
Partilha de soluções inovadoras implementadas pelas Autoridades estatísticas durante a recolha e tratamento de dados.

webinq 20 anos a simplificar as respostas ao INE

Departamento de Recolha e Gestão de Dados

Paulo Saraiva

Diretor

Recolha eletrónica de dados das Estatísticas Oficiais

- Serviço online único para participação em inquéritos oficiais.
- Seguro, simples e acessível a **empresas, famílias** e outras entidades.
- Disponível para o INE, DREM e SREA.
 - **85 inquéritos** às empresas.
 - **1,4 milhões de questionários** recebidos e tratados.
 - **55 000 empresas** participantes.



2024

WebInq.ine.pt

Sobre | Confidencialidade | Segurança | Privacidade | Carta da Qualidade

pesquisar... Inquéritos

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

webinq@ine.pt 218 426 307
(Chamada para a rede fixa nacional)

webinq 20
Direto ao conteúdo

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

90 anos de rigor e inovação ao serviço da Sociedade

webinq 20 20 anos a simplificar as respostas

EMPRESAS

Responder →

- [Pesquisar inquéritos](#)
- [Calendário de resposta](#)
- [Perguntas frequentes](#)
- [Downloads](#)
- [Consultar CAE - empresas](#)
- [Consultar CAE - conversão de códigos](#)
- [TAD - Transmissão automática de dados](#)

INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS

Responder →

- [Pesquisar inquéritos](#)
- [Calendário de resposta](#)
- [Perguntas frequentes](#)
- [Downloads](#)
- [Atualizar contactos](#)

CALENDÁRIO

+Info...

OUTUBRO 2025				
01	05	06	10	13
15	16	20	21	22
24	25	27	31	

INDICADORES DO WEBINQ

[Empresas: 20 anos](#)

[Empresas: Mensal](#)

▼ Ver mais

INFORMAÇÕES

18-07-2025

Nova Imagem. Novas Funcionalidades. A mesma

Produção Industrial registou uma variação homóloga de 3,1%

01-10-2025

O Índice de Produção Industrial apresentou uma variação homóloga de 3,1%, em agosto (2,4% em julho). Excluindo o agrupamento de Energia esta variação foi de 1,1% (0,3% no mês precedente). A taxa de variação da secção das Indústrias Transformadoras situou-se em 1,3% (-0,1% em julho). A variação mensal do índice agregado foi 1,6% (-0,6% no mês anterior).

2 de 31

SABER +



AUTENTICAÇÃO - EMPRESAS

[Segurança e Informação](#) | [Perguntas frequentes](#) | [Instruções de acesso](#) | [Condições de acesso](#)

Autenticação INE | AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

Registe-se no WebInq

- Responda aos inquéritos online
- Reveja e atualize os seus dados
- Consulte as suas respostas
- Consulte informação de retorno

Entrar

[RECUPERAR CÓDIGO OU PASSWORD](#)

AUTENTICAÇÃO - INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS

[Segurança e Informação](#) | [Perguntas frequentes](#) | [Condições de acesso](#)

Autenticação INE | AUTENTICAÇÃO.GOV.PT

Código

Password

Entrar

[RECUPERAR PASSWORD](#)

Área reservada de uma empresa

16 SET 12:37 LSP000001 [Sair](#)

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

webinq@ine.pt 218 426 307
(Chamada para a rede fixa nacional)

[Direto ao conteúdo](#)

UNIDADES INQUIRIDAS

01 000000000 - EMPRESA DE DEMONSTRAÇÃO XXX de testes 2014 a 2019 (PRODUÇÃO)

NPC/NIF	000000000
Nome	EMPRESA DE DEMONSTRAÇÃO XXX de testes 2014 a 2019 (PRODUÇÃO)
Telefone	123456798
E-mail	

[Responder](#) [Entregas](#) [Aderentes secundários](#) [Unidades dependentes](#) [Alterar dados](#)

RESPONDER A INQUÉRITOS

FORA DO PRAZO			A DECORRER		
Unidade	Inquérito	Prazo	Unidade	Inquérito	Prazo
01 000000000	ICC 2025 - Set	10-09-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Fev	26-06-2026
01 000000000	ICCOP 2025 - Set	10-09-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Mar	26-06-2026
01 000000000	ICIT 2025 - Set	10-09-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Mai	26-06-2026
01 000000000	ICS 2025 - Set	10-09-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Jun	26-06-2026
01 000000000	ICTE 2025 - 2º Trim	15-06-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Jul	26-06-2026
01 000000000	ICTE 2025 - 3º Trim	15-09-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Ago	26-06-2026
01 000000000	IECINM 2024	29-08-2025	01 000000000	ICGRAM 2025 - Abr	30-06-2026
01 000000000	IFAC 2024	11-04-2025	01 000000000	IMA 2025 - Ago	24-09-2025
01 000000000	IMA 2024 - Out	24-11-2024	01 000000000	IMLV 2025 - Ago	19-09-2025
01 000000000	IMA 2024 - Nov	24-12-2024	01 000000000	IMTM 2025 - Ago	22-09-2025
01 000000000	IMA 2024 - Dez	24-01-2025	01 000000000	IMVC 2025 - Ago	25-09-2025

ADERENTE

LSP000001

Último acesso: 16-09-2025 12:06

- [Alterar password](#)
- [Alterar dados do aderente](#)

CONSULTAR

- [Unidades inquiridas](#)
- [Mensagens](#)
- [Retorno de informação \(2\)](#)
- [Perguntas frequentes](#)

EXECUTAR

- [Associar empresa com autenticação AT](#)
- [Ativar chave-mestra](#)
- [Ativar inquérito](#)
- [Associar empresa](#)
- [Responder via ficheiro XML](#)

INTERAGIR

- [Ajuda ao aderente](#)



Inovação na recolha de dados

- Lançado em 2005 como ponto único de recolha eletrónica de dados e **desmaterialização dos questionários**.
- **Pilar da inovação** e da integração nos inquéritos oficiais do INE.
- Desenhado com **foco no utilizador** e baseado em **metainformação**.
- Interface unificada e intuitiva para:
 - ✓ Gerir **múltiplos inquéritos** e ocorrências.
 - ✓ Permite submeter **dados estruturados** ou automáticos.
 - ✓ Monitorizar o progresso das respostas.

Portal de Recolha de Dados

- Parte central do **Sistema Integrado de Gestão de Inquéritos**.
- **Plataforma única** para resposta e gestão de inquéritos oficiais do INE.
- Submissão eletrónica e **recolha automática de dados**.
- **Validação** em tempo real e comprovativo de resposta.
- Melhora a experiência dos respondentes e a qualidade dos dados.
- **Reduz o esforço administrativo** para empresas e cidadãos.

Funcionalidades principais

- **Delegação de tarefas** entre respondentes → cadeia interna de resposta.
- **Upload de ficheiros** CSV (Intrastat) e XML como alternativa aos formulários.
- Revisão de submissões de resposta por formulário eletrónico.
- **Recolha automática** para diversos inquéritos e empresas, **de uma só vez**.
- Geração de comprovativos (imagem completa do questionário).
- **Retorno personalizado de informação** às empresas.

Empresas: Área Reservada a Aderentes

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

07 FEV 14:49 LSP000001

webinq@ine.pt 218 426 307
(Chamada para rede fixa nacional)

webinq
Direto ao conteúdo

UNIDADES INQUIRIDAS

01 000000000 - EMPRESA DE DEMONSTRAÇÃO XXX

NPC/NIF	000000000
Nome	EMPRESA DE DEMONSTRAÇÃO XXX de testes 2014 a 2019 (PRODUÇÃO)
Telefone	123456798
E-mail	
CAE Rev 3	01491 - Apicultura

Responder Entregas Aderentes secundários Unidades dependentes Alterar dados

RESPONDER A INQUÉRITOS

FORA DO PRAZO			A DECORRER		
Unidade	Inquérito	Prazo	Unidade	Inquérito	Prazo
01 000000000	IAPPA 2019	23-01-2020	01 000000000	IARES 2022	20-02-2023
01 000000000	IECINM 2021	31-12-2022	01 000000000	IARTL 2022	24-02-2023
01 000000000	IMPI 2022 - Fev	10-03-2022	01 000000000	ICC 2023 - Fev	10-02-2023
01 000000000	IMPI 2022 - Mar	10-04-2022	01 000000000	ICCOP 2023 - Fev	10-02-2023
01 000000000	IMPI 2022 - Abr	10-05-2022	01 000000000	ICIT 2023 - Fev	10-02-2023
01 000000000	IMPI 2022 - Mai	10-06-2022	01 000000000	ICS 2023 - Fev	10-02-2023
01 000000000	IMPI 2022 - Jun	10-07-2022	01 000000000	IMA 2023 - Jan - Indisponível	24-02-2023
01 000000000	IMPI 2022 - Jul	10-08-2022	01 000000000	IMLV 2023 - Jan	21-02-2023

ADERENTE Sair

Último acesso: 07-02-2023 12:02

ABC000001

Nome do Aderente

aderente@empresa.pt

- Alterar password
- Alterar dados do aderente

CONSULTAR

- Unidades inquiridas
- Mensagens
- Retorno (3)**
- Perguntas frequentes

EXECUTAR

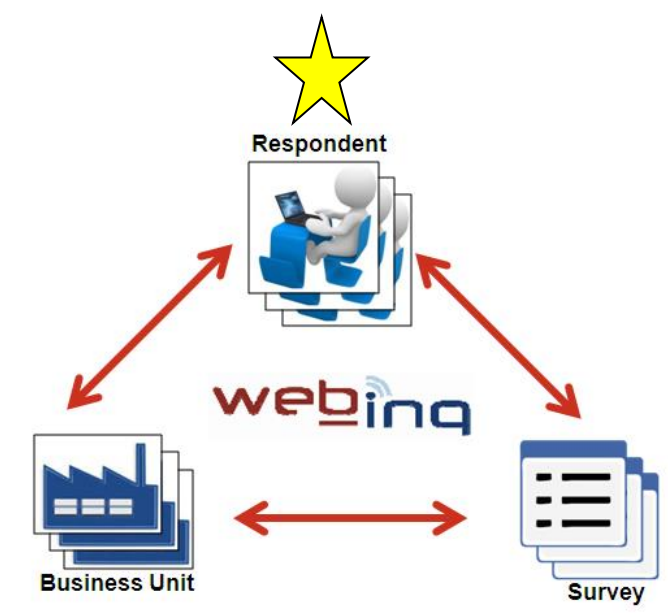
- Ativar chave-mestra
- Ativar inquérito
- Associar empresa
- Responder via ficheiro XML

INTERAGIR

- Apoio ao aderente



Centrado no Respondente



Valor do WebInq para as empresas

- Disponibiliza um **processo de recolha fácil e focado no respondente**, permitindo às empresas controlar melhor as suas respostas e gerir os inquéritos pendentes, em curso ou concluídos.
- **Melhora a qualidade e reduz o custo** da recolha de dados, tornando a resposta mais simples, com **avaliação anual pelos respondentes**.

Transformação da comunicação com os respondentes

- A **comunicação é feita sobretudo por via eletrónica**, sendo muito apreciada pelos respondentes.
- O **correio tradicional** só é usado em **casos excecionais**, geralmente para empresas que respondem pela primeira vez.



Integração de Inquéritos Externos e rapidez de resposta

- Integração de inquéritos de outras entidades, como da DREM (seis regionais) e da DGEEC.
- Em 2019, o **Inquérito Comunitário à Inovação (CIS)** da DGEEC foi integrado no Weblnq em menos de 90 dias, alargando significativamente o número de empresas abrangidas ao longo dos anos (+90%).
- COVID: conceção, desenvolvimento e lançamento de um **inquérito extraordinário semanal em menos de um mês.**



Retorno personalizado da informação

- Solução **pioneira a nível internacional**, que aproxima as estatísticas oficiais das empresas ao disponibilizar relatórios personalizados e comparativos.
- Estes relatórios permitem às empresas compreender melhor os seus próprios resultados, situar-se face ao setor de atividade e **reforçar a perceção de utilidade prática da informação estatística**.

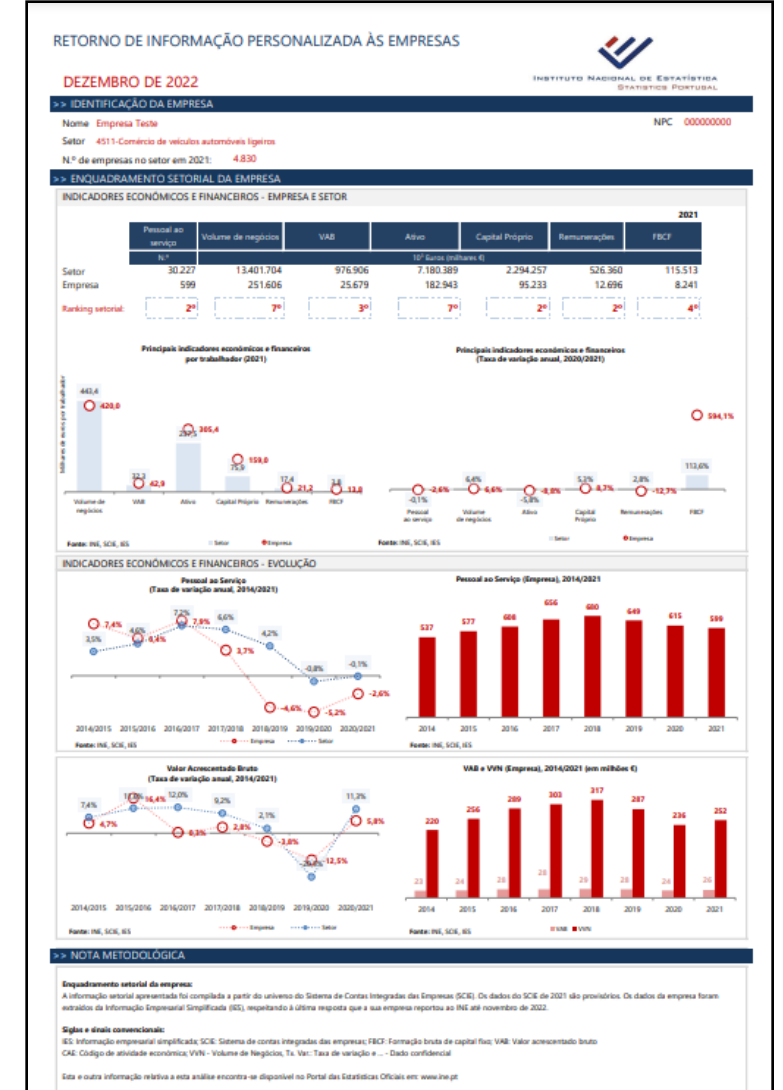


Retorno personalizado da informação

- As estatísticas oficiais são muitas vezes vistas como mais relevantes para a sociedade do que para a própria empresa respondente. Para reduzir esta diferente perceção, foi criada uma solução de retorno personalizado.
- Na **área reservada**, cada empresa tem acesso a **relatórios personalizados**, regulares, sintéticos e visuais, que a comparam com o seu **setor de atividade** e com **indicadores nacionais**.
- Há ainda relatórios **macroeconómicos**, reforçando a utilidade direta da informação estatística para as empresas.

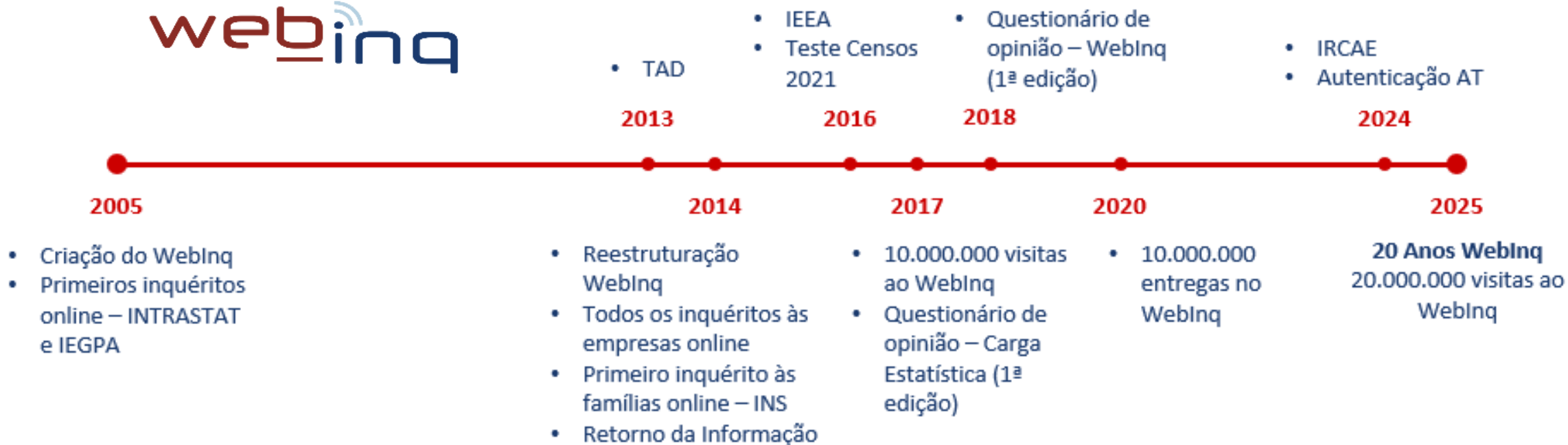


Retorno personalizado



Evolução e inovação

webinq



Transmissão Automática de Dados

- **Solução pioneira internacional.**
- A Transmissão Automática de Dados (TAD) no WebInq **automatiza a recolha e validação de dados**, simplifica processos e reduz o esforço das empresas.



Transmissão Automática de Dados

- O WebInq disponibiliza uma solução de Transmissão Automática de Dados (TAD) para muitos inquéritos, criada para simplificar a entrega de informação e reduzir tarefas manuais.
- O sistema permite a transmissão de ficheiros XML por upload ou via *web services*, com a automatização completa do processo de recolha.
- Esta solução é especialmente útil para empresas complexas, com grande volume de dados e múltiplos inquéritos a responder.



TAD - Transmissão automática de dados para o INE

O [Webinq](#) é um serviço disponível na Internet orientado para a recolha de informação por via eletrónica, promovendo a diminuição do esforço exigido às organizações para resposta aos questionários oficiais do INE, visando com esta facilidade um melhor relacionamento com as/os respondentes, ao criar processos que reduzam e agilizem o seu trabalho.

Em 2013, o INE introduziu neste serviço um novo método de recolha, TAD - Transmissão Automática de Dados, apenas para um subconjunto dos inquéritos disponíveis.

Atualmente, os seguintes Inquéritos aceitam este novo método de recolha:

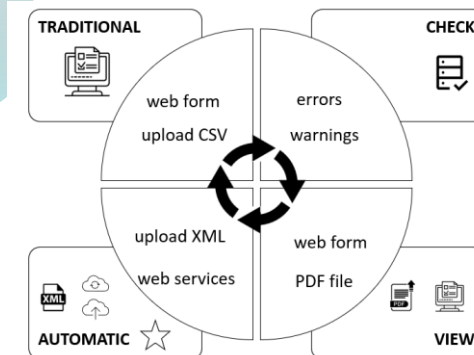
- ICTE
- IHPARA
- IPCAMP
- IPCOL
- IPHH
- IREPEXP
- IREPIMP
- ITRM
- ITRP
- SIOUQ1
- SIOUQ2
- SIOUQ3
- SIOUQ4
- SIOUQ6
- UCDR

O TAD é disponibilizado às organizações de duas formas:

- Upload de ficheiros XML;
- Webservice para envio de ficheiros XML.

Nesta página, após introdução do GUID que identifica univocamente cada organização em ambiente de desenvolvimento e de produção, poderá ter acesso a:

- Upload de XML em ambiente de desenvolvimento – Com o objetivo de afinar a construção dos ficheiros XML;
- Documentação genérica da TAD;
- Documentação específica de cada inquérito que permite a TAD;
- Colocação de dúvidas.



Entrada

GUID de acesso (chave)

Entrar

Como aderir a este serviço?

Cada organização, a qual poderá ser uma empresa de software ou a própria empresa que responde ao INE deverá manifestar a sua intenção de participar neste novo método de recolha solicitando ao INE a criação de um GUID para acesso.

Este contacto deverá ser efetuado por mail para o endereço Webinq@ine.pt.

Transmissão Automática de Dados

- Permite um ciclo de recolha totalmente automatizado:
 - Submissão, confirmação, deteção de erros e reenvio corrigido.
- Em alternativa, os respondentes podem editar manualmente os dados através de formulário eletrónico no WebInq, tal como num inquérito online.
- Cada resposta submetida pode ainda ser descarregada em PDF, servindo de comprovativo ou arquivo.
- Envolve **software houses** que disponibilizam soluções de mercado compatíveis com os requisitos de transmissão automática de dados do INE.



Transmissão Automática de Dados

- A solução TAD cobre todo o ciclo de resposta, garantindo **comunicação bidirecional em tempo real** com os prestadores de informação.
- A **gestão de erros** é outro ponto-chave: mensagens de aviso ou de erro são apresentadas no Weblnq ou devolvidas em XML, permitindo identificar e corrigir problemas automaticamente.
- Esta comunicação direta **sistema-a-sistema** reforça a eficiência e a fiabilidade da solução TAD.



Nova vaga de inovação:

- Acompanhamos de perto a **sobrecarga** aos prestadores de informação, embora condicionado por exigências metodológicas internacionais.
- Responder a vários questionários repetidos é um **encargo** significativo, pois as empresas encaram as obrigações estatísticas como **conjuntos de dados** a fornecer e não como **questionários isolados**.
- **Desafio:** esta transformação requer **estabilidade** em conformidade com os requisitos internacionais, novas metodologias e a adoção alargada da transmissão automática de dados, em linha com o princípio **only once**.

Nova vaga de inovação: menos questionários, mais dados

- O objetivo é que, no início de cada ano, seja definido um **plano único de transmissão de dados para segmentos de empresas**, com metainformação, periodicidade e calendário claramente estabelecidos.
- A partir de 2026, o INE irá avaliar a viabilidade desta **transformação**, que poderá posicionar Portugal como pioneiro neste tipo de inovação.

Partilha de soluções inovadoras implementadas pelas Autoridades estatísticas durante a recolha e tratamento de dados.

webinq 20 anos a simplificar as respostas ao INE

Departamento de Recolha e Gestão de Dados

Paulo Saraiva

Diretor