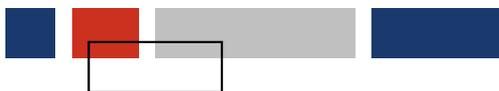


INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

# » Desenvolvimento dos trabalhos no âmbito do protocolo sobre estatísticas do Turismo



(CSE/GTDEM, 28-03-2022)



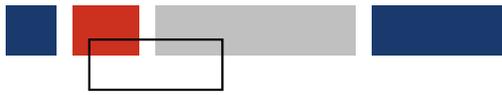
[Cristina Neves](#)

Departamento de Estatísticas Económicas



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

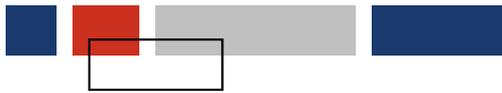




O Grupo de trabalho do Turismo foi criado em 2017 pelo protocolo celebrado entre Turismo de Portugal (TP), Instituto Nacional de Estatística (INE) e Banco de Portugal (BdP)

**Início dos trabalhos:** 2018

**Objetivo:** Promover o desenvolvimento das estatísticas do Turismo em Portugal



## Primeiras iniciativas:

- Levantamento e caracterização das fontes de informação utilizadas para o cumprimento das obrigações portuguesas de reporte nacional e internacional (INE, BdP e TP)
- Levantamento de outras fontes de informação disponíveis para suprir as necessidades atuais / contribuir para enriquecer a análise sobre a atividade do sector do turismo
- Avaliação de ferramentas de partilha da informação entre as entidades envolvidas e que simultaneamente contribuam para uma maior tempestividade dos dados recolhidos e disseminados



## Visão estratégica para as estatísticas do setor do Turismo:

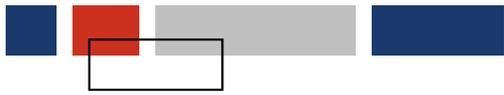
- Simplificar o processo de recolha de informação (capacidade, hóspedes, dormidas, proveitos) junto das empresas (estabelecimentos turísticos)
- **SiT – Sistema Integrado de Informação sobre o Turismo**, projeto dinamizado pelo INE, com a identificação da informação necessária, e das suas características pelos membros do GT
- Contactos exploratórios com hoteleiros, *software houses* responsáveis por desenvolver as aplicações de *front office* (*PMS-property management systems*) e gestores de alojamento local



# SiT - Sistema Integrado de informação sobre o Turismo

## » Diagnóstico

- Atualmente, o processo de recolha e apropriação de dados assenta num modelo de múltipla recolha, efetuado por uma diversidade de entidades
- Carga administrativa acrescida por parte das empresas que enviam informação semelhante para diferentes entidades, em momentos e formatos diferentes
- Necessidade de simplificação do processo de recolha de informação



# SiT - Sistema Integrado de informação sobre o Turismo

## » Sistema central de partilha de informação:

- Processo de recolha deverá evoluir para um sistema central de partilha de informação que satisfaça as necessidades de diversas entidades → numa primeira fase INE, TP e BdP
- Necessidade de identificar as efetivas obrigações por parte das empresas e de outras entidades
- Necessidade de identificar que entidades solicitam essa informação
- INE dispõe de uma plataforma de recolha de dados primários junto das empresas (WebInq) e de uma funcionalidade TAD (Transmissão Automática de Dados)
- Funcionalidade TAD permite o envio das respostas aos inquéritos no formato XML enviadas diretamente das próprias aplicações informáticas



# SiT - Sistema Integrado de informação sobre o Turismo

## » Objetivos do SiT

- O SiT pretende ser um sistema único na transmissão de dados por parte das empresas
- Pressupõe ligação com os sistemas de registo dos estabelecimentos de alojamento, evitando assim sobrecarga administrativa sobre as empresas
- Desenvolvido e mantido pelo INE e estará residente no INE
- INE fará a disponibilização dos dados necessários para cada entidade





# SiT - Sistema Integrado de informação sobre o Turismo

## » Benefícios

### Para as empresas:

- Uma única interação periódica que dê resposta às necessidades de informação de diferentes entidades
- Redução de custos e tempo associado à preparação de dados
- Ligação dos sistemas de registo dos estabelecimentos de alojamento, evitando assim sobrecarga administrativa sobre as empresas
- O alargamento do uso dos dados deste sistema a outras entidades que habitualmente recolham o mesmo tipo de dados

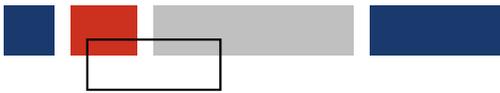


# SiT - Sistema Integrado de informação sobre o Turismo

## » Benefícios

Para as entidades beneficiárias da informação:

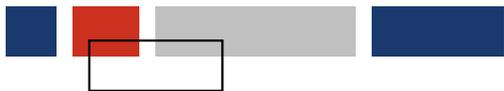
- Maior consistência de dados
- A acesso mais rápido e atempado aos dados
- Importância de um sistema em tempo real, particularmente numa situação como a atual (crise pandémica)
- Este tipo de abordagem permitirá agilizar o processo de compilação de estatísticas



## Ano de 2020 (e continuação em 2021):

**Crise pandémica 2020 → GT altera prioridades:** Focado em facultar a melhor informação aos utilizadores

- **INE:** estimativa rápida mensal da atividade turística, dormidas e hóspedes, com desagregação por residentes e não residentes e principais países (antecipação 15 dias); análises específicas sobre o impacto da pandemia
- **BdP:** indicador preliminar para as taxas de variação homóloga das exportações e importações das viagens e turismo, antecipação 20 dias
- **TP:** informação mais tempestiva; novas dimensões de análise e métricas para compreender impactos; prever tendências futuras (confiança, reservas, procura)

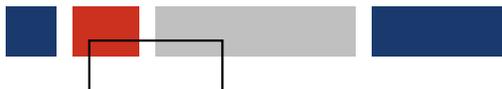


## Especificamente no INE:

A pandemia reforçou a necessidade de o INE divulgar mais informação, de forma mais célere, passando a divulgar-se, desde março de 2020, uma estimativa rápida da atividade turística antecipando em 15 dias a divulgação de hóspedes e dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico.

Atualmente, a divulgação mensal ocorre em dois momentos:

- **Estatísticas rápidas, a 30 dias** – divulgação dos principais indicadores (hóspedes, dormidas, com desagregação por residentes e não residentes e principais países) por NUTS II.
- **Divulgação dos restantes resultados a 45 dias** – maior desagregação geográfica (município), e divulgação dos restantes indicadores – nomeadamente taxa de ocupação, proveitos, RevPAR e ADR – e considerando a informação relativa à generalidade dos meios de alojamento (incluindo campismo e colónias de férias e pousadas da juventude).



- Alargamento do número de indicadores disponibilizados mensalmente no Portal do INE, com desagregação por município, o que apenas ocorria após a divulgação dos dados definitivos:

#### **Estatísticas rápidas, a 30 dias:**

- Hóspedes nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica (NUTS II) e Tipo de alojamento turístico
- Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica (NUTS II) e Tipo de alojamento turístico
- Hóspedes nos estabelecimentos de alojamento turístico por Local de residência (Portugal, Estrangeiro)
- Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico por Local de residência (Portugal, Estrangeiro)

#### **Destaque a 45 dias:**

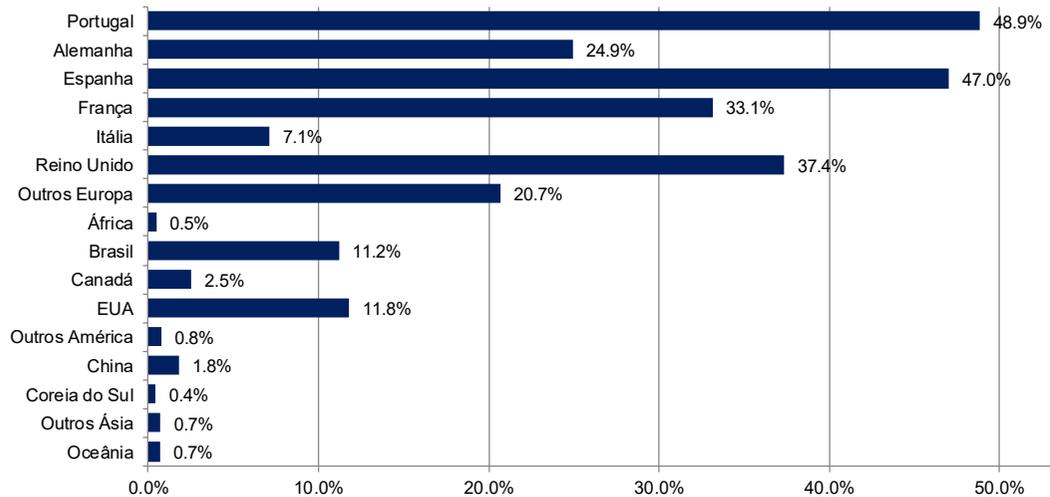
- Hóspedes nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica (Município) e Segmento
- Dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica (Município) e Segmento
- Proveitos totais nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica (NUTS II) e Tipo de alojamento turístico
- Proveitos de aposento nos estabelecimentos de alojamento turístico por Localização geográfica (NUTS II) e Tipo de alojamento turístico

## » OFERTA TURÍSTICA

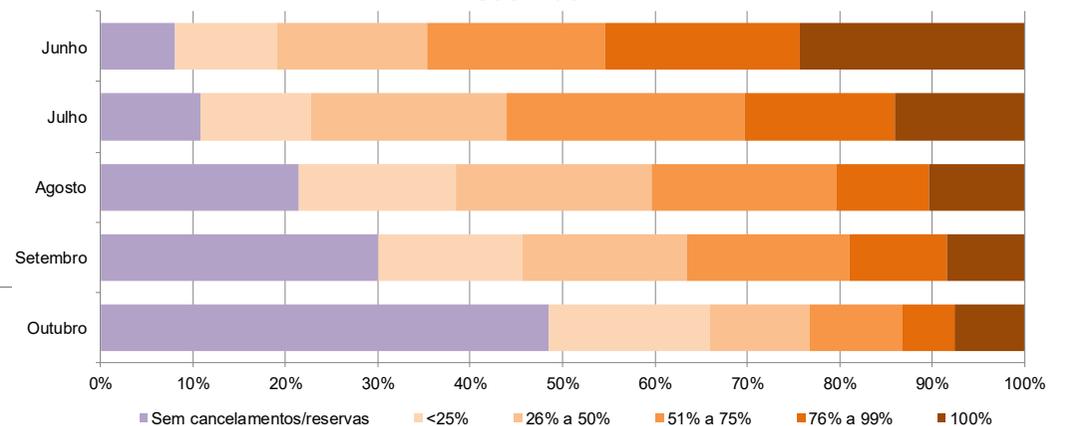
➤ Divulgação – Análises específicas → **Impacto da Pandemia COVID-19** ([link](#))

➤ Evolução das reservas e cancelamentos e os principais mercados com cancelamentos

Principais mercados com cancelamentos de reservas, por estabelecimento (%)

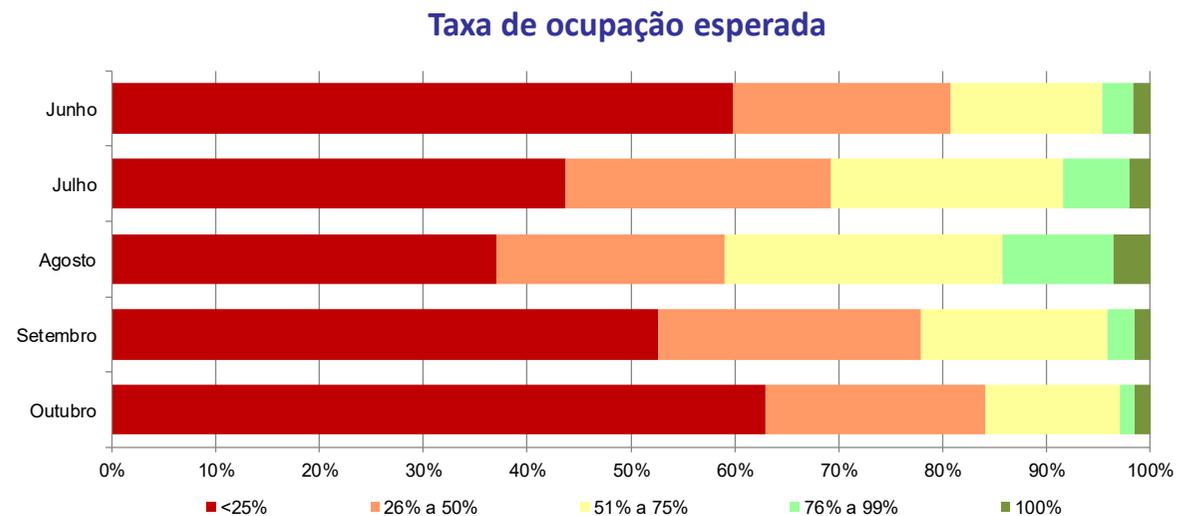


Proporção de estabelecimentos reportando cancelamentos de reservas



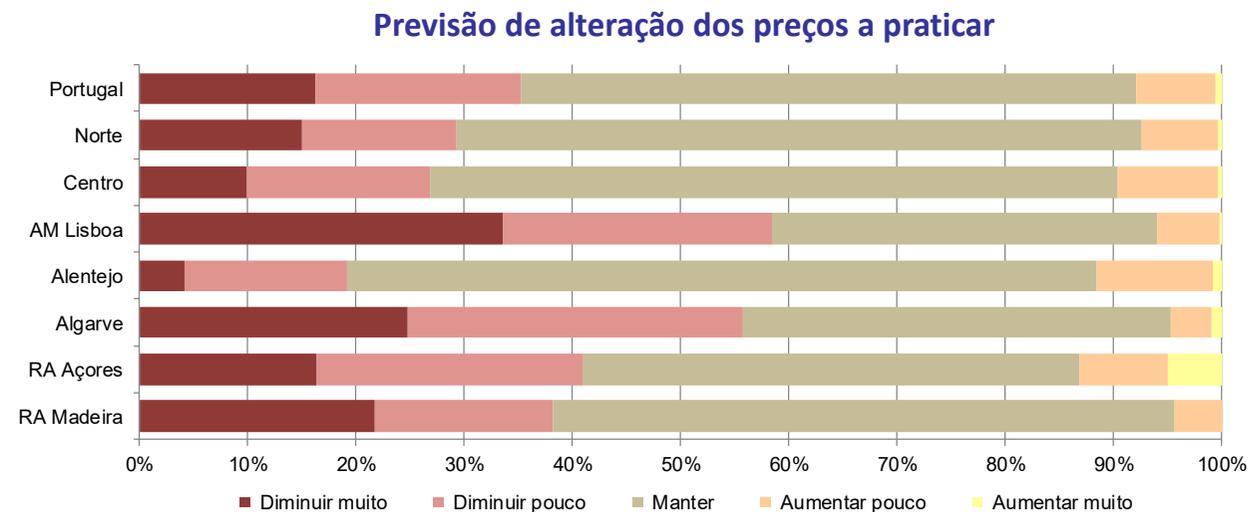
## » OFERTA TURÍSTICA

- Divulgação – Análises específicas → **Impacto da Pandemia COVID-19** ([link](#))
- Evolução das reservas e cancelamentos e principais mercados com cancelamentos
- Expetativas de ocupação



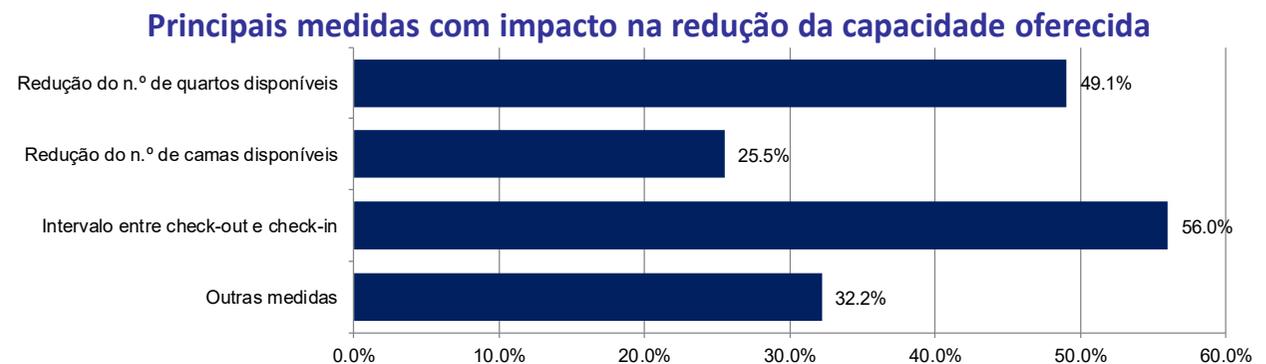
## » OFERTA TURÍSTICA

- Divulgação – Análises específicas → **Impacto da Pandemia COVID-19** ([link](#))
  - Evolução das reservas e cancelamentos e principais mercados com cancelamentos
  - Expetativas de ocupação
  - Previsão de evolução de preços



## » OFERTA TURÍSTICA

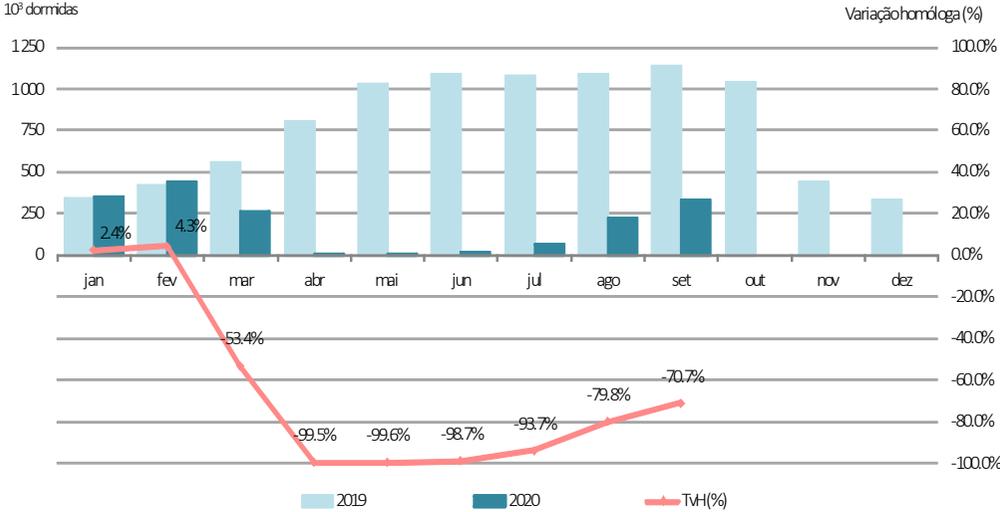
- Divulgação – Análises específicas → **Impacto da Pandemia COVID-19** ([link](#))
  - Evolução das reservas e cancelamentos e principais mercados com cancelamentos
  - Expetativas de ocupação
  - Previsão de evolução de preços
  - Medidas de distanciamento social



## » OFERTA TURÍSTICA

➤ Divulgação – Análises específicas ➔ **Corredor aéreo Portugal – Reino Unido** ([link](#))

Evolução das dormidas de residentes no Reino Unido, em 2019 e 2020, por mês



Compras mensais efetuadas na rede TPA-MB por cartões emitidos no Reino Unido

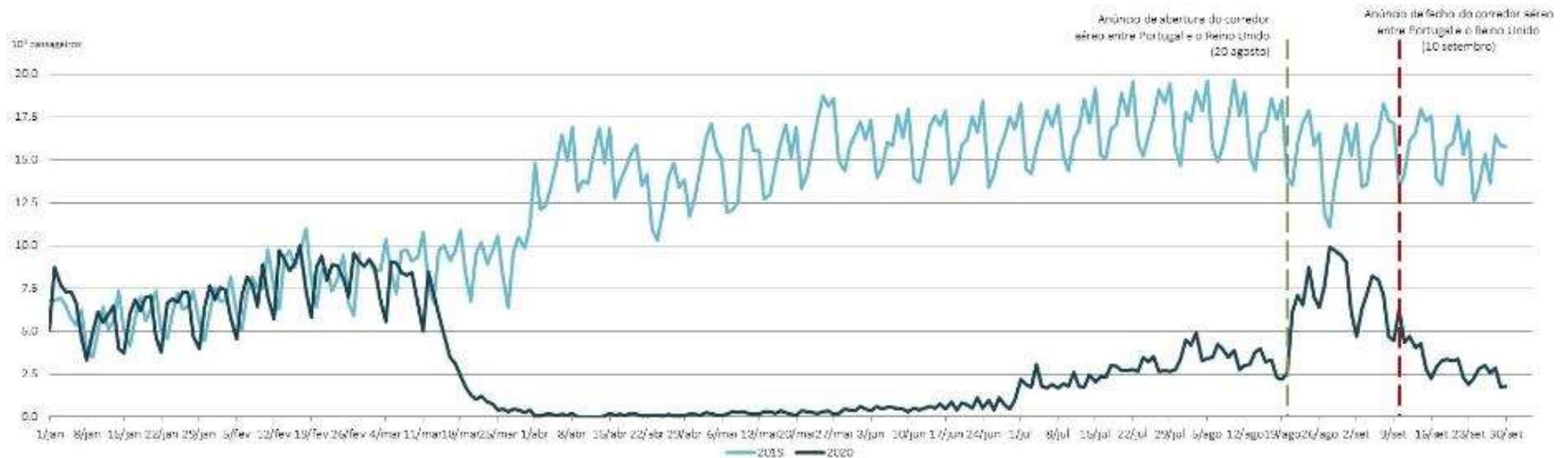


Fonte: SIBS, Estatísticas das instituições de crédito e sociedades financeiras

## » OFERTA TURÍSTICA

➤ Divulgação – Análises específicas → **Corredor aéreo Portugal – Reino Unido** ([link](#))

Passageiros desembarcados nos aeroportos nacionais em voos provenientes do Reino Unido

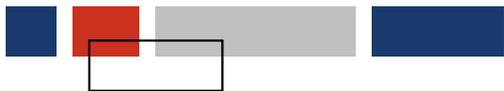


Fonte: Estatísticas dos aeroportos e aeródromos (ANAC/ANA/INE)



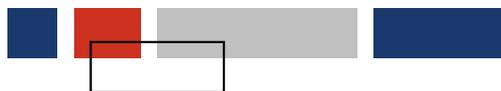
## Prioridades do GT para 2022:

- **Sistema integrado de informação do Turismo (SiT):** continuar a acompanhar a implementação do SiT e definir a respetiva e necessária legislação de suporte.
- **Registo Nacional de Alojamento Local (RNAL):** melhorar o processo de atualização e validação do RNAL, tendo em vista a sua utilização no âmbito do SiT.
- **Economia colaborativa:** desenvolver um trabalho conjunto de identificação de fontes e métodos alternativos para validação da informação disponibilizada ao Eurostat pelas várias plataformas (Booking, Airbnb, Expedia Group e Tripadvisor), tendo em vista a divulgação de resultados específicos para Portugal.
- **Estatísticas do Turismo Internacional:** acompanhar os desenvolvimentos no âmbito das estatísticas do Turismo Internacional, nomeadamente com o acesso a novas fontes de informação que permitam delinear um plano estável de produção e divulgação de resultados.



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

Obrigada pela atenção.



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL