INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Plano de Atividades 2014

INE |16.dez.2013

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Enquadramento

- Enquadramento do PA 2014:
  - Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2013-2017;
  - Programa Estatístico Europeu 2013-2017 (Regulamento);
  - Programa Anual Estatístico da Comissão 2014 - Grandes prioridades.

Produção estatística responde

- Legislação da União Europeia - LUE (Regulamentos, Diretivas e Decisões);
- Legislação Nacional - LN;
- Regulamentação Nacional – RN (ex. RCM, Portarias, Despachos);
- Protocolos/acordos;
- Inputs para as Contas Nacionais.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Produção estatística

- Destacam-se as seguintes operações:



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Produção estatística

- Destaca-se a divulgação da seguinte informação:

Estimativas mensais nacionais para a taxa de desemprego

(em articulação com o Eurostat)

Inquérito às Condições de Vida e Rendimento - Resultados provisórios (informação necessária à monitorização do programa Europa 2020)

Projeções Demográficas relativas à População Residente, por idades e sexos, 2011-2060, para Portugal e Regiões NUTS II

2ª edição do **Inquérito à Situação Financeira das Famílias**

(em parceria com o Banco de Portugal)

Inquérito Comunitário à Inovação – 2012 (DGEEC|MEC)

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Produção estatística

INE

196
Operações estatísticas por **33** áreas

603
Momentos de disponibilização de informação

EDC

90
Operações estatísticas por **7** áreas

351
Momentos de disponibilização de informação

Áreas Estatísticas agrupadas pelos 25 temas de difusão



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Métodos estatísticos

- Otimização dos **desenhos amostrais;**
- **Exploração de novas metodologias de estimação**, apoiadas em sistemas de informação geográfica;
- Adoção do **Ficheiro Nacional de Alojamentos (FNA) e estabelecimento de um sistema de indicadores de qualidade** ao nível da cobertura e do conteúdo;
- Revisão dos **mecanismos de controlo de qualidade** do **Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE)**;
- Redefinição de **procedimentos de atualização do FUE**, através da diversificação das **fontes de dados e da** implementação de **metodologias de georreferenciação.**

- **Redução de carga estatística**
- **Redução de custos de produção**
- **Aumento da qualidade**

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

FNA ...

FNA

Criado a partir do último **Recenseamento da População e Habitação** (CENSOS 2011)

3 547 318 edifícios (destinados à habitação)

5 900 000 alojamentos familiares

Reforço da infraestrutura de suporte à realização de operações estatísticas do SEN, designadamente no âmbito do sistema de informação das famílias

Redução do custo de atualização e da **carga estatística** sobre os respondentes, decorrente da utilização de **fontes administrativas**

Maior **eficiência na normalização, cobertura e atualização** de um ficheiro de edifícios e de alojamentos

Ficheiro único de caráter nacional de **edifícios e alojamentos**

Otimização da recolha por entrevista direta através da georreferenciação dos edifícios

Maior **eficiência e flexibilidade** no estabelecimento dos **desenhos amostrais** das operações estatísticas, face ao modelo tradicional, baseado numa Amostra-Mãe

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

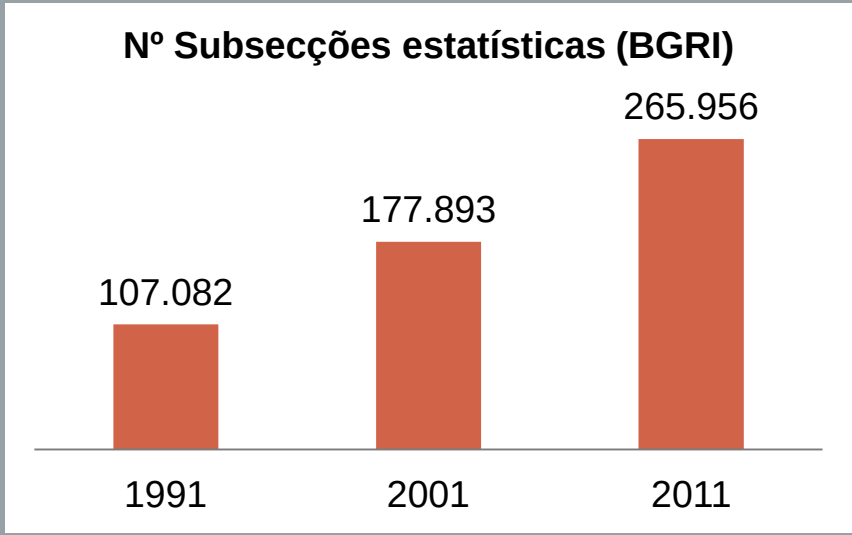
PA 2014 | GEO

- **Integração da Infraestrutura de Dados Espaciais** (IDE);
- Aumento do **nível de cobertura** e **qualidade da Base de Segmentos e Arruamentos** e da **Base Geográfica de Edifícios - estratégia partilhada de atualização dos dados com as Câmaras Municipais e outras entidades.**

- **Redução de custos de produção**
- **Intensificação da dimensão espacial das estatísticas oficiais**
- **Aumento da qualidade**

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

GEO| IDE...



Dados Geográficos georreferenciados

	Subseções (BGRI)	Edifícios (BGE)	Moradas
1991	√	×	×
2001	√	×	×
2011	√	√	√

INE fornece 9 serviços de mapas (MapService) a entidades Administração Pública
(AICEP, DGS, DGV, DGITA,...)

	2001	2011
Nº de Edifícios Georreferenciados (BGE)	400 000 (Região Alentejo)	3 547 318 (Nacional)

	BGRI2001	BGRI2011
Nº de Protocolos de colaboração celebrados com Câmaras Municiais	44	236

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | TIC's

- Estudo sobre a constituição e difusão de ***Public Use Files*** (PUF), em cumprimento do Regulamento sobre Estatísticas Europeias;

- Atualização das **funcionalidades do Portal das Estatísticas Oficiais**:
  - implementação de novos canais de comunicação e interação com os utilizadores;
  - implementação de funções integradas de geoportal.

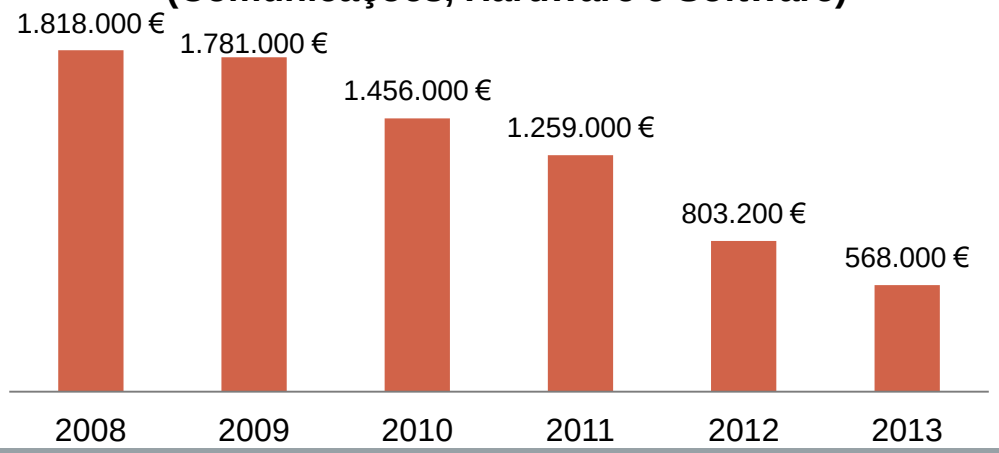
- Definição de um plano de ***Disaster Recovery*** para salvaguarda do Centro de Dados;

- Continuação da implementação do **Plano de Ação do INE para asTIC,** estabelecido no âmbito do Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos com as Tecnologias de Informação e Comunicação na Administração Pública, estabelecido na RCM n.º 12/2012.

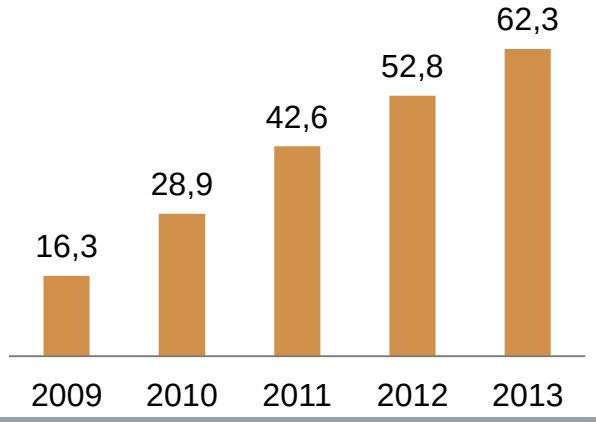
INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

TIC's...

Evolução dos Custos com TIC's (Comunicações, Hardware e Software)



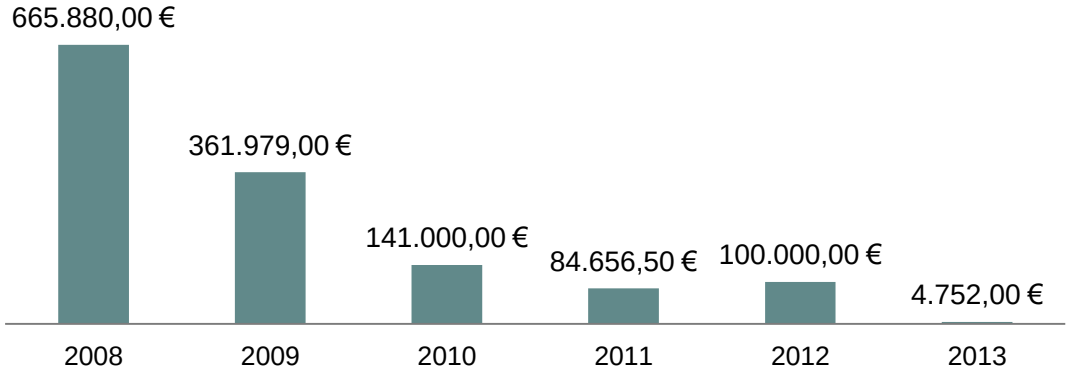
Evolução do volume de dados (TB)



55,3%

Índice de Software Open Source
(Software Livre)
Relatório Setembro/Outubro 2012 do projeto Eagle (AMA - GPTIC)

Evolução dos custos no recurso a outsourcing



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

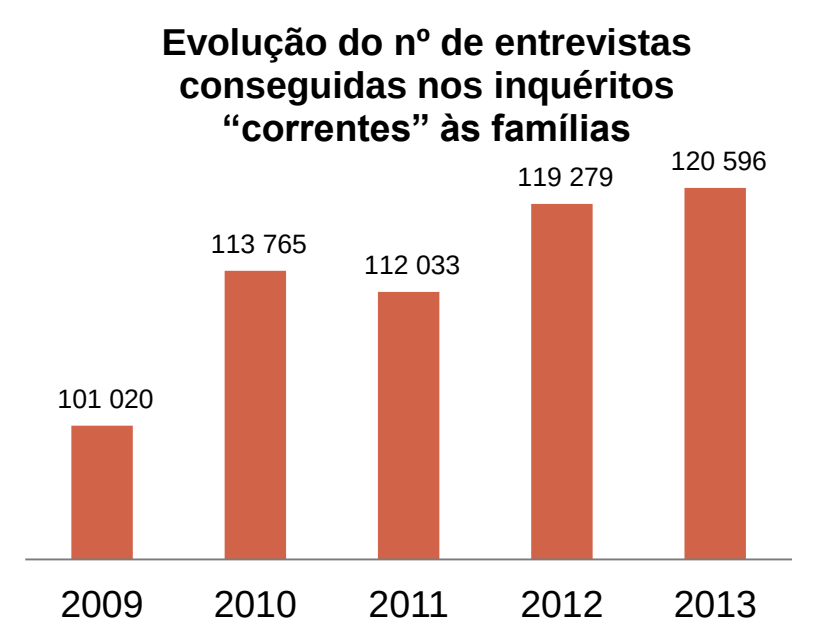
PA 2014 | Recolha de informação

Inquéritos às famílias e recolha de preços

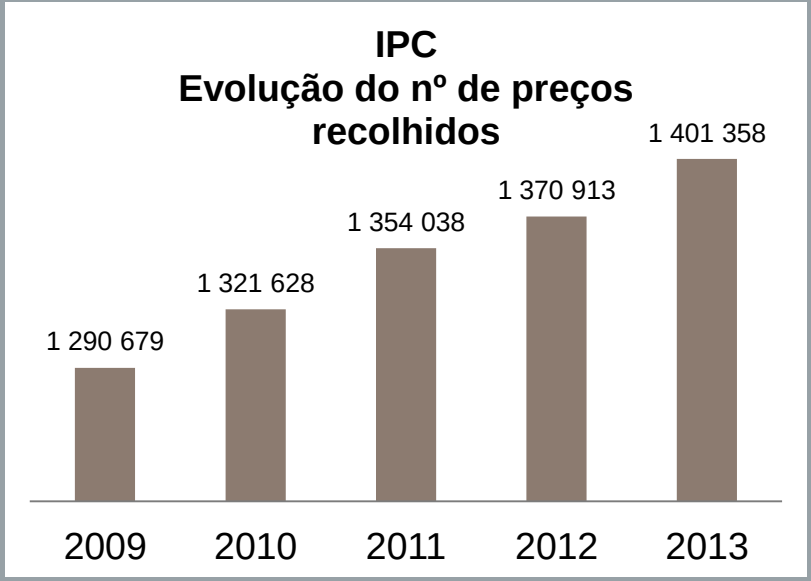
- Consolidação do **modo telefónico** nos processos de recolha de informação junto das famílias;
- **Aumento das taxas de resposta da recolha telefónica** através da adoção de um processo automático de gestão de contactos mais eficaz e seletivo, que permitirá otimizar recursos e reduzir custos;
- Prosseguimento do projeto de **recolha eletrónica de preços e quantidades de produtos comercializados pelas cadeias nacionais mais relevantes** (*scanner data*);
- Criação de **uma área *Web,* no Portal de Estatísticas Oficiais, para recolha de dados junto de indivíduos e famílias** (CAWI).

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Recolha de informação...



75%
Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis por este modo



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

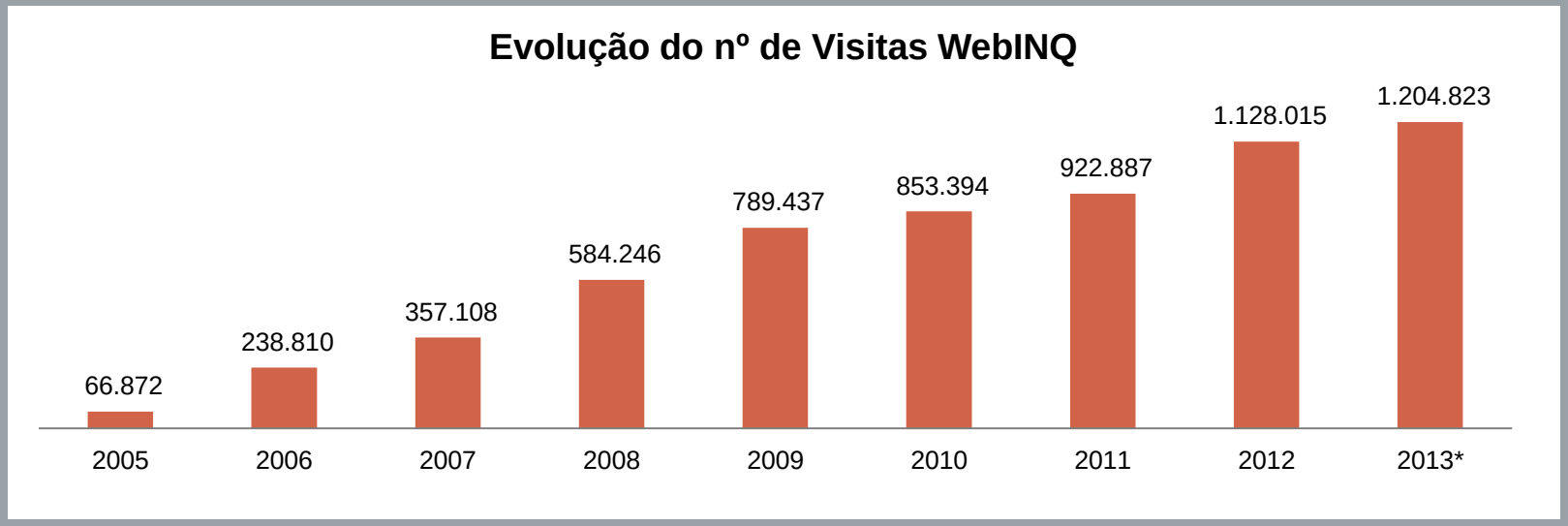
PA 2014 | Recolha de informação

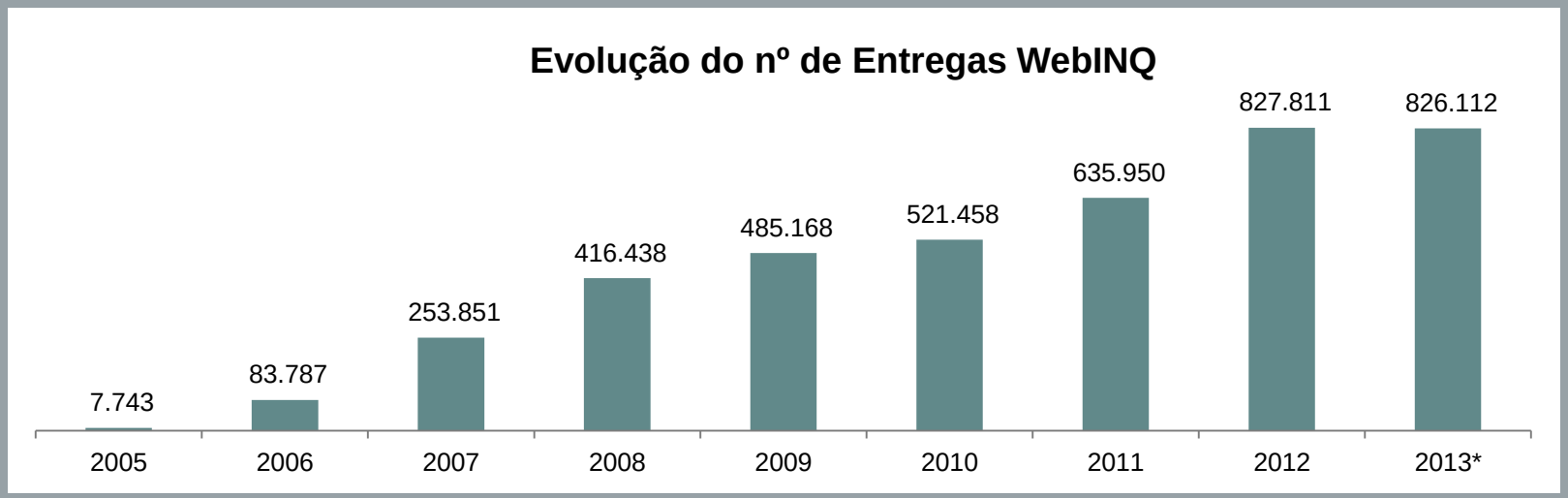
Inquéritos às empresas, estabelecimentos e instituições

- Conclusão da integração da **totalidade das operações de recolha por autopreenchimento no SIGINQ**;
- Alargamento do âmbito de aplicação do **modo de Transmissão Automática de Dados**;
- **Renovação da área WebInq no Portal das Estatísticas Oficiais**, atualizando-a e simplificando-a nas suas componentes de acesso e conteúdos;
- **Monitorização da carga estatística** sobre as empresas;
- Estudo de **novas metodologias de seleção de amostras**, para a redução generalizada da sua dimensão, salvaguardando a qualidade dos resultados;
- Promoção de uma campanha de **sensibilização junto das empresas e associações empresariais, sobre a importância da resposta aos inquéritos do INE (indispensável** para a produção de estatísticas oficiais de qualidade), enquanto importante instrumento de combate à iliteracia estatística.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

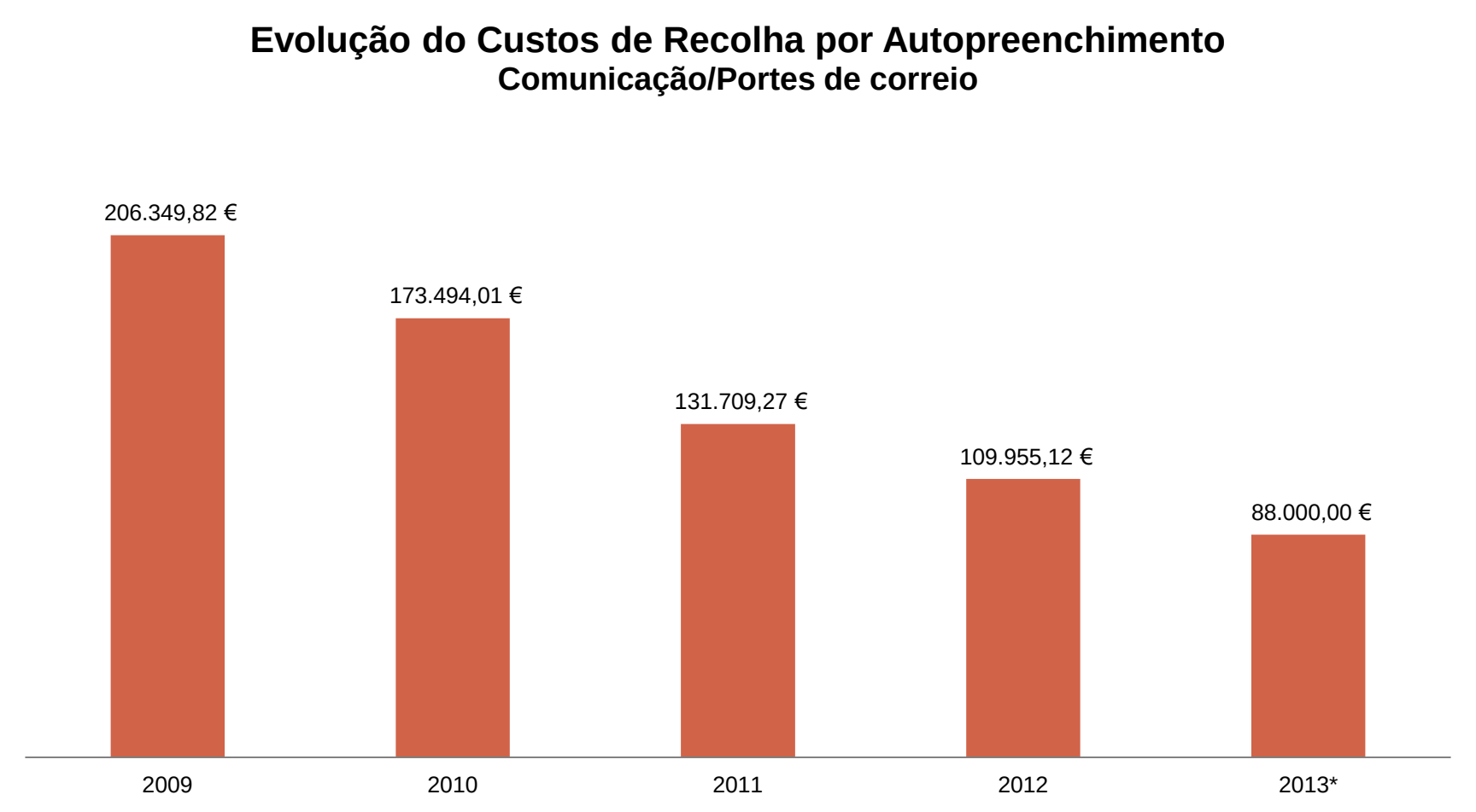
Recolha de informação...





INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Recolha de informação ...



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Recolha de informação ...

Evolução do nº de Inquéritos por Autopreenchimento e da taxa de resposta

Ano	Nº Inquéritos	Nº Questionários	Taxa de resposta eletrónica
2009	58	617 960	50,80%
2010	66	597 887	75,07%
2011	61	612 570	75,51%
2012	72	735 720	82,85%
2013	72	693 882	85,16% (out./2013)

185 000

Contactos telefónicos com os respondentes (atendidos e efetuados) por ano

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Difusão de informação

Literacia estatística

ALEA – www.alea.pt

- **Reformulação/Renovação do *website***;
- **Reforço da projeção do Projeto ALEA** - colaboração com o Projeto Matemática Ensino (PmatE).



Rede de Bibliotecas Escolares (RBE)

- Sessões de **formação** - **"Literacia estatística ao serviço da cidadania / Portal – Uma primeira abordagem"**;
- Lançamento de **ações de formação acreditadas** - conteúdos pedagógicos para uso em contexto curricular;

REDE DE BIBLIOTECAS ESCOLARES

Lançamento de **sessões de divulgação** (curta duração) sobre "Utilização do Portal", "Informação estatística europeia", "Índice de Preços no Consumidor", "Estatísticas do Emprego", "Indicadores macroeconómicos", "Informação estatística demográfica".

Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior (RIIBES)

- Dinamização da RIIBES - maior nº de **sessões de formação**.

Rede de Informação do INE
em Bibliotecas do Ensino Superior

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Literacia estatística ...

ALEA	RBE	RIIBES	Visitas de estudo
236 723 Acessos/ano	**268** Ações de Formação (2010-2013)	**33** Pontos de Acesso	**40** Visitas/ano
1 335 Participantes Desafios/ano	**4 294** Formandos (2010-2013)	**1 291** Formandos (2010-2013)	**1 600** Participantes/ano

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Difusão de informação

Promoção da qualidade do serviço prestado

- **Prestação de um serviço de qualidade na resposta aos pedidos de informação** dos utilizadores de informação estatística;

- Promoção do **acesso à informação estatística "histórica"**.

Intensificar a proximidade à comunidade científica

- **Alargamento dos conteúdos disponíveis para investigadores/as** (Protocolo entre o INE, a Fundação para a Ciência e Tecnologia e a Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência).

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Difusão de informação ...

Portal

1 668 622
acessos / ano

14 139 547
páginas visionadas /ano

Banco de Dados de Difusão do Portal

7 207
indicadores /ano

Apoio ao Cliente

11 179
contactos telefónicos/ ano

9 771
pedidos de informação/ano

0,73 d.u.
tempo médio de resposta

Bibliotecas

1 300
Utilizadores/ ano

Comunicação Social

269
"Destaques"/ano

11 000
notícias "estatísticas"/ano

922
pedidos de informação de jornalistas por ano

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Gestão da Qualidade

- Preparação e realização de nova ronda de ***Peer Review*** à implementação do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias em cada um dos estados membros e Eurostat;
- Aperfeiçoamento dos procedimentos no âmbito do **Sistema Documental do INE** - atualização do Manual de Procedimentos de Produção Estatística à luz do Modelo GSBPM (*Generic Statistics Business Process Model)*, desenvolvido pela UNECE;
- Avaliação da implementação dos **Compromissos** (Qualidade e Confidencialidade) **e políticas** (Difusão e Revisões) **do INE**;
- Avaliação do grau de **satisfação dos utilizadores** de informação estatística.



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Gestão da Qualidade ...

Atividades de avaliação do grau de satisfação dos utilizadores

Grupos/ Dimensões avaliadas	Informação Estatística	Produtos /serviços	Expectativas	Imagem	Valor Preço/Qualidade	Lealdade
Grupos específicos	x	x	x	x	x	x
Website	x	x				
Bibliotecas	x	x				
Ações Literacia		x	x			
Pós-serviço		x	x		x	

172
Reclamações (2013)

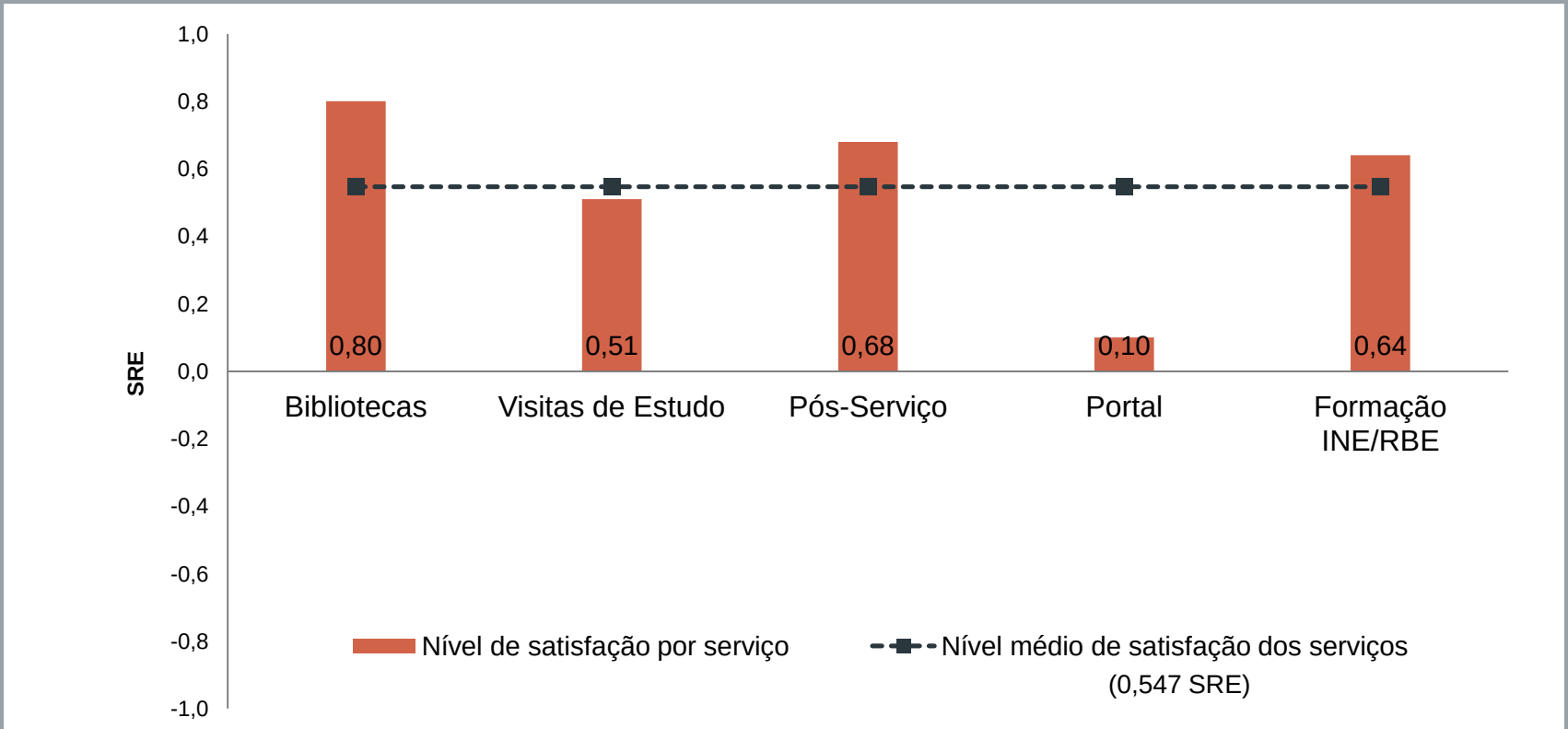
51
Sugestões (2013)

33
Elogios (2013)

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Gestão da Qualidade ...

Avaliação do grau de satisfação dos utilizadores (2012)

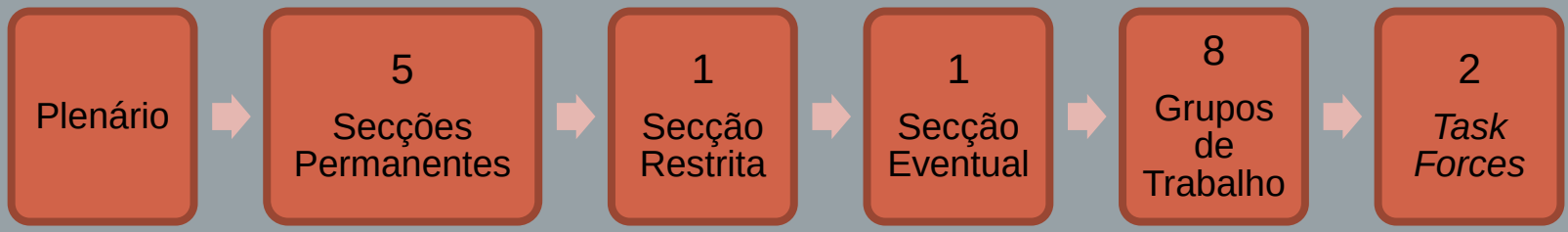


SRE = Saldo de Respostas Extremas, cujos valores variam entre -1 e 1, estando associados aos seguintes níveis de satisfação /insatisfação: "1" – totalmente satisfeito; "-1" – totalmente insatisfeito; os valores perto de "0" estão associados a graus de satisfação/insatisfação pouco expressivos. Considera-se que um resultado superior a 0,5 SRE constitui um nível de satisfação elevado.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Cooperação SEN

- Com o **Conselho Superior de Estatística:** Continuação da participação ativa nas suas estruturas (de acordo com os recursos humanos de que dispuser):



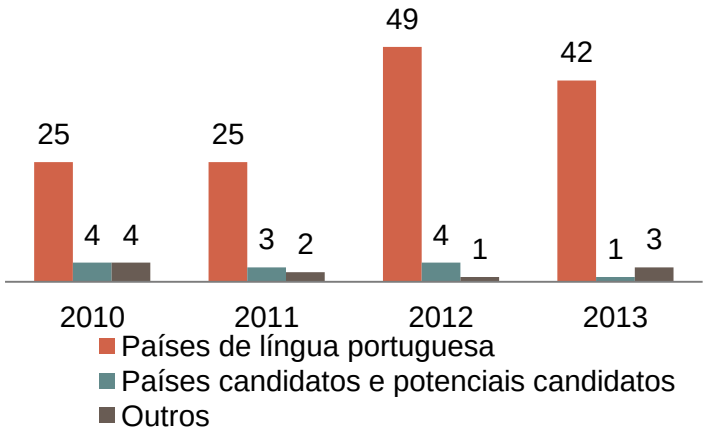
- Com as **5 Entidades com Delegação de Competências**: coordenação e colaboração;
- Com as outras **Autoridades Estatísticas (Banco de Portugal, Serviço Regional de Estatística dos Açores e Direção Regional de Estatística da Madeira),** através da promoção de projetos comuns para reforço da qualidade das estatísticas oficiais, no âmbito das competências próprias (desenvolvimentos metodológicos, científicos e tecnológicos);
- Com outras **Entidades da Administração Pública**, designadamente para **acesso a dados administrativos para fins estatísticos** e para o desenvolvimento de **Contas Satélite**;
- Com **Gabinetes Ministeriais**, para apoio a **projetos específicos.**

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014| Cooperação Internacional

- Participação ativa no Sistema Estatístico Europeu, reforçando a projeção de Portugal na União Europeia na área da estatística;
- Assegurar e defender a posição de Portugal no Conselho da UE relativa à adoção da legislação estatística europeia;
- Consolidação da cooperação estatística no seio da CPLP.

Nº de Ações de Cooperação por Tipo de Programa (2010 – 2013)



Reuniões no âmbito do Eurostat por ano

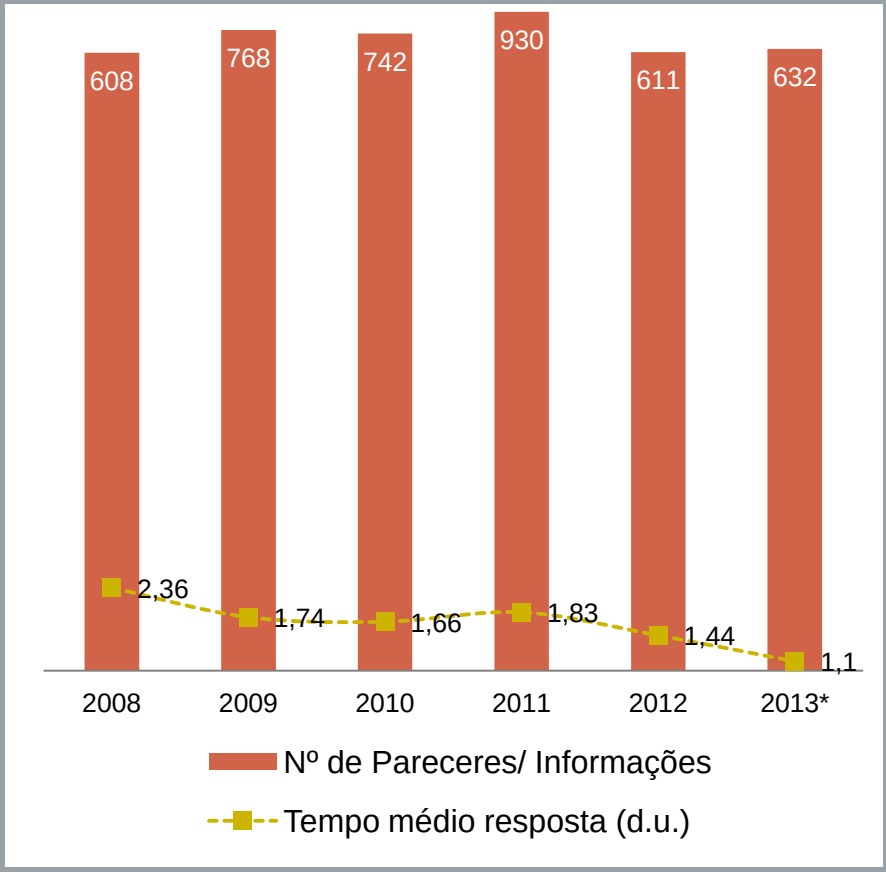


Reuniões internacionais	Nº médio anual
Nações Unidas	7
OCDE	9
Conselho UE	12
Organizações estrangeiras	21
Eurostat	188
Total	237

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 |Jurídico e Contencioso

Nº pareceres/informações e tempo médio de resposta (d.u.)



Nº de Processos de contraordenação



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Financeiros

Recursos Humanos e Financeiros
INE e EDC

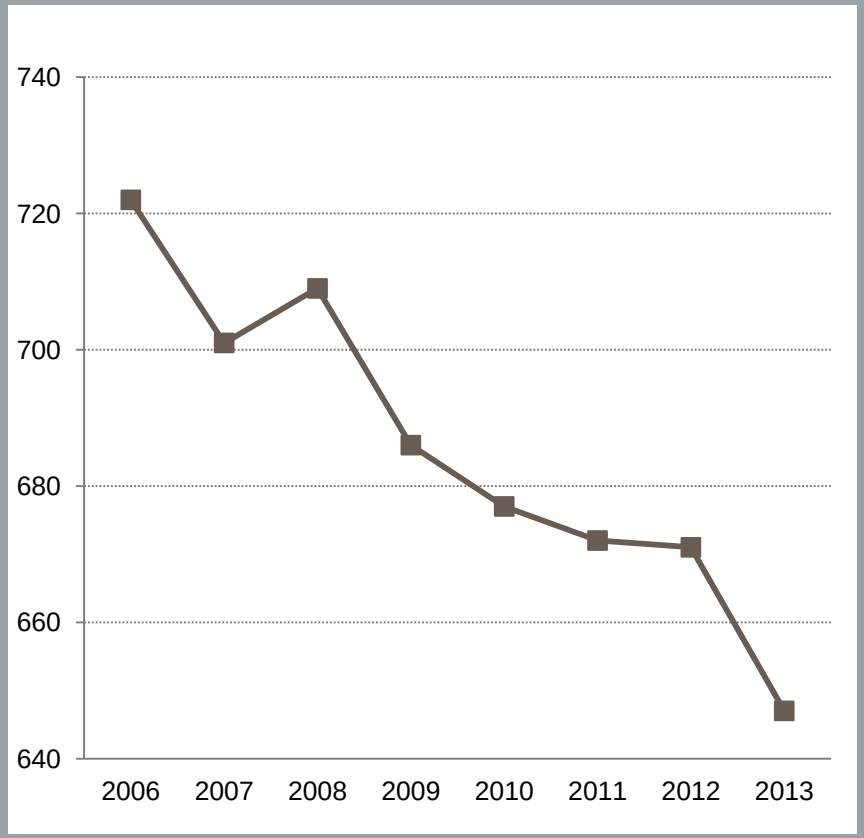
	Recursos Humanos	Custos totais das atividades (mil €)
INE	666	32 674,5
EDC	133	4 992,6
Total	799	37 667,6

INE	Custos totais das atividades (mil €)
Após redução de efetivos e de salários	30 000
Défice face à dotação OE 2014	-5 600

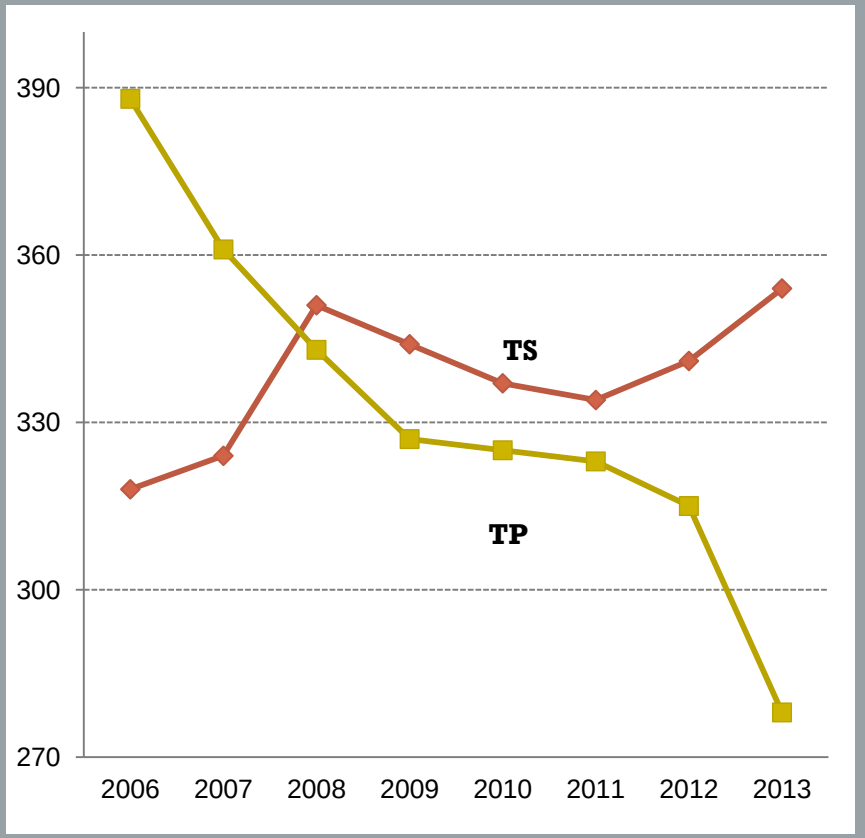
INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Humanos - INE

Pessoal em efetividade de funções (nº)
Total



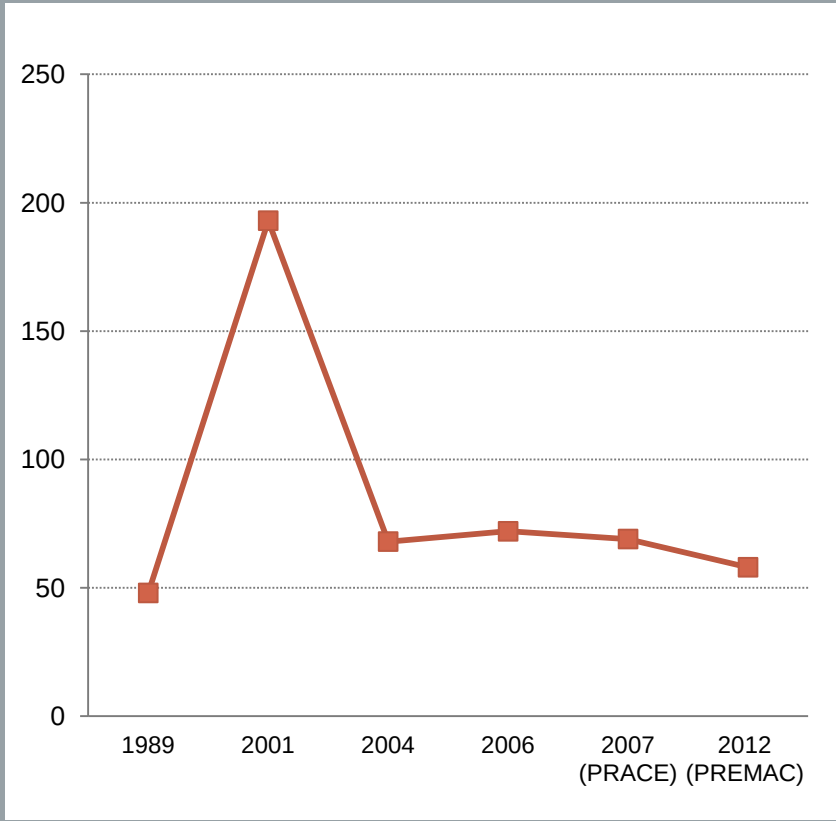
Pessoal em efetividade de funções (nº)
(Técnicos superiores e técnicos profissionais)



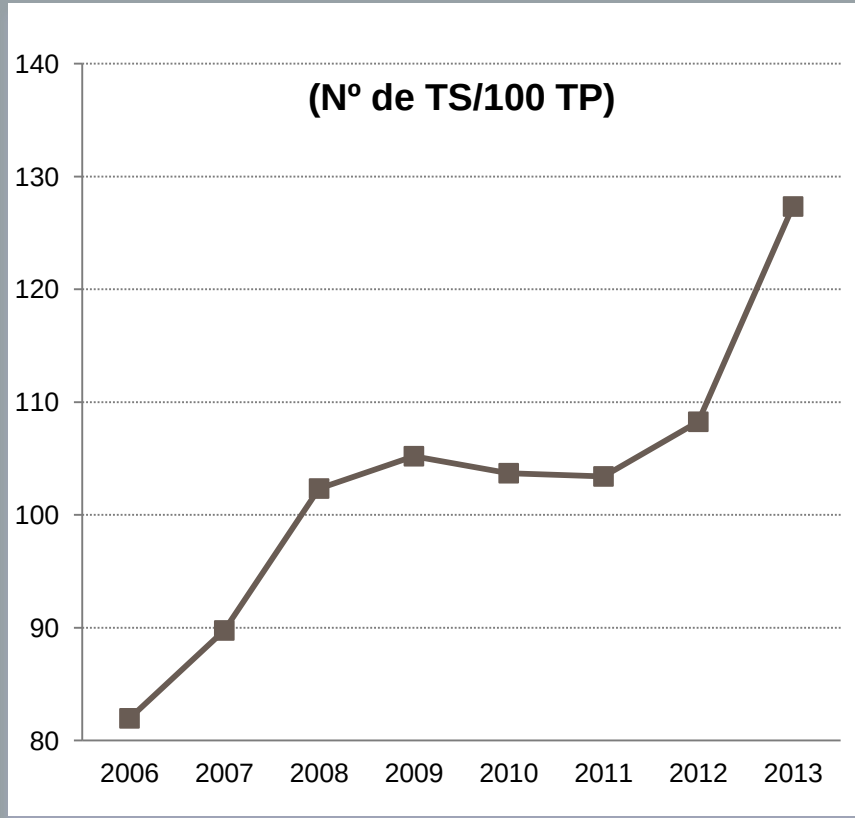
INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Humanos - INE

Evolução do nº de chefias



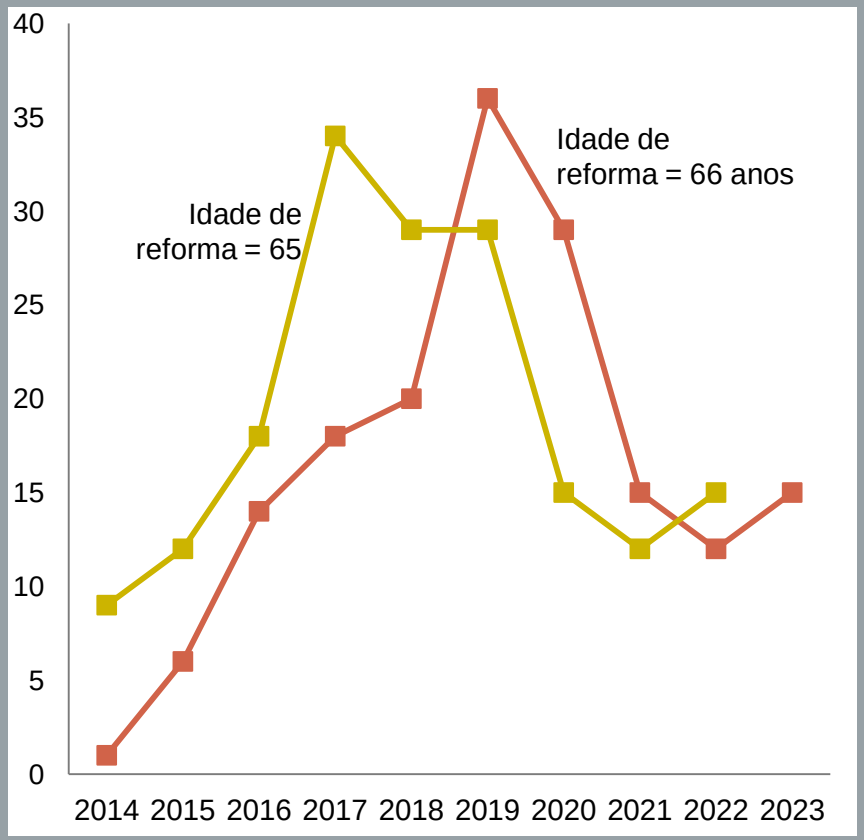
Evolução do rácio Técnicos Superiores/Técnicos Profissionais



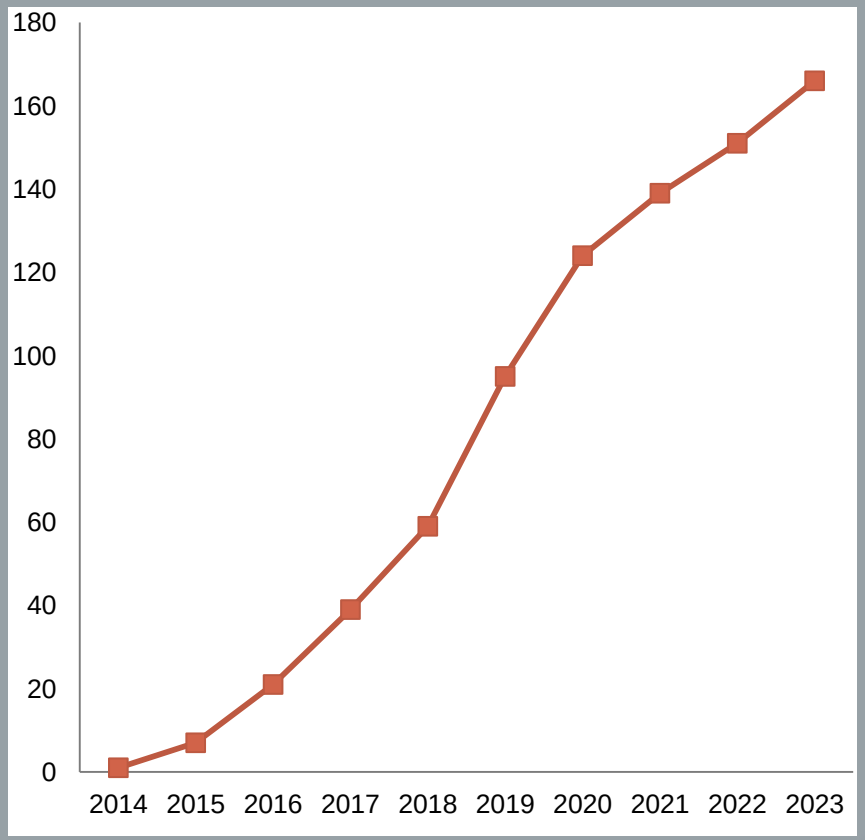
INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Humanos - INE

Evolução anual do nº trabalhadores em idade de reforma



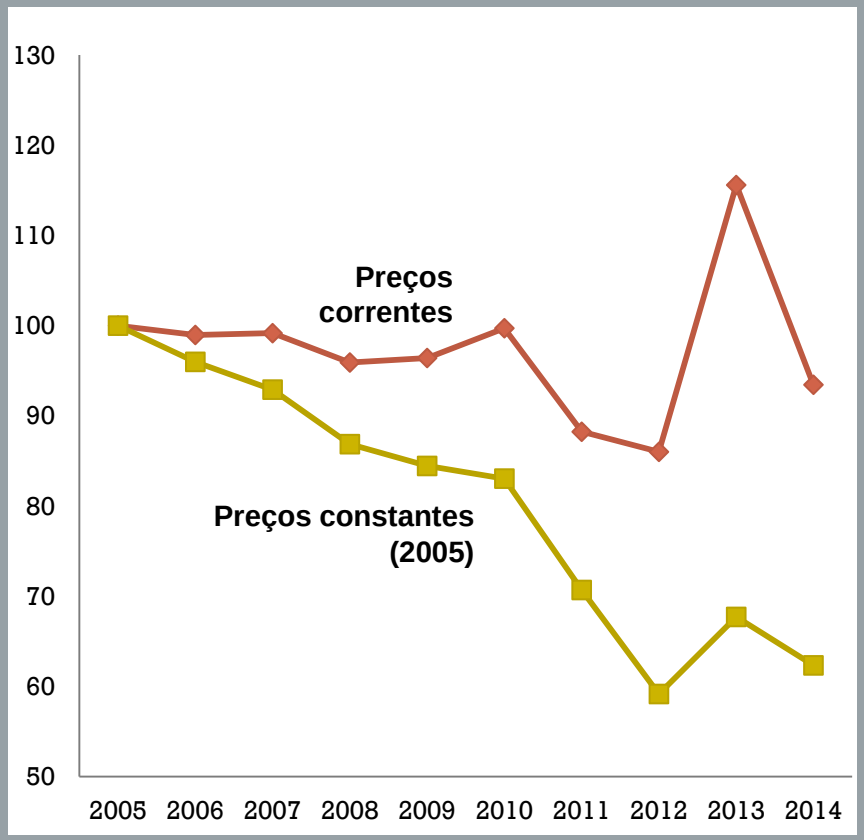
Evolução do nº trabalhadores em idade de reforma (valores acumulados)



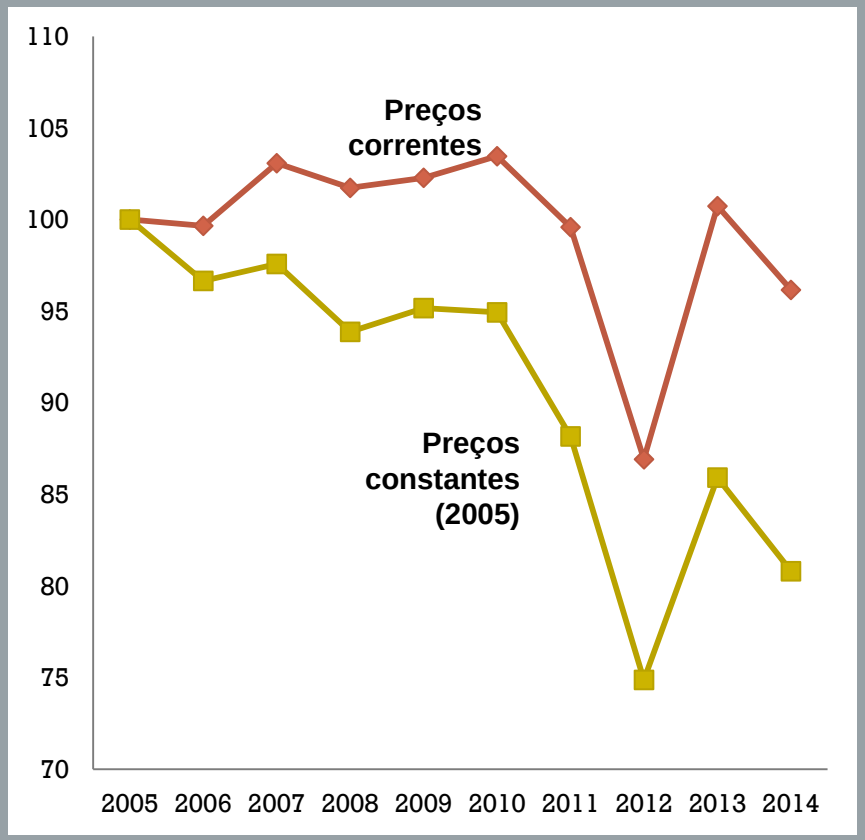
INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Financeiros - INE

Despesas totais



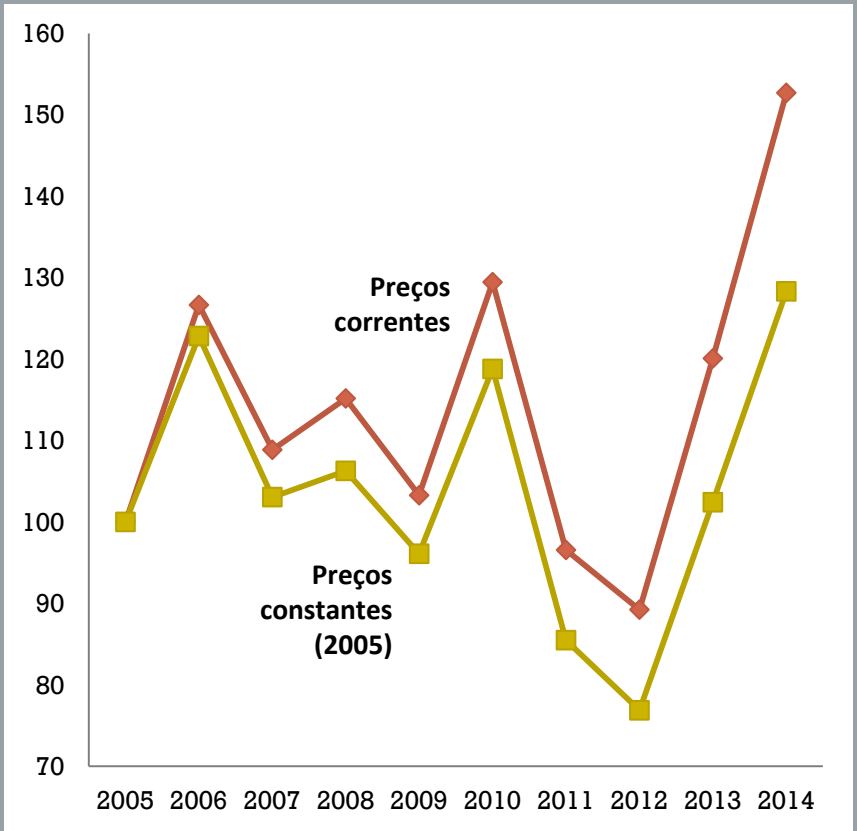
Despesas com pessoal



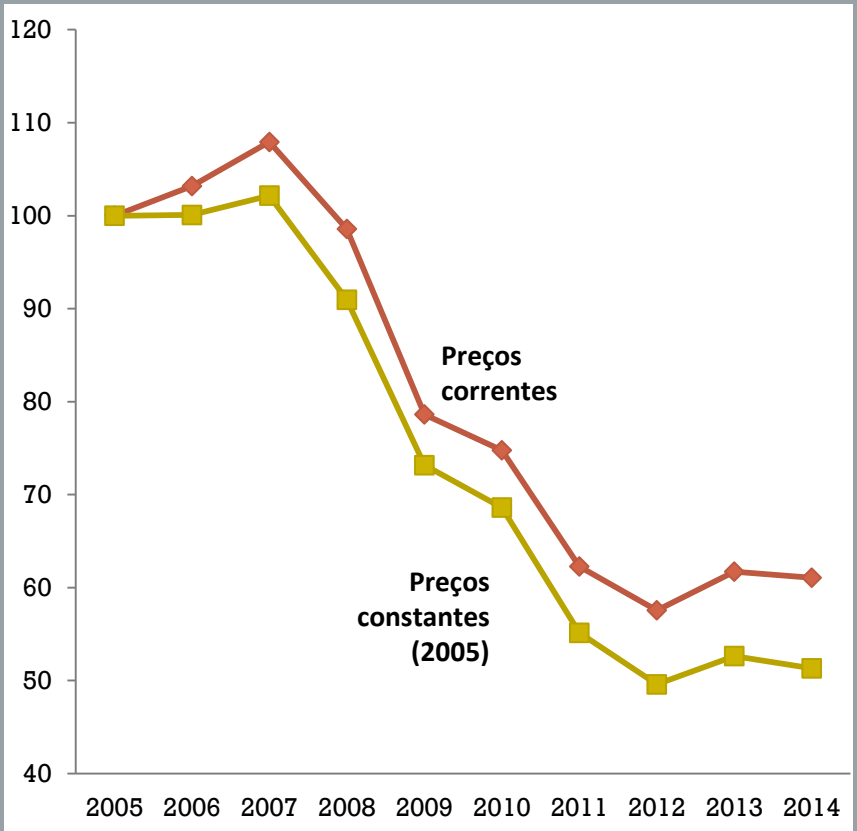
INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Financeiros - INE

Despesas com entrevistadores



Despesas com funcionamento



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

PA 2014 | Recursos Financeiros - INE

	2005	2013	Variação
Ajudas de Custo	191.036	80.000	-58,1%
Rendas de edifícios	563.960	252.000	-55,3%
Comunicações - Correio	543.913	165.000	-69,7%
Comunicações - Telefone…	426.945	145.000	-66,0%
Deslocações e estadas	484.834	350.000	-27,8%
Conservação e reparação	1.224.036	500.000	-59,2%
Limpeza	324.288	280.000	-13,7%
Vigilância	250.696	212.000	-15,4%