



# Carta Social

REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS SOCIAIS (RSES)

# Enquadramento

## Objetivos e importância



## Evolução histórica e metodológica



1998 | Lançamento do *Estudo de Localização dos Equipamentos e Serviços Sociais*

1999 | Apresentação dos resultados provisórios do *Estudo de Localização dos Equipamentos e Serviços Sociais*

2000 | Inquirição/ Recolha Presencial da informação

2001 | Atualização da informação através do envio de formulários por CTT, c/suporte na plataforma informática acessível ao GEP, CDSS, SCML e CPL

2005 | Inquirição/ Recolha Presencial da informação

2007 | Atualização da informação através da plataforma informática pelas entidades que integram a RSES, posteriormente validada pelos CDSS

2009 | Atualização da informação através da plataforma informática pelas entidades que integram a RSES, validada exclusivamente pelo GEP

2015 | Atualização da informação *exclusivamente* através da plataforma informática pelas entidades que integram a RSES

# Enquadramento

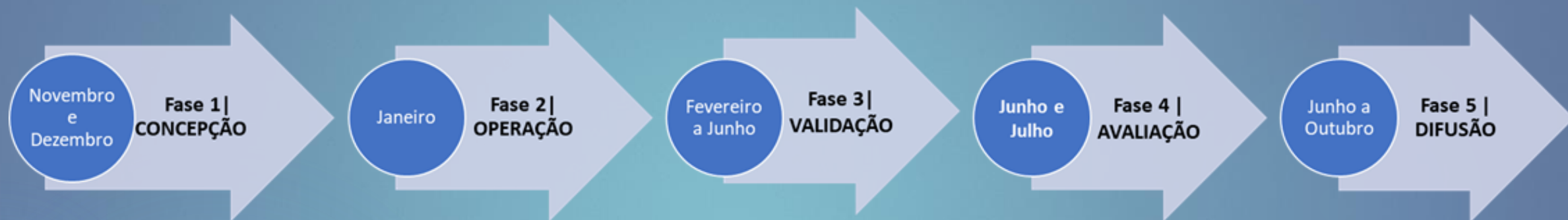
## Entidades envolvidas

Processo produtivo da Carta Social encontra-se regulado pelo Despacho N.º 80/MTSS/2009-I de 7 de outubro de 2009 do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, sendo descritas:

- as competências atribuídas ao GEP no âmbito da conceção e operação de recolha, validação e difusão da informação;
- os procedimentos que devem ser assegurados pelo ISS, IP.



# Fases de Produção da Carta Social



Preparação do processo de recolha/atualização de dados:

- Estudo das variáveis e revisão de formulários;
- Atualização de manual de instruções;
- Envio às entidades de credenciais de acesso para autenticação na Plataforma da Carta Social;

Recolha/Atualização de dados:

- Acompanhamento e apoio técnico aos respondentes no processo de recolha/atualização;
- Gestão de respostas e não-respostas;

Validação da informação atualizada pelas entidades:

- Tratamento de dados e correções com base nas fontes de verificação;
- Conclusão do processo e back-up da base dados;

Avaliação da operação de recolha/atualização:

- Envio de inquérito avaliação às entidades respondentes;
- Elaboração de Relatório de Avaliação;

Desenvolvimento de Produtos:

- Cálculo de indicadores, após disponibilização em junho das Estimativas da População Residente pelo INE;
- Análise e produção de documentos de apoio dirigidos à tutela com a informação da RSES;
- Elaboração do Relatório Anual de caracterização da RSES e atualização de Dashboard a disponibilizar no site;

# Universo

## Entidades com respostas sociais em funcionamento

2024 = 7.081 entidades



### Solidária

- IPSS
- Irmandades da Misericórdia
- Associações mutualistas
- Entidades sem fins lucrativos (associações, fundações, cooperativas, casas do povo, etc.)

### Pública

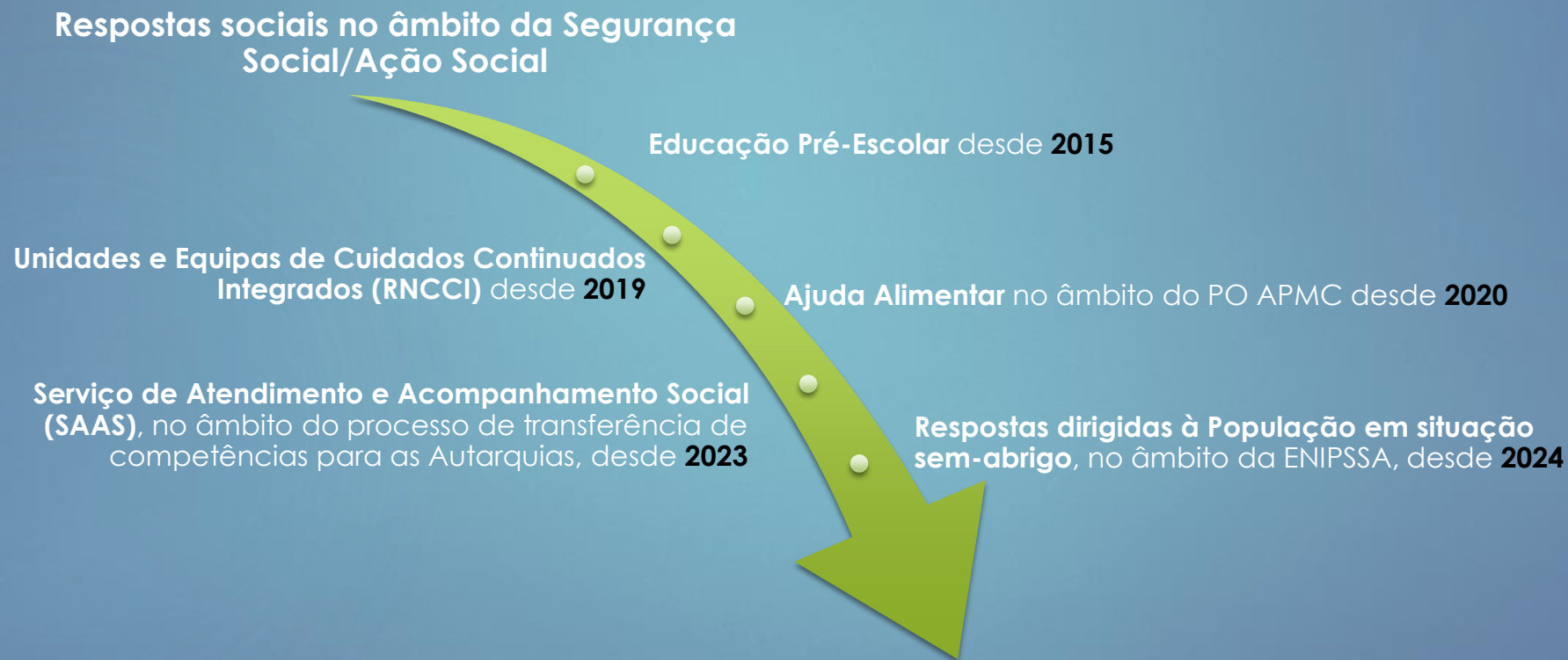
- Autarquias
- Empresas públicas
- Institutos públicos
- Entidades pertencentes a outros Ministérios (Educação e Saúde)

### Privada Lucrativa

- Entidades particulares com fins lucrativos

# Universo

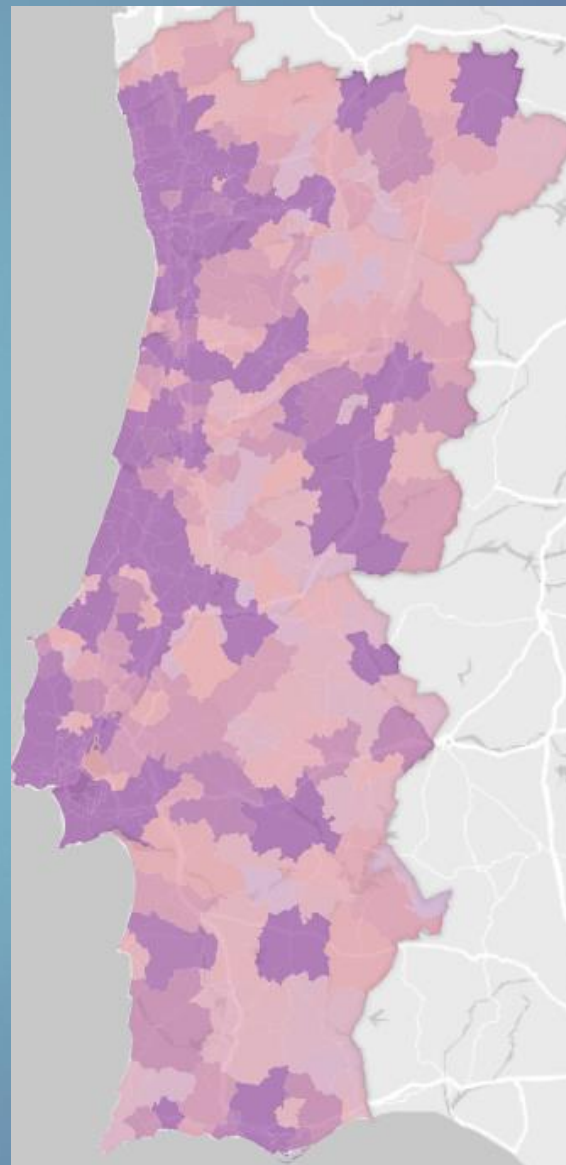
**Respostas sociais abrangidas**  
**2024 = 21.404 respostas sociais**



**Universo de respostas abrangidas na Carta Social**

# Âmbito Geográfico

A informação respeita unicamente ao **território continental**, sendo que as entidades respondentes reportam dados apenas relativos a equipamentos implantados e em funcionamento no Continente.

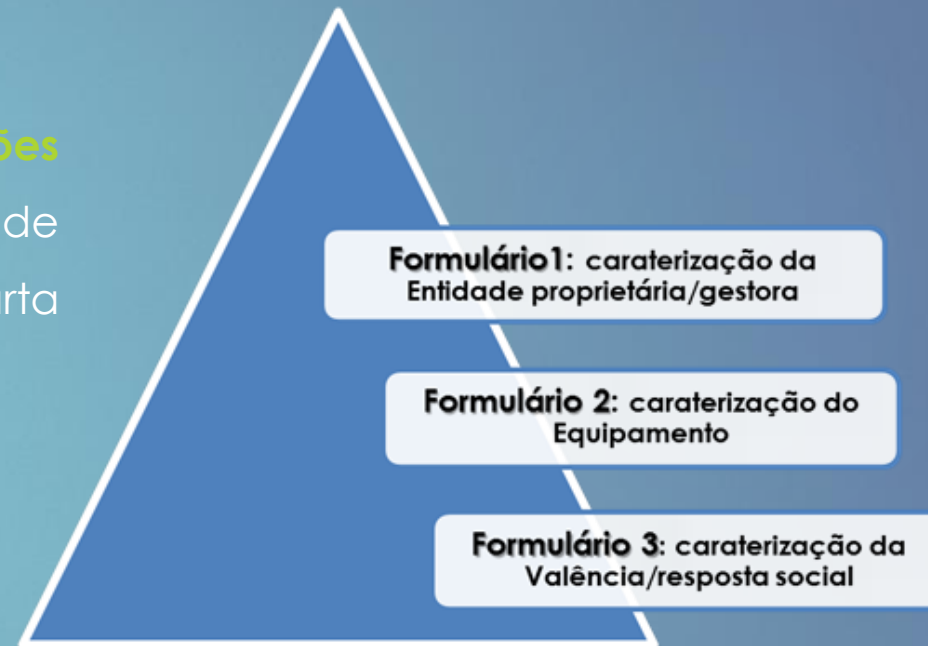


# Periodicidade e período de referência

A informação constante da base de dados da Carta Social é **atualizada anualmente**, no mês de janeiro, **reportada a 31 de dezembro** do ano anterior à atualização.

# Conteúdos

A informação encontra-se organizada em **três dimensões de análise**, distribuída por três formulários/instrumentos de notação, acessíveis na Plataforma Informática da Carta Social.



## Caraterização da Entidade proprietária

- Nome da Entidade Proprietária\*
- Morada da Entidade Proprietária\*
- Código e Localidade Postal
- Telefone/Fax/Email
- Distrito-Concelho- Freguesia\*
- NIF/ NIPC (N.º de Identificação Fiscal)\*
- NISS (N.º de Identificação de Segurança Social)\*
- N.º de registo de IPSS
- Natureza Jurídica\*
- Dimensão Geográfica\*

## Caraterização do Equipamento

- Nome do Equipamento\*
- Morada do Equipamento\*
- Código e Localidade Postal
- Telefone/Fax/Email/Site
- Distrito-Concelho-Freguesia\*
- Instalação do Equipamento
- Construção do Equipamento/ano de construção/ano da última remodelação
- Regime de Propriedade
- Estado de Conservação
- Estado do Equipamento\*
- Acordo de Gestão/ano de entrada em vigor/ano de revisão/modalidade
- Outras respostas em funcionamento não tuteladas pelo MTSSS

## Caraterização da Valência/resposta social (formulário base)

### Identificação

- Licenciamento da Atividade
- Estado da resposta
- Capacidade da resposta\*
- Nova capacidade (caso tenham existido alterações)
- Justificação de nova capacidade
- N.º Utentes/ utilizadores da resposta\*
- Justificação para o excesso de utentes\*
- N.º de utentes que começaram a frequentar a resposta no ano xxxx
- N.º médio de dias de espera dos utentes que começaram a frequentar a resposta
- Lista de espera
- Fonte de Financiamento
- Acordo de cooperação com a Segurança Social (modalidade, nº lugares em acordo, ano de entrada em vigor, ano de revisão)
- Âmbito geográfico da resposta

### Funcionamento

- Ano de entrada em funcionamento
- Período e Horário de Funcionamento
- Encerramento para Férias
- Alimentação: refeições servidas
- Certificações de qualidade

### Utentes

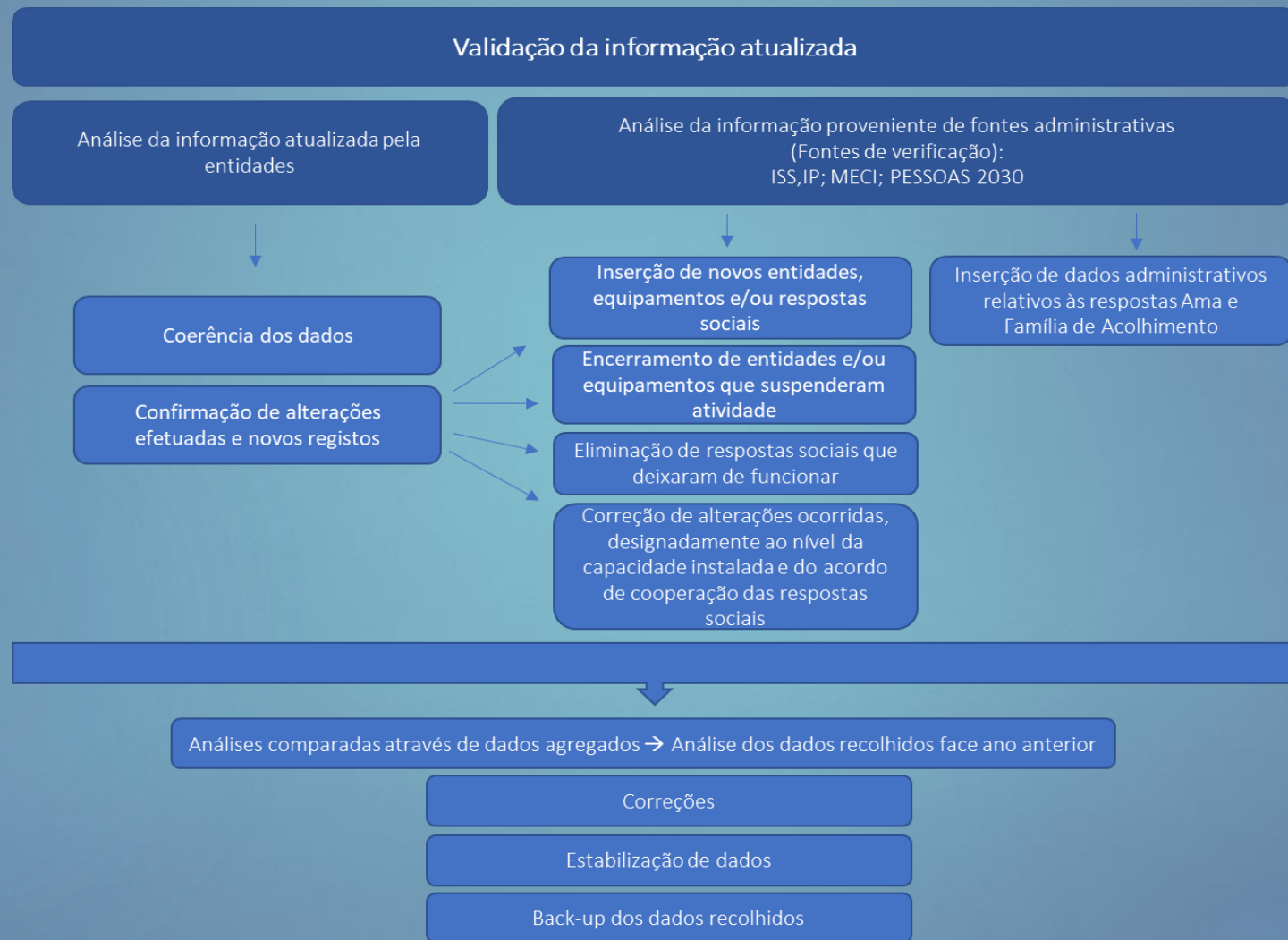
- Utentes por idade e género

# Conteúdos

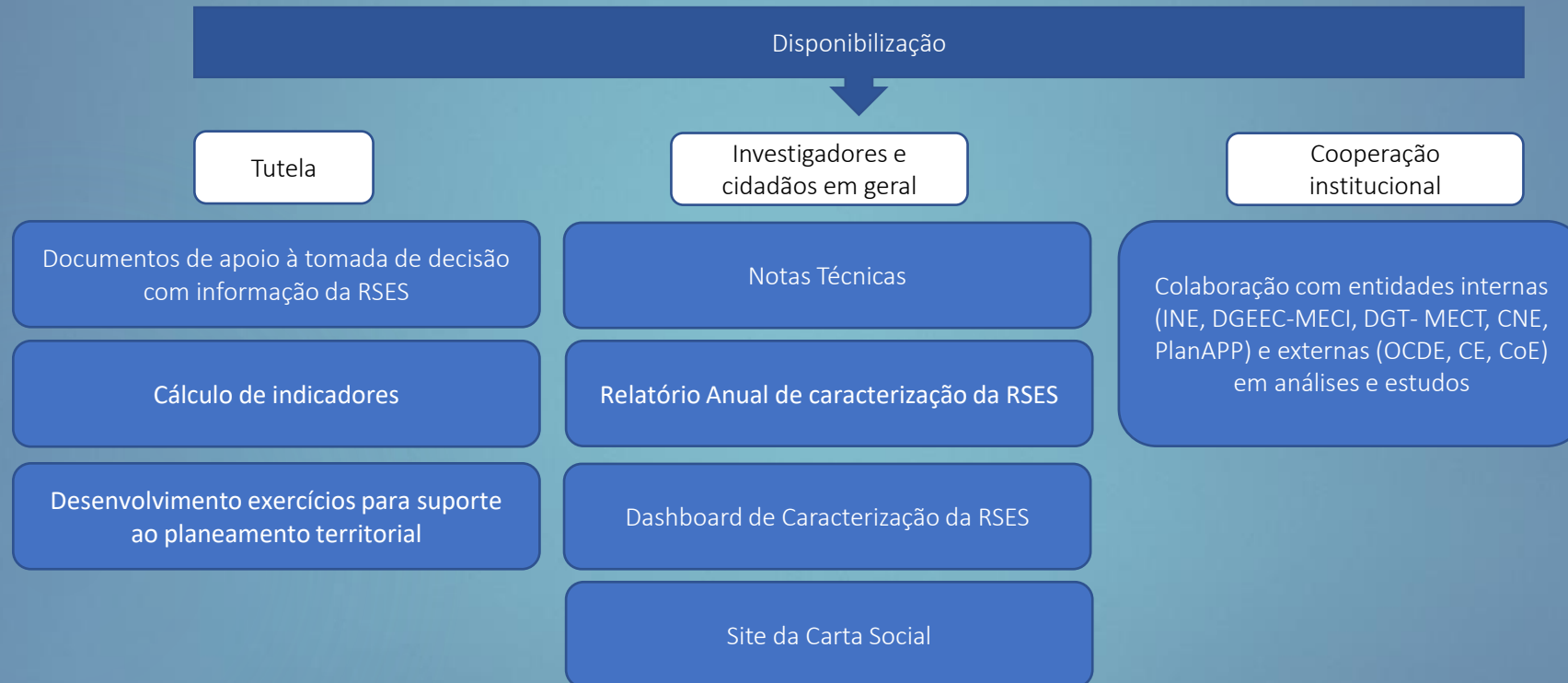
O formulário de caracterização da resposta social (formulário 3) compreende um grupo de **questões de base**, preenchidas por todas as respostas sociais, e um conjunto de **questões específicas**, que diferem de resposta para resposta, que visam a obtenção de informações que se relacionam diretamente com o funcionamento e os utentes que essas respostas acolhem/apoiam (ex.: a questão *Modalidade de Alojamento* é apenas solicitada no formulário da resposta social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas).

	Creche	Educação Pré-escolar	CATL	ERPI	Centro de Dia	SAD	CACI	Lar Residencial	Residência de Autonomia e Inclusão (RAI)	Serviço de Apoio à Vida Independente (SAVI)	CAARPD	SAD p/pessoas com deficiência	Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social (SAAS)	CAFAP	Refetório/ Cantina Social	Ajuda Alimentar	RNCCI: ECCI, UMDR, ULDM, UC, UICP, UAP, RAMo, RAMa, RTA, RA, USO, EAD
Resposta Desenvolvida no Âmbito do Processo de Transferência de Competências para as Autarquias													X				
Resposta Social instituída no âmbito do POAPMC																X	
Tipo de Entidade no âmbito do POAPMC																X	
Nº médio mensal de pessoas atendidas/apoiadas										X	X	X	X	X	X		
Capacidade (nº de famílias)														X			
Número de famílias com acordo														X			
Modalidade de Intervenção														X			
Valor médio da mensalidade paga pela família dos utentes que frequentam a resposta a tempo completo	X																
Valor médio da mensalidade paga pela família dos utentes que frequentam a resposta a tempo parcial	X																
Nº médio de horas por dia que os utentes passam/utilizam na resposta	X	X	X		X		X			X							
Nº utentes que frequentam a resposta a tempo parcial, com ajustamento do valor da mensalidade	X																
Nº médio de horas por dia que os utentes que frequentam a resposta a tempo parcial, com ajustamento do valor da mensalidade, passam na resposta	X																
É exigida alguma comparticipação aos familiares dos utentes				X													
Valor médio da comparticipação mensal paga pelos familiares dos utentes que frequentam a resposta				X													
Nº de utentes em que os familiares pagam a comparticipação familiar				X													
Valor médio da mensalidade paga pelo utente				X													
Resposta social instituída no âmbito do programa de emergência social															X		
Modalidade de alojamento				X													
Contrato no âmbito da RNCCI																	X
Contrato/ Acordo no âmbito de SAAS com Autarquia													X				
Funcionamento por turnos			X														
Nº turnos			X														
Capacidade por turno			X														
Nº médio de utentes p/turno			X														
Modelo de funcionamento			X			X						X					
Serviços prestados				X		X				X		X					
População-alvo abrangida pela resposta						X						X					
Nº de utentes por atividades/projetos de inclusão na sociedade							X										
Nº de famílias apoiadas através de ações/projetos no âmbito do descanso do cuidador						X	X					X					
Utentes por capacidade de realização de atividades básicas da vida diária				X	X	X	X	X	X	X		X					
Nº de utentes com grau de incapacidade permanente igual ou superior a 60%					X	X	X	X	X	X		X					
Utentes a frequentar por tempo de permanência				X		X	X	X									
Utentes por existência ou inexistência de problemas nas funções do corpo, por género				X	X	X	X	X	X	X		X					

# Validação



# Desenvolvimento de produtos



# Relatórios anuais e motor de pesquisa

<https://www.cartasocial.pt>

Carta Social Documentação Indicadores Comunicação aA

Relatórios

2023 2022 2021 2020 2019

Mapa do site Acessibilidade Política de cookies Política de privacidade

© GEP - Gabinete de Estratégia e Planeamento  
Desenvolvido por Instituto de Informática, I.P.

Carta Social Documentação Indicadores Comunicação aA

O que procura?

Qual a área de intervenção? Qual o tipo de resposta social? Onde? Consultar

Carta Social Documentação Indicadores Comunicação aA

O que procura?

Ciências e Jovens Creche Aveiro Consultar

FILTRAR RESULTADOS

Equipamentos: 6 Capacidade total: 288 Total de utilizadores: 288

Concelho  
Oliveira do Azeite

Freguesia  
União das freguesias do Olive

Limpar

COMISSÃO MELHORAMENTOS DE AZEITEIS - CRECHE E CENTRO DE DIA  
União das freguesias de Oliveira do Azeite, Santiago da Ribeira-U. U. Macinhata da Seixa e Mudal

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL SÃO MIGUEL  
União das freguesias de Oliveira do Azeite, Santiago da Ribeira-U. U. Macinhata da Seixa e Mudal

PRÉ-ESCOLAR, CRECHE - SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE OLIVEIRA DE AZEITEIS  
União das freguesias de Oliveira do Azeite, Santiago da Ribeira-U. U. Macinhata da Seixa e Mudal

CENTRO DE APOIO FAMILIAR PINTO CARVALHO  
União das freguesias de Oliveira do Azeite, Santiago da Ribeira-U. U. Macinhata da Seixa e Mudal

CENTRO PAROQUIAL SOCIAL DE SANTO ANDRÉ DE MACINHATA DA SEIXA  
União das freguesias de Oliveira do Azeite, Santiago da Ribeira-U. U. Macinhata da Seixa e Mudal





# Obrigada

