

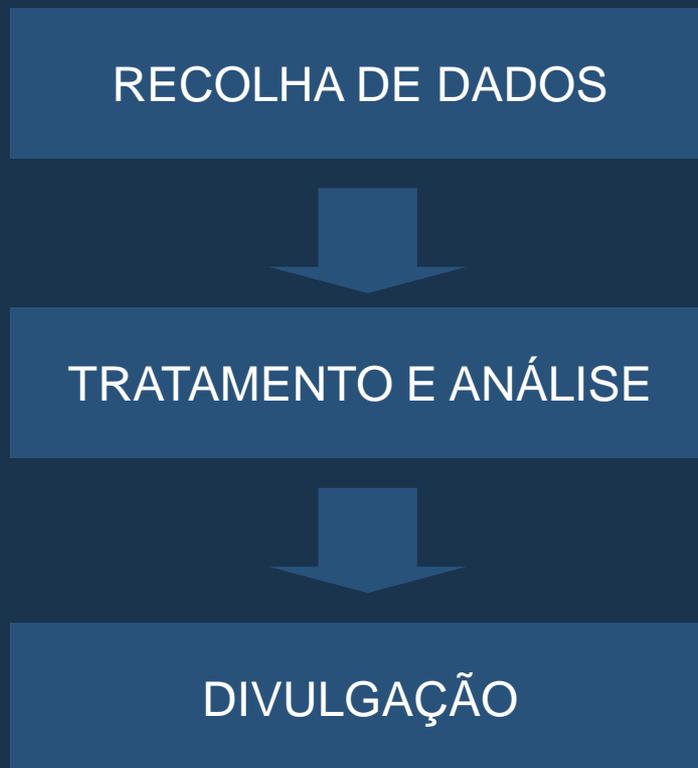
RESULTADOS

do

RELATÓRIO ÚNICO

Inês Gonçalves

PROCESSO DE PRODUÇÃO ESTATÍSTICA



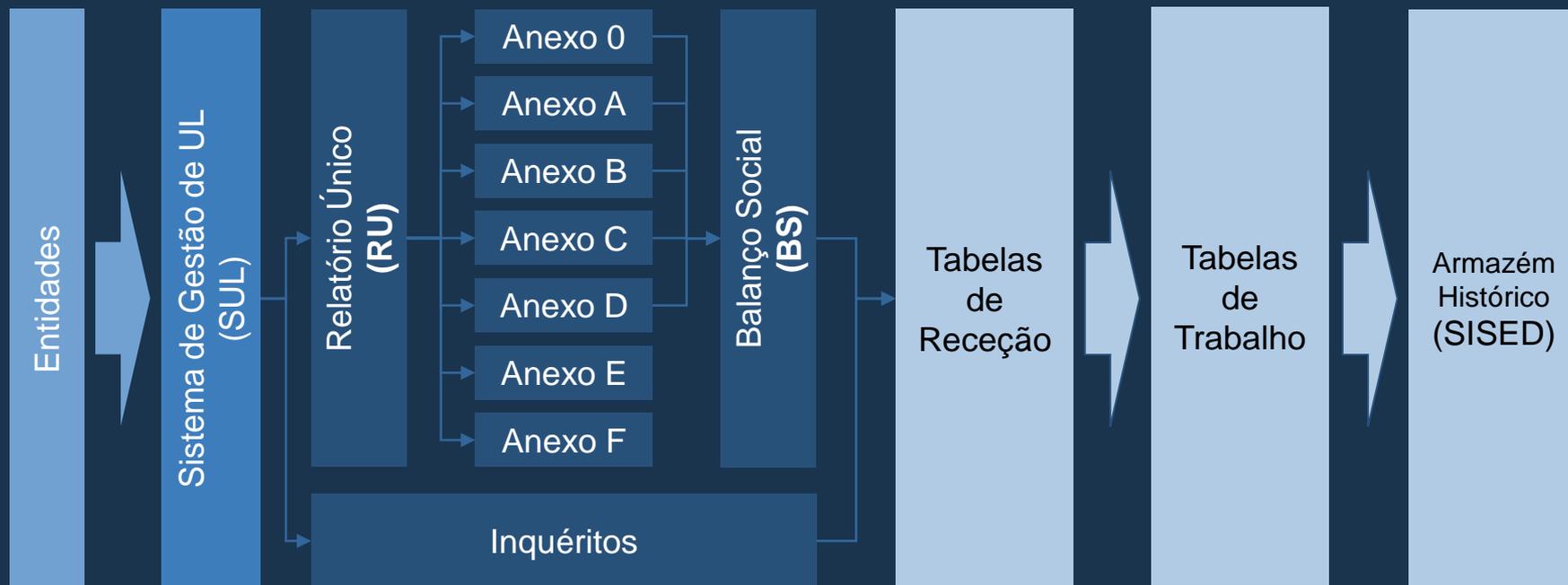
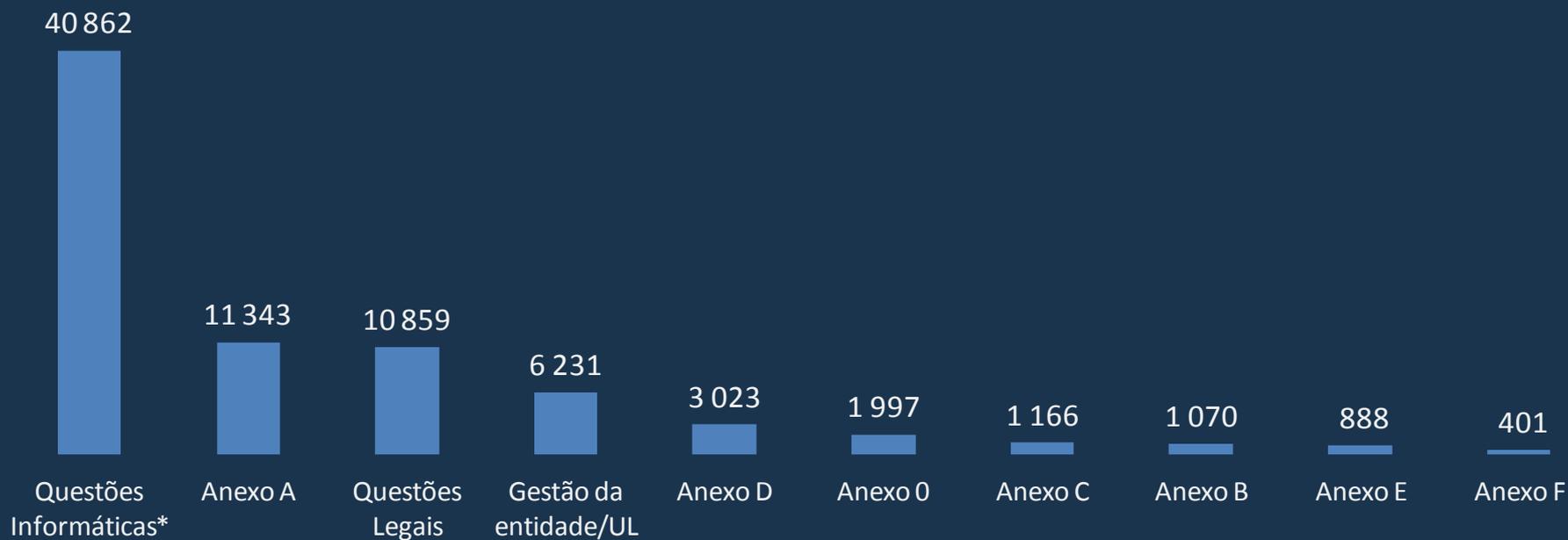


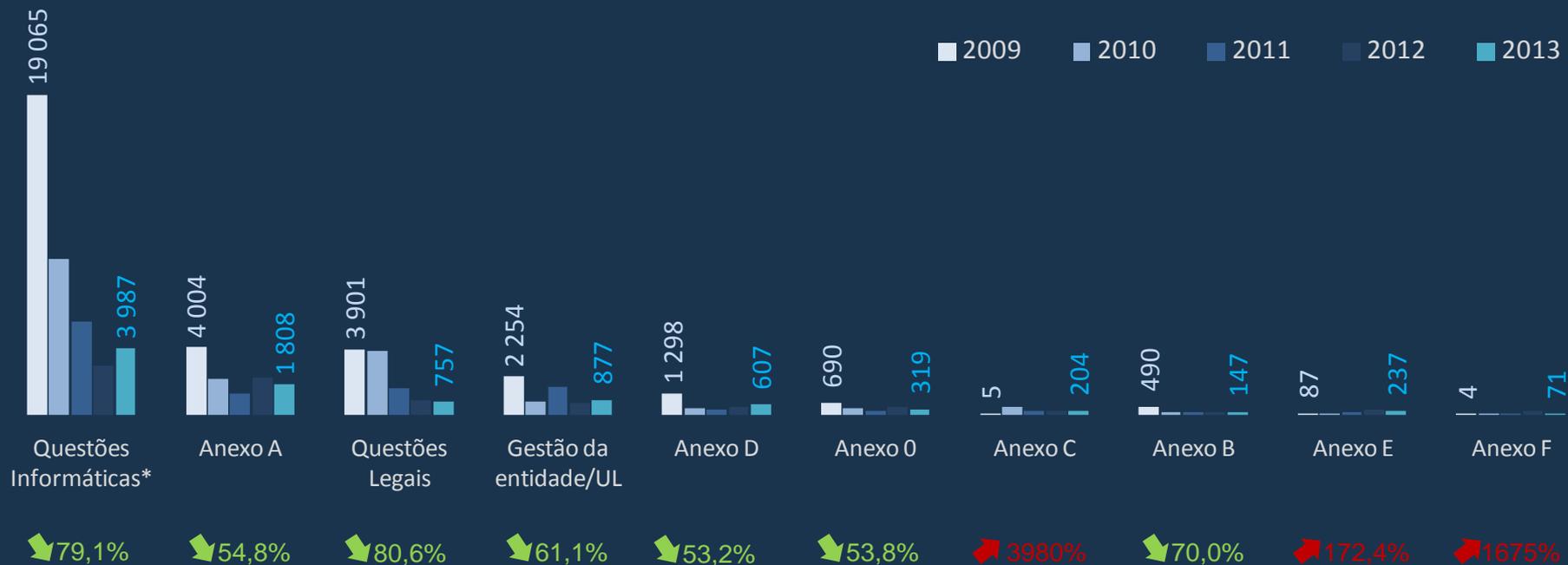




Gráfico 1 Total de pedidos de apoio (2009 a 2013) segundo o tema

* Inclui ligações via WebServices, instalação de software e acesso e autenticação

Gráfico 2 Evolução (2009 – 2013) do número de pedidos de apoio, por tema

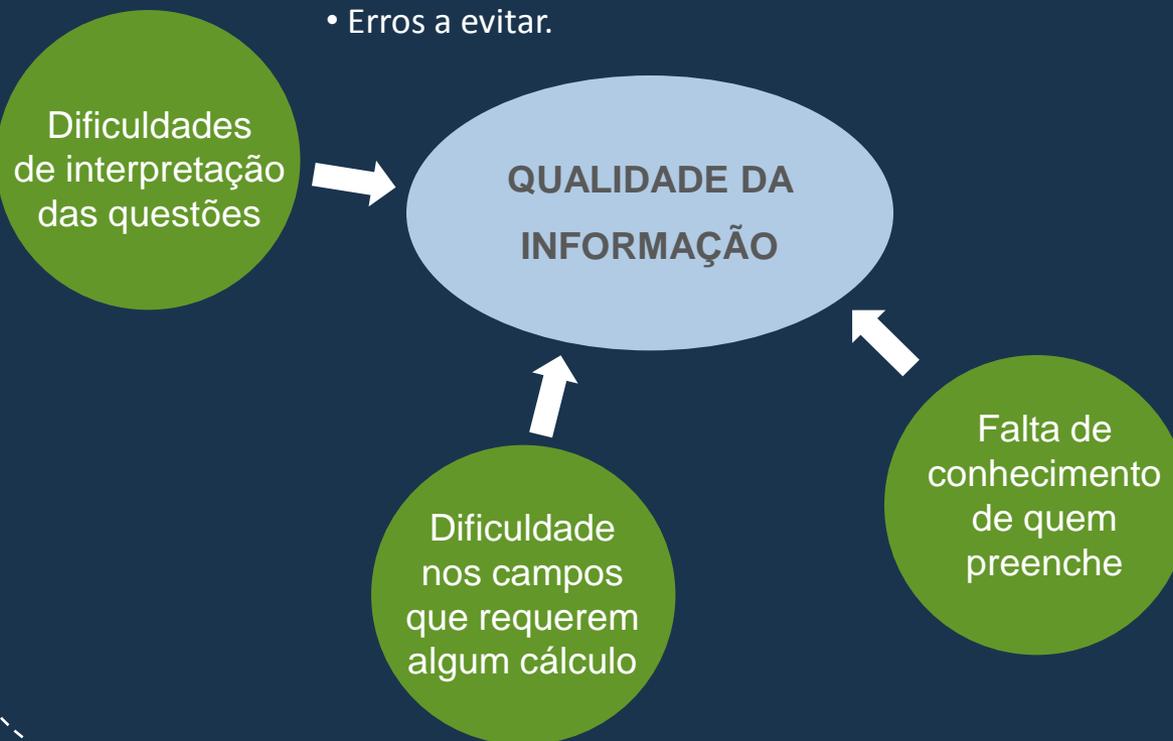


* Inclui ligações via WebServices, instalação de software e acesso e autenticação



CONSULTA DOS DOCUMENTOS DE APOIO DISPONÍVEIS:

- Manual do SUL;
- Manual da aplicação;
- Instruções de preenchimento;
- Perguntas e respostas frequentes;
- Erros a evitar.





OBRIGADA!