



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

GESTÃO DA QUALIDADE

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DO INE

58.^a REUNIÃO DA SECÇÃO PERMANENTE DE COORDENAÇÃO ESTATÍSTICA

24 NOVEMBRO 2020

Joaquim Machado

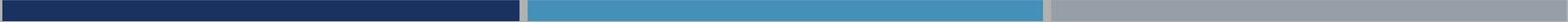
Serviço de Infraestrutura Tecnológica e Segurança da Informação

joaquim.machado@ine.pt

Magda Ribeiro

Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade

magda.ribeiro@ine.pt

- 
- Gestão da Qualidade do INE
 - Sistema de Gestão de Segurança de Informação (SGSI) do INE
 - Modelo do Sistema de Gestão de Segurança de Informação do INE
 - Políticas e procedimentos do SGSI:
 - Políticas e procedimentos detalhados do SGSI
 - Política de Segurança da Informação (2019)
 - Política de Confidencialidade Estatística (2019)
 - Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (2019)
 - Carta da Qualidade (5.ª edição, 2019)

GESTÃO DA QUALIDADE DO INE

Qualidade do INE

Sistema Estatístico Nacional

Lei n.º 22/2008, do Sistema Estatístico Nacional

Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2018-2022

Sistema Estatístico Europeu

Regulamento 223/2009 e Regulamento Regulamento 2015/759, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 29 de abril

Código de Conduta para as Estatísticas Europeias

Integra a **Declaração de qualidade do SEE**

Princípio 4 – Compromisso com a Qualidade

As autoridades estatísticas assumem um compromisso de qualidade e identificam sistemática e regularmente os pontos fortes e os pontos fracos, para melhorarem continuamente a qualidade dos procedimentos e da produção estatística

Sistema de Gestão da Qualidade do INE segue os princípios da Norma ISO 9001:2015 e adota uma abordagem sistemática, gerindo os processos de acordo com o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

GESTÃO DA QUALIDADE NO INE

Níveis de documentação

**Missão, Visão e
Valores do INE**

**Código de Conduta para
as Estatísticas Europeias**

**Política de Segurança da Informação
Política de Confidencialidade Estatística
Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
Política de Difusão Política de Revisões**

Nível interno

Procedimentos operacionais, Manuais, Instruções de trabalho



SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO DO INE

2019

- Auditoria pela APCER
- Auditoria do *ESS IT Security Framework* do Sistema Estatístico Europeu

Resultado:

Certificação do SGSI do INE pela NP ISO/IEC 27001:2013, no âmbito da proteção da informação de suporte ao processo de Micro-Data Exchange Intra-EU do INE para o Sistema Estatístico Europeu

Certificação do *ESS IT Security Framework* (que segue a metodologia ISO) no âmbito do Sistema Estatístico Europeu

2020

Renovação pela APCER

Resultado:

Demonstrou-se a capacidade e confiança do SGSI do INE

Demonstrou-se que o sistema tem um nível de maturidade adequado na resposta aos requisitos da norma

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO DO INE

Importância

- A informação gerida pelo INE, os seus processos de suporte, sistemas, aplicações e redes **são ativos valiosos para a sociedade**
- A **garantia de confidencialidade, integridade e/ou disponibilidade** da informação assegura a **credibilidade** dos serviços prestados pelo INE

Sistema de Gestão e Segurança da informação do INE

- Aplicado a **todas as fases do ciclo** de vida das atividades
- **Manutenção permanente e equilibrada** com um nível de qualidade e segurança elevados, prevenindo mitigar/limitar os potenciais danos provocados pela exploração de vulnerabilidades e incidentes de segurança da informação
- **Adaptação contínua** de medidas, acompanhando as alterações tecnológicas e legislativas/regulamentares (tendo presente que as ameaças à segurança da informação estão em constante evolução)

MODELO DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO DO INE

- **Confidencialidade:** garantia de que a informação está acessível apenas a utilizadores e entidades devidamente autorizados
- **Integridade:** salvaguarda da exatidão da informação e dos métodos de processamento
- **Disponibilidade:** garantia de que utilizadores autorizados têm acesso à informação sempre que necessário

Mecanismos regulados por um **corpo normativo**



POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DO SGSI

O SGSI é composto por um conjunto de **políticas e procedimentos** disponíveis para todos os processos do INE (permitem a operacionalização do Sistema)

Documentos, de relevância estratégica ([disponíveis no Portal do INE](#))

- Política de Segurança da Informação (2019)
- Política de Confidencialidade Estatística (2019)
- Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (2019)
- Carta da Qualidade (5.ª edição, 2019)

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DETALHADOS DO SGSI

Políticas

1. Controlo de acessos
2. Confidencialidade estatística
3. Classificação de confidencialidade da informação
4. Segurança física e ambiental
5. Backups
6. Transferência da informação
7. Proteção contra malware
8. Gestão de eventos ou incidentes
9. Controlos criptográficos
10. Segurança de comunicações
11. Privacidade e proteção de dados pessoais
12. Desenvolvimento seguro
13. Gestão de software
14. Controlo de alterações
15. Relações com fornecedores
16. Uso aceitável de ativos
17. Uso de dispositivos amovíveis de dados

17. Secretária e ecrã limpo
18. Dispositivos móveis e teletrabalho
19. Gestão de projetos
20. Uso aceitável do Microsoft Teams

Procedimentos

1. Gestão de riscos e oportunidades
2. Gestão de capacidade
3. Gestão de continuidade
4. Não conformidades e ações corretivas
5. Controlo documental
6. Auditorias Internas
7. Operações
8. Revisão pela Gestão
9. Procedimento de eliminação e reutilização de suportes de dados e equipamentos

POLÍTICAS DO SGSI

Política de Segurança da Informação

Estabelece os princípios gerais que devem ser aplicados pelo INE, aos ativos por si geridos no âmbito do SGSI

- Apresenta os **compromissos** assumidos pelo INE
- Estabelece o **âmbito** da política, a quem se destina
- Define o **valor da informação**
- Sistematiza a **importância da segurança da informação**
- Apresenta as **Linhas orientadoras** para a Gestão da Segurança da Informação
- Apresenta o **Modelo** do Sistema de Gestão de Segurança da Informação
- Identifica as **Políticas** detalhadas de Segurança da Informação
- Estabelece a **estrutura de gestão** do Sistema
- Define a forma de **manutenção e comunicação das políticas e procedimentos** de segurança da informação



Política de Confidencialidade Estatística

Constitui o compromisso público quanto à observância do Princípio do Segredo Estatístico

- **Regras gerais** sobre confidencialidade estatística
- **Regras especiais** de disponibilização de dados individuais
- Processo estatístico: **métodos e procedimentos** para a proteção da confidencialidade estatística



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Visa fornecer ao titular dos dados informações sobre a natureza dos dados recolhidos, a respetiva finalidade e o tratamento que será realizado

- Aspectos gerais sobre as **finalidades de tratamento** dos dados pessoais
- **Princípios** gerais aplicáveis ao **tratamento dos dados** pessoais
- **Conservação** dos dados pessoais
- **Medidas** técnicas, organizativas e de segurança
- **Responsabilidade** pela Segurança da Informação
- **Cookies** e tecnologias semelhantes
- Utilização de **cookies** e tecnologias semelhantes nos websites do INE
- Controlo e bloqueio de **cookies**
- Pedido de informações por **canais externos**
- **Ligações a websites** de terceiros
- Exercício de **direitos** do titular dos dados
- **Violação** de dados pessoais
- Disposições finais: alteração da Política de Privacidade e lei e foro aplicáveis





Carta da Qualidade (5.^a Edição, 2019)

Formaliza o compromisso público que o INE assume em relação à qualidade das estatísticas que produz e difunde e dos serviços que presta.

Compromissos:

- Segurança da informação;
- Relação com os prestadores de informação;
- Relação com os utilizadores;
- Revisão de dados estatísticos divulgados;
- Difusão de informação estatística;
- Disponibilização de publicações e outros produtos de difusão de informação;
- Resposta a pedidos e informação estatística;
- Acolhimento e atendimento do público;
- Gestão das Sugestões e Reclamações;
- Avaliação do nível de satisfação relativamente à atividade do INE;
- Gestão dos recursos humanos;
- Cooperação com entidades externas.

Portal do INE: [Início](#)/ Sobre o INE/ [Éticas e Políticas](#)

https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_sobre_o_ine



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Estatísticas ▾

Produtos ▾

WebInq



EN

Pesquisa



[Início](#) / [Sobre o INE](#)

[Quem Somos](#)

[O que fazemos](#)

[Ética e Políticas](#)

[Código Conduta](#)

[Carta da Qualidade](#)

[Sistema de Gestão de Segurança da Informação
- Certificação](#)

[Política de Segurança da Informação](#)

[Política de Confidencialidade Estatística](#)

[Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais](#)

[Utilização de cookies](#)

[Política de Difusão](#)

[Política de Revisões](#)