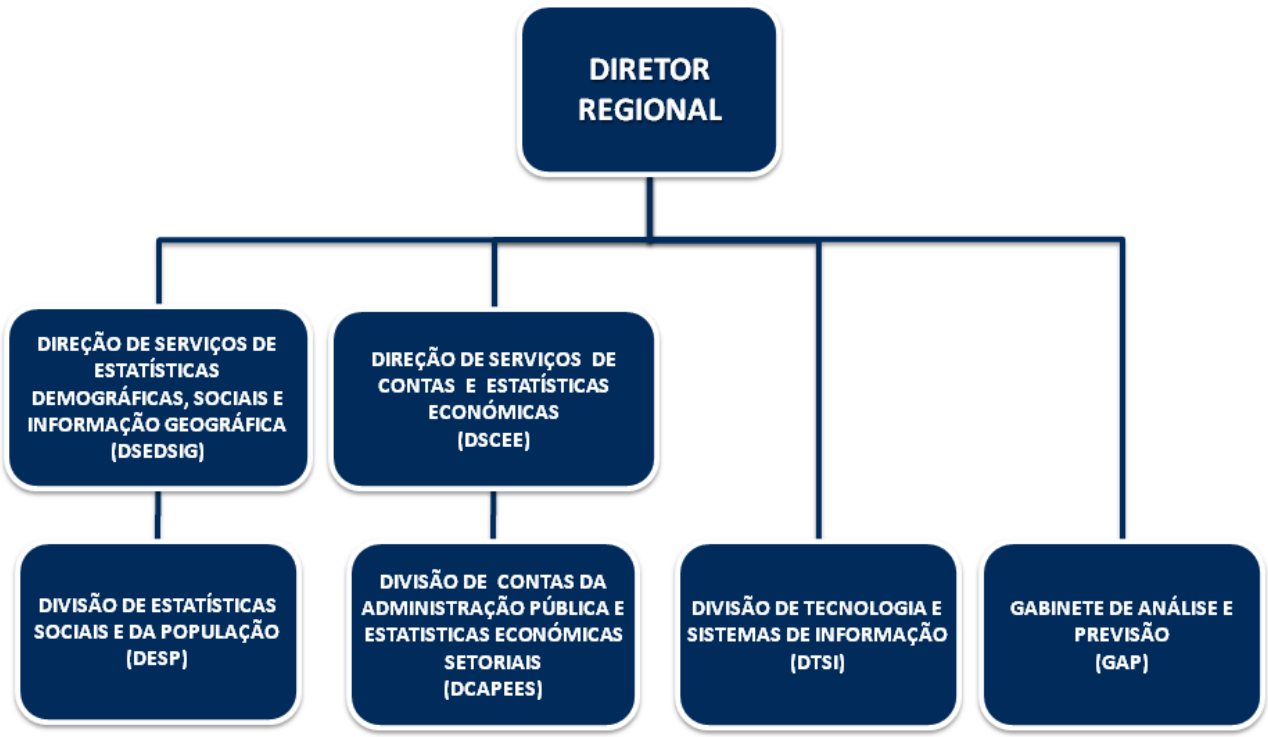
Gráf. 1 - Efetivos por tipo de carreira, segundo o sexo 10
Gráf. 2 - Efetivos por escalão etário, segundo o sexo 11
Gráf. 3 - Efetivos por antiguidade, segundo o sexo 13
Gráf. 4 - Efetivos por escolaridade, segundo o sexo 14
Gráf. 5 - Estrutura habilitacional 15

NOTA DE APRESENTAÇÃO

O Balanço Social constitui um instrumento de planeamento, gestão e de avaliação na área dos recursos humanos, numa ótica de melhoria da transparência dos organismos públicos, pelo que o Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de Dezembro adapta à Região Autónoma da Madeira o Decreto-

Figura 1 - ORGANOGRAMA DA DREM

A estrutura organizacional da DREM, em vigor a 31 de dezembro de 2017, é representada pelo seguinte organograma:



I. PESSOAL AO SERVIÇO

A 31 de dezembro de 2017, a DREM detinha 46 efetivos vinculados por contrato de trabalho em funções públicas, na modalidade de trabalho por tempo indeterminado, contando com mais 6 efetivos relativamente ao ano anterior. Este aumento decorreu, ao nível dos técnicos superiores, da realização de 2 procedimentos concursais comuns limitados a trabalhadores com vínculo de emprego público, somando-se 1 acordo de cedência por interesse público e 1 consolidação definitiva da mobilidade inter-carreiras de 1 assistente técnico para a carreira de Técnico Superior. Também contribuiu para o acréscimo de efetivos, a entrada para os quadros da equipa de informática que já desempenhava funções nas instalações da DREM, com a criação da Divisão de Tecnologia e Sistema de informação (DTSI). Por sua vez, ao nível dos assistentes técnicos, houve uma diminuição de 2 decorrente da passagem de 1 assistente técnico a situação de aposentação e da saída de outro devido à referida mobilidade inter-carreiras. De assinalar ainda a saída da anterior Diretora Regional para outro organismo.

Do total do universo, o referido reforço de 4 técnicos superiores veio diminuir o fosso que existia entre os colaboradores da carreira de assistente técnico (17) e os da carreira de técnico superior (15 trabalhadores), passando-se de um diferencial de 8 em 2016 para apenas 2 em 2017, traduzindo assim um aumento da qualificação dos colaboradores da DREM. Nas restantes carreiras, ao nível dos assistentes operacionais, o número de colaboradores mantém-se em 2017 (4). No que se refere aos cargos de dirigentes mantém-se o mesmo número (6) que no ano anterior. Do total de colaboradores da DREM, 34 são do sexo feminino e 12 do sexo masculino. A estes valores corresponde uma taxa de feminização de 73,9%, menos 1,1 pontos percentuais que a registada no ano anterior.

1- Pessoal ao serviço por tipo de carreira, cargo e tipo de contratação, segundo o sexo

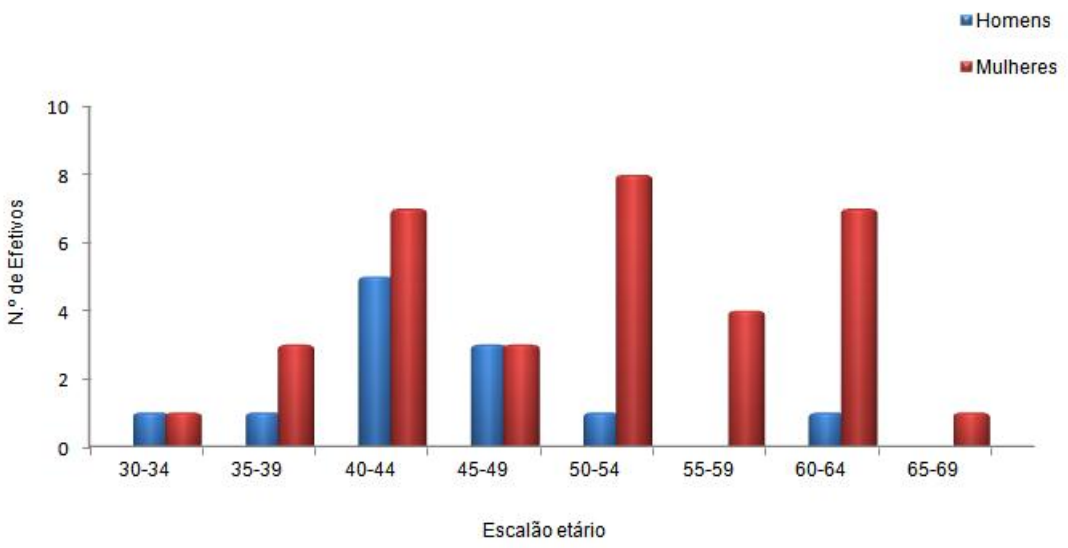
Unidade: N.º

1	Recursos Humanos		Dirigente	Carreira				Total
				Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Técnico de Informática	
		H	3	5	2	1	1	12
1.1	Total efetivos	M	3	10	15	3	3	34
		T	6	15	17	4	4	46
		H	3	0	0	0	0	3
1.1.1	Nomeação	M	3	0	0	0	0	3
		T	6	0	0	0	0	6
		H	0	4	2	1	0	7
1.1.2	Contrato por tempo indeterminado	M	0	9	15	3	0	27
		T	0	13	17	4	0	34
		H	0	1	0	0	1	2
1.1.4	Outros	M	0	1	0	0	3	4
		T	0	2	0	0	4	6
1.1.5	Total		6	15	17	4	4	46

Fonte: DREM.

Gráf. 1 - Efetivos por

Gráf. 2 - Efetivos por escalão etário, segundo o sexo



Fonte: DREM.

2 - Estrutura etária, segundo o sexo

Unidade: N.º

1.2	Estrutura Etária (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total
	Até 18 anos	0	0	0
	18-24	0	0	0
	25-29	0	0	0
	30-34	1	1	2
	35-39	1	3	4
	40-44	5	7	12
	45-49	3	3	6
	50-54	1	8	9
	55-59	0	4	4
	60-64	1	7	8
	65-69	0	1	1
	70 e mais	0	0	0

1.3		
	Nível médio etário: $\frac{\text{Soma das idades}}{\text{Total de efetivos}}$ =	48,9
	Nível médio etário masculino =	44,1
	Nível médio etário feminino =	50,6

Fonte: DREM.

III. ESTRUTURA DE ANTIGUIDADE

A antiguidade média dos colaboradores da DREM situava-se em 2017 nos 21,5 anos (21,3 anos em 2016), permanecendo superior no que se refere aos colaboradores do sexo feminino (24,0 anos versus 14,2 anos, respetivamente). Do total de colaboradores, apenas 4 apresentam antiguidade inferior ou igual a 9 anos, enquanto a maioria dos colaboradores possui um nível de antiguidade que se situa essencialmente entre os 10 e os 24 anos (56,5%). Dos restantes colaboradores da DREM, 4 possuem um nível de antiguidade entre os 25 e os 29 anos e 12 detêm uma antiguidade acima dos 30 anos.

3 - Estrutura de antiguidade, por tipo de carreira e cargo, segundo o sexo

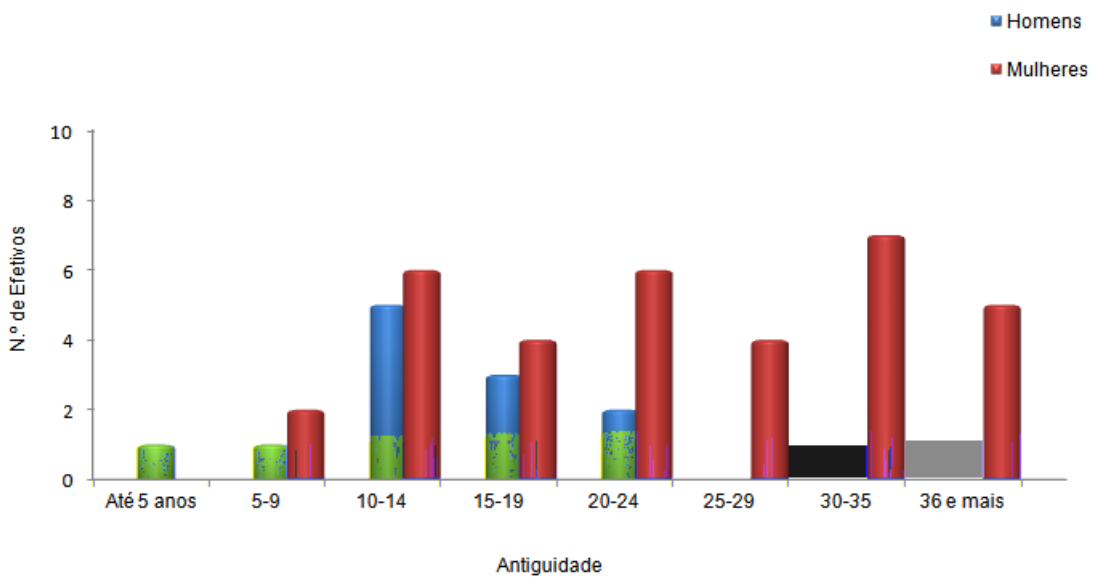
Unidade: N.º

1.4	Estrutura Antiguidades (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira				Total
						Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Técnico de Informática	
	Até 5 anos	1	0	1	0	1	0	0	0	1
	5-9	1	2	3	0	2	1	0	0	3
	10-14	5	6	11	2	8	0	1	0	11
	15-19	3	4	7	2	2	3	0	0	7
	20-24	2	6	8	1	2	2	1	2	8
	25-29	0	4	4	1	0	2	1	0	4
	30-35	0	7	7	0	0	5	0	2	7
	36 e mais	0	5	5	0	0	4	1	0	5

1.5				
	Nível médio de antiguidade:	Soma das antiguidades / Total de efetivos	=	21,5
	Nível médio de antiguidade masculino =			14,2
	Nível médio de antiguidade feminino =			24,0

Fonte: DREM.

Gráf. 3 - Efetivos por antiguidade, segundo o sexo



Fonte: DREM.

IV. ESTRUTURA HABILITACIONAL

A análise das habilitações literárias dos colaboradores da DREM para o ano de 2017 mostra que 45,7% do total de efetivos dispõe de formação de nível superior, +0,7 pontos percentuais que no ano anterior, o que significa que embora a percentagem dos colaboradores sem habilitações superiores tenha diminuído, ainda é superior a 50% (54,3%).

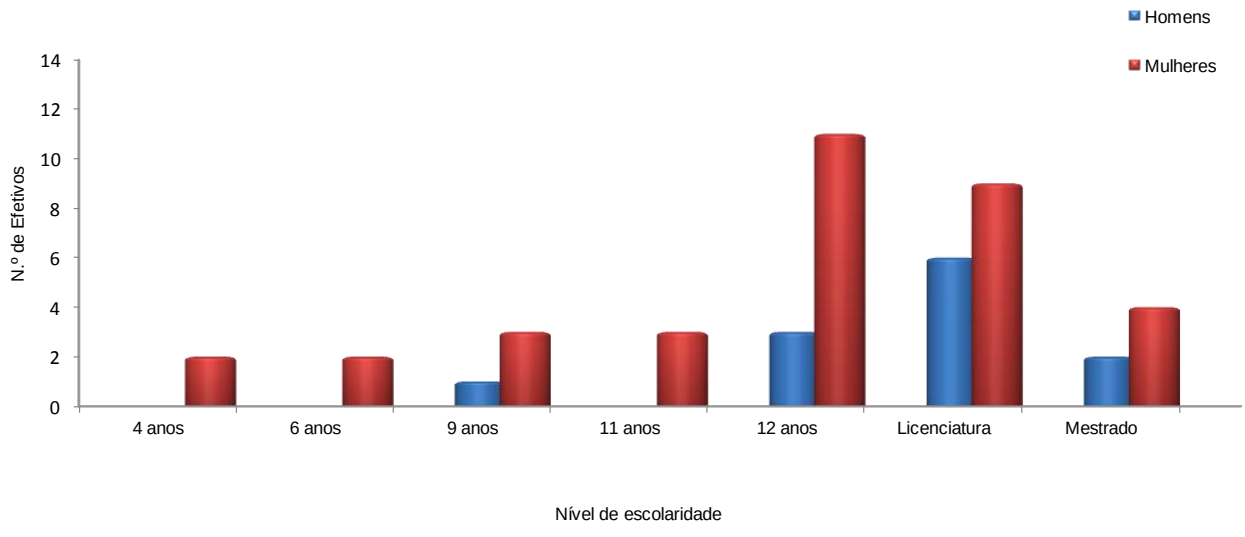
Outros dados confirmam que a estrutura geral em termos de habilitações literárias sofreu uma evolução positiva de 2016 para 2017, dado que o número de colaboradores com níveis de escolaridade mais baixos (menor ou igual a 9 anos de escolaridade) diminuiu cerca de 5,1 p.p. e o número de colaboradores com escolaridade entre o 11º e o 12º ano de escolaridade aumentou em 4,5 p.p., tendo sido mais ligeiro o aumento ao nível do ensino superior relativamente a 2016 (0,7 p.p.). De destacar que, dos 21 colaboradores com formação superior, 6 possuem o grau de mestrado (28,6%) o que representa um aumento de 6,3 p.p. face ao ano anterior.

4 - Estrutura habilitacional, segundo o sexo

1.6	Estrutura Habilitacional (em 31 de Dezembro)	Homens (N.º)	Mulheres (N.º)	Total (N.º)	%
	Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0	0,0%
	4 anos de escolaridade	0	2	2	4,3%
	6 anos de escolaridade	0	2	2	4,3%
	9 anos de escolaridade	1	3	4	8,7%
	11 anos de escolaridade	0	3	3	6,5%
	12 anos de escolaridade	3	11	14	30,4%
	Bacharelato ou curso médio	0	0	0	0,0%
	Licenciatura	6	9	15	32,6%
	Mestrado	2	4	6	13,0%
	Doutoramento	0	0	0	0,0%

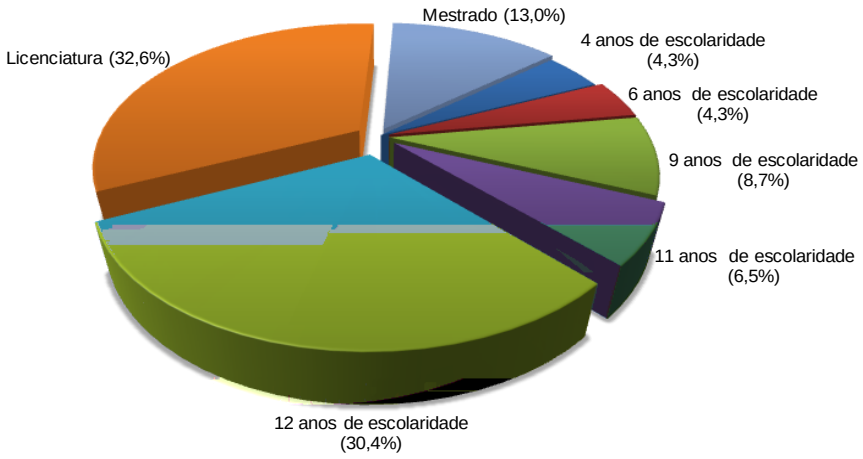
Fonte: DREM.

Gráf. 4 - Efetivos por escolaridade, segundo o sexo



Fonte: DREM.

Gráf. 5 - Estrutura habilitacional



Fonte: DREM.

V - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como conclusões mais relevantes no que respeita ao Balanço Social da DREM referente ao ano de 2017, importa referir que:

- ✓ O número de efetivos em 2017 era de 46 colaboradores, mais 6 que no ano precedente.
- ✓ As alterações mais relevantes face a 2016 devem-se à aposentação de 1 colaborador, à saída da anterior Diretora Regional para outro organismo, à entrada de 3 colaboradores (2 por Procedimento concursal comum limitado a trabalhadores com vínculo de emprego público e 1 por acordo de cedência de interesse público), à consolidação definitiva da mobilidade inter-carreiras de 1 assistente técnico para a carreira de Técnico Superior e ainda à entrada para os quadros da equipa de informática que já desempenhava funções nas instalações da DREM, com a criação da Divisão de Tecnologia e Sistema de informação (DSTI).
- ✓ A carreira com maior número de colaboradores continua a ser a de assistente técnico (37%), embora a sua representatividade tenha diminuído relativamente a 2016 (47,5%).

- ✓ O índice de tecnicidade da DREM (Dirigentes + Técnico superior/Total de recursos humanos) em 2017 foi de 45,7%, sendo que 54,3% dos colaboradores detêm habilitações inferiores ou iguais ao 12º ano.
- ✓ O índice de enquadramento (Dirigentes/Total de recursos humanos) em 2017 foi de 13,0%.
- ✓ Em termos de género, mantém-se um forte predomínio dos colaboradores do sexo feminino (34) que corresponde a 73,9% do total de efetivos do DREM (46).
- ✓ O grupo etário mais representativo continua a situar-se no intervalo etário dos 40-44 anos (12 efetivos) à semelhança de 2016. O nível etário médio por sua vez rondava os 49 anos.
- ✓ A taxa de envelhecimento da DREM (efetivos com idade superior ou igual a 55 anos/total de efetivos) foi em 2017 de 28,3%.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO
QUAR 2017

Aprovado pela tutela em 13-01-2017
Alterado em 12-10-2017

SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto orgão central de estatística e na qualidade de autoridade estatística, tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial de qualidade, no âmbito regional, e exerce a sua atividade com respeito pelos princípios fundamentais do Sistema Estatístico Nacional.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores		2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia						**Ponderação: 35%**					
Objetivo 1: Prosseguir a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospetivas						Peso: 45%					
Indicador 1	Avaliação da apresentação sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%	4,44	Superou			**128,8%**
Indicador 2	Avaliação do estudo sobre o peso do Timesharing no Turismo da Região	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%	4,04	Superou			**120,8%**
Indicador 3	Avaliação do estudo sobre a Conta Satélite do Turismo da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%	4,12	Superou			**122,4%**
Indicador 4	Avaliação da implementação do indicador de atividade económica regional	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%	4,12	Superou			**122,4%**
Objetivo 2: Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral						Peso: 30%					
Indicador 5	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	6	4	1	11	50,0%	3		Atingiu		**100,0%**
Indicador 6	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	3	3	1	8	50,0%	2		Atingiu		**100,0%**
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores						Peso: 25%					
Indicador 7	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	66,7%	58,3%	3,0 p.p.	70,0%	60,0%	77,8%	Superou			**141,7%**
Indicador 8	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	83,3%	83,3%	0	83,3%	40,0%	83,3%		Atingiu		**125,0%**
Eficiência						**Ponderação: 30%**					
Objetivo 4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente						Peso: 50%					
Indicador 9	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	79,5%	78,0%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%	79,5%		Atingiu		**100,0%**
Indicador 10	Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência	94,2%	93,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%	93,5%		Atingiu		**100,0%**
Indicador 11	Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	95,5%	94,0%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%	96,7%	Superou			**115,0%**
Objetivo 5: Alargar a cooperação, apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos						Peso: 50%					
Indicador 12	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Justiça para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%	4,12	Superou			**122,4%**
Indicador 13	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da saúde para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%	4,12	Superou			**122,4%**
Qualidade						**Ponderação: 35%**					
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante, promovendo a dimensão geo-espacial						Peso: 100%					
Indicador 14	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2017	97,3%	97,5%	1,0 p.p.	99,5%	25,0%	98,7%	Superou			**115,0%**
Indicador 15	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	87,0%	87,0%	3,0 p.p.	95,0%	25,0%	84,5%		Atingiu		**100,0%**
Indicador 16	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	70,3%	70,0%	3,0 p.p.	85,0%	25,0%	86,1%	Superou			**126,8%**
Indicador 17	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%	3,72		Atingiu		**100,0%**

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Mapa de Pessoal 2017	Efetivos reais
Dirigentes - Direção Superior	1	1
Dirigentes - Direção intermédia	5	5
Técnico Superior	12	15
Assistente Técnico	18	21
Assistente Operacional	4	4
TOTAL	**40**	**46**

Recursos Financeiros	Planeado	Executado
Orçamento de funcionamento	**1 065 450**	**1 047 467**
Despesas c/ pessoal	1 055 350	1043 491
Aquisição de Bens	700	494
Aquisição de Serviços	9 400	**3482**
Despesas de Capital	**0**	**0**
PIDDAR	**35 858**	**13 747**
TOTAL (OR+PIDDAR)	**1 101 308**	**1 061 213**

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	119,4%	**113,8%**	**110,5%**

Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	114,6%		