



O novo método de recolha de dados estatísticos nos tribunais

2ª Reunião da Secção Permanente de Estatísticas Sociais

14 de Dezembro de 2009

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça



- A DGPJ é o serviço do Ministério da Justiça responsável pela informação estatística no âmbito do Ministério da Justiça, onde se inclui a referente aos tribunais.



• Áreas abrangidas

Tribunais e resolução alternativa de litígios

- Justiça Cível, Laboral, Penal, Tutelar, Administrativa, Constitucional, Contas, Comunitária, Julgados de Paz, C. Arbitragem e Gabinetes de Consulta Jurídica

Registos e Notariado

- Notariado, Registos Civil, Predial, Comercial, Automóvel, Identificação Civil e Criminal

Polícias e apoio à investigação

- PJ, PSP, GNR, SEF, IGAE, PM, Finanças, Alfândegas e Medicina Legal

Execução de penas e reinserção social

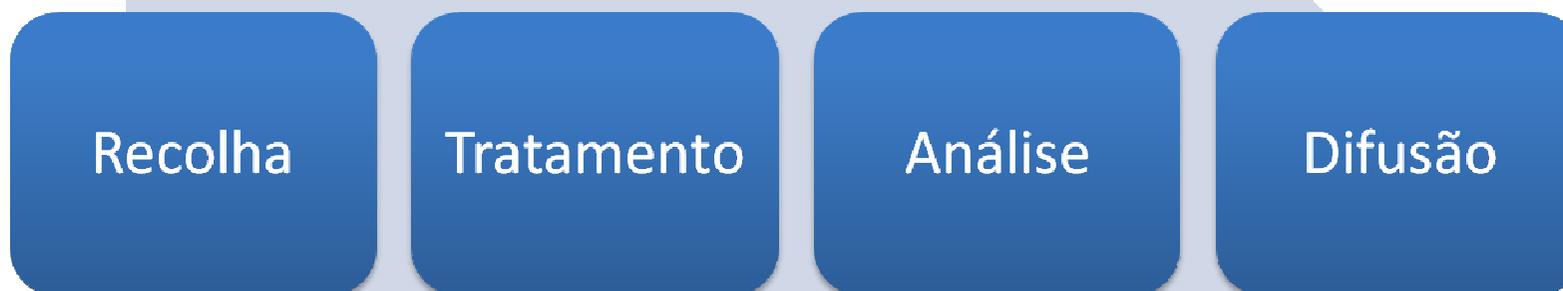
- Serviços Prisionais, Reinserção Social, Comissão Indemnização Vítimas Crimes Violentos

Entidades de defesa de direitos

- Provedoria de Justiça, Comissão Protecção Dados, Comissão Acesso Documentos Administrativos



- Competências da DGPJ no âmbito das Estatísticas da Justiça





- Foram identificadas as seguintes necessidades de melhoria nas Estatísticas da Justiça:
 1. Redução do tempo e esforço com a fase de recolha de dados estatísticos;
 2. Melhor exploração dos dados estatísticos recolhidos;
 3. Redução do tempo de disponibilização da informação estatística e sua universalização.



Qual a Solução?

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça



Qual a solução? → Garantir o **suporte** total das **operações estatísticas num Sistema de Informação integrado**

Antigo Sistema



Novo Sistema

→ Surge o **Projecto Hermes – Projecto de Reformulação do Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça**

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça



Projecto Hermes

Área dos tribunais



Introdução dos dados sobre os processos pelos funcionários no sistema de informação dos tribunais (sistema H@bilus)



Duplicação de trabalho

Fase 1



Preenchimento em papel pelos funcionários

Fase 2



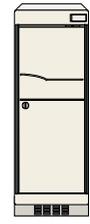
Envio por correio para DGPJ

Fase 3



Lançamento dos dados no sistema pela DGPJ

Fase 4



Base de Dados

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça

- Desvantagens do anterior método de recolha (todas as áreas da estatísticas da Justiça) :

1. Custos

- a) Instrumentos de notação em papel – 1.750.000 impressos em 2003
- b) Expedição – DGPJ → Entidades informadoras → DGPJ
- c) Pessoal – Duplicação de trabalho nas entidades informadoras e mão de obra intensiva no registo de dados na DGPJ

2. Qualidade da informação – Inexistência de validações no acto de preenchimento

3. Tempo – Um mês e meio até ao registo dos dados (em média)



- Com o projecto Hermes foi implementado um **novo método de recolha** de dados junto dos tribunais

→ **Transferência automática de ficheiros** entre o sistema H@bilus e o SIEJ



Transferência automática de ficheiros

Introdução dos dados sobre os processos pelos funcionários no sistema H@bilus



Apenas uma única fase no processo de recolha

Transferência automática de ficheiros com dados administrativos



Base de Dados SIEJ

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça

Transferência automática de ficheiros - Vantagens

1. Qualidade dos dados

- 1.1 .Introdução de um **módulo de validação estatística no sistema H@bilus** – validações funcionais (Ex. O objecto de acção é obrigatório [para determinadas espécies])



Transferência automática de ficheiros - Vantagens

1. Qualidade dos dados

1.2 Validação do ficheiro XML recebido

- a) **Estrutura** – Regras definidas para a transmissão de dados via XML
- b) **Conteúdo** – Validação de valores possíveis (Ex. Tabela de tribunais)
- c) **Funcional** – Validação da coerência dos dados (Ex. Data de início do processo menor que a data de termo)



Transferência automática de ficheiros - Vantagens

1. Qualidade dos dados
- 1.3 Querys ad-hoc à base de dados operacional + Análise directa aos dados disponibilizados

→ Contactos directos com os tribunais para correcção de dados e reenvio – **Módulo de Correções do SIEJ**

The screenshot shows a web browser window displaying the SIEJ (Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça) application. The page title is 'Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça - Windows Internet Explorer provided by DGPJ'. The URL is 'http://www.siej.dgpj.mj.pt/SIEJ/SJ/CorrecoesHB/listaProcessos.aspx'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Mod. Recebidos', 'Modelos em Falta', 'Hist. Correções', etc. The main content area is titled 'Módulo de Correções dos Interfaces Automáticos' and contains a 'Listagem dos processos recebidos' form. This form has various fields for filtering and searching, including 'Entidade' (set to 'Vara Mista - Coimbra - 1ª Sec.'), 'Tipo Espécie' (set to 'Acções especiais'), 'Jurisdição' (set to 'Justiça Laboral'), 'Nº Processo', 'Data Início', 'Data Termo', 'Situação' (with 'Com Erro' checked), 'Tipo de Erro' (with 'Estrutura', 'Conteúdo', 'Funcional', and 'Alerta' checked), and 'Agendamento'. There are also checkboxes for 'Com Decisão Final' and 'Sem Decisão Final', and a 'Contactado' section with 'Sim' and 'Não' options. At the bottom of the form, there are buttons for 'PESQUISAR', 'LIMPAR', 'EXPORTAR', and 'DETALHES'. A red warning message at the bottom of the form reads: 'ATENÇÃO: Está a decorrer o processamento de um ficheiro!'. The footer of the page indicates '© 2004 Direcção-Geral da Política de Justiça'.

Transferência automática de ficheiros - Vantagens

2. Eliminação da duplicação de trabalho

3. Informação estatística disponível após uma semana

4. Poupança nos custos de impressão e correio



Transferência automática de ficheiros - Vantagens

5. Libertação de pessoal para **tarefas de valor acrescentado**



- Tribunais – Tramitação de processos
- DGPJ – Validação e melhoria da qualidade da informação
 - Ferramenta → **Módulo de correcções do SIEJ**

Desvantagens da antiga base de dados/sistema AS400 para tratamento e análise dos dados:

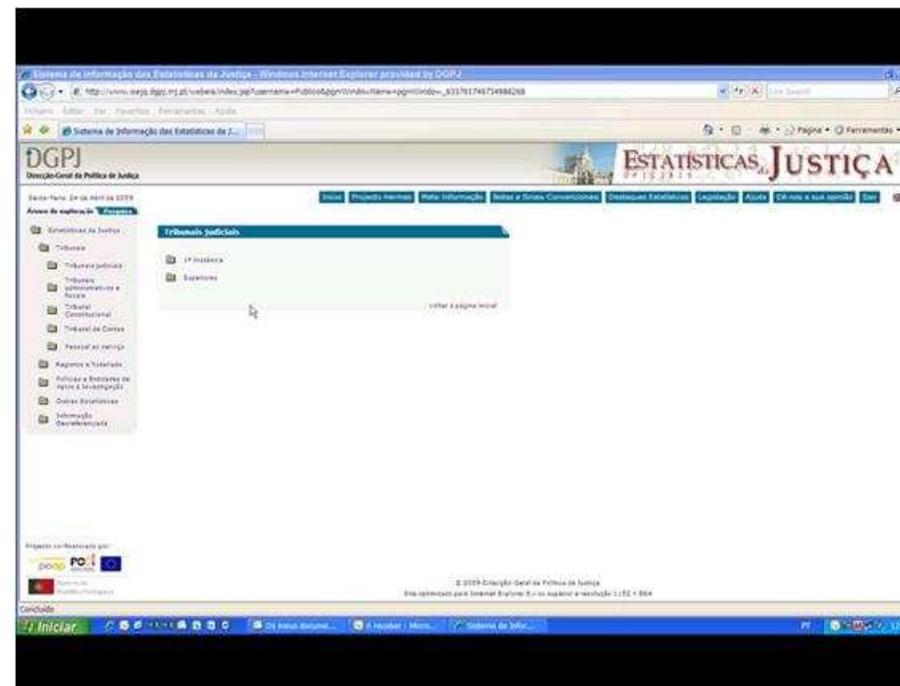
1. Compartimentação dos dados sem possibilidade de análise conjunta
2. Funcionalidades de análise estatística limitadas
3. Falta de detalhe
4. Lentidão do sistema
5. Interface gráfico pouco amigável





- Vantagens da utilização de uma **base de dados multidimensional**:

- A existência de um repositório único de dados permite uma análise transversal, funcional e temporal dos dados, com maior detalhe e qualidade, independentemente a origem dos mesmos
- Utilização de ferramentas avançadas de análise estatística e de apoio à decisão com interfaces amigáveis





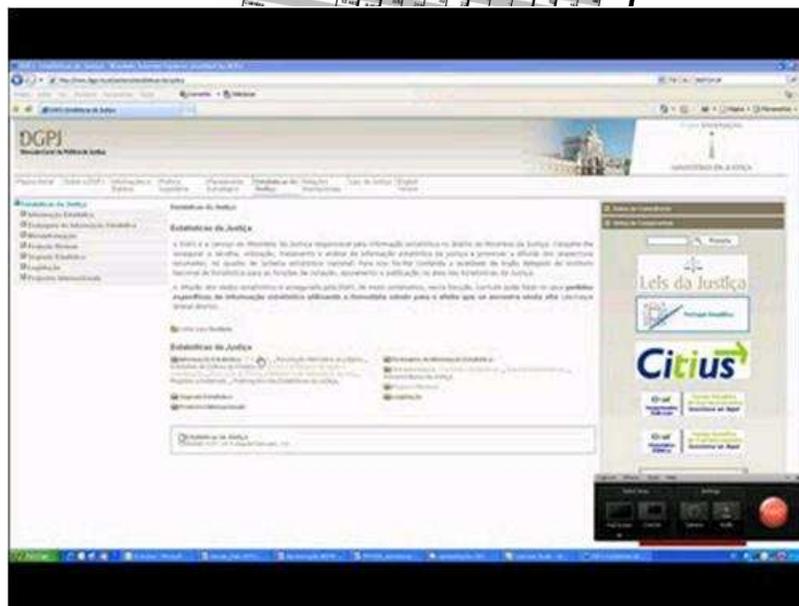
Recolha

Tratamento

Análise

Difusão

Processos	Cíveis		Penais		Tribunais		Sistemas	
	Em 2010	Em 2011	Em 2010	Em 2011	Em 2010	Em 2011	Em 2010	Em 2011
CIVIL, PENAL, TRIBUNAL	200	200	200	200	200	200	200	200
TRIBUNAL DE 1ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 2ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 3ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 4ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 5ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 6ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 7ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 8ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 9ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 10ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 11ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 12ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 13ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 14ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 15ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 16ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 17ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 18ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 19ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100
TRIBUNAL DE 20ª Instância	100	100	100	100	100	100	100	100



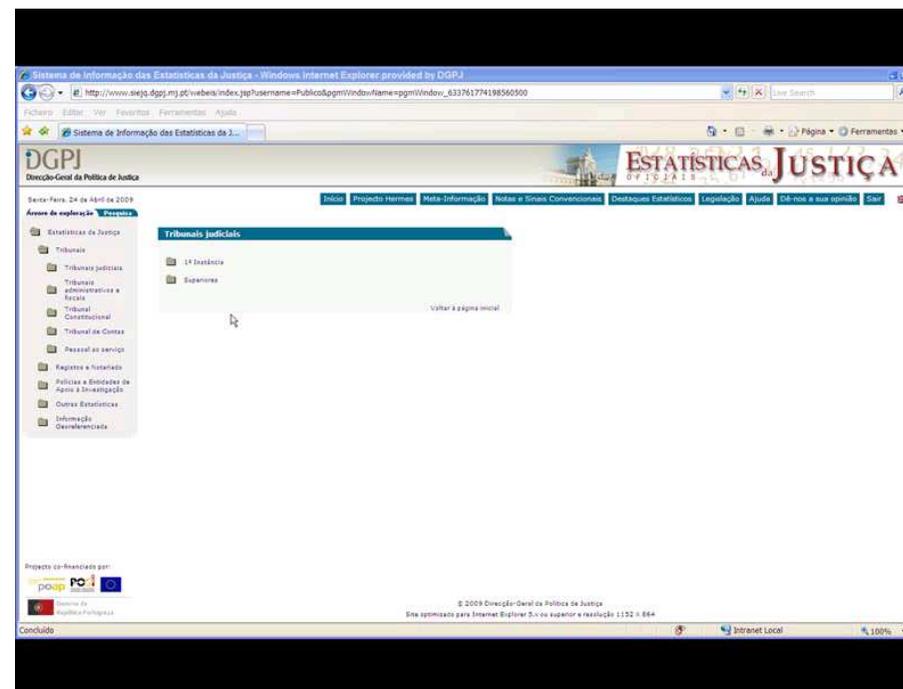
- Divulgação em papel e ficheiros PDF disponibilizados em www.dgpj.mj.pt, de forma **estática**
- Divulgação de dados: provisórios mais de **nove meses**; definitivos **mais de dozes meses** após o final de cada ano
- Fraca percepção da **contrapartida** efectiva pelas entidades fornecedoras

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça



• Vantagens da **divulgação on-line e dinâmica** da informação estatística:

- Relatórios manipuláveis de acordo com as necessidades
- Diferentes graus de acesso
- Actualizações dos dados imediatamente disponíveis
- Georeferênciação dos dados;
- Apresentação graficamente apelativa, amigável e intuitiva.





- Principais benefícios resultantes do Projecto Hermes

Fases Operações Estatísticas	Antigo Sistema	Novo Sistema
Recolha dos dados	Papel	Interface Automático → Recolha directa de dados administrativos
Tratamento	Introdução manual de dados no SIEJ sem possibilidade de validações automáticas	Validações automática dos erros mais frequentes
Análise	Compartimentação dos dados, sem possibilidade de análise conjunta	Análise transversal dos dados, funcional e temporal, com maior detalhe e qualidade
Difusão	Relatórios estáticos em PDF Mais de 12 meses para divulgação de dados provisórios	Universal Relatórios dinâmicos e à medida Dados provisórios no mês seguinte

SIEJ – Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça

- Alguns números sobre o Novo Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça
 - Cerca de 1.350 tribunais enviam dados através do interface automático com o sistema H@bilus;
 - 57 relatórios com dados estatísticos, sendo 16 disponibilizados ao público
 - Processamento de cerca de 1,6 milhões de novos registos operacionais por ano e 30 milhões na base de dados multidimensional.



Direção-Geral da Política de Justiça

Av. Óscar Monteiro Torres, 39

1000-216 LISBOA

Correio Electrónico: correio@dgpj.mj.pt

Tel.: +351 217 924 000

Fax: +351 217 924 090