

# RESULTADOS

do

# RELATÓRIO ÚNICO

Inês Gonçalves

## PROCESSO DE PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

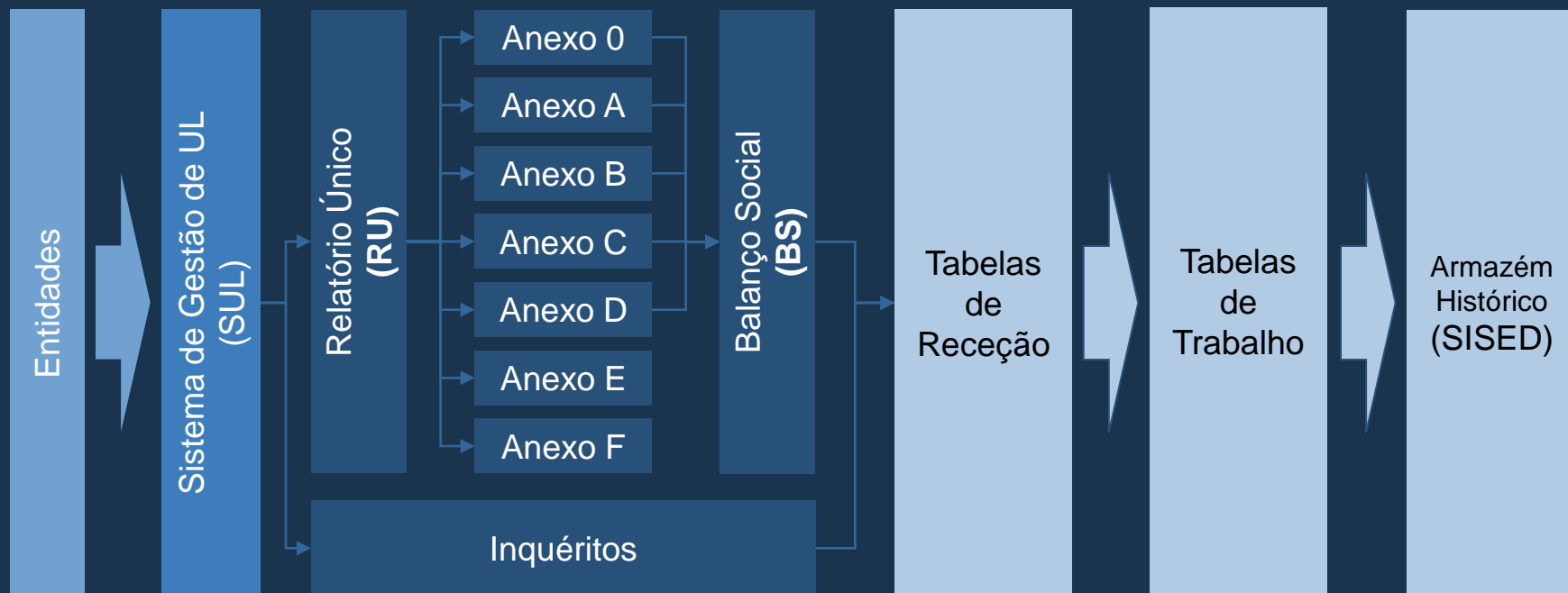
RECOLHA DE DADOS



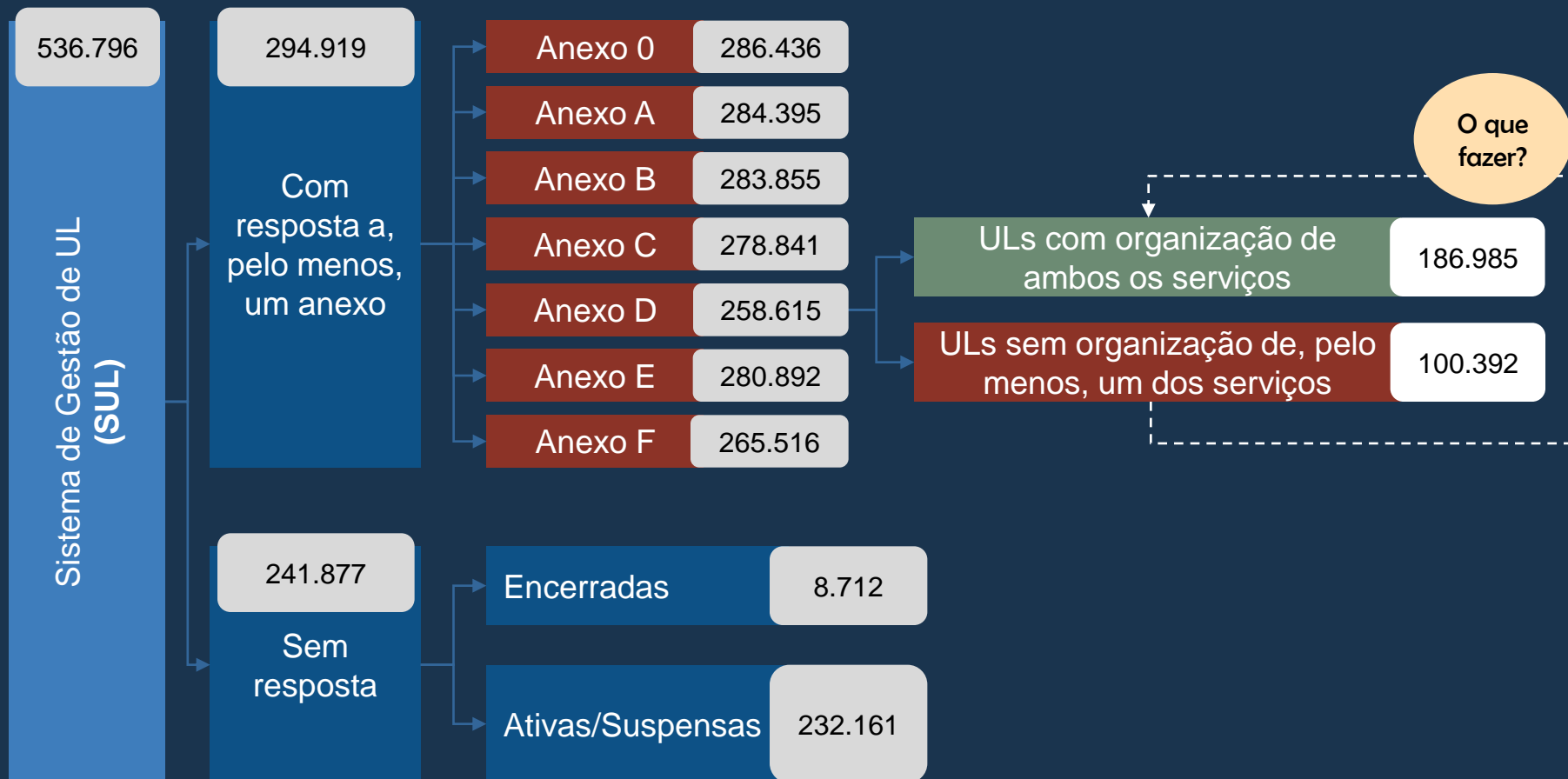
TRATAMENTO E ANÁLISE

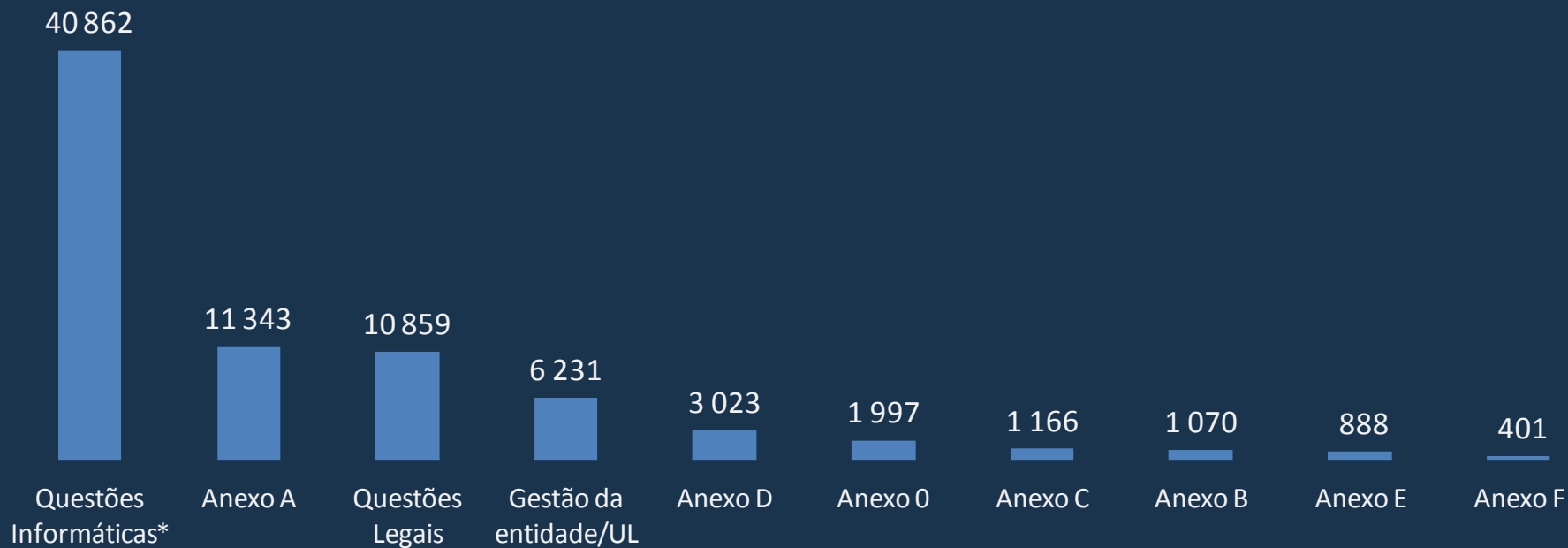


DIVULGAÇÃO



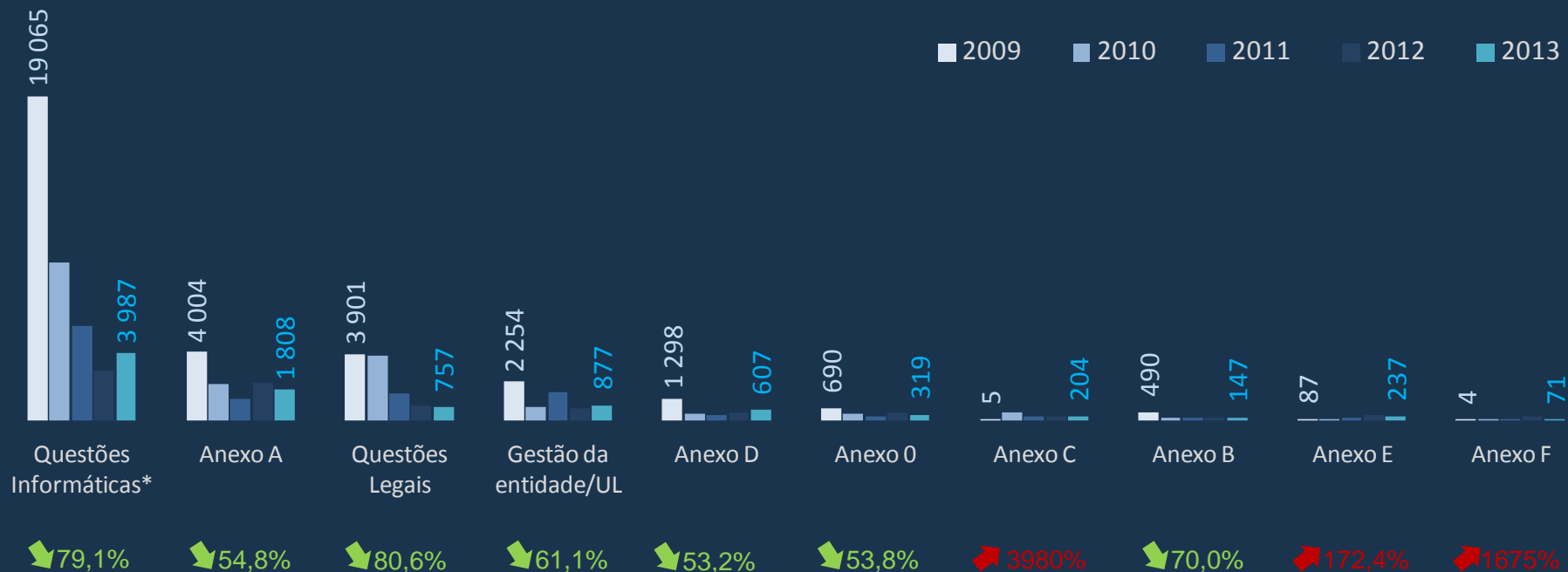




**Gráfico 1** Total de pedidos de apoio (2009 a 2013) segundo o tema

\* Inclui ligações via WebServices, instalação de software e acesso e autenticação

**G**ráfico 2 Evolução (2009 – 2013) do número de pedidos de apoio, por tema



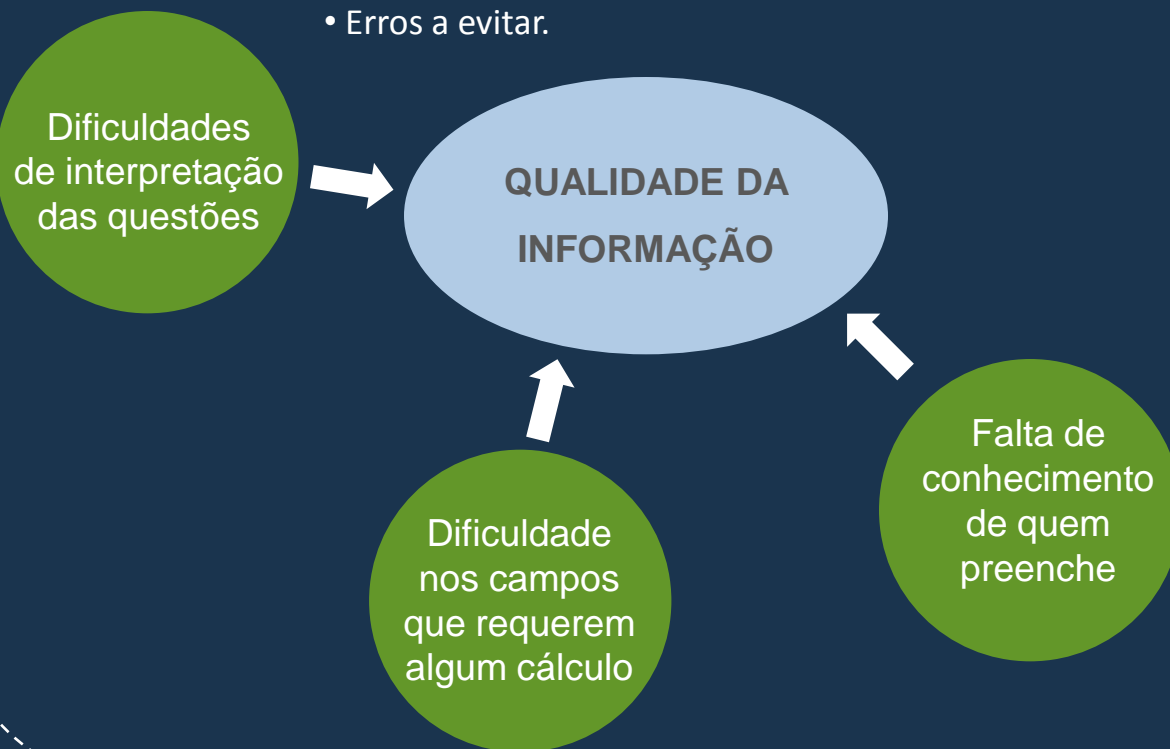
\* Inclui ligações via WebServices, instalação de software e acesso e autenticação





## CONSULTA DOS DOCUMENTOS DE APOIO DISPONÍVEIS:

- Manual do SUL;
- Manual da aplicação;
- Instruções de preenchimento;
- Perguntas e respostas frequentes;
- Erros a evitar.







**OBRIGADA!**